**Социальная практика «Открытые сердца» краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов»**.

Дом-интернат является той средой, в которой многие престарелые люди живут долгие годы. От организации всей жизни учреждения, досуга и занятости, социально-медицинской помощи зависит состояние физического и психологического здоровья пожилого человека. При поступлении в дом интернат люди испытывают большой стресс вне зависимости от вышеперечисленных факторов. Поэтому для наилучшей адаптации необходимо каждому вновь поступающему клиенту осуществлять индивидуальный подход и уделять внимание в большей мере, чем получателям социальных услуг, которые прошли адаптационный период. Так же в учреждении проживают маломобильные и немобильные клиенты, нуждающиеся в регулярных прогулках на свежем воздухе, в смене обстановке, и в простых разговорах о жизни.

В рамках реализации регионального проекта Приморского края «Старшее поколение» национального проекта «Демография» и в целях создания достойных условий для проживания и активного долголетия получателей социальных услуг краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов» (далее – КГАУСО «СДИПИ») ведётся большая работа по формированию добровольческих (волонтёрских) групп для работы с пожилыми людьми, инвалидами и маломобильными клиентами учреждения.

Волонтерство - это деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение. Таким образом, волонтерами становятся не из финансовых побуждений, а ради помощи другим и приобретения бесценного жизненного опыта.

В структуре КГАУСО «СДИПИ» функционируют 3 отделения социально-медицинской реабилитации №1, №2, №3, предназначенные для граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постороннем уходе, особом внимании и заботе персонала. В учреждении пребывают 520 получателей социальных услуг, из них согласно типизации по системе долговременного ухода к 1 группе относятся 130 чел., ко 2 группе – 50 чел., к 3 группе - 105 чел., к 4 группе - 116 чел., к 5 группе (лица, полностью утратившие способность к самообслуживанию и полностью зависящие от посторонней помощи) – 119 чел. Система долговременного ухода – комплексная программа поддержки людей, нуждающихся в посторонней помощи в силу возраста или состояния здоровья. В КГАУСО «СДИПИ» данная система включает социальное обслуживание проживающих и позволяет получать клиентам именно те услуги, в которых они нуждаются.

Для улучшения качества жизни маломобильных и немобильных клиентов создана социальная практика «Открытые сердца», направленная на привлечение добровольцев – лиц старшего возраста, имеющих желание общаться с клиентами нашего учреждения, помогать во время прогулок на территории, участвовать в беседах, проводить досуг. Реализация данной практики способствует укреплению здоровья граждан, нуждающихся в социальной помощи, и их активному долголетию. К реализации практики интернат приступил в 2019 г.

**Цель социальной практики:** вовлечение волонтеров в возрасте от 50 лет и старше в систему социального партнерства с целью формирования положительного эмоционального фона, профилактики социальной депривации, а также организации досуга, прогулок пожилых людей и инвалидов, относящихся к 4 и 5 группам типизации.

**Задачи социальной практики**:

– сформировать волонтерское движение из числа добровольцев, которые в свободное время будут навещать клиентов учреждения, проводить для них прогулки, различные мероприятия;

– привлечь к участию в социальной практике волонтеров – пожилых людей из числа получателей социальных услуг учреждения;

- выявить граждан из числа маломобильных клиентов учреждения пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в организации социального сопровождения до социально-значимых объектов, в том числе организации прогулок;

- выявить конкретные потребности, составить индивидуальные планы маршрута;

- провести информационно-просветительские беседы с волонтерами по правилам обращения с инвалидами и пожилыми людьми.

**Целевая группа:**

- получатели социальных услуг 50 лет и старше.

**Для реализации социальной практики:**

1. Размещена на информационных ресурсах информация о привлечении волонтеров: на сайте учреждения https://cdipi.vl.socinfo.ru/, в социальных сетях, СМИ.

2. Проведена разъяснительная работа среди получателей социальных услуг учреждения по волонтёрской деятельности;

3. Выявлены клиенты учреждения, нуждающиеся в организации социального сопровождения;

4. Разработано и утверждено Положение об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в КГАУСО «СДИПИ»;

5. Составлен реестр волонтеров;

6. Определены координатор и куратор, сопровождающий добровольцев;

7. Определены виды работ, услуги, выполняемые добровольцами.

**Участники социальной практики, реализующие мероприятия**:

- религиозные организации – 12 человек (Храм Святого преподобного Серафима Саровского; Владивостокская епархия Русской Православной Церкви; Православная гимназия во имя Святых Равноапостольных Кирилла и Мефодия);

- пожилые люди из числа получателей социальных услуг учреждения – 10 человек;

- получатели социальных услуг учреждения – 10 человек;

- добровольцы, индивидуально участвующие в проведении прогулок, бесед – 18 человек;

**Для успешного внедрения практики к добровольцам предъявляются следующие требования:**

1. Ознакомиться с положением о добровольческой деятельности;

2. Предоставить результаты флюорографического обследования и сертификат вакцинации от COVID-19;

3. Заполнить учетную карточку волонтера;

4. Подписать соглашение о сотрудничестве между администрацией учреждения и волонтером;

5. Пройти инструктаж.

**Деятельность, осуществляемая волонтерами:**

*Прогулки*: Отличительной особенностью получателей социальных услуг старше 50 лет, является то, что у них снижена двигательная активность, наблюдается быстрая утомляемость. Прогулки - великолепный повод отвлечься от плохих мыслей, полюбоваться природой в любое время года, и просто провести время за разговорами на свежем воздухе с волонтерами, что положительным образом сказывается на душевном самочувствии человека.

Помимо прогулок на свежем воздухе, добровольцы с клиентами посещают общественные места – магазины, аптеки, различные мероприятия, тем самым проводя свой совместный досуг.

Неоднократно наше учреждение посещают волонтеры, которые устраивают различные мероприятия для пожилых людей и инвалидов, проводят различные мастер-классы, уделяют свое внимание нашим клиентам.

Так же в нашем учреждении развито внутреннее волонтерство: в 2020-2021 гг. реализация социальной практики была затруднена в связи с пандемией, вызванной новой корнавирусной инфекцией (COVID-19). Поэтому добровольческую деятельность в рамках практики осуществляли и продолжают осуществлять проживающие дома-интерната. Это – получатели социальных услуг, которые сопровождают нуждающихся проживающих на прогулки. Также – это вокальный хор дома-интерната «Надежда», который проводит концертно-развлекательные программы и поздравляет маломобильных клиентов с праздниками по отделениям. Так же они выступают волонтерами и для других учреждений, приезжая к ним с развлекательными программами и для предложения своей помощи нуждающимся.

**Результаты реализации практики.**

1. К реализации социальной практики было привлечено 50 волонтеров.
2. Выявлено 50 получателей социальных услуг из числа 4 группы, нуждающихся в организации социального сопровождения до социально – значимых объектов, в том числе в организации прогулок.
3. Выявлено 11 получателей социальных услуг из числа 5 группы, нуждающихся в общении.
4. Разработан 61 индивидуальный план маршрута.
5. Обучено 50 волонтеров правилам обращения с маломобильными клиентами.
6. В результате проведенного анкетирования было выявлено, что у 89 % (54 человека) повысился уровень качества жизни, поскольку, появилась доступная возможность посетить объекты социальной значимости.
7. 100 % (50 человек), участвовавших в практике, в полном объеме удовлетворены качеством, организованных волонтерами прогулок на свежем воздухе, что положительно влияет на общее физическое и психическое состояние.
8. 100 % (11 человек 5 группы), участвовавших в практике, в полном объеме удовлетворены общением с волонтёрами.