**Описание и бюджет Проекта**

* 1. Номинация

Там, где мы есть

* 1. Название проекта, на реализацию которого запрашивается благотворительное пожертвование

Код ТОН (Ты один? – НЕТ!) - Cod You alone? – Not!

* 1. Краткое описание проекта (деятельности в рамках проекта)

Идея: повышение уровня социального доверия к государственным структурам комплексной помощи семьям. Целевая группа: уязвимые семьи с детьми, испытывающие трудности, которые не могут разрешить их самостоятельно, проживающие на территории Тихвинского района. В Тихвине, как и в других регионах ЛО, существует проблема несвоевременного обращения граждан в государственные и муниципальные учреждения с целью решения проблем семьи. Семьи не признают имеющиеся у них проблемы, подчас не знают, где и как можно получить помощь, не верят, что им кто-то может помочь. Возникают ситуации, когда в учреждение социального обслуживания (ввиду критичного неблагополучия в семье) поступает ребенок уже в подростковом возрасте. Выясняется, что семья никогда не фигурировала у субъектов профилактики с фактами семейного неблагополучия. Т.е. несколько лет в семье существовала проблема: зависимости родителей, жестокое обращение, недостаточный контроль за детьми, отсутствие работы и т.д., о которых никто из субъектов не был осведомлен, ввиду чего сформировалась устойчивая негативная модель поведения членов семьи, которая и привела к такому отрицательному результату. В обществе наблюдается рост недоверия к государственным организациям. Членам семьи зачастую проще поделиться своими проблемами с близкими, чем принять помощь профессионалов. Это ведет к замалчиванию и наслоению проблем, которые в будущем потребуют больших ресурсов в решении, возможно, с меньшим успехом. Как показывает практика, решить проблему семьи быстрее и эффективнее на ранних этапах ее возникновения, а не когда проблема уже сформировалась и усугубилась. Укрепление доверия к государственным учреждениям будет закономерно снижать уровень рискогенности и способствовать своевременному получению необходимой помощи. В рамках проекта планируется консолидировать государственные учреждения и НКО для повышения уровня доверия семей, провести комплексное анкетирование семей, определить наиболее уязвимые группы и среды, разработать информационно-просветительские материалы, которые будут тиражироваться как в системе профилактики, так и среди местных сообществ и населения. Будут реорганизованы имеющиеся и созданы дополнительные каналы связи между гражданами, нуждающимися в помощи, и ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН». По итогам реализации проекта будет создан методический сборник, аккумулирующий практики повышения уровня доверия семей к государственным органам. К реализации проекта будут привлечены государственные учреждения, НКО, местные сообщества, волонтеры. Семьям будет оказываться информационная, психологическая, педагогическая, юридическая поддержка, адресная помощь. Будет проводиться комплекс мероприятий по информированию семей и специалистов организаций–партнеров проекта, проводиться консультационная работа. Реализованные мероприятия позволят достичь цели проекта – повысить уровень раннего выявления уязвимых семей с детьми и доверия населения, что приведет к увеличению охвата населения, нуждающегося в решении проблем.

* 1. Дата начала реализации проекта

01.10.2023

* 1. Дата окончания реализации проекта

31.03.2025

* 1. Регион реализации проекта

Ленинградская область

* 1. География проекта

Характеристика социально-экономического положения района. г. Ти́хвин, административный центр Тихвинского района Ленинградской области. В состав района входит 1 городское и 8 сельских поселений (Борское, Горское, Ганьковское, Коськовское, Мелегежское, Пашозерское, Цвылевское, Шугозерское с/п), население составляет 68 тыс. человек. Проект будет реализовываться на территории Тихвинского городского и трех сельских поселений. Экономика: Основу экономики района составляет промышленность. Самым крупным объектов является комплекс предприятий Объединенной вагонной компании. С запуском Промплощадки произошел значительный приток работников из других регионов страны. До 57% приезжающих это были семьи с детьми, которые поменяли привычные условия проживания и социальную среду. Социальная инфраструктура района Образование: • 7 детских дошкольных образовательных учреждений, 18 средних общеобразовательных учреждений • 2 учреждений среднего профессионального образования • 3 учреждения дополнительного образования Культура и спорт: • 9 домой культуры, городской футбольный клуб, молодежно-спортивный центр (включает 5 подростковых клубов), развитая библиотечная система, включающая в себя библиотеки семейного Здравоохранение, социальная защита: • Межрайонная больница, включающая 17 ФАПов, комплексный центр социального обслуживания населения и ресурсный центр.

* 1. Целевые группы проекта

Уязвимые семьи с детьми от 0 до 18 лет, испытывающие трудности, которые не могут разрешить самостоятельно, проживающие на территории г. Тихвина и Тихвинского района Ленинградской области.

* 1. Актуальность проекта и описание проблем

В г. Тихвине высоко развита доступность жителей к объектам социальной инфраструктуры, однако есть семьи, которые самостоятельно не обращаются за помощью и не находятся в поле зрения социальных служб. Причины: страх постановки на учет, помещение детей в центр для несовершеннолетних; недоверие к организациям, оказывающим помощь семье, менталитет населения; низкий уровень репутации учреждений социального обслуживания (стереотип о получении социальных услуг маргиналами и семьями с зависимостями), излишняя бюрократизация в процессе оформления ИППСУ в соответствии с областным законодательством. По статистике за 2020-2022 гг. отмечается рост семей в СОП: 2020 г.-15 семей, 34 ребенка, 2021 г.-13 семей, 35 детей, 2022 г.-22 семьи, 49 детей. Увеличивается количество детей, попадающих после реабилитации в ресурсные учреждения: 2020 г.-1 ребенок, 2021 г.-2, 2022 г.-3. Ежегодного в учреждение помещается в связи с ТЖС 50-60 детей, полустационарные услуги получают 120-130 детей, 200 родителей находятся на социальном сопровождении. Наиболее частые проблемы семьи: различного рода зависимости, отсутствие работы и средств к существованию, насилие в семье, конфликты, нарушение детско-родительских отношений, родительская некомпетентность. Следует отметить, что в 39% случаев семья в ТЖС является полной, в 33% неполной, в 67% ребенок поступает в учреждение в связи с зависимостями родителей. По итогам 2022 г. 52% семей имеют стойкий положительный результат по выходу из ТЖС, у 48% отрицательный, либо недостаточный, 20% детей попадают в учреждение повторно, в связи с рецидивом семейного неблагополучия. Такие показателя связаны с поздним выявлением семейного неблагополучия, что связано с низким уровнем доверия к государственным органам, оказывающим содействие в решении семейных проблем. Появляется необходимость создания условий для раннего обращения и выявления таких семей, и как следствие, оказания своевременной комплексной помощи специализированных служб и сообществ, в т.ч. дистанционно. В учреждении реализуются эффективные практики работы с семьями: Проекты «Перезагрузка» - профилактика правонарушений подростков, «Я - взрослый» - работа с детьми с девиантным поведением, «Быть рядом» - реабилитационная работа с детьми, основанная на технологии партнерства, реализуется с 2023 г. Технологии «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным», «Семейная диспетчерская», «Профилактика асоциального поведения в детской среде», «Предоставление помощи несовершеннолетним, нуждающимся в обеспечении социальной безопасности и не признанным нуждающимся в социальном обслуживании». Технологии позволяют предоставлять гражданам услуги, минуя процесс оформления ИППСУ. Реализуются клубы для родителей: «Мы вместе», «Путь, который выберешь ты». Учреждение является комплексным центром социального обслуживания, охвачены социальными услугами пожилые граждане, дети- инвалиды, семьи в ТЖС. В конце 2023 г. в Тихвине открывается Семейный МФЦ по оказанию услуг семьям в режиме одного окна. Центр является структурным подразделением ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН», расположен в отдельном здании, что позволяет избежать стереотипа о маргинальности получателей услуг. Для повышения доступности услуг, увеличения охвата семей учреждение постоянно внедряет новые технологии. Однако, необходимо дальнейшее развитие технологий и услуг, которые обеспечат доступность услуг семьям. Наш проект, опираясь на отработанные технологии и комплекс методов помощи семье, создаст новые дополнительные инструменты для профилактики семейного неблагополучия и раннего решения проблем семьи. Создание положительного имиджа учреждения, широкая информационная кампания–фундамент для построения прочного взаимодействия с семьями. Повышение уровня доверия и информированности семей позволит повысить уровень раннего выявления семейного неблагополучия и увеличить охват семей социальными услугами.

* 1. Цели проекта

Развитие комплексной проактивной поддержки уязвимых семей с детьми от 0 до 18 лет, нуждающихся в помощи компетентных специалистов, оказавшихся вне поля зрения официальных органов и организаций с вовлечением местных сообществ.

* 1. Задачи проекта

1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля.

2. Увеличение охвата уязвимых семей комплексной поддержкой, ранее не получавших социальной помощи.

3. Консолидация апробированных социальных практик, сервисов и внедрение новых для организации социального сопровождения.

4. Тиражирование опыта на территории Ленинградской области.

* 1. Механизм реализации проекта

Алгоритм работы: Модернизация системы межведомственного взаимодействия: создание рабочей группы для решения задач проекта, проведение круглого стола для участников и партнеров проекта с целью детализации и внесения дополнений в имеющиеся соглашения о сотрудничестве, утверждение совместного плана работы. Внесение изменений в правовую базу: в действующие НПА, регламентирующие работу с уязвимыми семьями. Анкетирование населения с целью определения уровня информированности и доверия семей к социальным службам. Разработка анкет и опросных листов, привлечение волонтеров и партнеров к разработке и проведению опросов. По результатам будут определены наименее информированные среды, сообщества, группы, обозначен уровень доверия к государственным и муниципальным учреждениям, выстроена траектория проведения информационно-просветительской работы с населением. Создание каналов связи: новой платформы на официальном сайте учреждения с системой защиты данных, гарантией безопасности и конфиденциальности, установка системы «вопрос-ответ», QR-кода и аккаунта в социальных сетях, организация работы телефона Доверия. Обучение специалистов: одного специалиста на стажировочной площадке Фонда с последующим тиражированием опыта специалистам, задействованным в реализации проекта (как нашего учреждения, так и партнеров проекта). Обучение специалистов ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» и организаций-партнёров в рамках социального проекта АНО «Центр медиации» при грантовой по профессиональной помощи в мирном урегулировании семейных конфликтов #ДОГОВОРИТЬСЯ\_МОЖНО поддержке губернатора ЛО. Создание консультационных пунктов в сельских поселениях: д. Бор, Горка, п. Шугозеро будут созданы консультационные пункты для приема населения с целью проведения информационно-просветительской и консультационной работы. Создание службы «Межведомственная мобильная бригада» с целью выезда специалистов и партнеров в сельские поселения для оперативного решения проблем целевой группы. Создание службы медиации «Согласие»: безвозмездное оказание услуг медиатора уязвимым семьям на базе Семейного МФЦ. Проведение цикла информационно-просветительских радиопередач: ежеквартальные встречи на Радио-Тихвин с целью информирования населения о возможности получения различных видов помощи. Разработка и создание информационно-просветительских материалов: буклеты, лекции, методический сборник для работы в различных сообществах с целью информирования населения о возможности получения различных видов помощи. Применение наработанных социальных практик, технологий для оказания комплексной помощи семье. Реализация уже апробированных технологий и методик работы с семьями. Информирование населения в различных сообществах: родительское, педагогическое, местные сообщества, общественные организации и т.д., в том числе с применением дистанционных технологий. Внедрение разработанных моделей информирования, проведение PR-компаний и т.д. с целью достижения цели и задач. Мониторинг результатов реализации проекта. Отслеживание и анализ результатов проекта с помощью аудиторных и индивидуальных срезов: анкеты, наблюдения, опрос, анализ количества обратившихся за помощью семей. Тиражирование опыта. Проведение ежеквартальных обучающих семинаров для специалистов организаций–партнеров по тематике проекта. Проведение итогового семинара по результатам работы проекта, тиражирование опыта организациям, участвующим в помощи уязвимым семьям, учреждениям социального обслуживания ЛО, специалистам КСЗН ЛО. В ходе реализации проекта будут использоваться следующие виды поддержки и комплексной помощи: оказание комплекса услуг в рамках функционирования Семейного МФЦ; оказание услуг семьям в рамках ИППСУ; оказание социальных услуг в рамках технологий социального обслуживания; оказание услуг семьям в рамках работы клубов и проектов; оказание услуг в консультационных пунктах в сельских поселениях; оказание экстренной помощи в кризисной ситуации; выезд межведомственной мобильной бригады; оказание безвозмездных услуг в службе медиации; предоставление проживания в кризисном отделении женщинам, подвергшимся насилию в семье; социальная помощь–продуктовые наборы; адресная помощь семьям от благотворительных фондов. К реализации проекта будут привлечены организации: ЛОГКУ «ЦЗСЗ» филиал в Тихвинском районе, Администрация Тихвинского района (отдел по обеспечению деятельности КДН и ЗП, комитет по образованию, отдел опеки и попечительства, комитет по культуре, спорту и молодежной политике), Администрации сельских поселений, ГКУ ЦЗН ЛО, ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ им. А.Ф. Калмыкова», Бокситогорский институт (филиал) ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина», Средства массовой информации, ЛРОО «Лепестки добра», Благотворительный фонд «Доброделы С-Пб», «Колибри», ЛОРО ООО «Российский Красный Крест», ООГО «Союз женщин России». Со стороны ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» к реализации проекта будут привлечены следующие специалисты: руководитель, куратор, бухгалтер, юрисконсульт, педагоги-психологи, социальный педагог, специалисты по социальной работе.

* 1. Ресурсы местного сообщества

ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» является комплексным центром социального обслуживания. Услуги оказываются в стационарной, полустационарной форме, на дому, срочные социальные услуги. Категория получателей услуг – совершеннолетние граждане, дети-инвалиды, семьи в ТЖС, несовершеннолетние беременные и матери, женщины, подвергшиеся насилию в семье, семьи военнослужащих – участников СВО. В декабре 2023 года при поддержке Фонда детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» открывается Семейный МФЦ. Учреждение активно работает с НКО, оказывающими семьям различные виды помощи: продуктовая вещевая, организация культурно-досуговых мероприятий и т.д. В работу проекта будут вовлечены 11 организаций-партнеров проекта: - Образовательные учреждения Тихвинского района будут оказывать содействие в проведении анкетирования населения, участвовать в совместной информационно-просветительской работе с родителями, оказывать содействие по выявлению уязвимых семей. В результате совместного сотрудничества ожидается повышение школьной успеваемости детей, улучшение дисциплины, повышение уровня участия учащихся в общественной жизни. - Бокситогорский институт (филиал) ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» студенты-волонтеры будут оказывать содействие в проведении анкетирования населения, в разработке информационно-просветительских материалов, оказанию посильной помощи целевой группе. В результате сотрудничества появится стимул к развитию волонтерского движения, будет наработан опыт работы с семьями в трудной жизненной ситуации. - Учреждения здравоохранения будут участвовать в совместной информационно- просветительской работе с семьями, оказывать содействие по выявлению уязвимых семей, оказывать необходимые консультационные услуги. В результате сотрудничества увеличится охват семей, получающих медицинские услуги (некоторые родители годами не водят детей в медицинские организации), соответственно состояние здоровья членов семей улучшится. - Организации культуры, спорта и молодежной политики будут оказывать содействие в организации культурно-досуговых мероприятий для семей, рекламных акций, в совместной информационно- просветительской работе с семьями, при необходимости готовы предоставить площадку для проведения мероприятий. Совместная работа позволит вовлечь большее количество детей и родителей в общественную жизнь города, привлечь детей к посещению кружкой и секций, повысить уровень детской занятости. - Благотворительные организации готовы оказывать адресную помощь семьям (продукты, вещи, канцелярия), оказывать содействие в проведение акций и культурно-досуговых мероприятий. Результатом сотрудничества в рамках проекта станет выполнение целей работы благотворительных фондов. - Волонтеры, в частности студенты учреждений профессионального образования, будут привлечены к проведению анкетирования населения, к оказанию посильной помощи семьям, содействию в повышении культурно-досуговых мероприятий, повышению уровня информированности населения. Совместное сотрудничество позволить развить волонтерское движение и получить волонтерам необходимый опыт работы с уязвимыми семьями. Указанные выше организации будут являться как объектами, так и субъектами данного проекта, поэтому сотрудничество в рамках его реализации является социально значимым, взаимовыгодным и эффективным. Консолидация государственных и муниципальных учреждений позволит сформировать комплексную систему заботы в Тихвинском районе в рамках реализации нашего проекта.

* 1. Социальные результаты

1. Благодаря проактивному информированию, широкой просветительской работе с населением, которая закономерно приведет к выявлению уязвимых семей с детьми, будет оказана комплексная помощь семьям, которые ранее не обращались за помощью к государственным органам для решения своих проблем. 2. Повыситься качество жизни целевой группы: уязвимые семьи с детьми от 0 до 18 лет, испытывающие трудности, которые не могут разрешить самостоятельно; 3. Создание положительного имиджа организаций социальной защиты, современные удобные каналы связи со специалистами учреждения позволят снять коммуникационный барьер у населения, повысить уровень доверия, что повлечет за собой своевременное самостоятельное обращение граждан за помощь, что, в свою, очередь позволит повысить уровень профилактики семейного неблагополучия в Тихвинском районе. 4. Выявленные уязвимые семьи с детьми Тихвинского района получат возможность получать услуги в режиме одного окна в Семейном МФЦ, в рамках работы проектов и клубов и в рамках технологий социального обслуживания без оформления ИППСУ, что влечет за собой упрощение получения помощи нуждающимися гражданами. 5. Консультационные пункты в сельских поселениях позволят увеличить охват и доступность социальных услуг населением, получать услуги по месту проживания семьи. Предоставление адресной помощи – продуктовые наборы, вещи, канцелярия, игрушки и т.д. окажет содействие в повышении уровня жизни семей.

* 1. Количественные результаты (включая индивидуальные показатели при наличии)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование результата | Значение показателя |
| 1. | Число детей из семей, получивших поддержку, улучшивших жизненные перспективы | 115 |
| 2. | Количество благополучателей, которые оценивают полученную помощь как доступную и отвечающую их потребностям | 90 |
| 3. | Количество семей, в которых улучшены детско-родительские отношения | 60 |
| 4. | Количество родителей, повысивших родительские компетенции | 60 |
| 5. | Количество организаций, специалисты которых приняли участие в мероприятиях по распространению практики, познакомились/ обучились вашей практике | 17 |
| 6. | Количество семей, получивших поддержку в рамках проекта | 90 |
| 7. | Количество детей, получивших поддержку в рамках проекта | 115 |
| 8. | Количество специалистов, принявших участие в мероприятиях проекта | 8 |
| 9. | Количество мероприятий по распространению практики среди специалистов | 6 |
| 10. | Количество граждан (представителей местного сообщества), вовлеченных в оказание помощи | 40 |
| 11. | Количество волонтеров, вовлеченных в оказание помощи уязвимым группам | 50 |
| 12. | Количество специалистов, вовлеченных в заботу в ближайшем окружении | 30 |
| 13. | Количество граждан, получавших помощь и поддержку, которые становятся волонтерами, активными участниками оказания помощи другим | 10 |
| 14. | Количество замещающих семей, получивших поддержку в рамках реализуемого проекта | 5 |
| 15. | Количество детей, возвращённых в кровные семьи | 30 |
| 16. | Количество детей, улучшивших своё благополучие | 115 |
| 17. | Количество организаций, в т.ч. НКО, вовлеченных в формирование системы заботы в ближайшем окружении на территории реализации проекта | 15 |

* 1. Качественные результаты

1. Повышение уровня доверия населения к государственным и муниципальным организациям, оказывающим помощь семье.

2. Внедрение проактивного информирования семей Тихвинского района, создание эффективной системы взаимодействия с населением.

3. Получение семьями услуг в режиме одного окна, на территории сельских поселений, дистанционных социальных услуг и получение экстренной помощи в случае необходимости, возможность получения услуг без оформления ИППСУ.

4. Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН», партнёров проекта, специалистов учреждений социального обслуживания ЛО.

5. Создание эффективной модели информирования и повышения уровня доверия граждан к государственным учреждениям с возможностью ее масштабирования на другие регионы РФ.

* 1. Календарный план

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Решаемая задача | Мероприятие, его содержание, место проведения | Дата начала мероприятия | Дата окончания мероприятия | Ожидаемые результаты |
| 1 | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Создание рабочей группы проекта | 01.10.2023 | 31.10.2023 | Оперативное решение вопросов, возникающих в процессе реализации проекта. Будет создана рабочая из не менее, чем из 5 специалистов, участвующих в реализации проекта. |
| 2 | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Разработка анкет и опросных листов | 01.10.2023 | 31.10.2023 | Разработанная анкета и опросные листы по выявлению уровня доверия и информированности населения. Будет проанкетировано не менее 80 семей. |
| 3 | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Проведение круглого стола для участников и партнеров проекта (внесение дополнений в соглашения о сотрудничестве, определение плана совместной работы). | 01.10.2023 | 31.10.2023 | Внесение изменений дополнений в соглашения о сотрудничестве, утверждение совместного плана работы. Будет привлечено не менее 10 партнеров проекта. |
| 4 | 2. Увеличение охвата уязвимых семей комплексной поддержкой, ранее не получавших социальной помощи. | Создание службы «Межведомственная мобильная бригада» | 01.10.2023 | 30.11.2023 | Обеспечение доступности получения социальных услуг, предоставление социального обслуживания и социальной помощи гражданам (в том числе в сельских поселениях) специалистами межведомственной группы по месту их проживания. Будет охвачено не менее, чем 20 семей, проживающих в сельской местности. Данным семьям будет оказана информационная и консультационная поддержка. |
| 5 | 2. Увеличение охвата уязвимых семей комплексной поддержкой, ранее не получавших социальной помощи. | Создание консультационных пунктов в сельских поселениях | 01.10.2023 | 30.11.2023 | Обеспечение доступности получения социальных услуг. Будет создано не менее 3 консультационных пунктов в сельских поселениях с целью оказания информационной, консультационной и просветительской помощи населению. |
| 6 | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Обучение специалистов ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» и организаций- партнёров в рамках социального проекта АНО «Центр медиации» при грантовой по профессиональной помощи в мирном урегулировании семейных конфликтов # ДОГОВОРИТЬСЯ\_ МОЖНО поддержке губернатора Ленинградской области | 01.10.2023 | 29.12.2023 | Получение специалистами образования в сфере разрешения семейных конфликтов. Будет обучено не менее 3 специалистов. Служба медиации будет оказывать бесплатные услуги семьям, нуждающимся в разрешении семейных конфликтов. |
| 7 | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Создание новых и модернизация имеющихся каналов связи с населением | 01.10.2023 | 31.12.2024 | Современные, удобные каналы связи между ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» и семьями. Будет создана новая платформа на официальном сайте учреждения с системой защиты данных, гарантией безопасности и конфиденциальности, установлена система «вопрос-ответ», создан QR- код и аккаунт в социальных сетях, организована работа телефона Доверия. |
| 8 | 3. Консолидация апробированных социальных практик, сервисов и внедрение новых для организации социального сопровождения. | Предоставление услуг с обратившимися семьями: - оказание комплекса услуг в рамках функционирования Семейного МФЦ, - в ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» рамках ИППСУ, - в рамках технологий социального обслуживания: «Семейная диспетчерская», «Профилактика асоциального поведения в детской среде», «Предоставление помощи несовершеннолетним, нуждающимся в обеспечении социальной безопасности и не признанным нуждающимся в социальном обслуживании», «Предоставление услуг по оказанию социально- психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным»; - в рамках работы клубов и проектов, - в консультационных пунктах в сельских поселениях, - оказание экстренной помощи в кризисной ситуации, - выезд межведомственной мобильной бригады, - оказание безвозмездных услуг в службе медиации, - предоставление проживания в кризисном отделении женщинам, подвергшимся насилию в семье, - срочная социальная помощь – продуктовые наборы, - адресная помощь семьям от благотворительных фондов. | 01.11.2023 | 31.03.2025 | Будет оказана помощь не менее, чем 80 семьям с детьми от 0 до 18 лет. Будут улучшены жизненные перспективы семей. |
| 9 | 3. Консолидация апробированных социальных практик, сервисов и внедрение новых для организации социального сопровождения. | Анализ проведенных мероприятий, корректировка плана действий при необходимости | 01.11.2023 | 31.03.2025 | За помощью обратится не менее 80 семей с детьми, будет оказано содействие в решении их трудной жизненной ситуации. |
| 10. | 3. Консолидация апробированных социальных практик, сервисов и внедрение новых для организации социального сопровождения. | Проведение таргетированной информационной кампании | 01.11.2023 | 31.03.2025 | Повышения уровня доверия и информированности семей ( не менее 80) о возможности получения помощи. |
| 11. | 3. Консолидация апробированных социальных практик, сервисов и внедрение новых для организации социального сопровождения. | Проведение социальных акций с семьями целевой группы: День открытых дверей (ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН" обособленное подразделение Центр "Светлячок", оказывающий помощь семьям с детьми , оказавшимися в ТЖС) День матери «Прекрасное слово МАМА» Новогоднее мероприятие «Хорошо, что каждый год к нам приходит Новый год» «Колядки матушки-зимы» - крещение День защитника отечества «Отчизны славные сыны» Международный женский день «Самым милым и любимым» День дочери «Мамы-дочки» Международный день семьи: спортивной праздник «На старт всей семьёй» День защиты детей день семьи, любви и верности День Ленинградской области Мероприятие, посвященное Дню знаний День отца в России «Папа может все» День матери «Матери прекрасные глаза» Новый год: спортивное мероприятие «Зимние старты» «Крещенские забавы» День защитника отечества «Мужество, доблесть и честь» Международный женский день «Весна, цветы и комплименты» | 01.11.2023 | 31.03.2025 | Формирование положительного имиджа учреждения, повышение уровня доверия семей, через досуговое взаимодействие создание условий для повышения педагогической и социальной компетенции родителей, сплочение детей и родителей, укрепление детско-родительских отношений и традиций семейного воспитания. Будет проведено 18 мероприятий, охват 80 семей. |
| 12. | 3. Консолидация апробированных социальных практик, сервисов и внедрение новых для организации социального сопровождения. | Проведение офлайн-встреч в: различных форматах (презентация, круглый стол, день открытых дверей, социальные акции (рекламные, просветительские, благотворительные, трудовые), спортивные марафоны, творческие мастерские, флэшмоб, челлендж, квест) с определенными сообществами, согласно аналитическим данным | 01.11.2023 | 31.03.2025 | Будет проведено не менее 6 мероприятий с целью информирования населения и дальнейшего обращения в учреждение для получения помощи. |
| 13. | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Проведение анкетирования с целью определения уровня информированности и уровня доверия населения к социальным службам: образовательные учреждения, общественные советы микрорайонов, сельские поселения, уличное анкетирование, учреждения здравоохранения, онлайн- анкетирование | 01.12.2023 | 31.12.2023 | Будет проанкетировано не менее 80 семей с целью получения данных об информированности и уровне доверия населения. |
| 14. | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Проведение обучающих семинаров для специалистов организаций – партнеров проекта | 01.12.2023 | 31.03.2025 | Будет обучено не менее 10 партнеров проекта, проведено 4 обучающих мероприятия с целью повышения уровня профессиональных компетенций специалистов, задействованных в проекте. |
| 15. | 2. Увеличение охвата уязвимых семей комплексной поддержкой, ранее не получавших социальной помощи. | Создание службы медиации «Согласие» | 01.01.2024 | 31.01.2024 | Службой медиации будет оказана помощь в разрешении семейных конфликтов в количестве 15 семей. Снижение доли семей в ТЖС, решение внутрисемейных конфликтов и обучение целевой группы самостоятельному их решению. |
| 16. | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Определение наименее информированных сред, сообществ, групп (анализ проведенного анкетирования) | 01.01.2024 | 31.01.2024 | Создание карты сред, ранжированных по степени информирования и уровню доверия |
| 17. | 1. Внедрение механизмов раннего выявления семей с детьми с латентными трудностями и определение проблемного поля. | Актуализация нормативно- правовой базы | 01.01.2024 | 31.03.2025 | Внесение изменений в действующие нормативно- правовые акты, регламентирующие работу с уязвимыми семьями с целью увеличения охвата населения, нуждающегося в оказании социальной помощи и наиболее эффективного оказания социальных услуг. |
| 18. | 3. Консолидация апробированных социальных практик, сервисов и внедрение новых для организации социального сопровождения. | Внедрение разработанных каналов информирования (телефон, QR- код, социальная сеть ВКонтакте, официальный сайт учреждения) | 01.02.2024 | 31.03.2025 | Создание и модернизация 4 каналов связи с целью эффективного взаимодействие между семьями и ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН». |
| 19. | 2. Увеличение охвата уязвимых семей комплексной поддержкой, ранее не получавших социальной помощи. | Проведение цикла информационно- просветительских радио- передач на Радио – Тихвин (ежеквартально) | 01.03.2024 | 31.03.2025 | Проведение 6 радио- передач на радио-Тихвин с целью информирование населения о возможности получения различных видов помощи. |
| 20. | 4. Тиражирование опыта на территории Ленинградской области | Подготовка и выпуск методических материалов с обзором лучших практик | 01.07.2024 | 31.03.2025 | Создание одного методического сборника лучших практик |
| 21. | 4. Тиражирование опыта на территории Ленинградской области | Проведение итоговой конференции по результатам реализации проекта | 01.03.2025 | 31.03.2025 | Тиражирование опыта, полученного в результате реализации проекта. На конференцию будет привлечено не менее 20 специалистов партнеров проекта и ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН" |

* 1. Риски и негативные факторы, способные повлиять на достижение целей и задач проекта. Способы их преодоления

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование негативного фактора | Способы преодоления |
| Отсутствие развитой системы информирования семей о возможностях получения помощи | Модернизация имеющихся и создание удобных, современных каналов связи с населением. Проведение информационной, просветительской работы с населением, привлечение к данной работе организаций-партнеров проекта |
| Недостаточный уровень профессиональных компетенций специалистов в сфере повышения уровня доверия населения к государственным и муниципальным учреждениям | Обучение специалиста проекта на стражировочной площадке Фонда с последующим тиражированием опыта специалистам проекта и специалистам организаций-партнеров |
| Недостаточно развитая система межведомственного взаимодействия в вопросах информирования и повышения уровня доверия граждан государственным и муниципальным учреждениям | Обучение сотрудников организаций-партнеров, внесение дополнений в имеющиеся соглашения о сотрудничестве, создание совместного плана работы по информированию и повышению уровня доверия граждан |
| Появление неучтенных финансовых расходов в процессе реализации проекта | Поиск и привлечение иных источников финансирования, участие в новых грантовых конкурсах, привлечение НКО |
| Сложность в выявлении уязвимых семей, проживающих в сельских поселениях | Открытие консультационных пунктов в отдалённых сельских поселениях |

* 1. Партнёры проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Партнер | Вид поддержки |
| Благотворительный фонд «Доброделы С-Пб», «Колибри» | Иная поддержка реализации проекта, Консультационная |
| Ленинградское областное региональное отделение Общероссийской Общественной Организации «Российский Красный Крест» | Иная поддержка реализации проекта, Информационная |
| Общероссийская общественно-государственная организация «Союз женщин России» | Иная поддержка реализации проекта, Информационная |
| Ленинградская региональная общественная организация «Лепестки добра» | Иная поддержка реализации проекта, Информационная |
| Администрации сельских поселений | Информационная, Организационная |
| ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» филиал в Тихвинском районе | Консультационная, Информационная |
| Администрация Тихвинского района (Отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Комитет по образованию, Отдел опеки и попечительства Комитета социальной защиты населения, Комитет по культуре, спорту и молодежной политике) | Информационная, Консультационная, Организационная |
| Бокситогорский институт (филиал) ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина» | Иная поддержка реализации проекта |
| Средства массовой информации | Информационная |
| Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф. Калмыкова» (ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ) | Информационная, Консультационная |

* 1. Устойчивость проекта и дальнейшее развитие

После окончания проекта дальнейшая его реализация будет проводиться на базе Семейного МФЦ г. Тихвина (структурное подразделение ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН») с привлечением ресурсов организаций-партнеров проекта. Устойчивость результатов проекта после окончания его реализации будет обеспечена следующим: 1. Будет продолжено развитие взаимодействия с населением, местным сообществом, организациями – партнерами, волонтерами для максимального включения их в решение поставленных проектом задач. 2. Будет создан и пополнится банк новых технологий и методик, информационно-просветительских материалов по повышению уровня доверия, улучшения коммуникации и информирования уязвимых семей. 3. Будет сохранена инфраструктура и ресурсы проекта для дальнейшей реализации поставленных проектом целей и задач. 4. Будет обеспечена гибкость к изменениям применяемых технологий и методов работы с семьей, исходя из запросов населения с целью получения положительных результатов. 6. Будет обеспечена возможность масштабирования проекта на другие регионы, с целью охвата на новых благополучателей и распространения идеи проекта в другие регионы РФ. Полученные результаты реализации проекта будут использоваться в дальнейшей работе с семьями целевой группы для закрепления достигнутого положительного результата, мониторинга, тиражирования полученного опыта на другие учреждения Ленинградской области и РФ.

* 1. Команда проекта.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО (полностью) | Роль/ должность в проекте | Краткие сведения об участнике (опыт работы, квалификация, образование и пр.) |
| Большакова Ольга Николаевна | Руководитель проекта | Ленинградский государственный университет Правоведение  Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» Директор |
| Ефимова Марина Юрьевна | Куратор проекта | Российский государственный социальный университет Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения  Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» Заведующий отделением социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми |
| Гилашку Елена Сергеевна | Социальный педагог | Пикалевский педагогический колледж Коррекционная педагогика в начальном образовании  Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» Социальный педагог |
| Коробчук Ольга Васильевна | Специалист по социальной работе | ЛГПУ им. Герцена Учитель общетрудовых дисциплин и трудового обучения  Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» ОП «Светлячок» Социальный педагог |
| Белова Елена Юрьевна | Педагог-психолог | АОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» Психолого-педагогическое образование  Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» Педагог-психолог |
| Меньшикова Анна Андреевна | Педагог-психолог | АОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» Педагог-психолог  Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» Педагог-психолог |
| Лаптева Наталья Владимировна | Юрисконсульт | Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних де Российской Федерации Правоохранительная деятельность  Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» Юрисконсульт |

1. **Бюджет проекта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **СТАТЬИ РАСХОДОВ** | **Сумма, запрашиваемая от Фонда Тимченко (руб.)** | **Собственный вклад/ софинансирование заявителя (вклад третьих лиц) (руб.)** | **ВСЕГО (руб.)** |
| **Прямые расходы (Общая сумма прямых расходов по проекту)** | **1 174 260,76** | **0,00** | **1 174 260,76** |
| **1.** **Оплата труда штатных работников в т ч**: | **339 827,28** | **0,00** | **339 827,28** |
| 1.1.ФОТ команды проекта (*штатные сотрудники*) | 261 004,20 | 0,00 | 261 004,20 |
| 1.2. Налоги и страховые взносы (штатные сотрудники) | 78 823,08 | 0,00 | 78 823,08 |
| **2.** **Транспортные расходы** | **15 000,00** | **0,00** | **15 000,00** |
| 2.1. Оплата проезда | 15 000,00 | 0,00 | 15 000,00 |
| **3.** **Оборудование/ материалы** | **284 433,48** | **0,00** | **284 433,48** |
| **4.** **Информационная поддержка проекта** | **255 000,00** | **0,00** | **255 000,00** |
| **6. Издательские расходы** | **150 000,00** | **0,00** | **150 000,00** |
| **7. Адресная помощь благополучателям** | **130 000,00** | **0,00** | **130 000,00** |
| **Административные расходы** (Общая сумма административных расходов, не более 10% от общей суммы бюджета проекта) | **125 739,24** | **0,00** | **125 739,24** |
| **1.Административно-управленческий персонал (бухгалтер, юрист и т. д.)** | **110 739,24** | **0,00** | **110 739,24** |
| 1.1. ФОТ АУП | 85 053,12 | 0,00 | 85 053,12 |
| 1.2. Налоги и страховые взносы (штатные сотрудники) | 25 686,12 | 0,00 | 25 686,12 |
| **2. Общие административные расходы (аренда, коммунальные услуги, услуги связи, банковский расходы, курьерские и почтовые расходы и т. д.)** | **15 000,00** | **0,00** | **15 000,00** |
| **ВСЕГО:** | **1 300 000,00** | **0,00** | **1 300 000,00** |

1. **Комментарии к бюджету**

|  |  |
| --- | --- |
| **Статьи расходов** | **Обоснование расхода**  **(*детализация планируемых расходов*)** |
| **Оплата труда штатных работников** | **Специалист по социальной работе (куратор проекта)**  Организация и сопровождение мероприятий проекта, подготовка отчетности, оказание услуг в службе «Медиации». Занятость 14%, соответственно трудоустройство на 0,14 ставки.  Расчет: 3 972,43 руб. х 12 мес. = 47 669,16 руб.  В связи с ежегодной индексацией повышается заработная плата с октября 2024 года, поэтому выполнен дополнительный расчет на 6 месяцев  Расчет: 4 369,67 руб. х 6 мес. = 26 218,02 руб.  Итого: 47 669,16 руб. + 26 218,02 руб. = 73 887,18 руб. (запрашиваемые средства)  **Специалист по социальной работе**  Участие в мероприятиях проекта по профилю своей специальности, оказание социальных услуг семьям, занятость 10%, соответственно трудоустройство на 0,1 ставки.  Расчет: 2 837,45 руб. х 12 мес. = 34 049,40 руб.  В связи с ежегодной индексацией повышается заработная плата с октября 2024 года, поэтому выполнен дополнительный расчет на 6 месяцев.  Расчет: 3 121,20 руб. х 6 мес. = 18 727,20 руб.  Итого: 34 049,40 руб. + 18 727,20 руб. = 52 776,60 руб. (запрашиваемые средства)  **Педагог-психолог**  Участие в мероприятиях проекта, оказание психологической помощи семьям, предоставление социальных услуг семьям, будут трудоустроены 2 психолога, занятость 10%, соответственно трудоустроен каждый будет на 0,1 ставки.  Расчет: 4 901,05 руб. х 12 мес. = 58 812,60 руб.  В связи с ежегодной индексацией повышается заработная плата с октября 2024 года, поэтому выполнен дополнительный расчет на 6 месяцев.  Расчет: 5 391,16 руб. х 6 мес. = 32 346,96 руб.  Итого: 58 812,60 руб. + 32 346,96 руб. = 91 159,56 руб. (запрашиваемые средства)  **Социальный педагог**  Участие в мероприятиях проекта, в т.ч. организация культурно-досуговых мероприятий, оказание услуг семьям, занятость 10%, соответственно трудоустройство на 0,1 ставки.  Расчет: 2 321,55 руб. х 12 мес. = 27 858,60 руб.  В связи с ежегодной индексацией повышается заработная плата с октября 2024 года, поэтому выполнен дополнительный расчет на 6 месяцев.  Расчет: 2 553,71 руб. х 6 мес. = 15 322,26 руб.  Итого: 27 858,60 руб. + 15 322,26 руб. = 43 180,86 руб. (запрашиваемые средства)  **Страховые взносы:**  Ставка страховых взносов составляет 30,2%.  Запрашиваемые средства: 78 823,08 руб. |
| **Транспортные расходы** | **Проезд специалиста для участия в мероприятии Конкурса**  Проезд специалиста в г. Москва для участия в мероприятии Конкурса  Запрашиваемые средства: 15 000,00 руб. |
| **Оборудование/ материалы** | **Ноутбук**  Для реализации проекта  Запрашиваемые средства: 50 000,00 руб.  **Цветной МФУ**  Для реализации проекта  Запрашиваемые средства: 50 000,00 руб.  **Канцелярия**  Для реализации проекта: печатная бумага, ручки, фломастеры, маркеры, фото бумага, файлы и папки, скотч, цветная бумага, ватман, цветная гуашь и т.п.  Запрашиваемые средства: 34 433,48 руб.  **Оборудование, материалы и инвентарь для проведения социальных акций с семьями**  Для организации и проведения социальных мероприятий и акций: закупка костюмов для проведения праздников, приобретение продуктов для чайного стола (чай, кондитерские изделия, сахарный песок и т.п.), одноразовая посуда (тарелки, стаканчики, ложки), бумажные салфетки, термопот, спортивный инвентарь, атрибуты к празднику.  Запрашиваемые средства: 100 000,00 руб.  **Оборудование и материалы для организации и проведения круглого стола, обучающих семинаров для партнеров проекта, проведение итоговой конференции**  Приобретение оборудования и материалов для проведения офлайн-встреч в различных форматах (презентация, круглый стол, день открытых дверей, социальные акции (рекламные, просветительские, благотворительные, трудовые), спортивные марафоны, творческие мастерские, флэшмоб, челлендж, квест): организация кофе-брейк, пульт-презентейшин, трудовой и спортивный инвентарь, атрибуты мероприятий (отличительные знаки), бейджики, кейс наборы для встреч и т.п.  Запрашиваемые средства: 50 000,00 руб. |
| **Информационная поддержка проекта** | **Оплата цикла информационно-просветительских передач на Радио- Тихвин**  1 раз в квартал цикл информационно-просветительских передач на Радио-Тихвин  Запрашиваемые средства: 30 000,00 руб.  **Создание тематического фильма**  Запрашиваемые средства: 70 000,00 руб.  **Создание платформы на официальном сайте ЛОГБУ**  **«Тихвинский КЦСОН»**  Разработка сайта и его поддержка  Запрашиваемые средства: 100 000,00 руб.  **Сопровождение сайта и группы в социальных сетях**  Запрашиваемые средства: 55 000,00 руб. |
| **Издательские расходы** | **Издание методического сборника, полиграфия, баннер**  Издание методического сборника - 50 шт., полиграфия - 1 000 шт., баннер - 1 шт.  Запрашиваемые средства: 150 000,00 руб. |
| **Адресная помощь благополучателям** | **Закупка продуктовых наборов для адресной помощи семьям**  закупка продуктов питания первой необходимости: макароны, крупы, чай, сахар, консервы, сгущённое молоко, подсолнечное масло и т.д.  Расчет: 1 625,00 руб. х 80 наборов = 130 000,00 руб. (запрашиваемые средства) |
| **Административно-управленческий персонал (бухгалтер, юрист и т. д.)** | **Бухгалтер и юрист**  Заработная плата бухгалтера и юриста за 12 месяцев  Расчет: 2 286,37 руб. х 12 мес. = 27 436,44 руб. х 2 специалиста = 54 872,88 руб.  Заработная плата бухгалтера и юриста за 6 месяцев (в связи с ежегодной индексацией повышается заработная плата с октября 2024 года, поэтому выполнен дополнительный расчет на 6 месяцев).  Расчет: 2 515,02 руб. х 6 мес. = 15 090,12 руб. х 2 специалиста = 30 180,24 руб.  Итого: 54 872,88 руб. + 30 180,24 руб. = 85 053,12 (запрашиваемые средства)  **Страховые взносы:**  Ставка страховых взносов составляет 30,2%.  Запрашиваемые средства: 25 686,12 руб. |
| **Общие административные расходы (аренда, коммунальные услуги, услуги связи, банковский расходы, курьерские и почтовые расходы и т. д.)** | **Оплата услуг связи**  Запрашиваемые средства: 15 000,00 руб. |