



ВЕСТНИК ОПОРЫ

ВЫПУСК №3 [3]

ОКТАБРЬ 2017

ЗНАКОМЬТЕСЬ:

Русскова Наталья Анатольевна,
зав. отделением социального

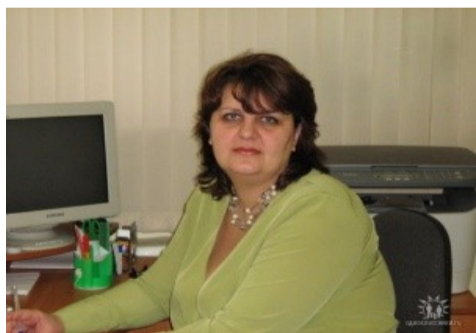
обслуживания на дому по Дзержинскому району АНО СОН «Опора»

Наталья Анатольевна работает в системе социальной защиты населения Волгоградской области 10 лет. Закончила Волгоградский Государственный институт физической культуры по специальности «Физическая культура и спорт» (1988-1995), прошла профессиональную переподготовку в ГОУ ДПО «Волгоградский институт молодежной политики и социальной работы» по программе «Государственное управление и менеджмент в социальной сфере» по специальности «Государственное и муниципальное управление» (2008-2010).

Профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания населения Наталья Анатольевна начала в 2007 г. в должности заведующей социально-реабилитационным отделением ГУСО «Центральный комплексный центр социального обслуживания населения». С 2009 г. по 2016 г. в данном учреждении выполняла обязанности заведующей отделением социального обслуживания на дому.

С 2017 г. является заведующей отделением социального обслуживания на дому по Дзержинскому району АНО СОН «Опора». Наталья Анатольевна – ответственный, грамотный руководитель. Ее отличает четкая организация своей деятельности и профессионализм при работе со специалистами по социальной работе, социальными работниками и получателями социальных услуг. Как руководитель умело осуществляет подбор, рациональную расстановку кадров в соответствии с целями, задачами, стоящими перед отделением социального обслуживания на дому. Пользуется уважением среди коллег, охотно делится профессиональным опытом и мастерством, является наставником для сотрудников.

За годы безупречной работы была награждена Почетной грамотой Государственного учреждения «Центр социальной защиты населения», Почетной грамотой и Благодарственным письмом ГБУ СО «Центральный ЦСОН».



Уважаемые получатели социальных услуг! В каждом выпуске Вестника мы будем размещать ВОПРОСЫ, чтобы узнать ваше мнение по различным проблемам и будем учитывать полученную информацию при планировании работы организации. Просим вас проявить активность!

Линия отреза _____

Ваша фамилия:

1. Какие проблемы бытового характера, требующие помощи мастера мелкого ремонта «по дому», у Вас существуют? _____

2. Хотели бы Вы воспользоваться помощью мастера мелкого ремонта «по дому» нашей организации? _____

НАШИ УСЛУГИ

Дополнительная социально-бытовая услуга Мелкий ремонт "по дому"

С апреля 2017 г. в АНО СОН «Опора» для получателей социальных услуг Дзержинского, Краснооктябрьского, Центрального районов введена дополнительная, платная услуга социально-бытового характера – **Мелкий ремонт «по дому»**.

Данная социальная услуга включает следующие виды работ:

- сантехнические работы: замена и/или ремонт крана, бочка, раковины, унитаза и т.д.;
- электрика: замена и/или ремонт розеток, выключателей, дверных звонков и т.д.;
- замена и/или ремонт карнизов, дверных петель, ручек и т.д.;
- ремонт стульев, табуреток и т.д.;
- настил и/или замена линолеума и т.д.

Стоимость услуги составляет **60 руб. за 30 мин.** работы по ее предоставлению. Длительность оказания услуги варьируется от 30 минут до нескольких часов.

Специалистом, оказывающим социальную услугу, является Юрий Валерьевич Ануфриев. При оказании социальной услуги специалист не только осуществляет мелкий ремонт «по дому», но и за деньги получателя социальных услуг покупает необходимые материалы для ее предоставления.

Потребность получателей в социальной услуге с начала ее оказания велика, особенно активно обращаются за данной услугой получатели Краснооктябрьского и Дзержинского районов. Типичным получателем, заказывающим услугу, является одиноко проживающая пожилая женщина. В среднем 20 человек ежемесячно обращаются за получением социальной услуги.

Примеры ситуаций получателей, обратившихся за социальной услугой **Мелкий ремонт «по дому»**.

1. Александра Николаевна: по объявлению в газете пригласила мастера, чтобы починить выключатель света, заплатила за работу 500 руб. Через 2 недели выключатель перестал работать. Ю.В. Ануфриев устранил неполадки. Стоимость такой работы была на порядок ниже.

2. Владимир Иванович: обратился с просьбой прикрепить к стене микроволновую печь, починить звонок, бра. Работы были выполнены в полном объеме.

СОЦИАЛЬНЫЙ КАЛЕНДАРЬ

14 ОКТАБРЯ: Всемирный День хосписов и паллиативной помощи.

Проводится ежегодно во вторую субботу октября. Организатором является Всемирный Альянс паллиативной помощи, куда входят национальные и региональные организации, поддерживающие развитие хосписной и паллиативной помощи в мире. Хоспис, являющийся одной из форм паллиативной помощи, - это специализированное медицинское учреждение для ухода за неизлечимо больными людьми. Цели Всемирного Дня хосписной и паллиативной помощи заключаются в повышении информированности людей о проблемах хосписов; повышение понимания медицинских, социальных, духовных потребностей людей, имеющих неизлечимые заболевания и их семей; способствование становлению и развитию благотворительных фондов, развивающих движение паллиативной помощи в мире.

15 ОКТАБРЯ: Международный День белой трости.

Это день, напоминающий обществу о существовании рядом людей с ограниченными возможностями здоровья, о помощи и солидарности. История белой трости, как символа слепоты, берет начало в 1921 г. В британском городе Бристоль жил молодой профессио-

Ежемесячный информационный вестник
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения
«Опора»



3. Татьяна Геннадьевна: около 3 месяцев не пользовалась раковиной, мыла посуду в ванне; 2 месяца унитаз требовал ремонта; всю зиму не зажигалась люстра в комнате. Все названные бытовые проблемы были устранены Ю.В. Ануфриевым.

4. Ольга Ивановна: проблема была связана со сливным бачком, в который не набиралась вода. Приглашенный из ЖЭУ сантехник оценил работу по устранению неполадок в 1000 руб. Ольга Ивановна отказалась и обратилась в АНО СОН «Опора».

Ю.В. Ануфриев прочистил фильтр, заменил детали унитаза, что стоило в итоге 180 руб.

5. Вячеслав Константинович: обратился с просьбой прибить карниз в кухне. В процессе выполнения работы Ю.В. Ануфриев обратил внимание, что подвесной кухонный шкафчик практически отошел от стены, висит «на честном слове» и в любой момент может упасть вместе с посудой. Карниз был прибит, предаварийная ситуация с кухонным шкафом была устранена.

6. Эмма Ильинична: попросила прибить на балконе сетку от комаров. В процессе работы выяснилось, что требуется еще починить старые перила, поменять дверные петли и пр.

Получатели социальных услуг АНО СОН «Опора» успели оценить данную социальную услугу и качество ее предоставления в своих отзывах (собраны с помощью телефонного опроса).

Владимир Иванович: «...Юрий Валерьевич очень хороший, порядочный человек, он мне повесил микроволновку на стену, я его работой остался доволен. Честный, добросовестный...».

Эмма Ильинична: «...очень понравился Ю.В. Ануфриев, у него «золотые» руки. Очень спокойный, внимательный человек. У меня только хороший отзыв о мастере...».

Фото сверху: Ю.В. Ануфриев сделал получателям социальных услуг веревки для сушки белья на балконе, люди несколько лет мечтали о возможности сушить белье на балконе. Фото слева - было, фото справа - стало. Фото внизу: мастер за работой.



нальный фотограф Джеймс Биггс, который после несчастного случая потерял зрение. Надо было начинать новую жизнь, и он стал учиться самостоятельно ходить по городу при помощи трости. Вскоре он понял, что на его черную трость не реагируют ни прохожие, ни водители. Тогда он покрасил трость в белый цвет. И она стала заметна. Это новшество подхватили все незрячие не только Англии, но и Европы, Америки. Впервые в Англии День белой трости отметили в 1964 г. Во всемирном масштабе Международный День белой трости — символа незрячего человека — был утвержден 15 октября 1970 г. по инициативе Международной федерации слепых. Всероссийское общество слепых присоединилось к проведению Дня белой трости в 1987 г. «Толерантность, Равноправие, Интеграция» — вот главные слова Международного Дня белой трости.

Военный ветеран учит пенсионеров жить в Интернете

60-летний Сергей Авдевинн много лет прослужил в армии военным врачом. Уволившись в запас 12 лет назад, волгоградец нашел применение своим навыкам в другой сфере.

Первые шаги. – Долго думал, где применить свои знания и опыт, – говорит Сергей Георгиевич. – Так пришла идея – почему бы не научиться самому создавать сайты? Это сейчас все просто – полно всяких шаблонов и движков, а тогда такого изобилия не было. В армии я приобрел один из самых важных навыков – усидчивость. Вот целый год и пытался переделать под себя чужой сайт, найденный во Всемирной паутине, но ничего путного из этого не получилось, правда, кое-какие навыки приобрел.

Еще через год Сергею удалось создать сайт о своем родном микрорайоне. – Об этом узнали ребята, которые проводили Интернет в дома, заказали сайт для своей компании. Потом ко мне интернет-провайдер из другого микрорайона обратился. Я ему рассказал, что хочу сделать обучающий сайт специально для пенсионеров... Он удивился и говорит: «Что?! Да пенсионера разве только силой можно подтащить к компьютеру!»

Главное – желание. Несмотря на скептицизм окружающих, Сергей Авдевинн продолжал идти к поставленной цели – через некоторое время сайт для пенсионеров заработал. – Идея этого проекта возникла после того, как я убедился, что некоторые посетители моих сайтов затрудняются скачать электронную книгу из Интернета, зарегистрировать почтовый ящик, настроить автоответчик, выбрать домен или хостинг и т.п. Я создавал сайт с расчетом на людей, которым за 50, потому что пожилых людей не всегда охотно берут на курсы, да и многие просто стесняются. Научиться пользоваться компьютером никогда не поздно... Конечно, человека, можно обучить компьютеру только тогда, когда у него есть к этому желание... Сергей подчеркивает – осваивать компьютер по бумажным учебникам бессмысленно. – Мои попытки вести уроки в газете и журнале ни к чему не привели, потому что тот, кто читает газеты, не имеет компьютера, а тот, кто имеет компьютер, не читает газеты. Только сидя у своего компьютера, можно узнавать что-то новое и самосовершенствоваться. Сайт дает то преимущество, что я могу обновлять уроки в любое время дня и ночи.

Слова благодарности. Сначала Сергей Георгиевич общался с посетителями своего сайта по электронной почте, затем создал специальный форум продвинутого пенсионера, где сам и его помощники-модераторы отвечали на вопросы. – Т.к. некоторые пенсионеры увлекаются социальными сетями, сделал в одной из них свою группу, сейчас в ней уже более 27 тыс. участников. Вопросы задают разные. Отвечаем всем, а на сайте можно найти всю информацию о чем угодно – от самых простейших

вещей, как работа в Word, до фотешопа. Лучшей наградой для Сергея Авдевинна являются многочисленные восторженные отклики обычных людей: *«Дорогой мой учитель! Мне 74 года. Только что создала папку с Вашей помощью! Счастлива безмерно!»*; *«Теперь могу по социальным сетям общаться с внуками, спасибо Вам большое!»*; *«Очень благодарна за уроки, не останавливаюсь на достигнутом, изучаю фотешоп. Вам творческого вдохновения!»*.

– Приятно, что я сделал что-то полезное. Признание людей не купишь ни за какие деньги. Я планирую развивать дальше сайт «Виртуальная компьютерная Академия для пенсионеров».

Источник: <http://rodgor-vlg.ru/voennyi-veteran-uchit-pensionerov-zhit-v-internete.html>

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников

Львова Э.Я.: «Хочу выразить свою благодарность за отличную работу Филимоновой Светы. Она не как все! Она настолько пунктуальная и исполнительная, ну как мама. Если в магазине нет в данный момент то, что я заказала, она купит что-то равноценное и как раз угодит, как если бы я сама это купила (молочные продукты). Филимонова – молодец!!!»

Ветюгова Н.П.: «Я инвалид II группы, 1930 года рождения, нахожусь на социальном обслуживании у Козловой Елены. Хочу отметить ее замечательные качества: она всегда приветливая, спокойная, умеет разговаривать со стариками, успокоить, помочь и словом, и делом. Все заказы выполняет качественно и в срок. Умеет беречь деньги клиента. Добрая, отзывчивая, приветливая. Желаю ей оставаться такой всегда».

Шевцова З.С.: «Прошу Вас отметить и поощрить Вашего работника Демидову Ольгу Андреевну за ее внимание, порядочность, чистоту уборки, за отзывчивость на любую просьбу, за честность и душевную доброту к пожилому человеку и пожелать ей здоровья и успехов в ее нелегком труде».

ИСТОРИИ ЖИЗНИ. ИСТОРИИ НАШИХ ПОДОПЕЧНЫХ В СМИ
В Волгограде одинокий ветеран живет с осколками под сердцем

Про таких людей, как 93-летний волгоградец Иван Тараканов, говорят: родился в рубашке. Мужчина прошел войну, много раз был на грани смерти, потерял практически всех родных, но, пройдя все испытания, сохранил силу духа и невероятную волю к жизни. В чем же секрет его негибкости?

Пережил сына, жену и внука. Иван Александрович сейчас живет один в обычной небольшой квартире в Краснооктябрьском районе Волгограда. Изредка его навещает внучка Наталья с мужем. Уже 12 лет близких людей нет рядом, – говорит волгоградец, – 2005 год стал самым черным в моей жизни. 24-летний внук погиб в автомобильной катастрофе, умер сын Юрий, который, как и я, много лет посвятил службе в армии и дослужился до подполковника, скончалась и супруга Нина Васильевна, с ней мы вместе прожили целых 57 лет...

Со своей женой Иван Александрович познакомился случайно. Я почти сразу после войны некоторое время работал на противомалерийной станции в Краснослободске, так как тогда свирепствовала эпидемия, были заражены практически все водоемы в области. В наши обязанности входило разносить лекарства по домам местных жителей. Вот так с Ниной и встретился, очень скучаю по ней, она мне снится иногда, впрочем, как и сын с внуком... У Ивана Тараканова еще есть родная младшая сестра, но ее он не видел уже больше 40 лет. Она живет в городе Братске Иркутской области, говорит, что уже давно отвыкла от нашего климата, поэтому, наверное, и не хочет хотя бы раз приехать в Волгоград.

Заговоренный от смерти. На фронт Ивана Александровича призвали в 1942 г. – Я только выучился на медика, работал заведующим фельдшерско-акушерским пунктом. В военкомате немного не разобрались и направили меня не в санчасть, а рядовым в роту разведки. Первое боевое крещение у меня было возле поселка Дубовый Овраг. Участвовал Иван Тараканов и в пленении фельдмаршала Паулюса.

– Мы три ночи практически не спали – с 28 по 30 января, такие упорные бои шли в городе. Ночью 30 января поступил приказ от генерала Шумилова блокировать ЦУМ. Только к семи утра мы добрались от нынешнего здания НЭТа до универмага – ползли по-пластунски, так как немцы вели шквальный огонь. Огневая поддержка подоспела только к утру, в подвале мы пленили весь штаб, это около 150 немцев, в том числе и Паулюса, который вместе с адъютантом пытался скрыться через запасной выход. Нас всех очень удивил тот факт, что практически все немецкие солдаты и офицеры были в очень легкой одежде. А ведь в то время стояли такие дикие морозы, что даже порой в бутылках водки, из которых наливали фронтные сто грамм, плавали льдинки.

Уже после капитуляции главнокомандующего фашистов Иван Александрович получил тяжелое ранение.

– Рядом со мною взорвалась мина, получил контузию, а несколько осколков лишь чудом не задело сердце – влетели всего на несколько сантиметров ниже. Кстати, достать их тогда так и не смогли, до сих пор они в моем теле...

После выздоровления волгоградец воевал на Курской дуге. В

звании младшего лейтенанта он был командиром медико-санитарного взвода. – Приходилось постоянно оказывать помощь раненым прямо на поле боя. Сколько санитаров погибло от вражеских снарядов, не счесть... Несколько раз только чудо спасло от гибели и самого И. Тараканова.

– После освобождения города Бреслау (ныне польский город Вроцлав. – Прим. авт.) наши так называемые союзники, англичане и американцы, узнали, что он отойдет к полякам, начали нас бомбить. О таких фактах мало что известно, но несколько дней запасов продовольствия мы не получали – кухня просто-напросто не могла до нас добраться. Приходилось даже есть сырое мясо мертвых лошадей. Когда тыловики все же смогли к нам пробиться, я потерял почти весь свой взвод. 12 человек сели обедать под деревом, а я чуть поодаль на полянке. После прямого попадания снаряда (не знаю точно, немецкого или снова «союзнического») от моих солдат почти ничего не осталось...

Моряк и врач. Уже по окончании войны, которое Иван Александрович встретил в освобожденной Праге, он участвовал в поимке и уничтожении бандеровцев в лесах Западной Украины.

– А потом я из армии уволился, но ненадолго. В 1951 г. вызвали в военкомат, предложили послужить судовым врачом на Северном флоте. Я даже побывал на Новой Земле, видел северное сияние. Там и летом всего 12 градусов тепла, но я все же купался в море!

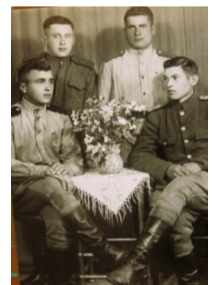
И.А.Тараканов почти всю жизнь занимался плаванием. В молодости даже Волгу переплывал, а в бассейн перестал ходить только пару лет назад.

– Если бы врачи не запретили, до сих пор плавал бы! Я вообще за здоровый образ жизни – курить бросил сразу после войны, водки больше трех рюмок по праздникам никогда не выпивал, в тренажерном зале регулярно занимался до самых преклонных лет. Несмотря на пережитые невзгоды, важно помнить, что сама жизнь – уже дар и нужно уметь радоваться мелочам. Это мне помогает сохранять присутствие духа долгие годы.

После того как Иван Александрович уволился с флота в звании капитан-лейтенанта, он продолжил врачебную деятельность.

– Устроился работать детским фельдшером. Помогать детям – это такое счастье! Помню одну десятилетнюю девочку, даже ее родители перестали верить, что она выздоровеет, у нее была токсическая диспепсия. А я надеялся, и в итоге чудо случилось! Сейчас у нее уже много детей и внуков. Вообще, очень приятно, когда некоторые мои пациенты, которых я лечил еще совсем маленькими, до сих пор заходят и поздравляют с праздниками. Это лучшая награда за мой многолетний труд...

Источник: <http://rodgor-vlg.ru/v-volgograd-odinokii-veteran-zhivet-s-oskolkami-pod-serdcom.html>



Тираж выпуска 150 экз.

Отв. за выпуск: менеджер по разви-

тию Шитова Эльвира Петровна

Контакты: Тел. 8-904-756-88-86

E-mail: ano_opora@mail.ru

elwira.shitova@yandex.ru

Сайт: <http://oporacson.ru>

Страницы в соцсетях:

www.ok.ru/anoson.opora

<https://vk.com/id442967887>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100021588859960>

id=100021588859960

Ваша фамилия: _____

1. Умеете ли Вы пользоваться компьютером? _____

2. Хотели бы Вы с помощью волонтеров Опоры научиться пользоваться компьютером на дому? _____

3. Если бы Вы освоили компьютер, то: – создали страничку в социальной сети и общались бы больше с другими людьми; – записывались бы через Интернет в поликлинику;

– оплачивали бы услуги через Интернет; – узнавали бы новости, читали статьи и книги в Интернете и пр.