

В июне традиционно отмечается профессиональный праздник сотрудников «Опоры». С днем социального работника!



**Галина Алексеевна Булгакова,
директор АНО СОН «Опора»:**

Удивительная профессия – социальный работник! Он должен много знать и уметь. Но сегодня я хотела бы подчеркнуть одну грань профессии, которая меня, как директора, удивляет и восхищает.

Социальные работники владеют искусством принятия маленьких решений. Они ежедневно сопровождают жизнь своих подопечных. И в этой жизни свои маленькие события: кого-то надо искупать и надо решить, как это сделать максимально удобно и безболезненно для маломобильного человека; у кого-то совсем нет аппетита и социальный работник каждый раз думает, чем разнообразить меню подопечному; кому-то давно не звонили родственники, или у них конфликт, надо успокоить, подбодрить человека, помочь ему решить проблему, найти для этого правильные, убедительные слова. Т.е. жизнь каждый день ставит перед социальным работником множество задач, которые надо решать «здесь и сейчас».

Решения житейских, «маленьких», казалось бы, задач, очень важны для людей. От них часто зависит благополучие человека, качество его жизни, здоровье, иногда – даже жизнь. И социальные работники решают маленькие будничные задачи, опираясь на свой профессиональный опыт, житейскую мудрость, гуманное отношение к человеку. Мне кажется, этому вообще нельзя научить, ведь трудно предусмотреть множество жизненных ситуаций подопечных, когда социальный работник, помогая, должен принимать решения.

Накануне Дня социального работника хочу признаться, что я, как директор, как человек, неизменно восхищаюсь мудростью, находчивостью, терпением социальных работников. **Сердечно поздравляю, коллеги, с профессиональным праздником! Будьте здоровы, любимы и счастливы! Владейте бесценным искусством принятия маленьких решений, из которых и состоит наша жизнь. С Днем социального работника!**



**Наталья Анатольевна Русскова,
зав.отделением соцобслуживания
на дому по Дзержинскому району
АНО СОН «Опора»:**

Заведующий отделением социального обслуживания на дому. Кто он, какие функции выполняет? Ведь он и администратор в своем отделении, и эксперт для получателей социальных услуг района, и своего рода психолог для специалистов и социальных работников отделения. Быть заведующим отделением, на мой взгляд, просто... и сложно одновременно. Многие в его работе уже выстроены и отлажены.

Первое знакомство получателя социальных услуг с нашей организацией. На подписание договора выезжает заведующий отделением, его задача в простой и доступной форме объяснить весь порядок нашего дальнейшего сотрудничества. В этот момент заведующий отделением – лицо нашей организации. И очень важно расположить пожилого человека, убрать любое волнение и опасение, убедить, что к нему пришел не мошенник, а представитель большой и серьезной организации. В дальнейшем взаимодействии с получателями не раз возвращаемся к первой встрече: поступающие от них звонки с вопросами и просьбами практически всегда сопровождаются словами: «Вспоминайте, я Вам об этом рассказывала».

Регулярны в планах заведующего отделением посещения получателей социальных услуг с целью контроля качества труда социального работника. Это залог спокойствия наших подопечных: всегда можно обратиться к заведующему с интересующим их вопросом. Это возможность скорректировать какие-то небольшие отклонения, а значит, – гарантия качественной работы всей организации. Заведующий отделением постоянно на связи с организациями-партнерами, среди которых : Центр

социальной защиты населения, поликлиники, социальный фонд России, ветеранские организации и др.

Очень важный аспект работы – подготовка и сдача отчетов. Здесь главное – правильно организовать процесс отчета, целесообразно и бережно использовать рабочее время специалистов и социальных работников. Провести все оперативно и точно. Но бывают и нестандартные, «человеческие», ситуации... Социальные работники выходят замуж или разводятся, уходят в декрет, решают получить высшее образование или уже учатся и у них возникают учебные трудности и т.д. И заведующий отделением в этих ситуациях всегда готов выслушать своих сотрудников, помочь словом и делом, поддержать морально. Благодаря особенностям своей работы заведующий отделением знает много чужих человеческих историй, тайн и секретов (и социальных работников, и подопечных), и умение их хранить – очень важно.

Вот такая специфическая работа у заведующего отделением социального обслуживания на дому, хочется, чтобы она стала более понятной для людей. **Главное сегодня – это поздравление всех представителей «помогающей» профессии, всех сотрудников АНО СОН «Опора» с Днем социального работника! Сил вам, терпения, радости от профессии, семейного счастья, мира и добра!**

9 июня в Ангарском экопарке было шумно и весело. Социальные работники «Опоры» отмечали свой профессиональный праздник



8 июня в России отметили профессиональный праздник – День социального работника. В этот день во всех социальных учреждениях чествовали лучших сотрудников, вручали им благодарственные письма и грамоты за достижения в работе, рассказывали о достижениях и успехах социальных организаций. В АНО СОН «Опора» уже сложились свои традиции празднования Дня социального работника. Где можно собрать разом около 180 сотрудников, чтобы вместе отметить профессиональный праздник? Наш ответ: на природе. Уже второй год мы выбираем Ангарский экопарк с его вместительными беседками, прудом, тенистыми деревьями. Социальные работники не так часто собираются вместе ввиду специфики их работы. Их рабочее место – в домах у получателей социальных услуг. Поэтому так ценны моменты совместного досуга, неформального общения... Праздник начался традиционно – с поздравления сотрудников с Днем социального работника директором организации Г.А.Булгаковой и награждения Почетными грамотами и Благодарственными письмами лучших социальных работников. Труд социальных работников «Опоры» отметили своими наградами Администрации Дзержинского, Центрального, Краснооктябрьского и Ворошиловского районов.



В преддверии Дня социального работника многие сотрудники АНО СОН «Опора» награждены **Почетными грамотами и Благодарственными письмами**, среди которых особо отмечаем **грамоту Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Благодарственное письмо Областной Думы**.

АНО СОН «Опора» работает на территории четырех районов. В этой связи **Администрации районов также наградили сотрудников организации Почетными грамотами и Благодарственными письмами**. Администрацией Дзержинского района было отмечено 10 сотрудников «Опоры», Администрацией Центрального района—7 сотрудников, Администрацией Ворошиловского района—6 сотрудников, Администрацией Краснооктябрьского района—5 чел.

Традиционно в День социального работника отличившимся сотрудникам вручаются **грамоты АНО СОН «Опора»**. В 2023г. грамотами организации было отмечено 14 человек.

У АНО СОН «Опора» есть партнеры, с которыми организация взаимодействует по разным направлениям. Для организаций-партнеров были подготовлены **Благодарственные письма АНО СОН «Опора»**: Центрам социальной защиты населения четырех районов Волгограда; МРКО «Каритас-Волгоград» в г.Волгограде; ГБУК «Волгоградский областной краеведческий музей»; ООО «Печатный двор», где печатается газета «Вестник Опоры». Грамоты и Благодарственные письма специалистам были вручены в офисе «Опоры», социальным работникам—в Ангарском экопарке на праздничном мероприятии, посвященном Дню социального работника. Фоторепортаж об этом событии смотрите в этом номере нашей газеты.



Награды вручала Галина Алексеевна Булгакова, директор АНО СОН «Опора». Несколько социальных работников получили Почетные грамоты АНО СОН «Опора». После награждения была интересная досуговая программа, организаторами были профессиональные ведущие – дуэт «FLASH». Они провели веселые конкурсы, в которых участвовали социальные работники всех четырех районов обслуживания.



Были и коллективные фотосессии, и музыка, и душевное общение. Это было интересное время отдыха социальных работников, бесценного общения с природой, человеческого общения друг с другом. Все зарядились энергией, бодростью, чтобы качественно работать дальше на благо получателей социальных услуг!



