

У «Опоры» не только в мае были успехи и достижения, летние месяцы также принесли новые победы—мы выиграли сразу 2 президентских гранта на реализацию новых проектов! Это проекты «Центр чуткого ухода» и «Роман с Царицыным». Рассказываем вам с радостью о них



Центр чуткого ухода

Проект реализуется при поддержке гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Заявка № 23-2-003177

Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан.

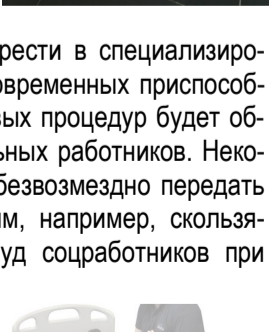
Проект «Центр чуткого ухода» направлен на повышение качества жизни маломобильных получателей социальных услуг, обслуживающихся по технологии «Персональный помощник», путем повышения качества ухода за ними благодаря развитию профессиональных компетенций ухаживающих соцработников и психологическому сопровождению участников процесса ухода. Реализация проекта началась 1 июля 2023г. и продлится до 31 декабря 2024г. В рамках **организационно-технического** направления проекта на базе офиса организации—в Центре чуткого ухода—будет создана **учебно-тренинговая зона** для ухаживающих социальных работников с многофункциональной кроватью, противопролежневым матрасом, санитарным креслом, инвалидным креслом-коляской, различными приспособлениями для осуществления уходовых процедур.

Основная задача на данном этапе – приобретение оборудования для проведения образовательных мероприятий и оснащение им учебно-тренинговой зоны Центра чуткого ухода. В перечне оборудования - многофункциональная кровать с противопролежневым матрасом, санитарное кресло и инвалидное кресло, приспособления для осуществления уходовых процедур и др. Оперативно через интернет-сервисы мы приобрели противопролежневый матрас ячеистый надувной, ванночки для мытья головы с подголовником, лестницу для кровати для лежачих больных, кресло-туалет с санитарным оснащением, ходунки шагающие, сиденья для ванны и др. уходовое оборудование. Приобретенное уходовое оборудование будет использоваться в учебно-тренинговой работе с соцработниками в Центре чуткого ухода.

Противопролежневый матрас и ванночки для мытья головы

Отдельные приспособления будут применяться для осуществления уходовых процедур соцработниками по месту жительства подопечных. Это будет демонстрация возможностей уходовых средств, чтобы родственники или сам больной человек могли взять необходимые им приспособления в пункте проката или приобрести в специализированном магазине. Применение современных приспособлений для осуществления уходовых процедур будет облегчать физический труд социальных работников. Некоторые предметы мы планируем безвозмездно передать для пользования больным людям, например, скользящие простыни, облегчающие труд соцработников при перемещении больного.

Применение скользящей простыни



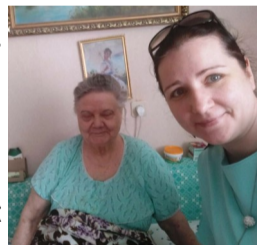
Образовательное направление проекта включает два этапа. На **первом этапе** пять сотрудников организации (заведующие отделениями социального обслуживания на дому и организатор долговременного ухода) проходят обучение по программе «Сиделка: современные методы ухода за пожилыми и больными людьми» в Школе патронажного ухода «Внимание и забота», г. Москва. Обучение рассчитано на 3 месяца, программа включает 12 модулей: организация процесса ухода; перемещение и позиционирование; гигиена подопечного и ухаживающего; кормление подопечных и др. Теория осваивается дистанционно, практические занятия на базе Центра чуткого ухода проводят специалисты Местной религиозной католической организации "Каритас-Волгоград" в г. Волгограде. На **втором этапе** обученные специалисты в статусе консультантов по уходу на базе Центра чуткого ухода будут обучать соцработников современным методам ухода за маломобильными подопечными, обслуживающихся по технологии «Персональный помощник». Обучение будет проводиться один раз в неделю с участием не менее пяти социальных работников в соответствии с потребностями и запросами ухаживающих сотрудников. Один раз в квартал приглашаем специалистов медицинского профиля будут проводиться обучающие семинары по медицинским аспектам ухода (профилактика пролежней, пневмонии и пр.). Т.е. обучение соцработников будет непрерывным, практикоориентированным, соответствовать возникающим у них новым запросам и проблемам, связанным непосредственно с их подопечными.

Консультационно-реабилитационное направление связано с применением специальных приспособлений для осуществления уходовых процедур соцработниками по месту жительства подопечных. Этому предшествует **диагностическая работа**: индивидуальные мероприятия по анализу и оценке потребностей маломобильных подопечных в современных уходовых приспособлениях с использованием разработанного ЧЕК-ЛИСТА. Собранные информация позволяет уточнить картину актуальных потребностей подопечных в технических приспособлениях, оборудовании, принадлежностях и средствах по уходу. Консультант по уходу выходит в места проживания маломобильных подопечных и консультирует участников процесса ухода по возможностям уходовых приспособлений повысить качество и эффективность долговременного ухода, в определенном смысле сделать его легче для ухаживающего, а жизнь подопечных комфортнее. Консультант по уходу обучает, консультирует, помогает соцработнику на месте, «ухаживать правильно—грамотно», подсказывает, где можно взять уходовые приспособления—в прокате или в специализированном магазине.

Психологическое направление проекта предполагает психологическую работу с двумя целевыми группами проекта. **Маломобильные получатели социальных услуг** имеют и психологические проблемы. Большой человек часто испытывает негативные эмоции: агрессия, отчаяние, потеря мотивации на лечение и т.д. Психолог проекта на дому занимается психологическим консультированием и психологической поддержкой подопечных. Есть рабочее пространство у психолога и в Центре чуткого ухода. Здесь проводится индивидуальная и групповая психологическая работа, направленная на профилактику и коррекцию эмоционального выгорания **социальных работников**, осуществляющих долговременный уход. Они нуждаются в психологической поддержке и помощи, так как испытывает колоссальные физические и психологические нагрузки на одном из самых трудных и ответственных участков социального обслуживания—долговременном уходе за маломобильными подопечными.

В проекте за полтора года будет проведено три публичных мероприятия – **День открытых дверей** в Центре чуткого ухода будет проведен в августе 2023г., **мастер-класс по уходу**—в середине проекта (в апреле 2024г.) и заключительная **презентация итогов проекта**—в декабре 2024г.

Руководителем проекта является И.Г. Ануфриева, заместитель директора АНО СОН «Опора».



Поздравление с победой во втором конкурсе 2023 года на предоставление грантов Президента РФ

15 июня 2023 г. АНО СОН «Опора» получила поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента РФ от генерального директора Фонда президентских грантов И. Чукалина. Слова от Фонда всегда теплые и вдохновляющие! Для себя мы определили главное в поздравлении: "...главное впереди – выполнить проект на самом высоком уровне, так, чтобы его результаты были заметны и реально повлияли на решение заявленной проблемы. Чтобы этими результатами можно было гордиться намного больше, чем победой в конкурсе". Спасибо за поддержку, поздравление и мудрые пожелания!

Фонд президентских грантов
15 июня, 22:15

Кому: АНО СОН «Опора»



Доброй ночи! Наверняка вы уже знаете, что победили, успели порадоваться этому и получить поздравления от коллег. Это здорово. Мы тоже рады за вас. Этот конкурс был самым конкурентным за все время нашей работы – поддержку получили 13% от поданных проектов. Вам есть чем гордиться. Впрочем, главное впереди – выполнить проект на самом высоком уровне, так, чтобы его результаты были заметны и реально повлияли на решение заявленной проблемы. Чтобы этими результатами можно было гордиться намного больше, чем победой в конкурсе. И чтобы ими гордились и ваши близкие, друзья, знакомые, и мы. Впереди только тщательная подготовка и качественное проведение мероприятий, рациональное использование грантовых средств, ответственное отношение к отчетности и коммуникациям с нами, внимание информационному сопровождению. Без лишней бюрократии, с оперативной корректировкой планов, чтобы эффект от проекта был больше. Честно. По-настоящему... Мы стараемся обеспечить вас всесторонней поддержкой, поэтому вы всегда можете рассчитывать на совет куратора и финансового аналитика, которые закреплены за вашим проектом. Пожалуйста, заранее предупреждайте нас об изменениях в проекте, не забывайте рассказывать о своей работе в социальных сетях и делиться новостями об интересных событиях с нашей пресс-службой. Мы рады, что вы с нами! Успехов!

Илья Чукалин
генеральный директор
Фонда президентских грантов

О названии проекта

Нас уже не раз спрашивали, почему именно так называется новый проект организации. Название «**Центр чуткого ухода**» отражает концепцию проекта. В Толковом словаре Д.Н. Ушакова дано несколько значений понятия «чуткий»:

1. Легко, сразу замечающий, постигающий, учитывающий, понимающий происходящее. Чутко прислушиваться к событиям. Мы хотим также **«сразу замечать, чутко прислушиваться и улавливать»** все изменения в состоянии здоровья получателей социальных услуг, оперативно реагировать на эти изменения, **«понимать происходящее и учитывать»** при подготовке, обучении сотрудников к работе в системе долговременного ухода, совершенствовании их знаний и практических умений, приглашении профильных специалистов (медик, психолог и т.д.) для профессиональной поддержки социальных работников.

2. Чуткий—**отзывчивый, внимательный к окружающим, сочувственный**. Мы хотим, чтобы ухаживающие за больными людьми обладали не только современными знаниями и умениями ухода, но и сохранили, сберегли в себе **чуткость, отзывчивость** как лучшие человеческие и профессиональные качества, проявляли **внимание и сочувствие** к людям – тяжело больным, зачастую измученным болезнью и неспособностью к самообслуживанию и самостоятельному передвижению.

Правильный уход – это залог успешного восстановления человека в определенных случаях, основа его хорошего самочувствия, позитивного жизненного настроения, профилактики ухудшения здоровья и появления новых заболеваний. А в целом – это качественная жизнь маломобильных людей, получающих правильный уход, в привычных домашних условиях, профилактика их попадания в стационарные медицинские и социальные учреждения.

Мы хотим, чтобы уход был не только правильным, грамотным, качественным, но и чутким!

Рассказываем о проекте
«Роман
с Царицыным»

**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ПРЕЗИДЕНТСКОГО ФОНДА
КУЛЬТУРНЫХ ИНИЦИАТИВ**

Социальный проект «Роман с Царицыным» АНО СОН «Опора» выиграла в другом Фонде, тоже президентском— Президентском фонде культурных инициатив. Мы первый раз участвовали в конкурсе этого фонда, и сразу получилось выиграть! Победа в этом конкурсе—большая гордость «Опоры» и наш подарок получателям социальных услуг, которые интересуются историей нашего города и готовы активно участвовать в различных событиях проекта. Проект официально начинается 1 августа 2023 года и продлится до 31 декабря 2024 года. Пока еще не придуман логотип проекта, мы занимаемся организационными делами—заключаем договор с Фондом на проведение проекта.

О содержании проекта

«Роман с Царицыным» – это проект, обращающий его участников к истории и культуре царицынского времени (1589-1925гг.). Это развитие двух проектов: «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» (2018-2019гг.) и «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт» (2021-2022гг.), продвигающих социальный туризм людей старшего возраста—получателей надомных социальных услуг «Опоры», и успешно реализованных при поддержке Фонда



Экскурсия «Зацарицынский форштадт», декабрь 2021г.

Президентских грантов. Царицынская тема присутствовала в реализованных проектах фрагментарно, но успела вызвать к себе живой интерес участников экскурсий и понимание ее глубины и значимости для развития нашего края.

Целевыми группами проекта будут получатели социальных услуг «Опоры» старшего возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья,

а также дети и молодежь из числа их родственников. Планируем провести несколько

автобусных и пешеходных экскурсий по «царицынским маршрутам» города и области (Царицынский уезд). Маршруты автобусных экскурсий будут связаны с историей Царицынского уезда и включать посещение таких территорий, как: Дубовка, Сарепта, Красная слобода, Средняя Ахтуба и др. В числе пешеходных экскурсий будут маршруты: Астраханская улица; Орловская улица; Преображенский форштадт и др. Экскурсии будут проводиться ежемесячно с перерывом на холодное и жаркое время года, когда будут проводиться образовательные мероприятия—лекции в библиотеке, служащие популяризации историко-культурного наследия родного края, просвещению в области краеведения, под общим названием «Царицынские сюжеты с Романом Шкодой». Образовательные лекции планируем проводить в ГБУК «Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М.Горького». Примерные темы лекций:

- 1.Создание и развитие Царицынской крепости
 - 2.Экономический рывок: развитие города в конце XIX—начале XX в.
 - 3.Храмы Царицына
 - 4.Архитектурные особенности Царицына
 - 5.Революция и Гражданская война в Царицыне
 - 6.Купцы, меценаты и общественные деятели в Царицыне
- В экспериментальном режиме планируем также проведение небольших прогулок-экскурсий в смешанном формате (пешком/с использованием автомобиля «Опоры»/прогулочного кресла-коляски) с участием получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением зрения, опорно-двигательного аппарата и т.д.). Царицын является местом зарождения многих культурных и креативных инициатив земляков: казаков, промышленников, купцов, меценатов. Некоторые построенные ими дома, железные дороги, скверы сохранились до наших дней, другие остались на фотографиях, в воспоминаниях, мифах

и историях. Это историко-культурное наследие Царицына вдохновляет на творчество, как показал опыт реализации предыдущего экскурсионного проекта, целевую группу. В течение всего проекта будет проводиться конкурс творческих работ: фотографий, эссе, поэтических произведений, рисунков (для детей). Творческие работы будут представлены на заключительном мероприятии проекта, которое пройдет в форме викторины по истории Царицына. Особенностью проекта является разновозрастный состав целевой группы, что укрепляет межпоколенное взаимодействие, семейные связи. Уникальным считаем обращение именно к царицынской теме, многие люди старшего возраста, родившиеся перед войной или во время войны, приехавшие в Сталинград после войны, в историческом плане не представляют город до нее, тем более это относится к молодому поколению.

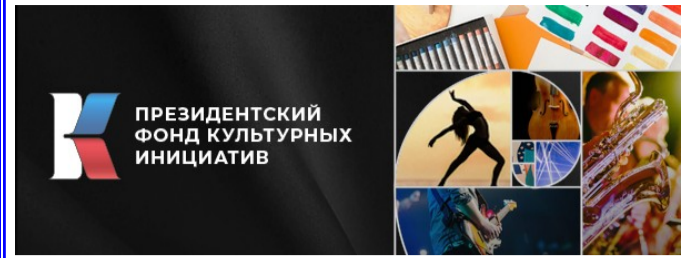
Чем обусловлен выбор царицынской тематики

Проект «Роман с Царицыным» подготовлен по тематическому направлению «Место силы. Малая родина. Региональная история. Локальная идентичность» в рамках второго грантового конкурса 2023г. Президентского фонда культурных инициатив. Малая родина каждого человека должна стать для него местом силы, вдохновения, гордости и безусловной любви, как к родителям. Реализуя проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт», поддержанный Фондом президентских грантов (2021-2022), мы заглянули в историю нашего города более раннего периода и открыли для себя удивительный город – Царицын, история которого внесла значимую лепту в развитие нашего края. Обращение к теме Царицына не случайно еще и потому, что в 2024 году исполнится 435 лет со дня основания города, 336 лет из которых (1589-1925) город назывался «Царицын». За это время произошло много исторических событий, достойных внимания потомков. В 1774г. войска Емельяна Пугачёва штурмовали Царицын, и он стал первым городом, который не сдался Пугачеву. На рубеже XIX-XXвв. из-за своего выигрышного географического положения Царицын рос и развивался намного быстрее двух российских столиц! Если в середине XIXв. в нём проживало 7 тыс. человек, то в начале XXв.- уже более 120 тыс. Городская территория, инфраструктура выросли в разы, особенно после сооружения Волго-Донской железной дороги. Появлялись зерновые, лесные, рыбные биржи, транспортные компании, обрабатывающие производства. В Царицын пришел крупный международный промышленный капитал в лице компании братьев Нобель, французско-бельгийской металлургической компании. Это был, по выражению краеведа Р.Шкоды, «в глазах всей страны город неограниченных возможностей, символ русского экономического чуда».

Царицын в это «золотое» время бурного роста и развития называли «Русским Чикаго». Вклад в развитие города сделали и местные жители. В Царицыне широкой филантропической деятельностью занимались потомственные почетные граждане А.А.Репников, В.Ф.Лапшин, братья Г.Н.Серебряков и А.Н.Серебряков, К.В.Воронин, купцы Я.В.Губанов, А.М.Шлыков, И.Е.Воронин, М.М.Деревенсков и многие другие. Упоминание даже об этих исторических фактах характеризует Царицын как город, историю и культуру которого хочется изучать, найти там точки опоры для наших современников, источники вдохновения для созидания и развития (личностного, общественного, инфраструктурного и пр.). Продвижение краеведческой и исторической тематики воспитывает у людей разного возраста любовь к городу, родному краю, показывает, насколько город важен в различные исторические периоды. Надеемся, что продвижение родного города как «места силы», источника культурных и креативных инициатив земляков станет источником для творческих инициатив и самореализации целевой группы проекта. Новый проект - это плод коллективного труда, основанный на трехлетнем опыте реализации социально-туристических проектов сотрудников «Опоры» и пожеланиях целевой группы. Проведение образовательных мероприятий-лекций в областной научной библиотеке им.М.Горького, их публичность, открытость позволит обычным горожанам, посещающим библиотеку, присоединиться к мероприятиям и повысить свой уровень знаний об истории города. Это напрямую будет продвигать и популяризировать социально-туристические объекты царицынского периода истории в среде горожан.



На фото: Царицын. Улица Гоголя, вид на Александровскую площадь



Поздравление с победой во втором грантовом конкурсе 2023 года Президентского фонда культурных инициатив

30 июня 2023 г. АНО СОН «Опора» получила поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента РФ от генерального директора Президентского фонда культурных инициатив Р. Карманова.

Президентский фонд культурных инициатив
30 июня, 20:30

Кому: АНО СОН «Опора»

Уважаемые друзья, победители второго грантового конкурса Президентского фонда культурных инициатив в 2023 году!

Примите искренние поздравления — ваш проект вошел в число победителей второго грантового конкурса Президентского фонда культурных инициатив 2023 года! Ваша идея смогла победить в конкурентной борьбе – конкурс на получение гранта оказался высоким — только одна из 10 проектных команд, подавших заявку, получила поддержку. Это безо всяких сомнений повод для гордости. Ваш проект высоко оценили эксперты, и теперь команда Фонда надеется, что такую же высокую оценку он получит от тех, для кого эти проекты создавались. Впереди у команд-победителей непростая задача — предстоит ответственно распорядиться полученными средствами. Фонд окажет консультативную помощь и новичкам в сфере грантовой поддержки, и опытным участникам конкурсов. Чтобы больше людей узнали о вашей инициативе и включались в ваши проекты, можете рассказать о победе в соцсетях, поставив хештеги

#культурнаяволна или #грантдлякреативныхкоманд и #фондкультурныхинициатив.

Впереди — большая, но увлекательная и творческая работа. Начинать всегда непросто, но вы уже поверили в свои силы и предприняли первые шаги на пути к воплощению в жизнь своей креативной идеи. Мы верим в успех Ваших проектов! Желаем удачи вашей творческой команде в достижении самых амбициозных целей!

С уважением, от имени всего коллектива Президентского фонда культурных инициатив, генеральный директор Роман Карманов

Друзья, пока одни проекты только начинаются, другие уже, к сожалению их участников, заканчиваются



31 июля завершился проект «Помогаем на здоровье», реализованный в АНО СОН "Опора" при поддержке Фонда президентских грантов в 2022-2023гг. 12 июля 2023г. на Центральной набережной Волгограда прошла заключительная презентация основных итогов проекта. Участниками были получатели социальных услуг, представители АНО СОН «Опора» и партнерской организации. Мы решили провести итоговое мероприятие не в помещении, а в духе нашего проекта – в парке на Центральной набережной. Тем более, что там есть подходящая локация – открытая беседка с лавочками для участников.



Открыла мероприятие Г.А. Булгакова, директор АНО СОН «Опора», которая поприветствовала участников презентации. Она говорила, прежде всего, о качественных результатах проекта и подчеркнула роль каждого участника проектной группы в успешной его реализации. Далее выступили члены команды проекта и представили итоги каждого его направления. Среди них были и приглашенные специалисты: психолог и инструктор по

Подводим итоги проекта «Помогаем на здоровье»


адаптивной физической культуре. Так за проект было проведено 210 индивидуальных психологических мероприятий с участием 130 получателей услуг. Проведено 136 индивидуальных оздоровительных прогулок с участием 59 человек. Инструктор по адаптивной физической культуре провел 140 индивидуальных оздоровительных занятий на дому с участием 87 человек и 71 групповое занятие в парках города с участием более шестисот человек. Специалисты рассказали о специфике своей деятельности в рамках проекта. Презентация проходила в прекрасном месте, рядом Волга, участники удобно расположились на лавочках, мимо проходили люди, некоторые с интересом прислушивались к обсуждению. Всё было в духе групповых оздоровительных занятий, участники которых неизменно вызвали интерес прохожих. Кульминацией встречи стало вручение Благодарственных писем



наиболее активным участникам групповых оздоровительных занятий. Г.А. Булгакова вручила Благодарственное письмо Анищенко З.Д., которая с волнением и даже со слезами на глазах сказала о том, что дал ей лично проект. Г.А. Булгакова вручила Благодарственное письмо Гранниковой Н.Н., которая на протяжении всего проекта была образцом подтянутости, красоты, стиля. Надежда Николаевна пришла в проект после перелома ноги и занятия, по ее словам, помогли ей быстрее восстановиться. Благодарственное письмо было вручено Фирсовой Г.П., всеобщей любимице, «зажигалочке», которой в конце июля исполнилось 85 лет. После завершения официальной части мероприятия всех участников угостили мороженым. Еще долго не хотелось расходиться, продолжалось неформальное общение, обсуждали варианты сохранения групповых занятий получателей социальных услуг АНО СОН «Опора» в парках города.



Об итогах проекта рассказала Э.П.Шитова, координатор проекта, журналисту Радио России—Волгоград Светлане Гусевой и интервью прозвучало в эфире в середине июля. Волгоградцы, слушатели Радио России—Волгоград, узнали об успешной реализации проекта сотрудниками АНО СОН «Опора». Итоги проекта были представлены также в аналитическом отчете для Фонда президентских грантов, который был сдан в Фонд в установленные сроки.

Не забываем, что движение—это жизнь!

Продолжается реализация проекта «Помогаем жить дома» — победителя конкурса «Серебряный возраст»

За четыре месяца проекта мастер выполнил план по установке поручней на 80%, установил более 60-и поручней. Появлению в квартирах «металлических помощников» — поручней—радуются не только получатели социальных услуг, но и их родственники во время визитов к близким. Так, **Чернышева Надежда Валерьевна**, дочь получателя социальных услуг **Моторичевой Л.А.**, посещая маму, увидела установленный в туалетной комнате поручень и услышала, как сотрудник организации информировал подопечную о безопасном поведении дома. Надежда Валерьевна выразила свои эмоции в аудиоотзыве: **«Добрый вечер, друзья. Хочу выразить большое спасибо сотрудникам организации «Опора». Моя мама обслуживается в этой организации. Каждый понедельник к ней ходит женщина, мама очень довольна, она ей помогает во всем. Кроме того, недавно к нам пришли и установили бесплатно поручни в туалетной комнате. Это было большим сюрпризом. Мама была очень довольна, она пожилая и ей трудно двигаться и, тем более принимать туалетные процедуры. Эти поручни очень хорошо ей помогают. Спасибо вам большое, что вы такие внимательные, отзывчивые, так помогаете пенсионерам, которые уже не могут самостоятельно выходить и обслуживать себя. Спасибо вам большое. Желаю вам, чтобы и дальше у вас все в работе складывалось, вы получали гранты и были востребованы и помогали людям. Спасибо еще раз».**

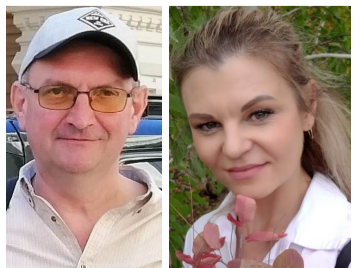


Активно продолжается информационная работа с маломобильными получателями социальных услуг, с ними инструктор-консультант проводит инструктаж по безопасному поведению дома, фото и видео обзоры технических приспособлений, обеспечивающих доступность и безопасность жизнедеятельности в домашних условиях, они получают информационные листовки о безопасном поведении дома. Проект завершится в конце августа 2023г. Напомним, что проект «Помогаем жить дома» поддержан в рамках конкурса «Серебряный возраст — 2022-2023». Организатор конкурса — **Благотворительный фонд «Хорошие истории»**.

И еще отзывы получателей социальных услуг. Сафронова Валентина Александровна из Краснооктябрьского района выражает огромную благодарность проекту «Помогаем жить дома» и мастеру проекта за установку поручня в ванной комнате. Она пишет: **«Для меня, как инвалида, это большое спасение. Ведь раньше, чтобы принять ванну, нужно было звать на помощь мою дочь, и ей приходилось держать меня и купать, а это очень тяжело. Теперь с поручнем стало гораздо проще мне забраться и выйти из ванной, да и дочка так сильно не напрягается. Вы облегчили и мне, и дочери прием водных процедур. Спасибо огромное нашему социальному работнику Ивиной Елене Александровне за то, что этот проект не прошёл мимо нас, и она вовремя подала заявку на установку поручня. Спасибо, что «Опора» заботится о нас и не забывает о том, что пожилым людям с каждым годом всё сложнее и труднее осуществлять за собой уход!!!»**

На фотографиях:

Ануфриев Юрий Валерьевич, мастер проекта
Ивина Елена Александровна, социальный работник



Отзывы получателей социальных услуг о работе сотрудников АНО СОН «Опора». В июле продолжали поступать от вас, дорогие наши читатели, поздравления с Днем социального работника. СПАСИБО ВСЕМ ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА, ПОЗДРАВЛЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ! МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС! ЗДОРОВЬЯ ВАМ И БЛАГОПОЛУЧИЯ!

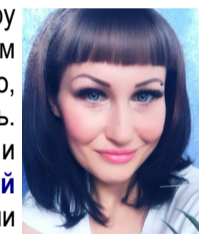
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

Чаусова Г.В.: «Уважаемая Галина Алексеевна и все сотрудники АНО СОН «Опора»! От всей души поздравляю всех с вашим профессиональным праздником—Днём социального работника. Желаю всем крепкого здоровья, счастья. Как хорошо, что «Опора» существует. Это правда для нас «Опора». Отдельную благодарность выражаю своей персональной помощнице **Елене Валентиновне Чубановой**. Это замечательно, она для меня стала родным и близким человеком, я уже не могу представить свою жизнь без неё, прошу поощрить её».



Чубанова Елена Валентиновна

Терлецкая Р.В.: «Хочу выразить благодарность **Матросовой Ирине Владимировне** за хорошую работу, за добросовестное отношение ко мне, беспомощному человеку. Благодаря Ирине, я чувствую себя защищённой, и жизнь моя продолжается. В квартиру приходит Ирина с улыбкой и хорошим настроением. Что нам порой необходимо, как дорого внимание и конкретная помощь. Выражаю огромную благодарность и заведующей отделением **Ситниковой Людмиле Владимировне**. Прошу, если это можно, отметить на ваше усмотрение, как добросовестного работника вашей организации **Матросову Ирину Владимировну**. Огромное, огромное вам спасибо.



Матросова Ирина Владимировна

Храни Вас Бог
От тяжких болезней,
Душевных тревог,
Пусть будет побольше
Солнечных, безоблачных дней,
Согретых родных и друзей».



Ситникова Людмила Владимировна

Соколова Т.М.: «Мне поставили поручень в туалет. Я очень благодарна за проявленную заботу, большое спасибо руководителям «Опоры», а также **Юрию Валерьевичу Ануфриеву**, мастеру и **Ольге Юрьевне Головачёвой**, социальному работнику за внимательное, заботливое участие, отзывчивость, помощь! Всем желаю крепкого здоровья, всех благ и процветания».



Головачёва Ольга Юрьевна

Савинова Г.Ф.: «Хочу поблагодарить социального работника **Каурову Милану Валерьевну** за внимательное и чуткое отношение, а также за квалифицированную помощь мне. Спасибо за оказываемые услуги».



Каурова Милана Валерьевна

Компания «Россети Юг» несколько лет в преддверии Дня компании проводит в Волгограде экскурсию «Огни большого города». Проект посвящён истории нашего города в контексте зарождения и развития энергетики. Экскурсия для горожан бесплатная. 14 получателей социальных услуг АНО СОН «Опора» и «серебряные» волонтеры организации приняли участие в этой экскурсии в конце июня 2023г. Наши подопечные побывали у Мемориально-исторического музея, памятника бронекатеру «БК-31», в Парке Победы у Мамаева кургана и т.д. Все остались под большим впечатлением от мероприятия. Экскурсия проводилась на комфортабельном автобусе профессиональным экскурсоводом, рассказ которого включал интересные исторические факты. В конце экскурсии была проведена викторина, многие наши подопечные выиграли отличные призы — футболки, кепки и пр. **Мы благодарим организаторов экскурсии и компанию «Россети Юг» за благотворительную экскурсионную просветительскую работу и внимание к волгоградцам старшего возраста.**



Отзывы получателей соцслужб о работе сотрудников «Опоры». В июле продолжали поступать от вас поздравления с Днем социального работника. Спасибо всем за добрые слова, поздравления и пожелания! Мы работаем для вас!

ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН



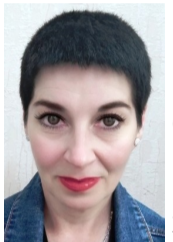
Пристенская Марина Сергеевна

Давыдова А.Н.: «Благодарю Пристенскую Марину Сергеевну, которая мне помогает в каждодневной жизни, покупает мне продукты 2-3 раза в неделю и лекарства, всегда вежлива, аккуратна. Она убирает квартиру. Знает, какие средства следует приобрести, всегда доброжелательна в общении. В трудную минуту не отказывает в помощи».



Карпова Анна Валерьевна

Чудеса Т.Н.: «Я очень благодарна вам, что у вас работает такой замечательный человек, как Карпова Анна Валерьевна. Она очень внимательная, трудолюбивая, заботливая, всегда поможет разобраться со всякими бытовыми проблемами. Помогает мне в приготовлении еды, нарезает мне овощи. Я столько работала в питании и кормила сама людей, детей и взрослых, даже генералов, полковников, готовила даже для Андропова, который правил нашей страной, как сейчас Путин. Мне и в голову не могло прийти, что мне самой понадобится помощь. Анна мне покупает лекарства, продукты. Ходит на почту. Я уже 4 года не выхожу из дома. Я хочу, чтобы вы объявили ей благодарность за её заботу. Когда Анна Карпова была в отпуске, мне помогала Карнаскова Виктория Павловна».



Карнаскова Виктория Павловна

Павловна, она добросовестно выполняла свои обязанности, заботилась обо мне, покупала продукты, лекарства, мерила давление, покупала газеты. Очень прошу вас, чтобы объявили ей благодарность».

Зотова Л.П.: «Выражаю искреннюю благодарность всем соцработникам АНО СОН «Опора», спасибо, что помогаете пожилым, одиноким, больным жителям нашего героического города Волгограда-Сталинграда. Желая всем здоровья, добра, благополучия и терпения в вашем тяжёлом труде. Труд социальных работников можно сравнить с трудом врачей. Выражаю особую благодарность Шаалян Ирине Николаевне за её труд, а также прошу руководство «Опоры» поощрить Шаалян Ирину Николаевну, она в настоящее время меня обслуживает».

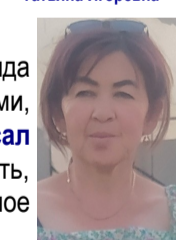


Шаалян Ирина Николаевна

Маштакова В.И.: «Сердечно поздравляю всех социальных работников организации «Опора» с праздником—Днем социального работника. От всей души желаю вам Милости Божьей, Доброго здоровья! Счастья, любви, радости! Благополучия семейного и материального. Мирного неба и ясного солнышка! Сердечно благодарю специалиста по социальной работе Дзержинского района Трегубову Татьяну Игоревну и обслуживающего меня, инвалида 2 группы со многими заболеваниями, соцработника—уважаемую Холматову Асал Маноновну за её доброту, чуткость, отзывчивость, уважение, добросовестное отношение к своим обязанностям».



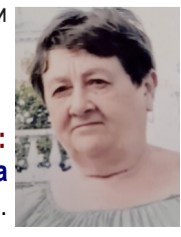
Трегубова Татьяна Игоревна



Холматова Асал Маноновна

ВОРОШИЛОВСКИЙ РАЙОН

Горбунова А.А., Харитоновна О.А., Полякова В.Я.: «Благодарим соцработника Володину Нину Юрьевну. За её доброту, отзывчивость, честность, порядочность, она обслуживает нас долгое время и к каждому у неё свой подход: кого-то пожалеет, кому-то посоветует, а кого-то просто по-человечески поругает, но а помочь нам во всём,- это обязательно и безотказно. Пришла, помогла, поговорила. И мы опять возрождаемся к жизни, и как будто болезнь отступила, боль прошла и опять с нетерпением ждём следующего посещения Нины Юрьевны. Поздравляем Нину Юрьевну с днём рождения: Пусть в день рождения для тебя Бегут лишь в паспорте года. Желаем молодости вечной, тепла и доброты сердечной. Пусть работа будет лёгкой и любимой, а зарплата—высокой и желанной!»



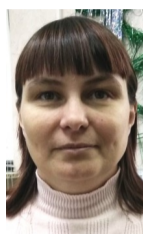
Володина Нина Юрьевна

Гаврилова А.Н., Ананьева Т.Н.: «Соцработник Нина Юрьевна Володина работает у нас с января 2022г. Обслуживанием мы довольны. Отзывчивый человек. Просьба объявить благодарность».

КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

Манякина Р.М.: «От всей души благодарю соцработника организации «Опора» Ивину Елену Александровну за добросовестную и честную работу. Ведь она стала для меня как родная дочь. Всё может купить для меня, посоветовать, подсказать, что лучше. Благодарю, что у вас есть такие золотые работники, которые умеют сочувствовать и помогать пожилым людям. Когда моя дочь предложила мне нанять социального работника, я испугалась и не соглашалась сначала, но дочка меня убедила и не прогадала. Теперь я так рада, что есть Лена. Я с ней могу и поговорить, и обсудить что-то. Спасибо вам большое!»

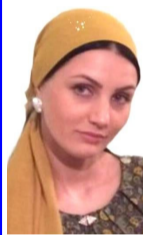
Золотарева Е.В.: «Я болею и не вижу, поэтому не в состоянии сама написать, за меня пишет соцработник. Прошу отметить и поблагодарить соцработника Фаворскую Наталью Владимировну. Она грамотно помогла решить мою проблему. Мне пришло письмо в суд, я очень переживала, сама ничего не могу сделать. Наташа сама всё решила, договорилась с компанией и расторгли договор. Мы всё оплатили и обошлись без суда, всё сделали и сняли аппаратуру, за которую у меня был долг, спасибо ей большое».



Фаворская Наталья Владимировна

ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

Пересыпкина Г.Л.: «Хочу выразить благодарность Любуценко Наталье Николаевне. Она добросовестно выполняет свои обязанности, очень аккуратная и пунктуальная. Грамотная во всех сферах обслуживания. С ней приятно беседовать на любые темы. Получаю огромное удовольствие от общения с ней. У нас сложились очень доверительные отношения, она приходит всегда в хорошем настроении, серьёзная, внимательная, доброжелательная. Очень ласковая и даже обаятельная, молодая мамочка, заботливая и уважительная и очень хорошо воспитана. Прошу поощрить Наталью за добросовестный труд и внимательное отношение к пожилым людям».



Любуценко Наталья Николаевна

Леонтьева В.Г.: «Выражаем благодарность за заботу и внимание сотруднику АНО СОН «Опора» Любуценко Наталье Николаевне. Она появилась у меня на пороге квартиры стройная, красивая, улыбчивая. Это было как солнца луч. Где берутся такие люди? А также хочу поблагодарить руководство «Опоры» за то, что они так умело подбирают нам социальных работников».

Звонова С.Э.: «Дорогие девочки службы «Опора». Поздравляю от всего сердца вас с вашим праздником. Спасибо вам огромное и низкий поклон от ваших подопечных за ваше душевное, сердечное отношение к нам, за ваше терпение. Вы—настоящая опора и защита для нас в трудный период нашей жизни. Желая вам всем долгих лет жизни, семейного благополучия, мирного неба над головой и материального достатка в семьях. И самое главное—здоровья! Особенно благодарю моего соцработника Шех Татьяну Владимировну за её очень сложный и ответственный труд».



Шех Татьяна Владимировна

Якунина Э.М.: «Поздравляю всех сотрудников организации «Опора» с днём социального работника. Особенно хочу выделить соцработников, которые обслуживают меня. Это Шех Татьяна Владимировна и Гевличева Ольга Михайловна. Очень благодарна им за тёплое отношение, за индивидуальный подход. Они всегда идут на встречу и не отказывают в помощи. На них можно положиться, спасибо им огромное!»



Гевличева Ольга Михайловна

Федосеева Т.А.: «Благодарю соцработника Гмырину Анну Владимировну за её нелёгкий труд. Она не бросила меня в трудную минуту после операции. Она отзывчивая, пунктуальная, профессионал своего дела. Хочу поздравить её с днём социального работника и пожелать ей здоровья и долголетия. Поздравляю с праздником всю организацию «Опора».



Гмырина Анна Владимировна

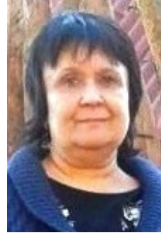
Назаров В.Б.: «Выражаю благодарность за хорошую работу Демидовой Марине Валерьевне».



Демидова Марина Валерьевна

КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

Шваб Н.М.: «Перейдя в категорию старшего поколения, да ещё инвалида, я поняла все огромное значение и нужность вашей профессии. Не знаю вас всех в лицо, но со всеми имела счастье быть знакомой, но и о тех, с кем знакома, а именно Попельш Ириной Николаевной, главным членом моей теперешней семьи, Ахтямовой Венерой Азатовной, Людмилой Владимировной Дуган, наводящей на меня красоту и другими, могу сказать слова не просто благодарности, а любви за их чуткость, внимание, заботу, обязательность, точность в выполнении наших просьб. За тот позитив, который они вносят в нашу жизнь, наполняя её радостью, солнцем, улыбкой... Всем вам—здоровья, счастья, достатка в ваших домах, успехов всем членам ваших семей. С огромной любовью и уважением к вашему труду».



Попельш Ирина Николаевна



Ахтямова Венера Азатовна



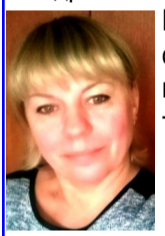
Павлова Татьяна Сергеевна

Завалько О.В.: «Хочу выразить благодарность моим девочкам, которые прикреплены мне в помощь—Попельш Ирине Николаевне и Павловой Татьяне Сергеевне. Девочки очень трудолюбивые, добрые, ответственные. Хотелось, чтобы было больше добрых таких людей. Спасибо за помощь, за понимание, за вашу доброту к нам, мы вас любим и всегда ждём».

Акимова И.А.: «Как получатель социальных услуг, хочу поблагодарить директора «Опоры» Булгакову Галину Алексеевну, социального работника Беседину Светлану Николаевну за её отзывчивость, внимание, теплоту и весь коллектив «Опоры». Поздравляю с Днём социального работника! И пожелать хотелось бы, чтобы осуществлялось непременно каждое желание. От души—тепла, здоровья, счастья, множество успехов день за днём! Пусть светлые минуты станут, ярче, пусть везёт всегда во всем!»

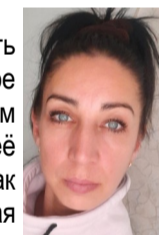


Булгакова Галина Алексеевна, директор АНО СОН «Опора»



Беседина Светлана Николаевна

Смирникова Н.К., Смирников И.А.: «Уважаемая Венера Азатовна, очень хотим выразить искреннюю благодарность за внимательное обслуживание, уважительное отношение к нам Ефремовой Оксане Геннадиевне, за её готовность прийти на помощь как пожилым, так и инвалидам! Её приход для нас—огромная радость и ободрение... Её забота о нас позволяет нам оставаться бодрыми. Ефремова Оксана Геннадиевна очень вежливый человек и милая женщина! В эти трудные времена сейчас большая редкость встретить такого добродушного человека, как Оксана Геннадиевна. Её прекрасные качества говорят о том, что её сердце наполнено любовью к людям! Она, как верующий человек, исполняет повеление Иисуса, который сказал: «Во всем поступайте с людьми так, как хотите, чтобы они поступали с вами (Матфей, 7 глава, 12 стих). Принцип этого золотого правила помогает во всех областях жизни поддерживать хорошие отношения со всеми людьми»



Ефремова Оксана Геннадиевна

Карпова Л.В.: «Хочу поблагодарить социального работника Султанову Ирину Александровну за добросовестное отношение к своей работе. Она добрая, чуткая и внимательная, всегда готова меня выслушать, очень обходительна. Ирина стала для меня как родной человек, все мои поручения выполняет добросовестно и безукоризненно, она для меня незаменимый помощник в быту. Сердечно благодарю директора «Опоры» Булгакову Галину Алексеевну и соцработника Султанову Ирину Александровну. Желая всему коллективу счастья, здоровья силы, терпения в вашем нелёгком труде! Добросовестных работников прошу поощрять».



Султанова Ирина Александровна

Куликова Н.К.: «Благодарю соцработника Глябусь Екатерину Евгеньевну за добросовестное отношение к работе и внимательное отношение ко мне, она в любое время приходит на помощь, добросовестно выполняет необходимые услуги, мои заказы на продукты, лекарства. Прошу руководство поощрить Екатерину за её нелёгкий труд».



Глябусь Екатерина Евгеньевна