

ПСИХОЛОГ В КАРМАНЕ

В Самаре разрабатывается мобильное инклюзивное приложение для поддержки ментального здоровья и трудоустройства людей с инвалидностью. Уникальностью проекта станет внедрение в приложение искусственного интеллекта.



Команда стартапа

Знакомьтесь, это психолог Ирина Артемьева. Её стаж работы психологом, коучем, профориентологом – 18 лет. При этом Ирина почти ничего не видит – она инвалид 1-й группы по зрению. И вот её история.

«В 2000 году я поступила на факультет психологии в Самарский педуниверситет, – рассказывает Ирина. – Выбор будущей профессии был скорее неосознанным, как впрочем и у многих в этом возрасте, но любовь к науке стала единственной и настоящей, на всю профессиональную жизнь».

На тот момент Ирина видела примерно на 10% из ста, и этого было достаточно, чтобы вести записи вручную.

«Учиться было не просто, но интересно, – улыбается психолог. – Я окончила вуз с красным дипломом. С 2002 года началась моя трудовая деятельность. Сначала помощником школьного психолога, затем в детском саду. Дальше около 10 лет проработала в реабилитационном центре для инвалидов по зрению. Помогала людям принять утрату зрения, находить новые смыслы после того, как жизнь сделала крутой поворот, продолжать ее жить по-другому. Еще успела попробовать себя в работе с особыми детками».

Все эти годы Ирина непрерывно обучалась. Со временем она нашла свою нишу, в которой ей было наиболее интересно развиваться. Это – профессиональное самоопределение взрослых, основанное на выявлении сильных сторон, способностей и талантов, построение индивидуальной карьерной траектории.

«К этому периоду жизни я видела уже 2% из ста, – говорит Ирина. – Все обучение, получение новой информации проходило посредством специальных программ экранного доступа. Такие программы достаточно легко устанавливаются на ПК и озвучивают все операции на экране, а также нажатие клавиш. Благодаря этому, я основательно повысила свою квалификацию».



Ирина Артемьева, психолог

Затем Ирина неоднократно пробовала официально трудоустроиться. Но, несмотря на высокий профессионализм, столкнулась с рядом проблем. Основной и самой главной трудностью стало то, что специальная программа экранного доступа не сочеталась (и до сих пор не сочетается) практически со всеми офисными программами.

«Занесение информации в Google-документы, различные базы данных плюс внутрикорпоративные программы – все это не озвучивается моей «экранной говорилкой» в той мере, чтобы оперативно и качественно работать, – отмечает психолог. – Получается дилемма. С одной стороны, я компетентный специалист в своей области и могу оказывать качественные консультативные услуги, с другой стороны, я абсолютно бесполезна при ведении документооборота. Другими словами,

Разработчиком проекта «Психолог в кармане» является одноименная IT-компания, ООО «Психолог в кармане», в сотрудничестве с компанией Gooddelo.

на свободном рынке труда, среди высокой конкуренции в нише психологии, несмотря на обучение, прокачку навыков и опыт, я оказываюсь совершенно не конкурентноспособной. Мне остается только самостоятельное продвижение. Но в мире, ориентированном на визуальный контент, где даже текст сопровождается смайликами, сделать это красиво без зрения тоже весьма затруднительно».

Да, есть сарафанное радио, и оно позволяет Ирине находить все новых и новых клиентов. Благо, и опыт, и результаты работы впечатляют. Но, как любому другому профессионалу, Ирине важно идти дальше, развиваться и самосовершенствоваться.

«Сейчас все большую популярность приобретают консультации в аудио-

формате и по переписке, – продолжает Ирина. – А это значит, что контакт «глаза в глаза» перестает быть одним из значимых факторов для многих клиентов. Мечтаю, чтобы для незрячих психологов у работодателей находился такой формат, при котором незрячий эксперт не испытывал напряжения из-за своих ограничений, а в полной мере мог сосредоточиться на деле».

Новый формат работы

Похоже, скоро мечта Ирины сбудется. Самарские IT-специалисты разрабатывают мобильное приложение «Психолог в кармане». С помощью этого приложения смогут найти работу высококвалифицированные психологи, имеющие проблемы со зрением.



50%

Рост психологической напряженности работников компаний привёл к тому, что более чем 50% компаний стали применять **дополнительные форматы** программ психологической поддержки для своих сотрудников

70%

Согласно исследованию портала Superjob, более 70% работников в России испытывают стресс на работе, а каждый **третий** готов сменить работу.

81%

На 81% **вырос спрос** на услуги психологов консультантов и психотерапевтов в мире

88%

88% из 12 млн людей ограниченными возможностями здоровья **не ведут официальной трудовой деятельности**

Ключевой проблемой для людей с ОВЗ на сегодняшний день остаётся **ВОЗМОЖНОСТЬ ТРУДОУСТРОЙСТВА** на открытом рынке.



«Психолог в кармане» направлен на **решение этой ключевой задачи** для людей с ОВЗ по зрению, имеющих высшее образование психолога.

Проект «Психолог в кармане» стал:

- победителем отборочного этапа региональной сессии Форума по тематическому направлению «Национальная социальная инициатива» – в рамках участия Самарской области в Форуме АСИ «Сильные идеи для нового времени» в 2023 году;
- победителем конкурса «Зимние Стартап-выходные» от регионального центра «Мой бизнес» в 2022 году.

«Психолог в кармане» также прошел акселератор «Начни иначе» от Impact Hub Moscow совместно с Росбанком, программу «МСП: акселератор социальных проектов» (прим. МСП – малые и средние предприятия, работающие в социальной сфере).

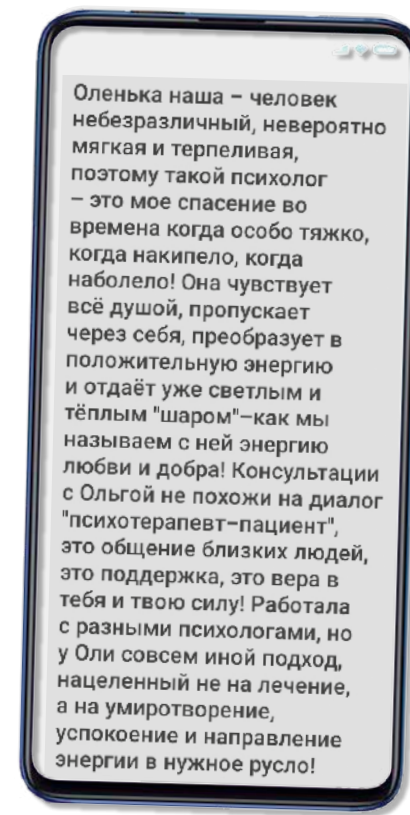
Генеральный директор проекта – психолог-реабилитолог, специалист по в области кризисной психологии с опытом работы 16 лет Ольга Липашева. Она тоже инвалид 1-й группы по зрению. Сейчас Ольга работает в благотворительном фонде, где в аудиоформате консультирует мам детей с неизлечимыми заболеваниями.

«Раньше мы с Ириной Артемьевой работали психологами в бюджетной сфере, – рассказывает Ольга Липашева. – Но в какой-то момент вести документооборот стало нам не по силам. В такой момент ты понимаешь, что либо ты постоянно просишь у кого-то помощи, либо ищешь другую работу. Мы приняли решение уйти».

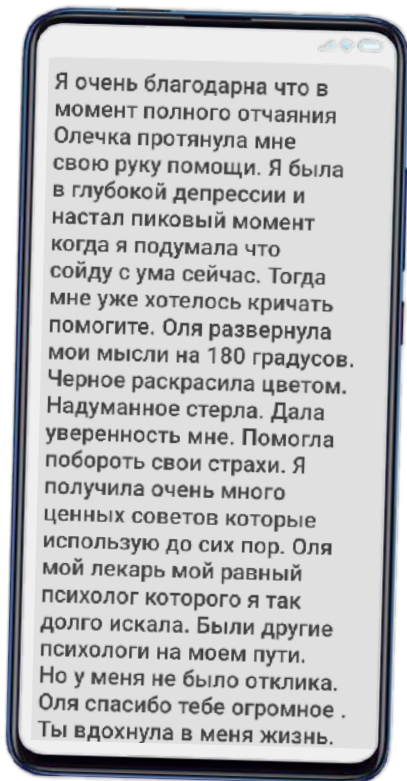
Трудоустроиться на открытом рынке не получилось. Но не из-за уровня квалификации. Наоборот: на одной из платформ, где любой может подобрать себе психолога, Ирина Артемьева набрала при собеседовании высший балл. Но, когда женщина сообщила, что у нее инвалидность по зрению, ей отказали.



Ольга Липашева, генеральный директор проекта, психолог-реабилитолог



Оленька наша – человек небезразличный, невероятно мягкая и терпеливая, поэтому такой психолог – это мое спасение во времена когда особо тяжко, когда накопело, когда наболело! Она чувствует всё душой, пропускает через себя, преобразует в положительную энергию и отдаёт уже светлым и тёплым "шаром" – как мы называем с ней энергию любви и добра! Консультации с Ольгой не похожи на диалог "психотерапевт-пациент", это общение близких людей, это поддержка, это вера в тебя и твою силу! Работала с разными психологами, но у Оли совсем иной подход, нацеленный не на лечение, а на умиротворение, успокоение и направление энергии в нужное русло!



4 млн рублей – средства гранта, который выиграла команда проекта на разработку приложения «Психолог в кармане» в рамках конкурса «Старт-1» программы «Старт», организованной Фондом содействия инновациям в 2023 году.

со зрением. «Нам важно показать, что отсутствие зрения не есть отсутствие квалификации», – уточняет Ольга Липашева.

Приложение будет иметь встроенную программу электронного доступа, она будет полностью адаптирована для незрячих. «Сейчас мы, используя разные платформы, не можем самостоятельно заполнить свои данные, загрузить фото, – объясняет руководитель проекта. – Становимся зависимыми и неконкурентоспособными. Видимо, когда создавались эти площадки, никто не думал о таких людях, как мы, или просто не хотел «заморачиваться».

«Психолог в кармане» также полностью возьмет на себя документооборот. А его изюминкой станет искусственный интеллект, который проведет диагностику психологического состояния клиента, создаст его психологический портрет и подберет психолога с подходящей компетенцией.

«Нам также важно убрать стереотипы, которые существуют в обществе касательно незрячих людей, – говорит Ольга Липашева. – Расширить границы, показать, что мы можем быть высококлассными специалистами не только в психологии, но и в других областях».

Укрепляя бизнес через здоровье сотрудников

Отметим, сначала приложение будет нацелено на формат B2B, то есть заказчиками услуг станут компании. Уже заинтересовались разработкой и возможностью укрепить психологическое здоровье своих сотрудников компания

«Почему это произошло? – рассказывает Ольга Липашева. – Потому что многие клиенты выбирают себе психолога по загруженной фотографии, даже если собираются общаться с ним только по телефону или по переписке. А у незрячих глаза на фото не очень красиво смотрятся. Мы не можем их сконцентрировать так, чтобы они смотрели четко в камеру. Глаза нас не слушаются, даже если есть небольшое остаточное зрение. Считается, что клиенту это будет некомфортно. Хотя я работаю по аудио. И не всегда мои клиенты знают, что я не вижу».

Уникальность проекта

Проект «Психолог в кармане» по сравнению с другими платформами, заточенными на трудоустройство психологов, будет иметь ряд существенных преимуществ и отличий.

Так, здесь смогут найти себе работу только психологи высокой квалификации, имеющие при этом проблемы

ПСИХОЛОГ В КАРМАНЕ
ВАШ ПУТЬ К МЕНТАЛЬНОМУ ЗДОРОВЬЮ

по доставке воды «Берёзка», магазин «Эксперт», сеть фитнес-клубов Hammer.

«В первую очередь, мы ориентируемся на реабилитационные центры и бизнес, – рассказывает основатель стартапа Иван Малороссиянов. – Руководители компаний смогут оформить подписку на каждого сотрудника. В результате последние приобретут возможность получить четыре консультации с психологом. Их предварительная стоимость составит от 5600 рублей. Воспользоваться подпиской сотрудник сможет в течение года. То есть он сам решит, когда общение с психологом ему будет наиболее необходимо. Также мы прорабатываем возможность оформления подписки через ДМС».

Приложение должно быть готово летом 2024 года.

Ирина АРТЕМЬЕВА,
психолог, инвалид по зрению:

– Для меня проект «Психолог в кармане» – это возможность реализовать свой потенциал в любимом деле, применить все накопленные знания и опыт в комфортном формате. Я хочу, чтобы мои коллеги, оказавшиеся в такой же жизненной ситуации, имеющие огромный потенциал, но столкнувшиеся с такими же трудностями, получили возможность реализации в профессиональной деятельности, смогли уверенно презентовать себя, рассказывать о своих сильных сторонах, в полной мере получать удовлетворение от проделанной работы.

Мария ПАШИННИНА

При подготовке публикации использованы иллюстрации предоставленные ООО «Психолог в кармане».

ЧЕРЕЗ 2 ГОДА ПОСЛЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

