

Программа профессиональной ориентации

для подростков, которые находятся под опекой
государства

О программе

Социальный проект «M-Life. Живи! Мечтай!» – это образовательная программа, направленная на профессиональную ориентацию детей от 14 лет, которые находятся под опекой государства.

В рамках программы в течение четырех месяцев подростки проходят обучение, которое направлено на социализацию и профессиональную ориентацию ребят, а также включает оплачиваемую стажировку в магазинах сети «Магнит»..



Предпосылки создания программы со стороны общества

Выпускники домов ребенка, спустя 10 лет после выпуска



Воспитанники не получают трудовой опыт. Недостаточны, либо отсутствуют социальные и бытовые навыки

Воспитанники после выпуска имеют низкие навыки планирования, финансовой грамотности и способности адаптации в рабочей среде

Отсутствует навык к самостоятельной жизни, что приводит к низкой социальной адаптации в обществе

Цели программы

- Сформировать базовые навыки адаптивности: умение планировать время и бюджет, ставить цели и задачи, принимать обратную связь и поддерживать мотивацию
- Сформировать навыки работы в коллективе, выполнения взятых на себя обязательств и устойчивой мотивации к профессиональной деятельности
- Передать знания и навыки, достаточные для качественного выполнения задач продавца магазина «Магнит» и прохождения аттестации
- Сформировать у сотрудников магазинов навыки работы и изменить отношение к определенными социальными группами (инклюзивность)



Преимущества программы

- Программа ориентированная на практику
- Практика обеспечивается наставником в магазине на рабочем месте
- Оформление срочного трудового договора, выдача зарплатной карты и оплата отработанных часов стажировки



Вызовы программы

- Особенности детей
- Возраст участников
- Юридические особенности оформления
- Координация с сотрудниками ЦССВ
- Первый подобный проект в компании
- Необходимость формирования отношения команды к данной целевой аудитории



Преимущества и вызовы программы

Участники программы

- Подростки в возрасте от 14 до 22 лет, которые попали в сложную жизненную ситуацию: дети из Центров содействия семейного воспитания, из реабилитационных центров, приемных семей.
- Желание подростка работать и участвовать в программе.
- Возможность самостоятельно добираться до места работы.



Архитектура программы

До старта

1. Презентация программы педагогам
2. Презентация программы воспитанникам соц.учреждения

Первый месяц

- 2 часа очно** : Тренинг 1 «Знакомство».
- 2 часа очно**: Тренинг 2 «Постановка целей на программу и год»

Второй месяц

- 2 часа очно**: Тренинг 3 «Основы общения, умение договариваться»
- 2 часа очно**: Тренинг 4 «Мотивы поведения»

Третий месяц

- 2 часа очно**: Тренинг 5 «Ответственность»
- 2 часа очно**: Тренинг 6 «Работа в команде»
- 1,5 часа очно**: Подведение итогов месяца, встреча с приглашенным опытным директором

Четвертый месяц

- 1 час очно**: Тренинг 7 «Финансовая грамотность»
- 1 час очно**: Тренинг 8 «Подведение итогов программы»
- Итоговая аттестация Выпускной**

Экскурсия #1

- Выезд в магазин ММ
- Задания на экскурсии

Экскурсия #2

- Встреча с руководителями в офисе Магнита
- Тема встречи: Мир профессий в Магнит, рассказ о компании
- Обмен обратной связью, подведение итогов месяца

Экскурсия #3

- Встреча в офисе с руководителями
- Тема встречи Карьерный путь

Стажировка

- Стажировка в магазине МК с наставников не менее 4-х часов в неделю

Стажировка

- Стажировка в магазине МК с наставников не менее 6 часов в неделю

Стажировка

- Стажировка в магазине МК с наставников не менее 8 часов в неделю

На протяжении всей программы участники еженедельно проходят задания на цифровой платформе

Образовательные результаты программы



Самоисследование

Социализация

Реализация потенциала

Финал

Социальные навыки и личностные качества

Самооценка и анализ своих сильных сторон.
Умение формировать реалистичные планы на ближайшее будущее.
Работа с собственной мотивацией.

Коммуникативные навыки и умение договариваться.
Навыки учёбы на рабочем месте.
Основы планирования.
Личная ответственность.

Умение принимать обратную связь.
Навык самооценки своей работы, поиск зон улучшения.
Основы финансовой грамотности.

Умение делать осознанный выбор.
Способы принятия решений.
Планирование своего ближайшего будущего.

Профессиональные знания

Знакомство с компанией Магнит.
Должности и зоны ответственности сотрудников.
Стандарты внешнего вида и поведения сотрудников.

Команда магазина, трудовой распорядок. Права и обязанности продавца.
Взаимодействие с коллегами, отношения в коллективе. Работа в торговом зале и минимальные требования к стажеру.

Гигиена в работе продавца.
Основы клиентоориентированности
Работа с покупателями, ответы на вопросы.
Консультирование покупателей.

Аттестация.
Устранение пробелов в знаниях, если они были.
Перспективы дальнейшего развития.
Карьерные траектории внутри компании.

Инструменты программы



Очная часть. Игровые тренинги, работа в группе на территории центра. Встречи с интересными гостями – директорами сети с возможностью задать вопросы

Дистанционная часть. Мобильная платформа с геймификацией и короткими видео-материалами и заданиями. WhatsApp-чат с кураторами программы.

Обучение на рабочем месте. Рабочая среда с командой магазина и покупателями. Трудоустройство и зарплата.

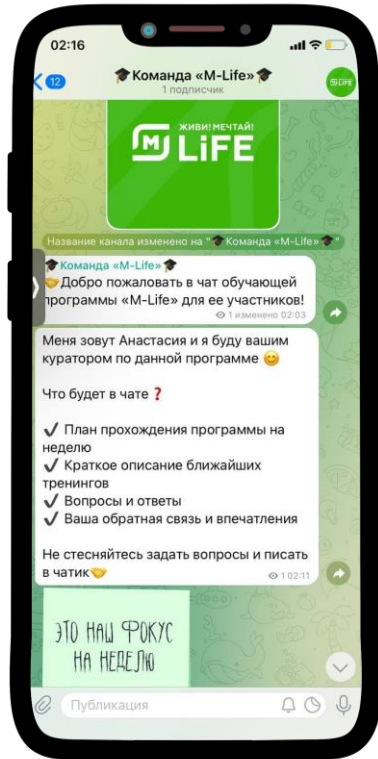
Стимулы и подарки. Магазин подарков за баллы, заработанные в программе (жилетки/худи, чашки, портативные зарядники, поясные сумки и тд)



Цифровые инструменты

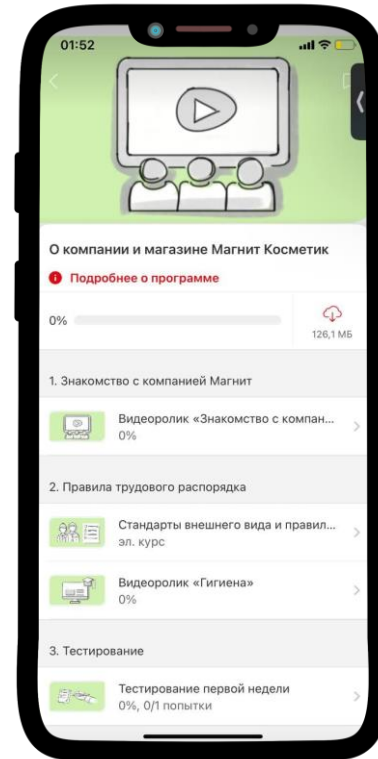
Telegram-канал с куратором и участниками программы

- Информация и новости по программе
- Вопросы и ответы
- Обратная связь и коммуникация



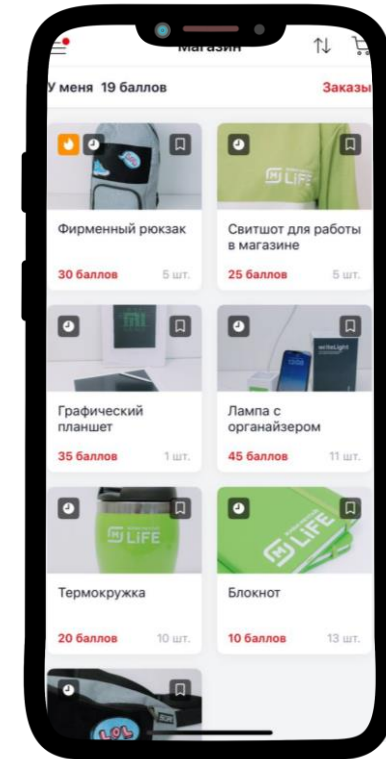
Платформа для обучения – Магнит Академия

- Изучение материалов с заданной логикой прохождения
- Прохождение курсов/тестов/опросов
- Система геймификации



Система геймификация – Магазин подарков

- Мотивация участников программы
- Подарки обмениваются на накопленные баллы



Команда проекта



1

Тренеры-фрилансеры

3

Команда корпоративной академии

5

Юридический отдел

7

Отдел социального обучения

2

Команда округов

4

Центр занятости населения

6

Центр кадровых сервисов

8

Устойчивое развитие



Сравнение с другими подобными проектами

Проект «Поколение выбор» KFC

Программа помощи подросткам в профессиональном самоопределении, отвечающем способностям ребенка и развитию универсальных навыков. Проект реализуется благотворительным фондом «Открывая горизонты»

Сильные стороны:

комплексная программа оценки и развития социальных навыков, опыт общения с представителями разных профессий, возможность пробных дней на разных рабочих местах, поддержка в поступлении и трудоустройстве (без гарантированного результата).

Наши отличия: мы также даем **социальные навыки**, но кроме этого, в обязательном порядке **трудоустраиваем** ребят и даем **возможность подработки** с возможным дальнейшим трудоустройством. Кроме этого, у нас в рамках программы есть обучение конкретной базовой профессии (продавца-консультанта).

Проект «Все получится!» Сбербанк

Проект сопровождаемого трудоустройства для воспитанников детских домов, организованный Центром трудоустройства «Работа-и» при поддержке фонда «Вклад в будущее»

Сильные стороны:

широкая география проекта, большое количество участников, подбор места работы в соответствии с анкетой и пожеланиями участника, поддержка в процессе собеседования и дальше при необходимости.

Наши отличия: мы обеспечиваем **не только** стартовое **трудоустройство**, но и **проходим** с ребятами самый сложный **адаптационный период**.

Кроме этого, по итогам нашей программы участники **получают** стартовое **обучение профессии** и реальный **стаж**. Мы работаем с несовершеннолетними воспитанниками, которые, как правило, не попадают в подобные программы в силу возраста.

Результаты 2022/2023 года

- Развитие проекта в 4 регионах страны (Москва, Екатеринбург, Санкт-Петербург, Краснодар)
- Обучено 170 подростков
- В процессе программы трудоустроены 127 подростков
- Пролонгировали контракт после программы 54 чел
- Получено трудового опыта в среднем 40 часов
- COR программы — процент завершивших обучение от числа тех, кто зарегистрировался на курс — 80%
- Уровень удовлетворенности — 8, 9 баллов



Обратная связь по проекту



«Благодаря этому проекту я научилась больше контактировать с людьми, и не только с работниками магазина, потому что покупатели тоже подходили, спрашивали: где можно найти товар, и это также помогло мне преодолеть себя, раскрыть в себе новые качества. Свою первую зарплату я в том числе потратила на торт, чтобы отпраздновать в Центре, всех накормила, также я заказала суши, чтобы угостить своего воспитателя, и купила себе новые вещи, порадовала себя»

- Анастасия, стажер



«Спасибо за данный проект! Думаю он нас всех изменил (сотрудников Темпуры 1000%) ! У нас была уникальная возможность поработать и пообщаться с детками . Они такие разные , у всех своя тяжёлая история, которую не каждый взрослый выдержит ! Они большие молодцы, что не разочаровались в людях и идут по жизни с улыбкой ! И именно за это огромная благодарность команде проекта. Ведь только благодаря искренней любви и заботе все это возможно !»

- Александра, наставник



«Уже сейчас мы видим, как изменились ребята, стали ответственнее, смогли прикоснуться к будущей взрослой жизни, где порой приходится совмещать учебу и работу, оставаться пунктуальным, находить общий язык с коллегами, брать на себя обязательства, быть готовыми к исправлению ошибок. Всё это является важной составляющей для будущей успешной социализации в обществе

- Вадим Меньшов, директор ЦССВ

Социальные проекты –
не благотворительность,
это взаимная работа ,