

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района
г. Магнитогорска Челябинской области

«Хоспис на дому» - шаг вперед!»

В номинации: «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания»

Продолжительность проекта:
с 01.08.2023 года по настоящее время



Министерство
социальных отношений
Челябинской области





«МУ КЦСОН» Ленинского района г.Магнитогорска

Руководитель проекта «Хоспис на дому» - шаг вперед!»
Можгина Ольга Геннадьевна – методист (стаж в учреждении 14 лет)



Что такое «Хоспис на дому» - шаг вперед!»:?

- развитие существующего с 2016 года проекта «Хоспис на дому» с целью расширения доступности паллиативной помощи на дому для инакурабельных пациентов пожилого возраста и инвалидов.
- **общественное признание** - в 2023 году проект «Хоспис на дому» стал финалистом Международного конкурса «Святость материнства – 2023».
- **помощь спонсоров** - в 2023 году учреждение выиграло грант на реализацию проекта в конкурсе социальных мини-проектов в номинации «Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении» Коалиции НКО "Забота рядом" при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко в партнерстве с Благотворительным фондом «Хорошие истории» в размере 190 200 рублей.
- **реальные затраты на внедрение** - общая стоимость проекта (3 календарных месяца)
- 1 166 041,92 рублей 92 коп.

Реализация проекта в 2024 году продолжена в связи с его востребованностью.



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА «ХОСПИС НА ДОМУ» - ШАГ ВПЕРЕД!»:

Расширение доступности оказания ежедневной квалифицированной комплексной паллиативной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам в терминальной стадии заболевания, которые полностью утратили способность к самообслуживанию.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА «ХОСПИС НА ДОМУ» - ШАГ ВПЕРЕД!»:

- формирование в общественном сознании понимания проблем паллиативных больных и способов их решения;
- выявление граждан пожилого возраста и инвалидам в терминальной стадии заболевания, нуждающихся в паллиативной помощи на дому;
- организация двух мобильных (передвижных) пунктов для консультирования лиц, заинтересованных в уходе на дому за гражданами пожилого возраста и (или) инвалидами, находящимися в терминальной стадии заболевания и нуждающимися в паллиативной помощи на дому, в местах их наибольшего скопления (МСЭ, ГБУЗ).
- организация на дому дополнительных 5-ти койко-мест на безвозмездной основе к уже существующим 11-ти койко-местам для создания на дому комфортных условий для проживания паллиативных пациентов;
- оказание социального сопровождения паллиативным пациентам, включая перевозку службой «От кровати до кровати» (с подъемом тела) и содействие в оформлении инвалидности на безвозмездной основе.
- обеспечение граждан необходимыми техническими средствами реабилитации (ТСР) и средствами ухода на безвозмездной основе;
- оказание гражданам ежедневной комплексной квалифицированной паллиативной помощи на дому с привлечением социальных служб города;
- улучшение психо-эмоционального состояния паллиативных пациентов;
- обучение заинтересованных лиц практическим навыкам общего и специализированного ухода за паллиативными пациентами на базе «Школы реабилитации и ухода»;



«МУ КЦСОН» Ленинского района г.Магнитогорска

Проблема оказания паллиативной помощи на территории Магнитогорска:

На территории Магнитогорска 30 953 граждан с инвалидностью. Из них с I группой инвалидности – 3 885 человек. Большая часть из них - граждане, нуждающиеся в оказании паллиативной помощи. Это пациенты с различными необратимыми формами заболеваний в терминальной стадии. В Магнитогорске Хосписа, как отдельного учреждения, нет. Постоянная долгосрочная паллиативная помощь в стационарных условиях не предусмотрена.

Зачем делать шаг вперед? В чем проблема?

- 1) в информационном «голоде» заинтересованных лиц при поиске решения по организации паллиативной помощи на дому.**
- 2) в высоких личных затратах на средства ухода и транспортировку пациентов к врачам на прием для диагностики при оформлении инвалидности, либо госпитализации (служба скорой помощи не переносит пациентов вручную, особенно при крупной массе тела);**
- 3) в длительности периода по оформлению инвалидности;**
- 4) в отсутствии необходимого количества оборудованных койко-мест на дому у паллиативных пациентов в Магнитогорске;**



«МУ КЦСОН» Ленинского
района г.Магнитогорска



«Хоспис на дому» - шаг вперед!»

Решение проблем в оказании паллиативной помощи на дому в Магнитогорске:

Информационный «голод» решается за счет:

- публикаций СМИ города;
- PR – акций, регулярно проводимых серебряными и юными волонтерами с раздачей буклетов, общественными организациями партнерами проекта с презентациями и ознакомлением целевой аудитории;
- работа двух мобильных (передвижных) консультативных пунктов в холле поликлиники и Бюро МСЭ;
- обучение в Школе реабилитации и ухода навыкам работы с паллиативными пациентами.

Высокие личные затраты на средства ухода и транспортировку пациентов решаются за счет:

- за счет средств спонсоров (грантов) на оплату специализированной службы «От кровати до кровати»;
- за счет безвозмездной организации койко-мест через пункт проката ТСР;
- обеспечение адсорбирующим бельем и средствами ухода происходит за счет средств спонсоров (грантов), за счет средств местного бюджета (городская комиссия по оказанию единовременной материальной помощи) и при наличии ИПРА за счет средств федерального бюджета.

Длительность периода по оформлению инвалидности уменьшается за счет:

- взаимодействия с участковым врачом МУЗ и филиалами Бюро МСЭ
- использования службы «От кровати до кровати» для получения заключений врача с целью предоставления документов комиссии МСЭ.

Отсутствие необходимого количества оборудованных койко-мест на дому решается за счет:

- за счет финансирования местного бюджета и средств спонсоров (грантодателей). Так, например, в 2023 году количество койко-мест в Ленинском районе увеличилось с 11-ти до 16-ти.



«ХОСПИС НА ДОМУ» – ШАГ ВПЕРЕД!» ОБЪЕДИНЯЕТ ВСЕХ РАДИ ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ

«МУ КЦСОН»
Ленинского района
г. Магнитогорска

Волонтеры

1. Студенты-волонтеры многопрофильного колледжа МГТУ им. Носова;
2. Серебряные волонтеры регионального центра «серебряного» волонтерства Челябинской области.

Общественные организации

1. Магнитогорский городской Совет ветеранов;
2. Органы территориально общественного самоуправления Ленинского района г. Магнитогорска

«Хоспис на
дому дому» –
шаг вперед!

Здравоохранение

1. АНО «Центральная клиническая медико-санитарная часть» (поликлиника)
2. ФКУ «Главное бюро МСЭ по Челябинской области» (Бюро МСЭ №24).

Органы исполнительной власти

1. Управление социальной защиты администрации г. Магнитогорска;
1. Администрация Ленинского района г. Магнитогорска.

Предприниматели

Специализированная служба по доставке лежачих больных «От кровати до кровати»

Что включает в себя «Хоспис на дому» - шаг вперед?

Информирование и выявление в поликлинике города граждан, нуждающихся в паллиативной помощи - PR-акции, с раздачей буклетов регулярно проводятся серебряными и юными волонтерами



Что включает в себя «Хоспис на дому» - шаг вперед?

Формирование в общественном сознании понимания проблем паллиативных больных. Информирование и выявление граждан, нуждающихся в паллиативной помощи :

- PR-акции с раздачей буклетов, регулярно проводимые общественными организациями (совет ветеранов, ТОСы) на территории городской администрации и Ленинского района;

- работа двух мобильных (передвижных) консультативных пунктов в холле поликлиники и Бюро МСЭ;



Что включает в себя «Хоспис на дому» - шаг вперед?

Услуги безвозмездного пункта проката ТСР по организации койко-места:

- организация в домашних условиях пациента койко-места с предоставлением специальной многофункциональной кровати
- противопролежневый матрас
- поддерживающий пояс для перемещения
- измеритель артериального давления (в т.ч. с речевым выходом);
- кресло-коляска
- подголовник надувной для мытья головы в условиях кровати;
- стойка для подтягивания, устанавливается на кровати;
- столик надкроватьный съемный и другие ТСР по потребности;
- пеленки адсорбирующие;
- памперс для взрослых.





Что включает в себя «Хоспис на дому» - шаг вперед!»?

Социально-медицинские и другие услуги:

- предоставление санитарно-гигиенических услуг (смена подгузника, смена нательного и постельного белья, обмывание тела в условиях кровати);
- оказание помощи в купании без подъёма тела клиента;
- медицинские процедуры по назначению врача (внутримышечные инъекции, перевязки) - **лицензия на данный вид деятельности имеется в наличии + обязательный сертификат на оказание паллиативной помощи;**
- замена калоприемника, уход за стомой
- уход за трахеостомой;
- смена нательного и постельного белья;
- помощь в приеме пищи (кормление), в том числе зондовое кормление;
- помощь в приготовлении пищи;
- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья;
- выполнение упражнений по адаптивной физкультуре (при возможности);
- социально-психологическое консультирование и патронаж;
- уборка жилых помещений;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода;
- оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.





Что включает в себя «Хоспис на дому» - шаг вперед!»?

Социальное сопровождение:

- содействие в оформлении инвалидности путем взаимодействия с участковым врачом МУЗ и филиалами Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы Челябинской области».
- содействие в оказании материальной помощи через городскую комиссию по оказанию социальной помощи на приобретение дорогостоящих лекарств, проведение медицинских обследований, специальное питание и т.д.
- помощь в оформлении документов;
- консультирование по социально-правовым вопросам.





Что включает в себя «Хоспис на дому» - шаг вперед!»?

Школа реабилитации и ухода:

Обучение (теоретические и практические занятия на тренажере (симуляторе) с использованием расходных материалов и технических средств для лиц заинтересованных в уходе за инакурабельными пациентами (родственники и социальные работники) практическим навыкам общего ухода за больными – «Школа реабилитации и ухода» по темам:

- Как вести себя, если дома тяжелобольной.
- Потенциальные проблемы обездвиженных пациентов.
- Технические средства реабилитации для ухода за лежачими больными.
- Смена постельного и нательного белья.
- Гигиенические процедуры лежачего больного (уход за глазами, носом и ротовой полостью, смена подгузника, подача судна).
- Особенности ухода за пациентом с колостомой.
- Профилактика застойных явлений в легких.
- Кормление лежачего пациента в условиях постели.
- Зондовое кормление.
- Уход за трахеостомой
- Профилактика пролежней





Ресурсы проекта «Хоспис на дому» - шаг вперед!»

Кадры:

Команда проекта – 46 человек:

волонтеры – 20 человек (12 студентов, 8 серебряных волонтеров) , руководитель практики – 1 человек, социальный работник – 1 человек, медицинская сестра – 1 человек, работник службы «от кровати до кровати» - 1 человек, заведующий социально-медицинского отделения – 1 человек, заведующий отделения социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов – 1 человек, специалист отделения срочного социального обслуживания – 1 человек, психолог – 1 человек, председатели ТОСов – 12 человек, председатель городского Советов ветеранов Магнитогорска – 1 человек, ответственные лица учреждений здравоохранения по межведомственному взаимодействию – 2 человека, представители НКО и общественных организаций, отвечающие за взаимодействие – 3 человека.

Финансовое обеспечение:

- региональный и местный бюджет;
- внебюджетные средства учреждения;
- гранты и спонсорская помощь;

(Общая стоимость проекта (3 календарных месяца) - 1 166 041,92 рублей 92 копейки, включая размер гранта 190 200,00 рублей)

Затраты времени:

- Подготовительный этап – 1 месяц (предусматривает обязательное наличие лицензии на медицинский вид деятельности «Сестринское дело» и наличие у медицинских сестер сертификата «Оказание паллиативной помощи населению»);
- Основной этап – 2 месяца с возможностью дальнейшего продолжения;
- Заключительный этап – 1 месяц;





Результаты проекта «Хоспис на дому! – шаг вперед!»

Количественные результаты:

Прямые получатели в течение 2023 года - граждане, нуждающиеся в паллиативной помощи - **22 человека** (в течение 3 месяцев проекта): в рамках использования гранта – **5 человек/492 услуги**, вне финансирования грантом - **17 человек/1673 услуги** (с нарастающим итогом в течение года) – 100%. **Итого 22 человека/2 165 услуг.** **Косвенные получатели** в течение 2023 года – **1970 человек:**

Граждане старше 18-ти лет, обратившиеся за медицинской амбулаторной помощью в учреждения здравоохранения и получившие информацию от волонтеров о стационарозамещающей технологии "Хоспис на дому" – **1 725 человек/1725 услуг** – 100%

•Инвалиды разных групп, родственники, осуществляющие уход за инвалидами 1 группы, обратившиеся в Бюро МСЭ за получением ИПРА и получившие информацию от специалиста передвижного мобильного пункта о возможном получении стационарозамещающей технологии "Хоспис на дому" – **79 человек/79 услуг** – 100%.

•Граждане, старше 60-ти лет, получившие информацию о возможном получении стационарозамещающей технологии "Хоспис на дому" – **121 человек/484 услуги** – 100%.

•Заинтересованные лица, осуществляющие уход за паллиативными пациентами – **45 человек/225 услуг** по обучению в «Школе реабилитации и ухода» – 100%.

Качественные результаты:

В течение 2023 года из 22-х пациентов продолжили жить **16 человек**. В ходе анализа выявлено, что использование практики продлевает жизнь инакурабельным больным в среднем на 3 года.

В 100% случаев зафиксировано улучшение и стабилизация психоэмоционального состояния граждан, получивших паллиативную помощь (подтверждение: карты диагностики со стабильными показателями, либо с улучшением), частично 76 % присутствует улучшение коммуникации (речевых функций).

В результате раннего вмешательства специалистов-психологов **облегчается выраженность протекания стресса** у получателей социальных услуг.

Утрачивается необходимость излишних финансовых затрат, что позволяет снять психологическую напряженность. Наличие постоянного общения и уверенности помощи **помогает пациентам приобрести уверенность в завтрашнем дне и снять симптоматику тревожности.**





Тиражирование проекта «Хоспис на дому» – шаг вперед!»

Практика может быть тиражирована в каждом комплексном центре социального обслуживания населения субъектов РФ при следующих условиях:

- наличие лицензии на медицинский вид деятельности «Сестринское дело»;
- обучение штатных медицинских сестер паллиативной помощи с получением сертификата;
- привлечение средств из бюджетов всех уровней и внебюджетных средств, в том числе спонсоров и грантов;
- налаженное межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения.

За счет местного бюджета:

УСЗН администрации г. Магнитогорска в 2024-2025 гг. запланировало оборудовать еще 4-5 койко-мест за счет средств местного бюджета. Пункты проката социальных учреждений города постоянно обновляются новыми ТСР, УСЗН в будущем нацелено расширять федеральный перечень ТСР, выдаваемых через пункт проката. В идеале планируется обеспечить койко-местами все 120 мест в отделениях социально-медицинского обслуживания комплексных центров города, а именно столько людей могут обслуживать комплексные центры за счет областных бюджетных средств. Все оборудование, полученное, в том числе, за счет грантов, ставится на баланс учреждения-получателя и продолжает эксплуатироваться до полного износа.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

