

С НОВЫМ 2021 ГОДОМ, с РОЖДЕСТВОМ ХРИСТОВЫМ, дорогие наши пенсионеры, ветераны, получатели социальных услуг! Сегодня вы получили 1-й в новом году и 42-й с начала издания выпуск газеты «Вестник Опоры». Он большой - на четыре страницы. О многих наших событиях хочется сообщить вам, всем написавшим в организацию хочется дать слово! Приятного чтения!



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Победа социального проекта
АНО СОН "Опора" в 1-м кон-
курсе 2021 г. на предоставле-
ние грантов Президента РФ

14 января 2021 г. сотрудники АНО СОН «Опора» узнали, что проект организации «Социальный маршрут: Волгоград для всех - новый старт» получил статус «Победитель конкурса», набрав 67.75 баллов, в первом конкурсе 2021 г. на предоставление грантов Президента РФ и финансовую поддержку Фонда на его реализацию.

1. Предыстория проекта. «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт» – это развитие проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!», успешно реализованного в 2018-2019, продвигавшего социальный туризм маломобильных пожилых людей – получателей надомных соц. услуг АНО СОН «Опора», с участием «серебряных» волонтеров – их компаньонов в экскурсиях, оказывающих коммуникативную поддержку ровесникам с меньшей физической и социальной активностью. Напомним, что в проекте «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» за полтора года было проведено 17 экскурсий для более, чем 250 человек, по разным маршрутам, о которых получатели социальных услуг, которые совсем не покидают свои дома, узнавали из свежих выпусков газеты «Вестник Опоры». Мы посетили и осмотрели более 100 достопримечательностей Волгограда, Дубовки, Пятиморска, Городищенского, Иловлинского районов. Экскурсии проходили ежемесячно, каждый раз в них участвовали также «серебряные волонтеры» из Клуба пожилых людей Волгограда, просто активные волгоградцы пожилого возраста, обратившиеся в организацию – более 50 человек. Они общались с нашими получателями, помогали им, стали настоящими друзьями для многих наших подопечных и организации «Опора». Во время каждой экскурсии проходила фото и видеосъемка, участники получали фотографии. Из видеосюжетов монтировались фильмы с фрагментами экскурсий, впечатлениями и отзывами участников, они размещены на сайте организации и доступны для просмотра всем желающим. Регулярно осуществлялось информационное сопровождение проекта. Более 150 информационных материалов о проекте размещены на электронных информационных площадках АНО СОН «Опора»: сайте организации, страницах в социальных сетях, газете «Вестник Опоры». Около 20 материалов о проекте появилось в федеральных и региональных СМИ, о проекте писали также наши партнеры. На фото: наши экскурсанты на ст. М.Горького, это заключительная экскурсия проекта.



Экспертами Фонда Президентских грантов, которые оценивали итоги реализации проекта, дана оценка «Проект реализован успешно». Об этом говорит звездочка (фото внизу) на окошечке проекта на сайте Фонда ПГ, при нажатии на которую появляется эта оценка. На признание проекта успешным повлияли и отзывы о проекте, которые оставили на сайте Фонда ПГ не только участники проекта (Эльвира Шитова, Юлиана Сарки-

сова, Нелля Крехова), но и совершенно посторонние люди.

После успешного завершения в 2019 проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» мы провели анкетирование среди его участников. Наши экскурсанты благодарили за интересный и полезный проект, просили продолжать экскурсионную деятельность, объединять их и организовывать подобные социально-культурные мероприятия, предлагали новые маршруты. Многие выступили с предложениями по развитию проекта: проводить не только экскурсии, но и групповые встречи – дружеские посиделки с чаепитием, чтобы обмениваться впечатлениями о посещенных достопримечательностях. Многие экскурсанты выразили желание побольше узнать друг о друге и т.д. Наиболее активные в физическом и социальном плане получатели социальных услуг в первом проекте при организации экскурсий эпизодически брали на себя роли помощников-организаторов (предупреждали своих новых компаньонов о новой экскурсии, или помогали доехать до места сбора группы), фотографа, блогера. Они готовы к более активному участию в проекте (особенно после мероприятий по самоизоляции 2020 г. для людей 65+). После окончания проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» нам удалось провести нес-

колько групповых встреч с активистами сообщества серебряных экскурсантов, состоящего из активных получателей социальных услуг и «серебряных» волонтеров, подружившихся с нашими подопечными, на которых в ходе неформального общения обсуждались детали нового проекта: организация конкурсов творческих работ в рамках проекта, разработка авторских маршрутов и пр. Новый проект - это плод коллективного труда, основанный на полугодовом опыте реализации социально-туристического проекта сотрудников «Опоры» и пожеланиях, запросах наших получателей соц. услуг.

2. Заявка на участие в первом конкурсе 2021 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества. Продолжение нашего социально-туристического проекта мы назвали «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт» и оформили как проектную заявку, которую 08 октября 2020 г. мы подали в Фонд президентских грантов для участия в первом конкурсе 2021 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества. Заявка № 21-1-002622 была подана по грантовому направлению «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан». Конечно, мы были уверены в нашем новом проекте, его социальной значимости, правильном оформлении текста в соответствии с требованиями Фонда ПГ. Но все-таки решили подстраховаться и написать еще один проект. Правила Фонда ПГ это разрешают делать. Но проекты должны быть поданы по разным грантовым направлениям. Второй проект «Помогаем на здоровье» мы подали в Фонд 14 октября 2020 г. Заявка № 21-1-013390 была подана по грантовому направлению «Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа

жизни». Мы с нетерпением и надеждой почти три месяца ждали объявления результатов конкурса. Мы никогда не подавали сразу два проекта. А участвовали в конкурсе ФПГ уже пятый раз!

3. Победа социального проекта АНО СОН "Опора" в первом конкурсе 2021 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации
14 января 2021 г. были определены победители конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества на заседании Координационного комитета, которое провел первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Сергей Кириенко. Всего на конкурс было подано 10 063 проекта. Координационный комитет установил следующие значения проходных баллов: для проектов с запрашиваемой суммой до 500 тыс. рублей – 60; от 500 тыс. рублей до 3 млн. – 65; от 3 до 10 млн. – 68 и для проектов с запрашиваемой суммой свыше 10 млн. – 70 баллов. Таким образом, в число победителей вошло 2 000 проектов из всех регионов страны. Самыми популярными грантовыми направлениями в этом конкурсе стали: «охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни», «социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан», «сохранение исторической памяти». 795 некоммерческих организаций получают президентские гранты впервые. Стартовать поддержанные проекты смогут уже с 1 февраля 2021 г. Победители первого конкурса президентских грантов 2021 года есть во всех регионах страны. **Волгоградская область в 2021 году наравне с Москвой и Санкт-Петербургом вновь в тройке лидеров по количеству поддержанных в конкурсе президентских грантов социальных проектов. Победителями стали 79 проектов волгоградских НКО на общую сумму 70,7 млн. руб.** АНО СОН «Опора» – в числе организаций-победителей. Не передать словами радость инициаторов проектов, когда мы узнали, что **НКО «Опора» победила в первом конкурсе Фонда Президентских грантов сразу в двух номинациях с двумя проектами!** Можно сказать, что это личный рекорд организации, ДОСТИЖЕНИЕ, которым по праву можно гордиться! Но по правилам фонда мы должны выбрать в одном конкурсе только один проект-победитель для реализации. Мы знали, как многие наши получатели ждут продолжение туристического проекта, как «засиделись» дома, поэтому выбрали для реализации проект-победитель «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт», который набрал 67.75 баллов, и с наступлением тепла обязательно пойдем и поедем, не смотря ни на что, по новым СОЦИАЛЬНЫМ МАРШРУТАМ с нашими подопечными и волонтерами! Заявка нашего второго проекта-победителя «Помогаем на здоровье» набрала 69 баллов и была снята нами с конкурса с формулировкой: «снята как вторая победившая». Таковы правила Фонда ПГ. Но мы обязательно повторим эту заявку в одном из следующих конкурсов ФПГ. Таким образом, начиная с 2018 года, АНО СОН «Опора» выиграла в Фонде ПГ пять проектов! Первый проект - «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» - успешно реализован и закончился 30 ноября 2019. Второй проект - «Долговременный уход: сбережение души» - реализован в 2019-2020, закончился 31 декабря 2020. Третий проект «Помогаем жить дома» (установка поручней) реализован в 2020, закончился 31 июля 2020. И вот сейчас еще два проекта-победителя, один из которых будет реализован в 2021-2022. Поздравляем всех сотрудников и получателей социальных услуг АНО СОН «Опора» с победой в конкурсе ФПГ!

4. Поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации 2021
В тот же день – 14 января 2021 г. – АНО СОН «Опора» получила поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента РФ от **генерального директора Фонда президентских грантов И. Чукалина.**

Кому: ano_opora@mail.ru
Фонд президентских грантов 14 января, 19:45

Поздравление с получением гранта Президента Российской Федерации
Уважаемые коллеги!

Примите искренние поздравления от команды Фонда президентских грантов! Ваша организация вошла в число двух тысяч победителей нашего юбилейного, десятого конкурса! Прошедший 2020-й год был непростым. В связи с пандемией некоммерческий сектор подвергся серьезному испытанию и одновременно оперативно отреагировал на новые социальные вызовы и проблемы, показав себя с самой лучшей стороны. Как мы уже неоднократно отмечали, некоммерческие организации убедительно доказали, насколько важна их роль в жизни людей, какую незаменимую помощь и поддержку они могут оказывать.

Получение гранта Президента Российской Федерации – это не только признание, но и огромная ответственность. Ваш проект был высоко оценен экспертами, и мы искренне надеемся, что такую же

жизни». Мы с нетерпением и надеждой почти три месяца ждали объявления результатов конкурса. Мы никогда не подавали сразу два проекта. А участвовали в конкурсе ФПГ уже пятый раз!

3. Победа социального проекта АНО СОН "Опора" в первом конкурсе 2021 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации
14 января 2021 г. были определены победители конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества на заседании Координационного комитета, которое провел первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Сергей Кириенко. Всего на конкурс было подано 10 063 проекта. Координационный комитет установил следующие значения проходных баллов: для проектов с запрашиваемой суммой до 500 тыс. рублей – 60; от 500 тыс. рублей до 3 млн. – 65; от 3 до 10 млн. – 68 и для проектов с запрашиваемой суммой свыше 10 млн. – 70 баллов. Таким образом, в число победителей вошло 2 000 проектов из всех регионов страны. Самыми популярными грантовыми направлениями в этом конкурсе стали: «охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни», «социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан», «сохранение исторической памяти». 795 некоммерческих организаций получают президентские гранты впервые. Стартовать поддержанные проекты смогут уже с 1 февраля 2021 г. Победители первого конкурса президентских грантов 2021 года есть во всех регионах страны. **Волгоградская область в 2021 году наравне с Москвой и Санкт-Петербургом вновь в тройке лидеров по количеству поддержанных в конкурсе президентских грантов социальных проектов. Победителями стали 79 проектов волгоградских НКО на общую сумму 70,7 млн. руб.** АНО СОН «Опора» – в числе организаций-победителей. Не передать словами радость инициаторов проектов, когда мы узнали, что **НКО «Опора» победила в первом конкурсе Фонда Президентских грантов сразу в двух номинациях с двумя проектами!** Можно сказать, что это личный рекорд организации, ДОСТИЖЕНИЕ, которым по праву можно гордиться! Но по правилам фонда мы должны выбрать в одном конкурсе только один проект-победитель для реализации. Мы знали, как многие наши получатели ждут продолжение туристического проекта, как «засиделись» дома, поэтому выбрали для реализации проект-победитель «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт», который набрал 67.75 баллов, и с наступлением тепла обязательно пойдем и поедем, не смотря ни на что, по новым СОЦИАЛЬНЫМ МАРШРУТАМ с нашими подопечными и волонтерами! Заявка нашего второго проекта-победителя «Помогаем на здоровье» набрала 69 баллов и была снята нами с конкурса с формулировкой: «снята как вторая победившая». Таковы правила Фонда ПГ. Но мы обязательно повторим эту заявку в одном из следующих конкурсов ФПГ. Таким образом, начиная с 2018 года, АНО СОН «Опора» выиграла в Фонде ПГ пять проектов! Первый проект - «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» - успешно реализован и закончился 30 ноября 2019. Второй проект - «Долговременный уход: сбережение души» - реализован в 2019-2020, закончился 31 декабря 2020. Третий проект «Помогаем жить дома» (установка поручней) реализован в 2020, закончился 31 июля 2020. И вот сейчас еще два проекта-победителя, один из которых будет реализован в 2021-2022. Поздравляем всех сотрудников и получателей социальных услуг АНО СОН «Опора» с победой в конкурсе ФПГ!

4. Поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации 2021
В тот же день – 14 января 2021 г. – АНО СОН «Опора» получила поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента РФ от **генерального директора Фонда президентских грантов И. Чукалина.**

Кому: ano_opora@mail.ru
Фонд президентских грантов 14 января, 19:45

Поздравление с получением гранта Президента Российской Федерации
Уважаемые коллеги!

Примите искренние поздравления от команды Фонда президентских грантов! Ваша организация вошла в число двух тысяч победителей нашего юбилейного, десятого конкурса! Прошедший 2020-й год был непростым. В связи с пандемией некоммерческий сектор подвергся серьезному испытанию и одновременно оперативно отреагировал на новые социальные вызовы и проблемы, показав себя с самой лучшей стороны. Как мы уже неоднократно отмечали, некоммерческие организации убедительно доказали, насколько важна их роль в жизни людей, какую незаменимую помощь и поддержку они могут оказывать.

Получение гранта Президента Российской Федерации – это не только признание, но и огромная ответственность. Ваш проект был высоко оценен экспертами, и мы искренне надеемся, что такую же

жизни». Мы с нетерпением и надеждой почти три месяца ждали объявления результатов конкурса. Мы никогда не подавали сразу два проекта. А участвовали в конкурсе ФПГ уже пятый раз!

3. Победа социального проекта АНО СОН "Опора" в первом конкурсе 2021 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации
14 января 2021 г. были определены победители конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества на заседании Координационного комитета, которое провел первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Сергей Кириенко. Всего на конкурс было подано 10 063 проекта. Координационный комитет установил следующие значения проходных баллов: для проектов с запрашиваемой суммой до 500 тыс. рублей – 60; от 500 тыс. рублей до 3 млн. – 65; от 3 до 10 млн. – 68 и для проектов с запрашиваемой суммой свыше 10 млн. – 70 баллов. Таким образом, в число победителей вошло 2 000 проектов из всех регионов страны. Самыми популярными грантовыми направлениями в этом конкурсе стали: «охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни», «социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан», «сохранение исторической памяти». 795 некоммерческих организаций получают президентские гранты впервые. Стартовать поддержанные проекты смогут уже с 1 февраля 2021 г. Победители первого конкурса президентских грантов 2021 года есть во всех регионах страны. **Волгоградская область в 2021 году наравне с Москвой и Санкт-Петербургом вновь в тройке лидеров по количеству поддержанных в конкурсе президентских грантов социальных проектов. Победителями стали 79 проектов волгоградских НКО на общую сумму 70,7 млн. руб.** АНО СОН «Опора» – в числе организаций-победителей. Не передать словами радость инициаторов проектов, когда мы узнали, что **НКО «Опора» победила в первом конкурсе Фонда Президентских грантов сразу в двух номинациях с двумя проектами!** Можно сказать, что это личный рекорд организации, ДОСТИЖЕНИЕ, которым по праву можно гордиться! Но по правилам фонда мы должны выбрать в одном конкурсе только один проект-победитель для реализации. Мы знали, как многие наши получатели ждут продолжение туристического проекта, как «засиделись» дома, поэтому выбрали для реализации проект-победитель «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт», который набрал 67.75 баллов, и с наступлением тепла обязательно пойдем и поедем, не смотря ни на что, по новым СОЦИАЛЬНЫМ МАРШРУТАМ с нашими подопечными и волонтерами! Заявка нашего второго проекта-победителя «Помогаем на здоровье» набрала 69 баллов и была снята нами с конкурса с формулировкой: «снята как вторая победившая». Таковы правила Фонда ПГ. Но мы обязательно повторим эту заявку в одном из следующих конкурсов ФПГ. Таким образом, начиная с 2018 года, АНО СОН «Опора» выиграла в Фонде ПГ пять проектов! Первый проект - «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» - успешно реализован и закончился 30 ноября 2019. Второй проект - «Долговременный уход: сбережение души» - реализован в 2019-2020, закончился 31 декабря 2020. Третий проект «Помогаем жить дома» (установка поручней) реализован в 2020, закончился 31 июля 2020. И вот сейчас еще два проекта-победителя, один из которых будет реализован в 2021-2022. Поздравляем всех сотрудников и получателей социальных услуг АНО СОН «Опора» с победой в конкурсе ФПГ!

4. Поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации 2021
В тот же день – 14 января 2021 г. – АНО СОН «Опора» получила поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента РФ от **генерального директора Фонда президентских грантов И. Чукалина.**

Кому: ano_opora@mail.ru
Фонд президентских грантов 14 января, 19:45

Поздравление с получением гранта Президента Российской Федерации
Уважаемые коллеги!

Примите искренние поздравления от команды Фонда президентских грантов! Ваша организация вошла в число двух тысяч победителей нашего юбилейного, десятого конкурса! Прошедший 2020-й год был непростым. В связи с пандемией некоммерческий сектор подвергся серьезному испытанию и одновременно оперативно отреагировал на новые социальные вызовы и проблемы, показав себя с самой лучшей стороны. Как мы уже неоднократно отмечали, некоммерческие организации убедительно доказали, насколько важна их роль в жизни людей, какую незаменимую помощь и поддержку они могут оказывать.





высокую оценку проект получит от ваших благополучателей по итогам его реализации. Без промедления приступайте к активной работе...

Действуйте смело и открыто, делитесь своими достижениями с куратором проекта со стороны фонда, рассказывайте о предстоящих интересных мероприятиях нашей пресс-службе, освещайте ход реализации проекта в социальных сетях, фиксируйте свои шаги на фото и видео (благо, сейчас это делать очень просто).

Ваши проекты меняют мир людей, для которых вы работаете, — он становится добрее, ярче, удивительнее и светлее! Желаем вам успехов!

Берегите себя, своих близких!

Илья Чукалин,
генеральный директор
Фонда президентских грантов

Воодушевленные таким теплым поздравлением, мы сразу начали подготовку к реализации проекта, чтобы качественно провести запланированные в проекте мероприятия. При этом мы информационно открыты — новому проекту посвятили специальную страницу газеты «Вестник Опоры», чтобы вы, наши уважаемые читатели, знали о нашей работе и могли понять, что мы будем делать по новому проекту.

5. Подробнее о содержании проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт».

Сроки реализации проекта: 01.02.2021 - 31.07.2022, т.е. начало проекта—**1 февраля 2021 года**. Руководитель проекта—**Булгакова Галина Алексеевна**, директор АНО СОН «Опора».

Координатор работы с целевыми группами проекта—**Ануфриева Ирина Георгиевна**, зам. директора АНО СОН «Опора».

Координатор по организации экскурсий и медийному сопровождению проекта—**Шитова Эльвира Петровна**, менеджер по развитию

АНО СОН «Опора». В проектной группе—

заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специалисты по социальной работе, другие сотрудники организации. **Цель проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт»:** повышение качества жизни маломобильных получателей социальных услуг АНО СОН "Опора" и пенсионеров-волонтеров путем развития современного социального сервиса – экскурсии по Волгограду. На основе опыта реализации первого проекта (2018-2019) и с учетом пожеланий наших подопечных – «серебряных» экскурсантов, высказанных в видеосюжетах, письменных отзывах в газете организации «Вестник Опоры», в комментариях на странице организации в социальной сети «Одноклассники», в анкетах обратной связи, мы разработали данный проект, развивающий на качественно новом уровне востребованный пожилыми людьми социальный сервис—экскурсии по Волгограду и ближайшим к городу районам Волгоградской области.

Планируется провести не менее 13 экскурсий с использованием транспорта (автобус, экскурсионный трамвай и т.п.) и не менее 10 локальных небольших экскурсий (посещение музеев; доступные для наиболее активных в физическом плане подопечных пешеходные экскурсии-прогулки). **Экскурсионные группы** пожилых людей будут формироваться гибко, с разным количеством участников: от малых групп (не менее 5 человек), до средних (не менее 15 человек) и больших (не менее 30 человек). Это позволит оптимально, на основе сочетания индивидуального подхода и групповых факторов учитывать состояние здоровья и степень мобильности подопечных, их интересы и потребности, привязанности и социальные связи при формировании экскурсионных групп, выборе экскурсионного маршрута и т.д., что потребует гибкого проектного администрирования. Будет расширен **круг участников** проекта. К концу первого экскурсионного проекта в организации сложилось, так называемое сообщество «серебряных» экскурсантов, состоящее из наиболее активных получателей социальных услуг и «серебряных» волонтеров, подружившихся с нашими подопечными. В новом проекте основной целевой группой участников остаются маломобильные пенсионеры, получатели социальных услуг организации с различной степенью мобильности и социальным статусом, а также присоединяются ухаживающие родственники - люди пенсионного возраста, осуществляющие родственный уход за получателями социальных услуг. В качестве «серебряных» волонтеров в проекте выступают не только пенсионеры из Клуба пожилых людей Волгограда, но и социальные работники пенсионного возраста, активные волгоградцы-пенсионеры с сохранными физическими возможностями, желающие участвовать в экскурсиях и оказать коммуникативную поддержку ровесникам с иной физической и социальной мобильностью. Отметим еще раз, что наиболее активные в физическом и социальном плане получатели социальных услуг еще в первом проекте при организации экскурсий эпизодически брали на себя роли помощников-организаторов (предупреждали своих новых

компаньонов об очередной экскурсии, или помогали доехать до места сбора группы), фотографа, блогера. В новом проекте планируем создать возможности для усиления субъектной позиции, социальной активности получателей социальных услуг. Они могут проявить себя в различных запланированных **мероприятиях проекта:**

- **экскурсиях-поездках и экскурсиях-прогулках** (в качестве помощников-организаторов, фотографов, экскурсоводов и пр.);
- **конкурсах** фотографий и описаний личных впечатлений от экскурсий (в Интернете – на сайте и страницах организации в социальных сетях, газете организации «Вестник Опоры», в видеозвонках), которые будут проводиться на каждом этапе проекта с вручением призов победителям;
- в **групповых мероприятиях** с обсуждением экскурсий, полученных впечатлений от посещения музеев, интересных достопримечательностей города в связи с биографией, рассказом о себе, позволяющим ближе познакомиться участникам проекта и пр.;
- в разработке **авторского экскурсионного маршрута** при методической помощи организаторов проекта, его апробации и презентации в конкурсе авторских экскурсий на заключительном мероприятии проекта.

Опыт проекта 2018 года показал, что всегда в ходе экскурсий появляется много интересных, красочных фотографий, из которых можно выбрать лучшие для фотоконкурса. Например: **фото 1—**



Татьяна Владимировна Забелина у Храма святого Никиты Мидийского (Никиты исповедника) в Кировском районе Волгограда (сентябрь 2018); **фото 2—**



Людмила Петровна Артоболевская в Иловлинском музее казачьего быта (август 2019). Прекрасные фотографии, хоть сейчас—на фотоконкурс, но этот проект уже закончился. Можно вспомнить интересные рассказы Людмилы Петровны Плотниковой с описанием своих впечатлений об экскурсиях после посещения Дубовки и Россошинского военно-мемориального комплекса, опубликованные в нашей газете. Все эти примеры говорят об огромном творческом потенциале наших людей, который можно реализовать в новом проекте. Вернемся к проекту **«Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт» (2021)**. «Серебряные» волонтеры участвуют во всех запланированных мероприятиях. В процессе мероприятий проекта проводится фото- и видеосъемка, по итогам участники получают фотографии и/или сами фотографируют, описывают свои впечатления о поездках и посещениях достопримечательностей и выставляют. Творческие письменные, видео и фотоработы представляются на конкурсы на каждом этапе проекта. По итогам всего проекта создается видеofilm, презентация которого состоится на заключительном мероприятии проекта. В качестве продукта проекта мы планируем также буклеты отдельных маршрутов, которые будут популяризировать социальный туризм маломобильных пожилых людей; электронные презентации по каждому этапу проекта; электронный альбом лучших работ участников конкурсов; статьи в печатных и электронных СМИ.

Все материалы по экскурсиям, конкурсам, групповым мероприятиям -обсуждениям будут размещаться на сайте, на страницах организации в социальных сетях. Они будут представлены также в газете организации «Вестник опоры» для маломобильных получателей социальных услуг, которые не покидают свои дома в силу состояния здоровья, но проявят интерес к проекту, будут следить за экскурсиями, читать о них сами, или им будут читать социальные работники. Кроме того, при плановом посещении их специалистами по социальной работе они смогут познакомиться с экскурсионными маршрутами виртуально с помощью планшетов организации, приобретенных в рамках завершенного проекта организации «Помогаем жить дома», поддержанного Фондом президентских грантов в 2020г. Экскурсии будут проводиться с учетом актуальной эпидемиологической обстановки, с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований, применением средств индивидуальной защиты (если будет сохраняться необходимость). Аренда большого автобуса позволит соблюдать в салоне дистанцию между участниками, если в этом будет необходимость.

Участие в экскурсиях, конкурсах, дружеских встречах, посещение мест, имеющих особое историческое, культурное, религиозное значение, связанных с биографическими событиями людей, общение экскурсантов друг с другом, экскурсоводами, волонтерами, более активными пожилыми людьми, сопровождающими в поездках маломобильных участников проекта, привнесут разнообразие в размеренную жизнь одиноких получателей социальных услуг, позволят познакомиться с новыми людьми, близкими по возрасту, расширят круг общения. Об этом уже написали наши подопечные— активные интернет-пользователи в социальных сетях. Так Людмила Петровна Артоболевская на странице организации в Одноклассниках написала комментарий к новости о выигранном гранте: «...Мы очень рады, что скоро возобновятся наши интересные маршруты, наше общение и наша жизнь приобретёт много новых впечатлений и новых друзей!» Юлиана Иосифовна Саркисова в Фейсбуке очень

лаконично, но эмоционально отреагировала на победу проекта «Опоры» в конкурсе ФПГ, написав: «УРА!» Юлиана Иосифовна осенью 2019 по нашей просьбе записала видеозвонок о первом туристическом проекте, его значении для пенсионеров, о необходимости его продолжать. Этот видеосюжет мы приложили к нашей заявке и эксперты Фонда учли мнение целевой группы, поддержав новый проект. Мы говорим: «СПАСИБО» и Юлиане Иосифовне, и Людмиле Петровне, и Нелле Вячеславовне, - всем, кто принял участие в продвижении, поддержке проекта **«Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт» (2021)**. Участие в проекте "серебряных волонтеров" из Клуба пожилых людей Волгограда, а также всех желающих активных волгоградских пенсионеров и социальных работников-пенсионеров, коммуникация ровесников с различной физической и социальной активностью, установление между ними дружеских или «компаньонских» отношений придает проекту инновационную окраску, уникальный смысл, способствует развитию в Волгограде особого вида "серебряного волонтерства", направленного на коммуникативную поддержку ровесников пожилого возраста. У проекта есть партнеры, которые написали рекомендательные письма, письма-поддержки в адрес ФПГ. Информационную поддержку традиционно оказал «Опоре» **Комитет социальной защиты населения Волгоградской области**, в письме поддержки которого говорится: «...Успешный опыт АНО СОН «Опора» по развитию социального туризма маломобильных пожилых людей заслуживает дальнейшего продвижения, развития. Услуги социального туризма в регионе весьма востребованы и актуальны для людей старшего поколения, особенно с пониженной физической и социальной мобильностью. Социальный туризм для пожилых людей – это современная форма поддержки их активного долголетия, направленная на улучшение их психологического состояния, расширения круга общения. Социально ориентированная некоммерческая организация «Опора» организует экскурсионную деятельность для маломобильных получателей социальных услуг исключительно с учетом индивидуального подхода к каждому пожилому участнику проекта...» Наш близкий и давний партнер—**МУ "Клуб пожилых людей" Волгограда**—поддержит проект информационно, организационно, волонтерским ресурсом ("серебряные волонтеры"). Партнер по предыдущему проекту—**Турагентство Волгоградского отделения Сочинского курортного объединения (ВОСКО)** — поможет проекту организационно и технически (аренда автобуса). В проекте 2021 года появился новый партнер—**Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Агентство развития туризма»**, в рекомендательном письме которого есть слова поддержки: «...Считаем, что пожилые люди – это активная, перспективная в плане социального туризма группа населения, нуждающаяся в подобных проектах. Волгоградский регион богат на туристические маршруты разной направленности – от патриотических до экологических и пр. В этой связи новый проект АНО СОН «Опора» «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт» представляется актуальным, реализуемым и востребованным в социуме». Неожиданной и приятной стала поддержка проекта нашим партнером по Коалиции НКО "Забота рядом. Волгоград и область" – **ТОС "Высота" Советского района города Волгограда**, являющимся ресурсным центром Коалиции. Мы благодарим всех партнеров проекта за положительные рекомендации, слова поддержки. Думаем, что это тоже помогло нам победить в конкурсе ФПГ. Большинство партнеров проекта проанонсировали информационное сопровождение проекта на своих информационных ресурсах, что важно для развития информационной открытости как организации в целом, так и конкретного социального проекта в частности.

Информационное сопровождение проекта включает размещение материалов проекта (анонсы экскурсий, отчеты об экскурсиях, фотографии, письменные и видеозвоноки участников о поездках, электронные презентации и пр.) на собственных информационных ресурсах организации (их шесть): сайте АНО СОН "Опора", в четырех социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм), в печатном издании организации «Вестник опоры». Изданные рекламно-информационные буклеты о проекте и экскурсионных маршрутах будут популяризировать социальный туризм маломобильных пожилых людей Волгограда. Кроме того, будут подготовлены материалы для таких СМИ, как: печатные и электронные СМИ ИД "Волгоградская правда", Вестник НКО – Информационный ресурсный центр НКО, информационный портал «Открытые НКО», общедоступные группы «Альянс «Серебряный возраст», «Волгоград-Забота рядом» и др. Информация о проекте (готовности его к реализации на подготовительном этапе и его результатах – на заключительном этапе) будет предоставлена целевым группам проекта и профессиональному сообществу в ходе двух публичных мероприятий—презентаций проекта. На заключительном этапе проекта будет подготовлен видеofilm о проекте и электронный альбом лучших конкурсных творческих работ участников экскурсий.

Итак, друзья, мы рассказали вам всё о новом проекте. Пусть он будет удачным и ярким для всех его участников! А мы ждем от вас писем (через соцработников) и звонков (**тел.59-30-49, 59-30-22**), если вы: 1) хотите и можете в плане мобильности участвовать в экскурсиях, прогулках, встречах, конкурсах; у вас есть предложение интересного экскурсионного маршрута и т.д. 2) если вы не можете в плане мобильности участвовать в реальных экскурсиях, но вам интересно все, что связано с проектом, и вы хотели бы получать о нем информацию, виртуально с помощью планшетов организации знакомиться с экскурсиями проекта.

ПИШИТЕ, ЗВОНИТЕ, МЫ БУДЕМ ВАМ РАДЫ!

Отзывы получателей соцслужбы о работе наших сотрудников и добрые пожелания

С конца 2020-го и весь январь 2021-го года в организацию продолжают поступать письма наших получателей и их родственников со словами благодарности в адрес социальных работников, специалистов, всего коллектива «Опоры». Письма передаются через социальных работников, приходят на электронную почту организации, иногда появляются на странице «Опоры» в Одноклассниках. А недавно по электронной почте нам пришло письмо из **комитета социальной защиты населения Волгоградской области**: «В комитет социальной защиты населения Волгоградской области поступило письмо **Головиновой И.Ю.** с благодарностью сотрудникам АНО СОН «Опора» за профессионализм, оперативность и чуткость при предоставлении социальных услуг. В связи с этим просим выразить благодарность сотрудникам АНО СОН «Опора» за уважительное, доброжелательное отношение к получателям социальных услуг учреждения и добросовестное выполнение своих должностных обязанностей». Приводим письмо **Головиновой И.Ю.**: «Дорогие, замечательные труженицы социальной службы «Опора». Поздравляем вас с Новым годом. Примите самые искренние пожелания! Во-первых, с вашим самопожертвованием. Ведь в наше непростое время все отмечают в первую очередь работу врачей, их риски, но никто не отметил ваши риски, а они не намного меньше. Во-вторых, вашу душевную чуткость, которую могут оценить только ваши клиенты, а их так много! В-третьих, вашу многогранную работоспособность. Чего только вы не делаете! И ещё столько, чего невозможно описать. Желаю всем, руководителем - директору **Булгаковой Галине Алексеевне**, зав.отделением социального обслуживания **Руссковой Наталье Анатольевне**, специалисту по социальной работе **Гончаровой Оксане Юрьевне** и всем рядовым сотрудникам в Новом году: 1) здоровья и сил; 2) личного счастья; 3) нескончаемого энтузиазма; 4) терпения к нам, непростым клиентам и, наконец, 5) достойной оплаты вашего непростого труда. Огромное спасибо за ваш труд и счастье!!! С уважением, Головинова Ирина Юрьевна».

Добавим, что И.Ю. Головинова обслуживается в Дзержинском районе. Интересное письмо пришло от **Нины Петровны Киричковой**, которая из-за переезда в другой район теперь не является получателем соцслужбы «Опоры», но до сих пор тепло отзывается о сотруднице организации. Это, точнее, не письмо, а комментарий к публикации «Опоры» в Одноклассниках: «Хочу отдельно отметить из Краснооктябрьского района **Манацкову Ларису**. Чудесней и отзывчивей соц.работницы я не встречала. Сначала у меня была одна женщина, но не сложилось и заменили Ларисой. Почти 2 года она приходила мне помогать. Ни один раз я не услышала отказа или нотки недовольства в голосе. Я переехала в другой район и пришлось расстаться. Я лично была очень и очень расстроена. Сейчас у меня другая помощница. Пока ничего не могу сказать, но до сих пор поддерживаем дружеские отношения с Ларисой. Таких работников надо поощрять за их терпение и заботу. Очень жалею, что пришлось переехать и поменять организацию».

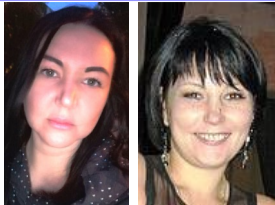
Мы благодарим за письма и отзывы Ирину Юрьевну и Нину Петровну! Как правило, свои письма с отзывами получатели передают через социальных работников.

ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН
Панина Л.А.: «Поздравляю всех сотрудников «Опоры» с наступающим Новым Годом! Хочу выразить огромную благодарность соцработнику **Шаалян Ирине Николаевне** за добросовестный, так нужный для людей труд, она всегда приветлива, доброжелательна, поддержит добрым словом и советом, оберегая наше здоровье от коронавируса, рискуя своим. Прошу рассмотреть вопрос о материальном поощрении социального работника Шаалян И.Н. Желаю всем сотрудникам «Опоры» в наступающем году здоровья, душевного покоя, хорошего настроения и удачи во всех делах! С уважением и огромной благодарностью за ваш нелёгкий труд Панина Л.А.»

Буланцева М.П., Буланцев А.Л.: «Мы искренне выражаем благодарность вашей замечательной сотруднице **Пивень Марине Сергеевне**. Это добрый человек, добросовестно выполняет свои функциональные обязанности, безотказна, внимательна и заботлива. Она помогает нам улучшить качество жизни в нашей сложившейся семейной ситуации. Поздравляем Пивень М.С. с Новым Годом! Желаем здоровья, успехов в работе семейного благополучия! Одновременно хочу и всех сотрудников поздравить с Новым Годом! Желаю здоровья, удачи, успехов в работе!»

ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

Маштакова В.И.: «Поздравляю с Новым годом и Рождеством Христовым специалистов по социальной работе. Желаю хорошего, доброго здоровья, счастья, благополучия в ваших семьях. Успехов и исполнения самых сокровенных желаний в вашей жизни. Выражаю сердечную благодарность за хорошую добросовестную работу соцработникам: **Пивень Марине Сергеевне, Ершовой Галине Николаевне**».



Ершова Галина Николаевна



Пивень Марина Сергеевна

Евланова Г.И.: «Хочу с огромным уважением выразить благодарность моему соцработнику, а попросту моей помощнице, **Пивень Марине Сергеевне**, моей дорогой Мариночке. Большое спасибо и низкий поклон ей за профессионализм, доброту, трудолюбие. В любую погоду, не смотря ни на что, приходит она в назначенное время. Всегда с улыбкой на лице и с хорошим настроением, которое заряжает на долго. Всё выполняет беспрекословно, отлично, за что бы она не взялась, делает ли она в квартире влажную уборку или что-то иное. Уже не говоря о продуктах и о их доставке. Всё выполняет, как для себя, всегда со старанием, что характеризует её как отличную хозяйку. Конечно, я хочу сказать огромное спасибо **Савич Елене Александровне** за её организацию этого труда, подбор кадров. С Новым Годом! С большим уважением, ваш клиент Евланова Галина Ивановна. Желаю счастья, здоровья, процветания и дальнейшего сотрудничества».



Савич Елена Александровна

Щеглова С.Н.: «От всей души хочу поздравить весь коллектив с Новым годом, пожелать здоровья, успехов, благополучия. Особенно хочется поблагодарить **Савич Елену Александровну** за её внимательное отношение к нам, когда бы к ней не обратился, она всегда поможет и всегда найдёт на общение с нами время. И конечно, очень хочется отметить и поздравить **Нарбекову Александру Александровну**. Благодарю её за внимательность, чуткость и доброту. Мне очень повезло, что ко мне приходит Саша. Ещё раз всех с Новым годом! С уважением Щеглова С.Н.»

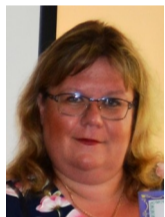


Нарбекова Александра Александровна

Грищенко Т.Г.: «Трудно себе представить своё положение, если бы не было социальной поддержки, которая сейчас есть для больных и старых людей. Спасибо соцработникам за заботу, доброту, которую они всем сердцем отдают нам, пожилым людям. С Новым Годом, пусть он будет для всех счастливым. Хочется отметить моих девочек, которые честно выполняют свою работу, это **Анна Владимировна Гмырина** и **Ольга Андреевна Демидова**. Они дружно, честно выполняют свою работу, с хорошим настроением под руководством их уважаемой **Подъячевой Наталье Викторовны**. Пусть старый несчастливый год уходит, а новый принесёт всему коллективу «Опоры» только всего доброго».



Демидова Ольга Андреевна



Гмырина Анна Владимировна

Дробкова Л.С.: «Выражаю свою благодарность соцработнику **Прониной Марине Сергеевне** за её сердечное отношение к нам, пожилым одинокам. Всегда аккуратно, честно, доставляет заказанные продукты, поможет их рассортировать, разложить по местам, что-то посоветовать, поговорить, успокоить и т.д., огромное ей спасибо. Одновременно благодарю **Балмашнову Галину Борисовну** за её хорошее отношение к своим обязанностям. Она обходительная, славная, претензий не имею. Большое спасибо **Подъячевой Наталье Викторовне** за то, что такие замечательные сотрудники работают под её руководством. Приятно с Натальей Викторовной пообщаться как лично, так и по эфиру, она добрая, спокойная. Всем сотрудникам желаю удачи, здоровья, благополучия в труде и в личной жизни. С Новым 2021 годом! Поздравляю!»



Пронина Марина Сергеевна



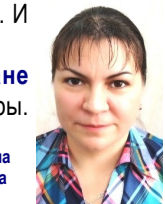
Балмашнова Галина Борисовна

Майнина Л.А.: «Хочу выразить особую благодарность **Козловой Елене Геннадьевне** за её чуткое отношение к своим подопечным. Очень приятно, когда к тебе так относятся, опекают, купит, что подешевле, подскажет, где что находится. Здоровья ей и её семье, хочу поздравить Елену и её семью с Новым 2021 годом и пожелать всего самого наилучшего в жизни, здоровья, успехов в нелёгком труде. Ещё раз спасибо за заботу от всей души, с любовью Майнина Людмила Александровна, я её очень люблю. Дай ей бог здоровья. Дорогие «Опоровцы», с Новым вас 2021 годом! Всех благ вам! Спасибо за ваших сотрудников. С уважением к вам. И с Рождеством!»



Козлова Елена Геннадьевна

Боброва Н.К.: «Большое спасибо **Оксане Александровне Ковшовой** за уборку квартиры. Спасибо большое».



Ковшова Оксана Александровна

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

Булгакова С.А.: «Уважаемые руководители АНО СОН «Опора» - Галина Алексеевна, Людмила Владимировна и Анна Анатольевна! От всей души поздравляю вас с Новым Годом! Желаю всем вам крепкого здоровья, счастья, успехов в вашем нелёгком труде. Спасибо за внимание к нам, пожилым, за оказание нам помощи. Особую помощь и внимание мне оказывает мой соцработник **Алсадака Светлана Сергеевна**. Без неё мне было бы трудно справиться со своими болезнями, я ей очень благодарна, и довольна. С Новым Годом!»

Ковалевская Э.Д.: «Поздравляю всех, руководителей и соцработников «Опоры» с праздником - Новым Годом! Желаю здоровья, успехов. Спасибо за тяжёлый и добросовестный труд! Отдельная благодарность моему соцработнику **Светлане Сергеевне Алсадака** за порядочность, человечность и внимательность к нам, пожилым людям. Спасибо за всё!!! Летят года, бегут века, плывут, как быстрая река. И вот опять исподтишка стучится в двери год быка. И хоть известно, от быка мы не получим



Алсадака Светлана Сергеевна

молока, пусть все же этот Новый год Бальзам на душу нам прольет. От взлета цен уберезёт, от злого вируса Спасет, чтоб хоть к весне и без угроз Смогли открыть от масок нос, Перчатки сбросить с рук долой. Даётся, бычок, всем бедам бой!»

Закатова Н.П.: «Уважаемые руководители и сотрудники «Опоры». Поздравляю вас с Новым Годом! Желаю хорошего здоровья в вашем нелёгком труде. Большое спасибо **Алсадака Светлане Сергеевне** за чуткое отношение к нам, старикам. Мне 89 лет, я уже нетрудоспособна. Большое вам спасибо, и спасибо ей, моей девочке, за внимание, помощь и заботу в это нелёгкое время».

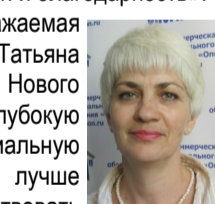
Борисова В.Я.: «Дорогие наши работники организации «Опора»! От всей души поздравляю вас с Новым 2021 годом! Пусть Новый год будет хоть немножечко легче, чище, светлее уходящего. Пусть он принесёт с собою надежду, радость и терпение. Пусть печали в ваш дом не заходят и болезни уйдут стороной. Желаю, чтобы в ваших домах всегда жили любовь, тепло и уют и главное, чтобы все были здоровы. Спасибо вам, дорогие работники «Опоры», за ваше внимание, чуткость, помощь нам, больным, старикам. Здоровья вам крепкого за ваш нелегкий труд. Моя особая благодарность - **Елене Васильевне Слободкиной**, низкий ей поклон, это очень добрый, чуткий, отзывчивый человек, обязательный. Я всегда жду Елену Васильевну, мою Леночку, как родного человека. А мне ведь 95 лет. Прошу руководство «Опоры» о поощрении Елены Васильевны за её добросовестный труд».

Шацкая Н.М.: «Уважаемые руководители всех работников организации социальных услуг «Опора», поздравляю с Новым 2021 годом. Также огромное спасибо руководству организации социальных услуг «Опора» за ваше умение правильно подобрать сотрудников для работы с нами, пожилыми людьми. Выражаю свою благодарность соцработнику **Слободкиной Елене Васильевне** за её доброту и честную работу. В трудные для меня моменты она поддерживает своим словом и улыбкой, и сразу на душе становится легче и хочется жить дальше. Мне 92 года. Она обслуживает много лет меня. Благодарю администрацию за такого работника, огромное спасибо руководству, всем работникам, за ваше трудолюбие с нами, больными стариками, низкий вам всем поклон и благодарность».



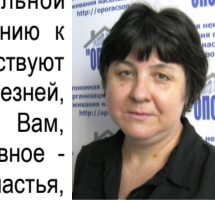
Слободкина Елена Васильевна

Макеева Т.И., Макеев В.С.: «Дорогая и уважаемая «Опора»! К Вам обращаются Макеевы Татьяна Ивановна и Василий Степанович. Накануне Нового 2021 года хотим выразить нашу глубокую благодарность за помощь, поддержку, социальную защиту. С Вашей помощью мы стали лучше питаться, более комфортно жить, не чувствовать себя одинокими и заброшенными. Конкретно нам помогают **Ирина Ивановна Петрикевич** и **Ирина Анатольевна Балута**. Помимо реальной поддержки девочки проявляют по отношению к нам родное человеческое внимание, сочувствуют в минуты, часы и дни обострения болезней, горького настроения. Спасибо им и всем Вам, конечно. Всех с Новым Годом! Самое главное - пожелание здоровья и благополучия, счастья, личного и всем Вашим близким».

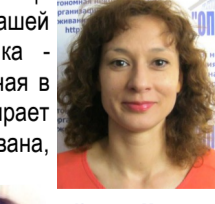


Балута Ирина Анатольевна

Яценко Л.Н., Поляков С.Н.: «Благодарим коллектив вашей организации за помощь больным и старым людям во всех сферах нашей жизни. Нам помогает прекрасная девушка - **Каурова Милана Валерьевна**. Она приятная в общении, выполняет любые просьбы. Убирает быстро и качественно. Мила дисциплинирована, культурная. Уход просто европейский. Выражаем благодарность парикмахеру **Дуган Людмиле Валентиновне**.

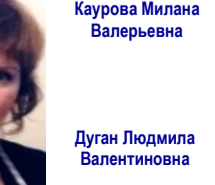


Петрикевич Ирина Ивановна



Каурова Милана Валерьевна

Поздравляем всех с Новым годом, счастья и благополучия всем!»



Дуган Людмила Валентиновна

Отзывы получателей соцслужб о работе наших сотрудников и добрые пожелания

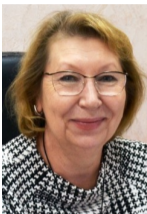
КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

Козлова Г.В.: «Я - инвалид 2 группы. Хочу выразить большую благодарность моему соцработнику, моей помощнице **Душенковской Ирине Александровне**, а также вашей организации за подбор кадров и подготовку соцработников к работе с нами, пенсионерами, инвалидами! Ирина Александровна любит свою работу, приносит добро и оказывает профессиональную помощь. Я очень благодарна за её отношение ко мне, понимание в беседах и помощь в том, что не хватает мне (и не только мне) в этой непростой жизни. Я благодарна вашей организации, что вы есть у меня, и ценю эту трудную жизненную работу! Желаю всем вашим работникам новых добрых замыслов, осуществлять благородные дела и, конечно, быть с нами! Чувство благодарности греет нам душу и хочется продолжать жить!!! Здоровья вам всем! С большим уважением к вашему персоналу и моей помощнице - соцработнику Душенковской Ирине Александровне».



Душенковская Ирина Александровна

Архипова З.И.: «Я, Архипова Зоя Ивановна, 1942 года рождения, мне 78 лет. В 2012 и 2019 годах со мной случилась беда, и с тех пор я нуждаюсь в услугах организации «Опора», директором которой является **Булгакова Галина Алексеевна**, а специалист по соцработе—**Богатырева Алла Николаевна**. Там работают люди, которые обладают добротой, честностью. Внимательно относятся к нам, пожилым людям, которые оказались в трудных жизненных ситуациях, и требуется нам забота и внимание... Большая ответственность легла на руководителя и девочек «Опоры», которые нас обслуживают и не оставляют нас без внимания, нуждающихся в услугах. Особенно в такое время—2020-2021гг.—во время пандемии. Инвалиды I и II группы, находящиеся на самоизоляции, не могут выходить на улицу и общаться с людьми. Я очень благодарна **Душенковской Ирине Александровне**, которая посещает меня, чтобы выполнить заказы. Мы с ней беседуем о политике, экономике, о разных событиях в стране и домашних делах. Большая просьба к руководителям и вашему сплочённому коллективу от всех нас, нуждающихся, не оставлять нас без внимания и заботы. Спасибо!»



Булгакова Галина Алексеевна, директор АНО СОН «Опора»



Богатырева Алла Николаевна

Бабанина В.И.: «Выражаю огромную благодарность сотрудникам «Опоры» за их внимательное обслуживание, добродушное отношение к нам, пожилым и немощным людям. Огромное спасибо за чуткость, за благородный труд директору **Булгаковой Галине Алексеевне**, специалисту по социальной работе **Богатыревой Алле Николаевне**, соцработнику Душенковской **Ирине Александровне**, соцработнику **Чигирёвой Лилии Юрьевне**, замещающей Ирину в период её отпуска. Крепкого всем сотрудникам здоровья и благополучия и лично Вам, Галина Алексеевна и Вашим близким и всех благ. С уважением к Вам **Бабанина В.И.**».



Чигирёва Лилия Юрьевна

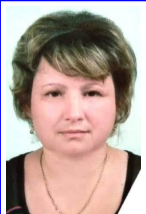
Уважаемые получатели соцслужб! Мы проанализировали статистику ваших отзывов о работе сотрудников, посмотрели их по районам обслуживания. Вот что в итоге получилось.

В 2020 году в АНО СОН «Опора» поступило 143 благодарности от получателей соцслужб. По 50 писем пришло от подопечных Дзержинского и Центрального районов, 43 – от получателей Краснооктябрьского района. Если анализировать письма получателей по районам, то в Дзержинском районе обслуживаемые всех трех участков были активны в написании отзывов о работе сотрудников «Опоры» в равной степени, прислав по 16-18 отзывов. В Центральном районе большую часть писем (26 из 50) прислали подопечные участка специалиста **Рылиной Анны Анатольевны**. В Краснооктябрьском районе большую часть писем (27 из 43) прислали подопечные участка специалиста **Ахтямовой Венеры Азатовны**. Наибольшее количество благодарностей, выраженных в письмах получателей соцслужб, получила в 2020 году **Алсадака Светлана Сергеевна** – 13 (Центральный район), 7 отзывов поступило о работе **Ефремовой Оксаны Геннадиевны** (Краснооктябрьский район), по 6 отзывов поступило в адрес **Ерковой Екатерины Михайловны** (Краснооктябрьский район) и **Пивень Марины Сергеевны** (Дзержинский район). Названные соцработники стали лидерами по полученным благодарностям не только в организации в целом, но и на своих участках районных отделений. Есть свои лидеры по поступившим отзывам и на других участках: на участке специалиста **Подъячевой Натальи Викторовны** (Дзержинский район) 5 благодарностей получила **Гмырина Анна Владимировна**. По 4 отзыва о работе получили: **Шибаршинова Наталья Борисовна** (специалист Гончарова Оксана Юрьевна, Дзержинский район); **Слободкина Елена Васильевна** (специалист Казакова Татьяна Ивановна, Центральный район); **Вечирская Оксана Николаевна** (специалист Тальма Татьяна Владимировна, Центральный район).

Уважаемые получатели соцслужб, дорогие наши читатели! Мы всегда рады получить отзывы о работе наших сотрудников. Даже 1 отзыв в адрес соцработника считаем ценным, важным, значимым. Каждое ваше письмо не остается без внимания руководителя организации. Мы благодарим вас за теплые слова и добрые пожелания!

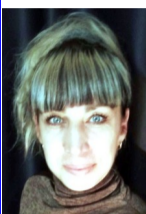
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

Лысенкова Л.А.: «Выражаю благодарность всем сотрудникам АНО СОН «Опора» за их помощь пожилым людям. Особенно хочу поблагодарить моего соцработника **Комарову Ирину Викторовну**, она и продукты приносит своевременно, по дому любую бытовую проблему поможет разрешить. Поздравляю всех сотрудников «Опоры» с Новым годом, желаю всех благ в Новом году».

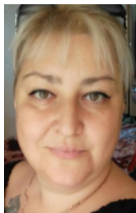


Комарова Ирина Викторовна

Краснооктябрьский район Кorableйникова Р.С.: «Выражаю признательность социальному работнику **Ефремовой Оксане Геннадиевне**. Чётко, быстро, оперативно, внимательно и с уважением относится к своим обязанностям. Молодец! Ещё хочу поблагодарить бывшего соцработника **Мирошниченко Светлану Георгиевну**, а также все руководство «Опоры». Всем удачи, сил, здоровья! Доброго снежного Нового года! И без пандемии».



Ефремова Оксана Геннадиевна



Мирошниченко Светлана Георгиевна

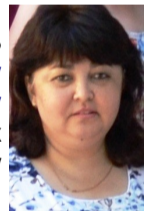
Сучкова З.Л.: «В преддверии Нового 2021 года выражаю благодарность соцработнику **Ефремовой Оксане Геннадиевне** за её труд. Несмотря на непростую эпидемиологическую обстановку, она, не покладая рук трудится, помогая пожилым и больным людям. Хотя работает она ежедневно в напряжённом ритме, Оксана проявляет терпение и сострадание, внимательно и с уважением относится к просьбам опекаемых. Её труд очень ценен и не напрасен. Благодарю руководство «Опоры» и поздравляю всех с Новым Годом. Удачи, сил, здоровья и благополучия всем в Новом Году. С уважением и благодарностью **Сучкова Зоя Леонидовна**».

Захарова Т.В.: «С июня 2020 г. у меня сменился соцработник. Я переживала за уход от меня **Волбуевой Н.В.**, с которой сотрудничала 8 лет. Очень настороженно, с некоторым опасением встретила в квартире **Попельш Ирину Николаевну**. Она - добрая, внимательная, тактичная и улыбчивая женщина, помогла мне преодолеть страх и закрытость перед новым человеком. Сейчас я каждый раз жду прихода Ирины. Она поинтересуется самочувствием, возникшими проблемами, помогает что-то решить сразу. А сколько важных дел она для меня делает: измерит давление, покупает лекарства и продукты, убирает в квартире, пылесосит и т.д. По моей просьбе ходит в Горгаз, Энергосбыт, Фонд соцстраха. Делает это Ирина Николаевна в кратчайшие сроки. Я очень горжусь своим соцработником! Мне снова очень повезло! Она просто замечательная! В канун Нового года хочу пожелать **Попельш Ирине Николаевне** крепкого здоровья, счастья, удачи! Пусть Ваша жизнь, милая Ирочка, будет наполнена вниманием, любовью, заботой близких людей, а в доме царят благополучие и уют».



Попельш Ирина Николаевна

Сухова З.И.: «Хочу поздравить весь коллектив «Опоры», **Иванову Людмилу Юрьевну**, **Ахтямову Венеру Азатовну** и главных наших девочек-кормилиц. Я жду свою **Сереченко Татьяну Юрьевну**, как бога. Она внимательная, аккуратная, добрая, все, что хорошее в ней есть, богом дано. Хочу сказать, всякая работа облагораживает, и ее надо любить, вот и появились хорошие люди, заготовку сделали на зиму, на рынке купили все овощи, наняли машину и привезли, зима не страшна. Новый год совершает свой полет. Мечтается к нам издалека, на груди его горит миллионами огней мир и счастье для людей».

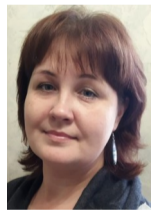


Ахтямова Венера Азатовна



Иванова Людмила Юрьевна

Сухова З.И.: «Поздравляю работников «Опоры» с Новым 2021 годом. С Рождеством! Ангел с небушка спустился и сказал: «Христос родился! Нам велел Христа прославить и вас с праздником поздравить!» С Рождеством Христовым! А 14 января был старый Новый год. Сею, вею, посеваю, с Новым годом поздравляю, уроди вам, господа, ржичку, пшеничку ложку, репку и всякого хлеба. А **Сереченко Татьяна**—спортсменка, комсомолка и красавица, жду, как бога. Здоровья, терпения, благополучия и любви. А Людмилу Юрьевну попрошу выделить сумку-тележку для девочек, особенно обслуживающих получателей из частного сектора. Не оскудеет рука дающего».



Сереченко Татьяна Юрьевна

Макарова В.Г.: «Уважаемая Галина Алексеевна! Выражаю Вам искреннюю благодарность за то, что у Вас работают такие отзывчивые и добрые люди, как **Глушихина Анастасия Васильевна**—ответственный и исполнительный человек. Сейчас трудно представить, как бы я обходилась без её помощи. Выражаю благодарность за её высокий профессионализм, доброту, заботу и человечность».



Глушихина Анастасия Васильевна

ПОЗДРАВЛЯЕМ С 78-ЛЕТИЕМ ПОБЕДЫ В СТАЛИНГРАДСКОЙ БИТВЕ!

2 февраля ежегодно отмечается годовщина разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве. Это один из Дней воинской славы России, который установлен Федеральным законом 13 марта 1995 года. 2 февраля 1943 года победой советских войск, разгромом немецко-фашистских войск завершилась гигантская по своим масштабам и последствиям Сталинградская битва! Наша газета выходит накануне этого памятного дня.



УВАЖАЕМЫЕ ВЕТЕРАНЫ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ, ЗАЩИТНИКИ СТАЛИНГРАДА, ДЕТИ СТАЛИНГРАДА, ТРУЖЕНИКИ ТЫЛА, ПЕНСИОНЕРЫ, ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ!

От всей души поздравляем вас с 78-летием победы в Сталинградской битве! Это праздник не только жителей нашего родного города. Это праздник всей России. Выражаем вам искреннюю и глубокую признательность, благодарность и уважение за ваш боевой подвиг в годы войны, за трудовые достижения в мирное время! Желаем вам хорошего самочувствия, долголетия, внимания и заботы, мирного неба над головой, благополучия!

Г.А. Булгакова, директор АНО СОН «Опора»

В преддверии годовщины разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве мы получили письмо от **Суховой Зои Ильиничны** из Краснооктябрьского района. Зоя Ильинична имеет статус «Дитя Сталинграда», она—ветеран труда. Самые ценные воспоминания свидетелей страшных сталинградских дней 1942-1943 гг. Зоя Ильинична пишет:

«Хочу поздравить всех работников и получателей социальных услуг АНО СОН «Опора», особенно детей военного Сталинград, с 78-летием победы в Сталинградской битве! Что нам досталось в эти годы!.. спасались, кто как мог и выживали от голода и холода... все свалки наши были... «Мясокомбинат» и завод «Красный октябрь»... кирпич, дрова, известь котелок наберу, продам, куплю соли, чтобы посолить кипятка и туда хлеба паёк, лебеда, жёлуди, - все наше было. Папа работал на заводе «Баррикады», была броня, а он ушёл добровольцем. Под Тракторным был ранен и погиб. В книге «Памяти» его имя на стр. 181. Нас приняли родственники, их шесть человек и нас трое. Девять человек жили в землянке, но выжили...Нас породила русская женщина-мать...И вирусы мы вместе все преодолеем. Всем удачи, любви, терпения и здоровья!» Спасибо Вам, Зоя Ильинична, за оптимизм, жизнелюбие, активную жизненную позицию, стойкость и в те трудные военные годы, и в наше время!

Тираж выпуска 150 экз. Отв. за выпуск: менеджер по развитию АНО СОН «Опора» Шитова Эльвира Петровна
Уважаемы получатели соцслужб! Если у вас есть интересные темы, вы хотите рассказать о себе, поделиться своими воспоминаниями, рассказать о своем увлечении и т.д., то—ЗВОНИТЕ, ПИШИТЕ. Мы будем рады! Контакты:
Тел.(8442)59-30-49 E-mail: ano_opora@mail.ru
elwira.shitova@yandex.ru Сайт: http://oporaccon.ru Страницы в соцсетях: www.ok.ru/anoson.opora https://vk.com/id442967887 https://www.facebook.com/elwira.shitova https://www.instagram.com/ano_opora/
Благодарим за участие в подготовке выпуска: Булгакову Г.А., Ануфриеву И.Г., Русскову Н.А., Тальма Т.В., Пчелину М.В.