

**Экспертное заключение**  
**о результативности практики «Служба семейной медиации», реализуемой на базе**  
**Бюджетного учреждения социального обслуживания населения Вологодской области**  
**«Территориальный центр социальной помощи семье и детям»**

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. В основе государственной политики в интересах детей заложены меры по реализации прав ребенка, обеспечению полноценной жизни, воспитания, образования и развития.

Семья является не только базовым социальным институтом общества, но институтом первичной социализации ребенка, который играет определяющую роль в формировании личностных качеств, ценностных установок, моделей социального поведения. Социально-психологическое благополучие семьи обеспечивает сохранность физического и психологического здоровья детей, формирование чувства безопасности, привязанности, защищенности, гармоничных детско-родительских отношений.

Проблема конфликтности в семейной среде является крайне актуальной, т.к. деструктивно действует на всю семейную систему, социально-психологическое благополучие членов семьи, снижает или минимизирует воспитательный потенциал семьи, приводит к дестабилизации функционирования семьи, оказывает существенное разрушающее действие краткосрочного и долгосрочного характера, что негативно сказывается на психическом, физическом, социальном здоровье детей, их поведении, социализации.

Современное международное и федеральное законодательство содержит соответствующие нормативные положения, подтверждающие значимость семейного окружения, признание семьи как естественной среды для воспитания ребенка, необходимость и гарантированность государственной поддержки семьи.

Практика «Служба семейной медиации» разработана в соответствии с международными, федеральными, региональными правовыми стандартами в области реализации прав и законных интересов детей. В частности:

- в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка (1989), в которой закрепляется право ребенка на воспитание в семье, заботу со стороны обоих родителей;

- Указом Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», который предусматривает обеспечение комплексной поддержки семей с детьми, меры по профилактике социального сиротства, сохранение благополучного семейного окружения для ребенка;

- Указом Президента РФ от 17.05.2023 № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года», который предписывает развитие инфраструктуры социальных служб, обеспечивающих оказание доступной и качественной помощи детям и семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также развитие служб медиации;

- Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ, которым регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим в различных сферах отношений, в том числе в сфере семейных правоотношений;

- Стратегией социально-экономического развития Вологодской области до 2030 года, в которой закреплены меры по обеспечению профилактики семейного неблагополучия, основанные на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в ТЖС, оказываемой на межведомственной основе.



Цель практики «Служба семейной медиации» сформулирована корректно, с учетом запроса современной социальной практики, отражает как профилактическую, коррекционную, так и прогностическую направленность деятельности специалистов.

Задачи деятельности Службы семейной медиации отражают технологические, организационные, методические аспекты решения указанной проблемы, соответствуют цели и способствуют ее достижению.

В частности, задачи, во-первых, демонстрируют комплексный подход к решению проблемы (проведение восстановительных медиативных программ по конфликтным семейным ситуациям, информационно-разъяснительной и просветительской работы с населением), во-вторых, отражают поэтапность организации деятельности Службы (профессиональная подготовка в области семейной медиации и восстановительного подхода – проведение восстановительных медиативных программ – обобщение опыта – подготовка методических материалов – трансляция опыта).

Деятельность Службы семейной медиации регламентирована комплексом нормативных документов, разработанных в организации: приказ директора от 31.03.2022 года № 56-ОД «О создании Службы семейной медиации», приказ директора от 15.04. 2022 года № 64-ОД «О регламентации деятельности Службы семейной медиации», Положение о Службе семейной медиации, Правила проведения процедуры медиации, документы, регламентирующие работу Службы (формы журналов) и документы, оформляющие процедуру медиации (формы соглашения, договора, заявлений, памятки, меморандумов и т.п.). Данный комплект документов может служить основой для регламентации деятельности служб медиации в других организациях социального обслуживания населения.

Практика «Служба семейной медиации» реализуется в рамках технологического подхода, разработанного и апробированного пошагового алгоритма взаимодействия с получателями социальных услуг.

Анализ отчетной документации, статистической информации, демонстрирует очевидную положительную динамику по всем целевым показателям, что свидетельствует о компетентности специалистов Службы семейной медиации, и адекватности, корректности реализованных мероприятий и используемых технологий и методик.

Можно констатировать, что деятельность Службы семейной медиации реализуется в соответствии с целевыми установками, современными правовыми стандартами, научно-методическими подходами в области применения медиативных практик, включают профилактическую и коррекционно-реабилитационную составляющую.

Деятельность Службы семейной медиации имеет межведомственный характер, базируется на принципе межведомственного взаимодействия на муниципальном и региональном уровне, что подтверждается заключенными соглашениями о сотрудничестве с Уполномоченным по правам ребенка в Вологодской области, Управлением ЗАГС Вологодской области, Управлением опеки и попечительства Администрации города Вологды, Администрацией Вологодского муниципального округа, Управлением федеральной службы судебных приставов по Вологодской области, а также осуществляется взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Это важное и необходимое условие эффективности медиативной процедуры, т.к. она имеет комплексный характер, затрагивается различные аспекты семейных отношений.

Следует особо отметить, что данная практика характеризуется высокой степенью уникальности. Служба создана в системе социальной защиты населения, в которой функционирование подобных служб в настоящее время не предусмотрено и не регламентировано на федеральном уровне. Специалистами данной службы разработан оригинальный алгоритм создания и деятельности службы в учреждении социального обслуживания с учетом региональных особенностей. Создание службы способствует развитию инфраструктуры социальных служб, обеспечивающих доступную и качественную помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. Это обуславливает объективную необходимость ее изучения, обобщения и распространения в других регионах.



Внедрение технологии семейной медиации способствует предотвращению негативных социальных последствий внутрисемейных конфликтов. Семьи с детьми имеют возможность получить своевременную помощь в разрешении конфликтов, преодолении кризисного периода в жизни семьи, что способствует улучшению качества жизни семьи, предотвращает распад семьи, психотравматизацию всех ее членов, нарушение детско-родительских отношений, жестокое обращение в семье, социальную и школьную дезадаптацию детей.

Эффективность данной практики – деятельности Службы семейной медиации позволяет говорить о необходимости трансляции положительного опыта. Транслируемость опыта может быть достаточно широкой – на уровне всех субъектов РФ, т.к. проблемы семейного неблагополучия, социально-психологической уязвимости семейных отношений актуальны для любого региона; сформирован пакет нормативных документов, регламентирующих деятельность Службы семейной медиации; разработан и апробирован алгоритм медиативной процедуры, определен технологический процесс; сформирован пакет методических материалов; имеется возможность повышения профессиональных компетенций специалистов организаций социального обслуживания (повышения квалификации), планирующих использовать медиативные практики, как в очном, так и в дистанционном формате.

В заключение отметим, что практика – Служба семейной медиации, разработанная и реализуемая специалистами Бюджетного учреждения социального обслуживания населения Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»:

-соответствует международным и федеральным стандартам в области обеспечения благоприятного и безопасного семейного окружения детей, национальным целям и стратегическим задачам государственной политики в интересах детей;

-согласована со стратегическими задачами развития региона в части сохранения и развития человеческого капитала, обеспечения профилактики социального и семейного неблагополучия, основанной на индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в ТЖС;

-опирается на современные научно-методические подходы в социальной работе с семьей, профилактике семейного неблагополучия, реализации медиативных технологий;

-включает в процесс семейной медиации всех субъектов семейной системы, что способствует достижению большего положительного и устойчивого эффекта;

-подтверждает эффективность предлагаемой технологии, деятельности Службы как структурного подразделения учреждения, демонстрируя положительную динамику по всем целевым показателям;

-соответствует требованиям, предъявляемым к социальным практикам, т.к. характеризуется обоснованностью, регламентированностью, результативностью, социальной значимостью, уникальностью;

-обладает широкими возможностями для тиражирования положительного опыта на уровне всех субъектов РФ, характеризуется актуальностью, инновационностью, высокой адаптивностью, т.к. разработаны и апробированы все необходимые компоненты (нормативные, организационные, технологические, методические, логистические, компетентностные), может выступить в качестве модельной практики для организаций социального обслуживания своего и других регионов.

24.10.2023

Эксперт: *Макеева И.А.*, к.п.н., доцент, доцент  
кафедры психологии, педагогики и социальной работы  
ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»,  
член Экспертного совета Департамента социальной защиты населения  
Вологодской области

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ

Ведущий специалист по персоналу  
Управления правового и кадрового  
обеспечения

*О.В. Кузнецова*

