



Пятёрочка  
с заботой 



EVERLAND

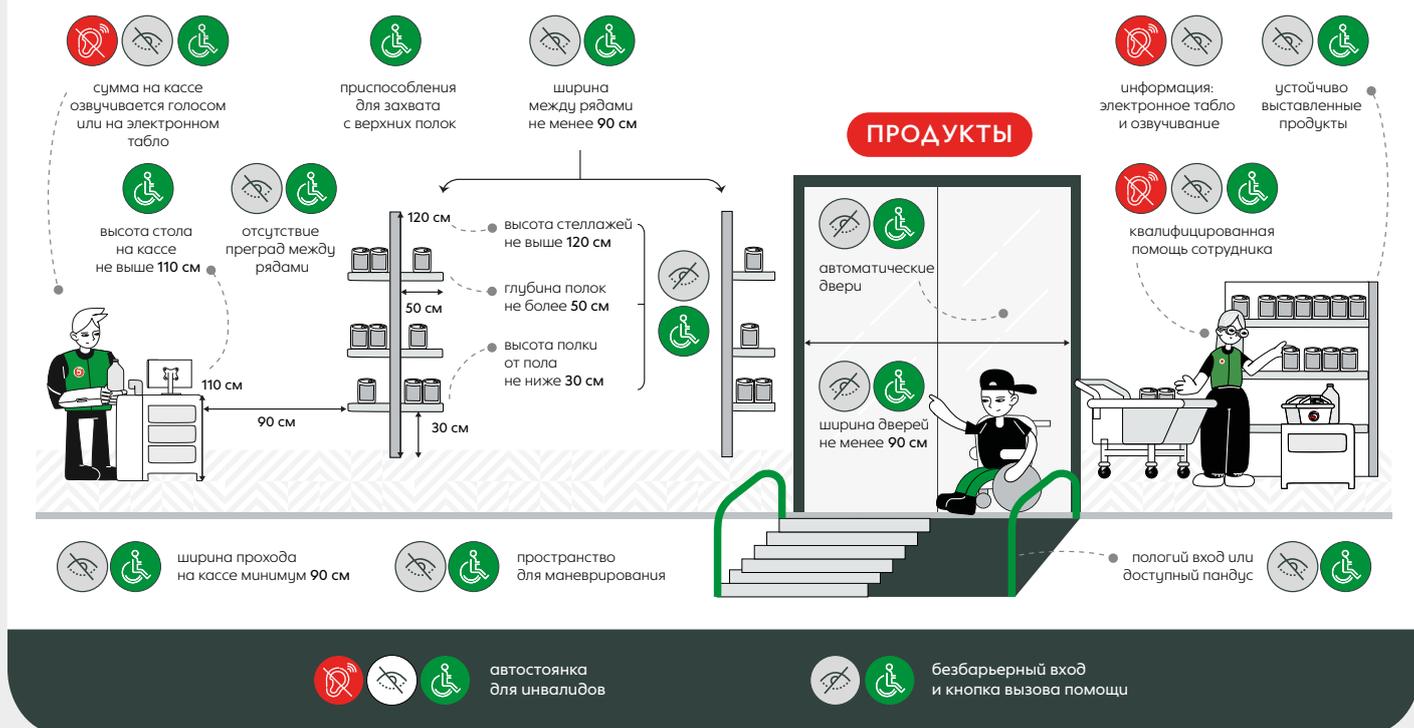
# Магазин **для всех:** доступная среда

Материалы подготовлены Архитектурным бюро IND architects, инклюзивным проектом Everland, ТС «Перекресток» в рамках проекта «Ваше дело»

# Доступная среда и как ее создать

Физическая доступность магазина, кафе, салона красоты и любого другого места обслуживания очень важна не только для клиентов с инвалидностью. Доступность складывается из нескольких составляющих: подъезда к пандусу, самого пандуса, входной группы, доступной среды внутри помещения (проходы, дверные проемы), санузел, мебель и другие составляющие, которые могут быть различными для разных типов бизнеса. Не менее важно для доступности услуг умение команды помочь клиенту, который ограничен в физических возможностях здоровья. Ниже мы расскажем, как правильно оборудовать доступную среду, сделать удобным пандус, входную группу.

## Продуктовый магазин, доступный для людей с инвалидностью

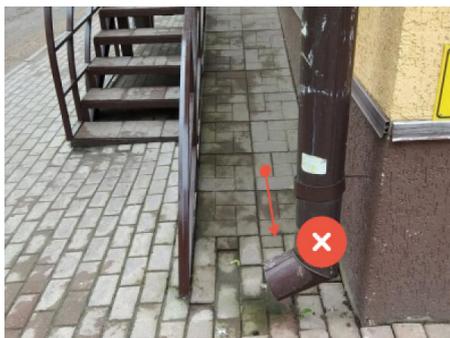


УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН: КОГДА УДОБНО ВСЕМ ПОСЕТИТЕЛЯМ

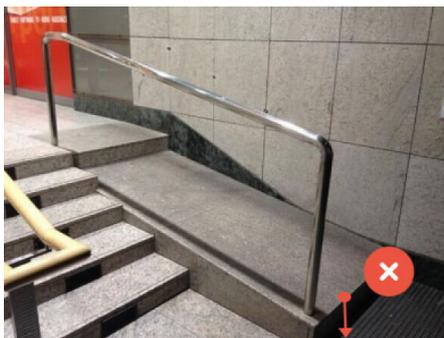
# Что такое пандус?

Это специальная наклонная платформа, альтернатива лестнице, по которой человек может попасть в здание или преодолеть другие барьеры выше 4 сантиметров без дополнительных физических усилий. Пандус нужен при разнице высоты тротуара и тамбура здания.

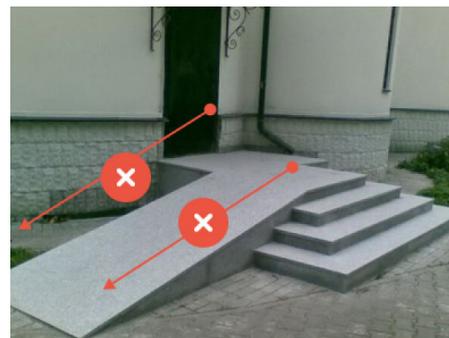
Почему это важно? Очень часто пандусы оборудованы таким образом, что люди с инвалидностью не могут ими воспользоваться. Какие могут быть ошибки?



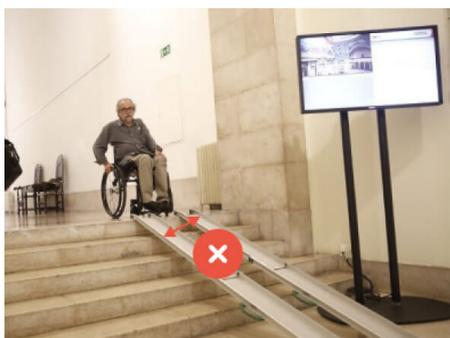
Физические препятствия на линии движения



Ступени на съезде



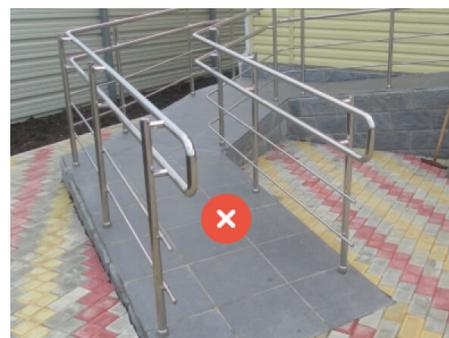
Нет поручней



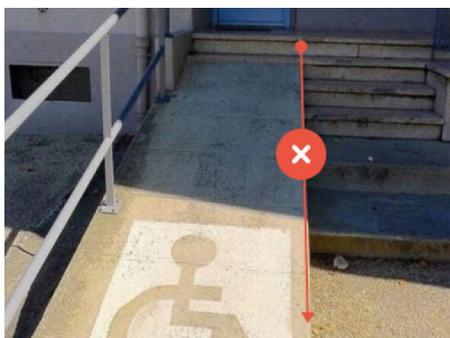
Неправильно подобрана ширина рельсов, из-за чего не удастся установить колеса на платформу



Поручни слишком широко расставлены и неудобны в использовании



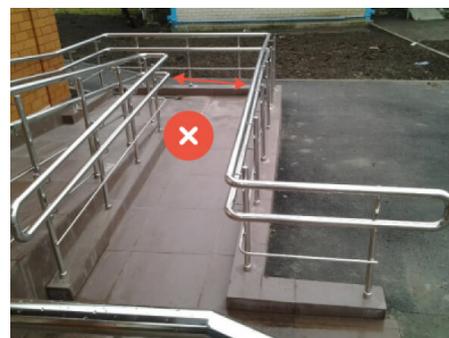
Скользкая поверхность пандуса — может возникнуть в разное время года, при осадках



Поручень только с одной стороны



Слишком большой угол наклона



Мало пространства для разворота

# Виды пандусов

## Стационарный

Пандус, который обычно монтируется при строительстве здания.



### Разновидности

- 1 Бетонные
- 2 Металлические (сварные/модульные)

#### **+** Плюсы:

- Долговечность — 10–15 лет (бетонные)
- Быстрая установка, низкая стоимость (металлические)
- Можно установить внутри помещения
- Можно разобрать и собрать в другом месте (модульные)

#### **-** Минусы (бетонный пандус):

- Большие затраты на монтаж
- Не везде можно установить
- Длительный срок возведения

# Съёмный

Легкая конструкция, выполняющая функцию пандуса, их можно сложить, перенести, переставить в любое место.



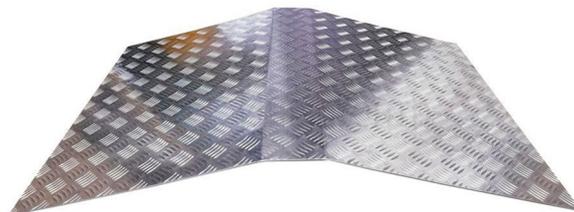
- 1 **Ролл-пандус (рулонный)** — съёмная металлическая конструкция из нескольких секций для спуска и подъема по лестнице из 4–5 ступенек. Компактно сворачивается в рулон.



- 2 **Приставной** — съёмная небольшая металлическая или резиновая конструкция в виде треугольной призмы для преодоления односторонних порогов.



**3 Перекатной** — небольшая съёмная металлическая конструкция с двумя скатами и небольшой горизонтальной платформой между ними. Для преодоления небольших двусторонних порогов.



**4 Складная рампа** — съёмная широкая двухсекционная конструкция из алюминия, с противоскользящим покрытием. Подходит для любого размера коляски.



**+ Плюсы:**

- Небольшой вес и размер
- Удобство использования
- Мобильность
- Выдерживают большую нагрузку

**- Минусы:**

- Нельзя использовать на длинных лестницах
- Высокая стоимость (рулонный пандус)
- Нужно приспособиться устанавливать на нужной ширине

**ВАЖНО!** Независимо от вида и особенностей на всех пандусах должна быть не скользкая поверхность. Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей\* не допускается.

\*Аппарель — монолитная или накладная конструкция на лестнице или через препятствие, состоит из двух отдельных металлических направляющих с проходом между ними. Предназначена для перемещения предметов на колесах.

# Как сделать удобный пандус и входную группу

Основные характеристики пандуса, которые нужно учитывать при установке:

- допустимый угол уклона не более 5%;
- длина наклонной поверхности не более 900 см, ширина не более 90 см;
- размеры площадок для удобного подъезда инвалидных колясок 180 см.



Допустимый угол наклона не более 5%



Длина наклонной поверхности не более 900 см, ширина не менее 90 см



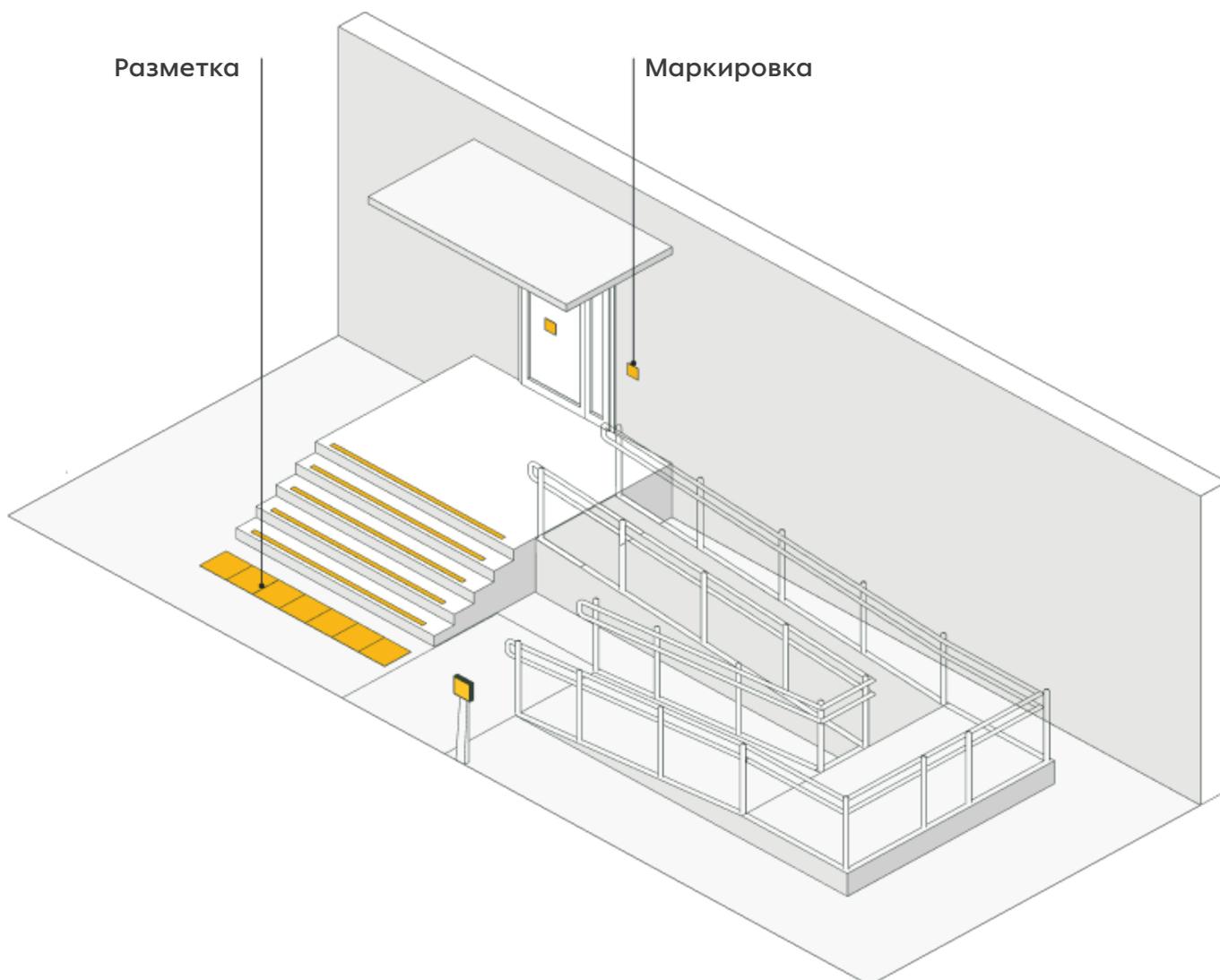
Размеры площадок для удобного подъезда инвалидных колясок 180 см

# Рекомендации

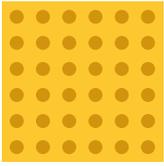
## Навигация. Разметка и маркировка.

Для слабовидящих людей визуальная доступность объекта или здания является основополагающим принципом для организации безбарьерного доступа.

Самым практичным решением является контрастная маркировка входных групп, лестничных пролетов, дверных проемов и других функциональных зон помещения.



# Обустройство



## Тактильная плитка

Предупреждение перед началом подъема или препятствия, важно, чтобы плитка была правильно уложена, не создавала препятствия и угрозы травмы



## Маркировка контрастные линии

Для обозначения края лестниц, важно нанести их вдоль верхней и нижней ступеней на вертикальных и горизонтальных сторонах



## Кнопка для вызова помощи

При подъеме на пандус и у двери, важно, чтобы она работала, находилась на высоте не выше 90 см — 1 м



## Наклейки

Контрастное обозначение входа, нанесенное на стеклянных дверях поможет также людям без инвалидности



## Яндекс-карты

Указание о доступности компании для людей с инвалидностью (важно детально указать расположение, разместить фотографии — кнопка, разметка, пандус, доступные санузлы и др.)

## Материалы и палитра



Выкрашенный в желтый металл с засечками из резиновой крошки



Выкрашенная в желтый лента из резиновой крошки



Желтый, как универсальный для слабовидящих, либо черно-белый (инверсия)

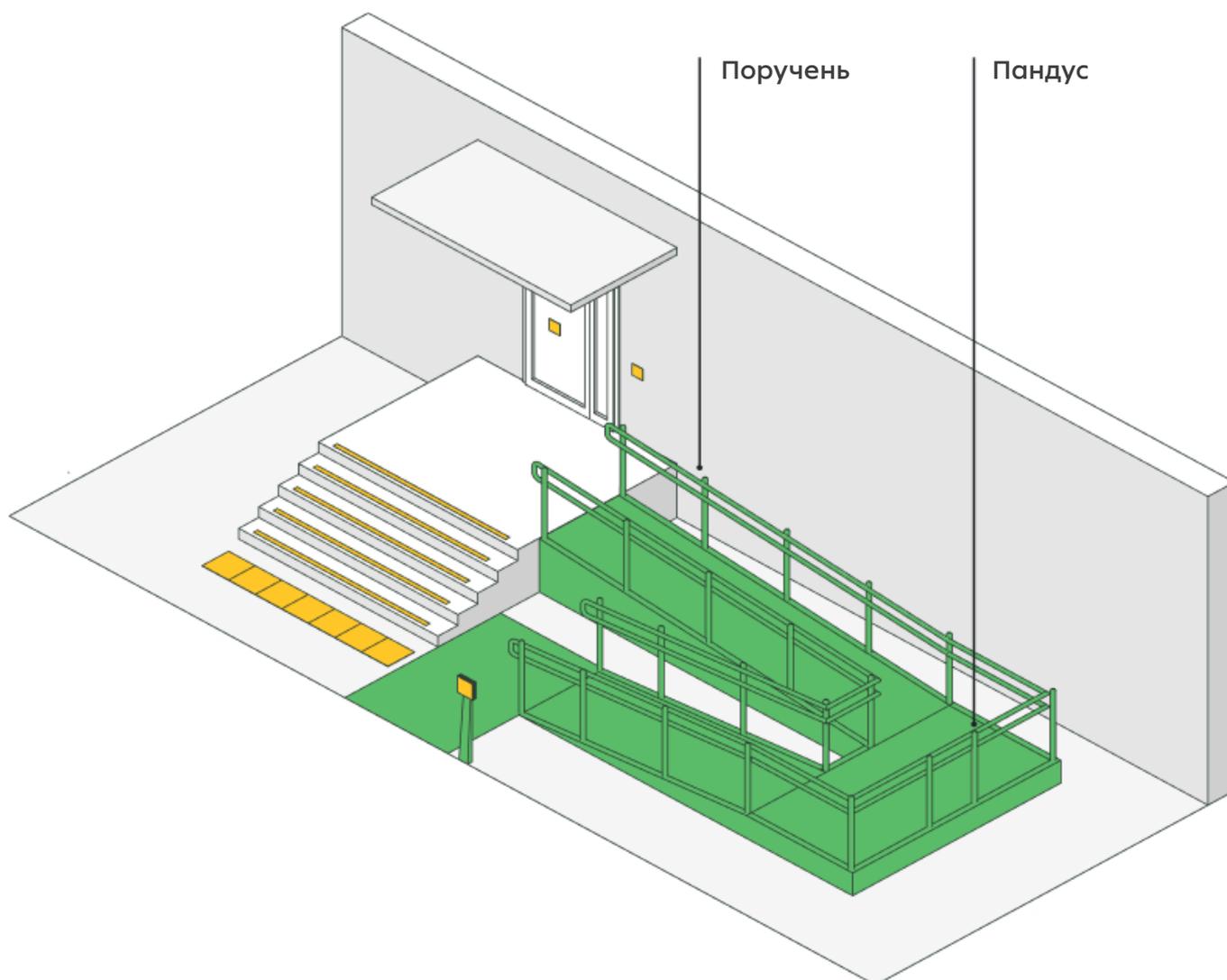
# Входная группа

## Пандус и поручни

Пандусы — это самое распространенное решение для организации доступности объекта для маломобильных людей, людей с тяжелыми нарушениями опорной двигательной системы — тех, кто использует инвалидную коляску, ходунки, трость и др.

Крыльцо и входная группа почти любого здания становится для человека на инвалидной коляске непреодолимым препятствием. Пандусы способны решить эту проблему, если они оборудованы правильно и безопасно.

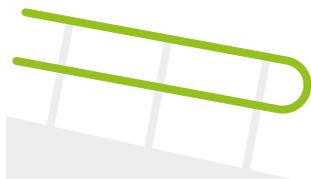
В процессе передвижения человеку с инвалидностью и маломобильному человеку порой очень трудно пройти весь путь быстро, нужна передышка или просто поддержка. В таком случае используются поручни для пандусов и коридоров.



# Обустройство



**Уклон**  
не более 5%



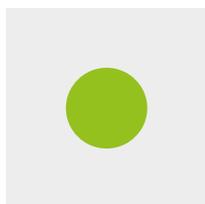
**Двойные поручни**  
на высоте 70 и 90 см,  
закругленные



**Площадка при въезде**  
на пандус в уровень  
с землей — не менее 1,4  
на 2,0 м или 1,5 на 1,85 м



**Площадка для разворота**  
в составе пандуса — не менее  
2,2 на 2,2 м

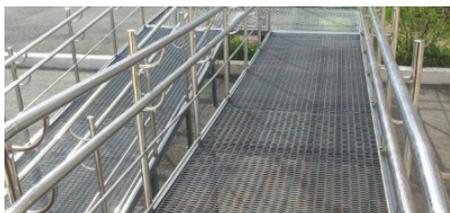


**Кнопка вызова**  
работающая, расположена  
в доступной зоне при самом  
въезде на пандус на высоте  
90 см — 1 м



**Телескопический пандус**  
ширина складной ленты  
без стыков не менее 1 м,  
с креплением у основания

## Материалы и палитра



Металлическая сетка



Резиновая крошка  
(при условии своевременного  
обслуживания)

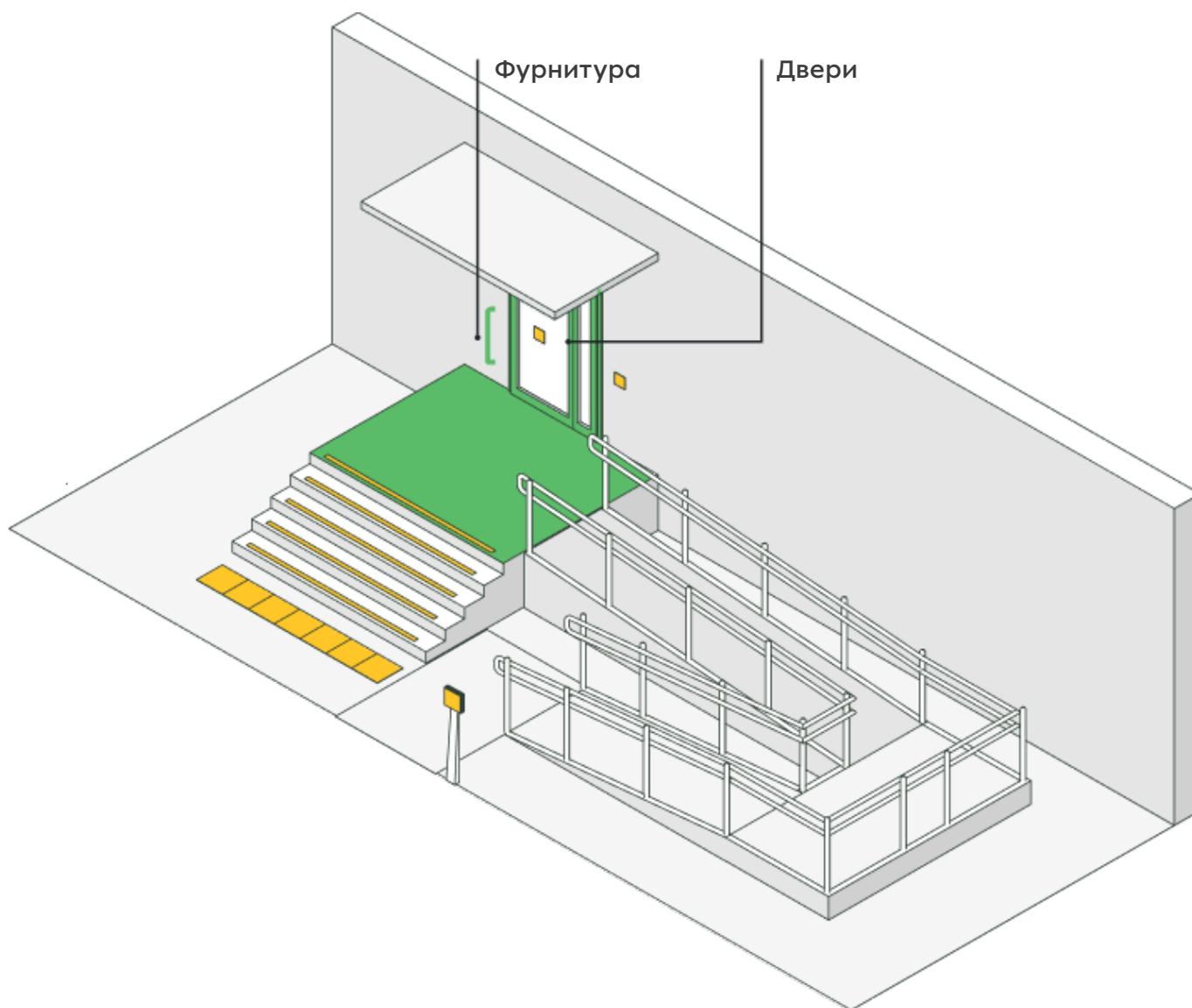


Декинг (при высоте пандуса  
не более трех ступеней)

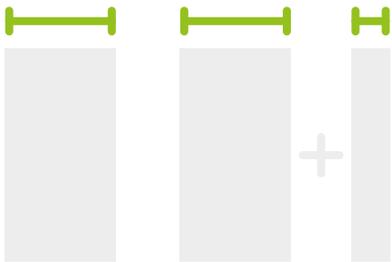
# Входная группа

## Двери и фурнитура

Вход — начальный и самый важный объект для получения доступа в здание или кабинет. Именно поэтому дверь и дверной проем должны учитывать ограничения различных людей, в частности людей с ограничениями зрения. Так для людей на инвалидных колясках важна ширина дверного проема. Самостоятельное открытие тяжелых дверей, будет вызывать трудности у маломобильных людей, с ограниченной подвижностью и ослабленной функцией кистей рук.



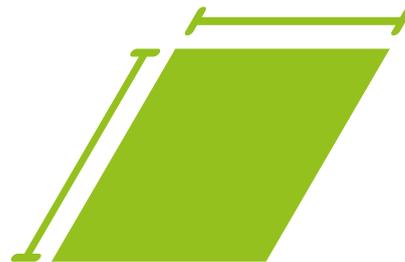
## Обустройство



**Габариты двери**  
ширина не менее 90 см,  
наличие доп. створки



**Высота порога**  
не более 1.4 см (> 1.4 см —  
наличие порожка)



**Площадка**  
для маневрирования  
шириной не менее 1,5 м



**Кнопка**  
для открытия двери и вызова  
помощи при подъеме



**Настенная ручка**  
при отсутствии достаточного  
места для маневрирования



**Эргономичная ручка**  
для открывания с помощью  
локтя

## Материалы и палитра



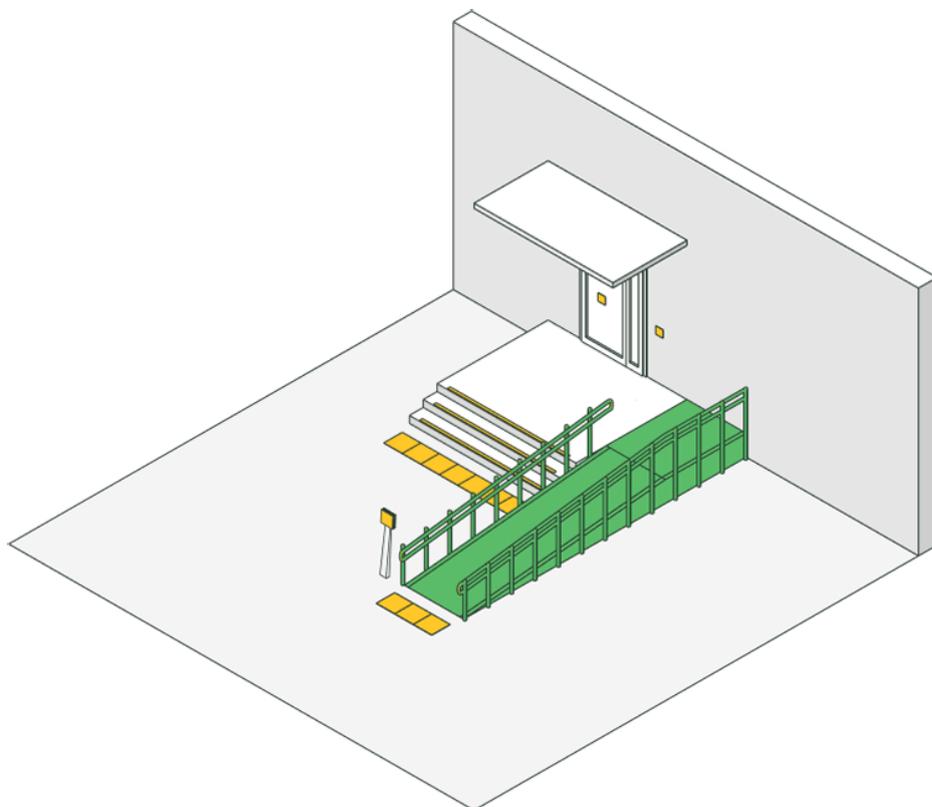
Резиновый самоклеящийся  
порожек



Алюминиевая ручка  
с антибактериальным  
покрытием

# Конфигурации пандуса в разных архитектурных ситуациях

**Пандус, состоящий  
из одной секции**  
При возможности сделать  
подходящий угол уклона



**Наклонная плоскость  
для подъема по всему  
периметру площадки**  
При наличии одной ступени  
при входе

