


Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Березовский»

Рассмотрено на заседании  
методического совета  
протокол № 2  
от «18» мая 2022 г.

Утверждаю:

Директор КГБУ СО «КЦСОН  
«Березовский»

  
Ю.В. Поворова  
2022 г.



**ПРОГРАММА**

**ОБУЧЕНИЯ РОДСТВЕННИКОВ И (ИЛИ) ЛИЦ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ГРАЖДАНАМИ,  
УТРАТИВШИМИ СПОСОБНОСТЬ К САМООБСЛУЖИВАНИЮ,  
ПРИЕМАМ И НАВЫКАМ УХОДА**

### Информация о программе (аннотация)

Полное название программы	Программа обучения родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию, приемам и навыкам ухода.
Территория реализации	Красноярский край, Березовский район, пгт. Березовка.
Кем реализуется программа	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский».
Адрес	Красноярский край, Березовский район, пгт. Березовка, ул. Береговая 46-57.
Телефон	(8-39175)2-10-39
Адрес электронной почты	<a href="mailto:mukcson_ber@mail.ru">mukcson_ber@mail.ru</a>
Руководитель программы	Баранова Ольга Владимировна
Ответственный исполнитель программы	Цехош Анастасия Сергеевна
Цель программы	Повышение качества родственного ухода за счет полученных знаний, навыков ухода и использования технических средств реабилитации.
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход теоретическим и практическим навыкам и приемам ухода;</li> <li>– обучение профилактическим мероприятиям, направленным на снижение осложнений заболеваний, правилам пользования технических средств реабилитации и абилитации;</li> <li>– обучение правилам коммуникации с гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющими заболевания, а также с их социальным окружением;</li> <li>– формирование ответственного отношения к здоровью и соблюдению техники безопасности при осуществлении уходовых мероприятий за инвалидами и гражданами пожилого возраста;</li> <li>– ознакомление с методами и приемами психологической адаптации, а также поддержания и сохранения психического здоровья лиц осуществляющих уход и граждан пожилого возраста и инвалидов;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучение правилам организации домашнего пространства для адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов;</li> <li>– информирование граждан посредством обеспечения специализированным учебным материалом: памятки, информационные листовки, брошюры, буклеты и др.</li> </ul>
Категории слушателей	<ul style="list-style-type: none"> <li>– родственники граждан, утративших способность к самообслуживанию;</li> <li>– лица, осуществляющие уход на дому за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию.</li> </ul>
Объем программы	18 академических часов.
Форма обучения	Очная с использованием телекоммуникационных технологий.

## I. Общая характеристика программы

### 1.1. Актуальность программы

Осуществление правильного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами является важной задачей социального обслуживания лиц, имеющих затруднения в социальном функционировании, связанных с возрастом или наличием инвалидности. По данным среднего варианта прогноза Федеральной службы государственной статистики, доля граждан старше 65 лет в Российской Федерации увеличится на 60% до 2030 года, таким образом, каждый пятый житель страны достигнет данной возрастной отметки. В условиях сохранения тенденции к старению населения и увеличения числа людей с инвалидностью в структуре общества, вопрос об организации качественного ухода за данными категориями населения является наиболее актуальным для социальной работы и требует практического решения.

В Березовском районе определение индивидуальной потребности в уходе в декабре 2021 года осуществлено у 228 получателей социальных услуг, из них 63 гражданина нуждаются в долговременном уходе. Проблема правильного ухода за такими гражданами имеет возрастающую актуальность.

Уход за маломобильными гражданами – сложное и ответственное дело, которое требует знаний и отработанных навыков, и чаще всего забота о них ложится на плечи неподготовленных родственников. Отсутствие информированности населения о наличии технических средств реабилитации, облегчающих уход за больными, невозможность получить навыки ухода по месту проживания зачастую приводят к решению о помещении близкого человека в специализированное учреждение вопреки

интересам семьи, вызывая стресс и психологические расстройства, как у подопечных, так и у родственников.

Для человека, который в силу преклонного возраста или тяжелой болезни утрачивает способность обслуживать себя, когда даже самые банальные и обычно незаметные действия, такие как прием пищи, умывание, смена положения тела, сделать самому не под силу, очень важна продуманная организация пространства жилого помещения, квалифицированная помощь ухаживающего, знающего, как перевернуть или посадить больного, не причиняя ему боли и не доставляя душевного дискомфорта.

Комплекс лекционных и практических занятий, реализуемых в рамках, способствует обучению родственников и (или) лиц, осуществляющих уход на дому, правилам и способам ухода за ними, а это способствует повышению качества семейного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, улучшению их самочувствия, восстановлению и поддержанию их способностей к бытовой деятельности и адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов в социум.

Программа подготовлена на основе индивидуального анкетного опроса лиц (родственников, законных представителей) с учетом их потребностей в знаниях по осуществлению ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию.

## **1.2. Цель и задачи программы**

Повышение качества родственного ухода за счет полученных знаний, навыков ухода и использования технических средств реабилитации.

Для достижения цели в рамках программы решаются следующие задачи:

- обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход теоретическим и практическим навыкам и приемам ухода;
- обучение профилактическим мероприятиям, направленным на снижение осложнений заболеваний, правилам пользования технических средств реабилитации и абилитации;
- обучение правилам коммуникации с гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющими заболевания, а также с их социальным окружением;
- формирование ответственного отношения к здоровью и соблюдению техники безопасности при осуществлении уходных мероприятий за инвалидами и гражданами пожилого возраста;
- ознакомление с методами и приемами психологической адаптации, а также поддержания и сохранения психического здоровья лиц осуществляющих уход и граждан пожилого возраста и инвалидов;
- обучение правилам организации домашнего пространства для адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов;

– информирование граждан посредством обеспечения специализированным учебным материалом: памятки, информационные листовки, брошюры, буклеты и др.

### **1.3. Структура программы**

Программа обучения родственников и (или) лиц, осуществляющих уход представлена отдельными модулями, тематика которых содержит теоретическую и практическую части, которые направлены на формирование и расширение знаний о методах и приемах ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В процессе реализации программы рекомендуется ориентироваться на состав группы, опираясь на ее опыт и уровень базовых знаний, уровень подготовленности обучаемых. Темы занятий могут быть скорректированы в зависимости от рекомендаций и запросов, поступающих от обучающихся. Форма обучения по программе – очная с применением телекоммуникационных технологий.

### **1.4. Категория обучающихся по программе**

К категориям граждан, имеющим право на обучение по программе относятся:

- родственники граждан, утративших способность к самообслуживанию;
- лица, осуществляющие уход на дому за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию.

### **1.5. Формы реализации программы**

Групповые и индивидуальные занятия (лекции, семинары, практические занятия, беседы и т.п.) с родственниками и лицами, осуществляющими уход за маломобильными подопечными на дому.

Консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype) и онлайн-консультации).

Предоставление доступа к обучающим видеоурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.

### **1.6. Этапы реализации программы**

**1. Организационный** – планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения о функционировании Школы ухода через СМИ, информационные стенды учреждения, интернет источники (официальный сайт Центра, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и медицинские учреждения города.

**2. Практический** – презентация/демонстрация обучающего материала, лекции, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения.

**3. Аналитический** – опрос (анкетирование) слушателей, анализ показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности.

Программа реализуется в соответствии с планом мероприятий по реализации программы (Приложение 1).

### **1.7. Продолжительность программы**

Обучение слушателей осуществляется в соответствии с учебно – тематическим планом (далее – план).

План устанавливает перечень тем с указанием трудоемкости. Общая трудоемкость программы составляет 18 академических часов.

### **1.8. Ожидаемые результаты**

1. Овладение теоретическими знаниями в области геронтологии.

2. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает пожилой человек или инвалид. Освоение практических навыков ухода (принципов общего ухода) за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению, техники проведения гигиенических процедур и медицинских манипуляций, приемов оказания помощи в бытовых вопросах (кормление, одевание и др.).

3. Снижение потребности в услугах стационарных учреждений социального обслуживания и здравоохранения. Информированность родственников или лиц осуществляющих уход.

4. Распространение информации о создании Школы ухода посредством СМИ, сети Интернет (сайты, социальные сети) размещения информации на стендах учреждения и т.д.

### **1.9. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

**Реализация программы может обеспечиваться:**

- специалистами медицинских организаций, имеющими опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере;
- преподавателями медицинских высших и средне-специальных учебных заведений, имеющими квалификацию и опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере;

– специалистами организаций социального обслуживания населения, имеющими базовое образование и опыт работы, в том числе тренерами по уходу, прошедшими необходимую подготовку.

**Требования к преподавателям программы:** образование – высшее профессиональное, среднее специальное, повышение квалификации по преподаваемому профилю.

Квалификация специалистов, осуществляющих преподавательские услуги, должна подтверждаться:

- дипломом об образовании;
- документами о дополнительном профессиональном образовании.

Дополнительно:

- научными публикациями по тематике программы (при наличии);
- документами об опыте работы по направлению программы (трудовая книжка/договор/ справки и т.д.).

Ответственное лицо	Роль в реализации программы
Заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществление текущего контроля и управления программой, контроля за сроками реализации программных мероприятий;</li> <li>– оценка эффективности программных мероприятий</li> </ul>
Заведующий отделением	<ul style="list-style-type: none"> <li>– координатор программы (лицо ответственное за реализацию программы);</li> <li>– осуществление контроля над обеспечением учебного процесса сотрудниками, участвующими в программе в качестве преподавательского состава;</li> <li>– ведение планово-отчетной документации</li> </ul>
Методист	<ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществление методического сопровождения программы: подбор специализированной литературы, консультирование обучающего персонала при подготовке учебного материала, внесение (при необходимости) в программу изменений, связанных с практической реализацией и перспективой развития программы</li> </ul>
Сотрудники, участвующие в программе в качестве	<ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществление подготовки обучающего материала;</li> </ul>

преподавательского состава	– проведение лекционных и практических занятий; – подготовка и сдача отчетов в рамках обучающих занятий.
----------------------------	---

## 2. Содержание программы

### 2.1. Учебно – тематический план программы

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего час.	Лекции	Практические занятия
1.	<b>Модуль 1. Понятие ухода и его значимость</b>	1	1	-
1.1	Организация общего ухода: понятие процесса ухода, основные цели, задачи и принципы реализации ухода	0,5	0,5	-
1.2	Организация пространства в доме с учетом особенностей лица, над которым осуществляется уход	0,5	0,5	-
2.	<b>Модуль 2. Обеспечение физиологических потребностей. Профилактика осложнений</b>	8	3	5
2.1	Измерение и запись жизненных показателей	1	0,5	0,5
2.2	Организация и основные правила питания, кормления и питьевого режима	1	0,5	0,5
2.3	Гигиенические процедуры	3	0,5	2,5
2.4	Правила и принципы перемещения, фиксации положения и позиционирования	1	0,5	0,5
2.5	Осложнения и риски заболеваний. Осуществление профилактики осложнений	1	0,5	0,5
2.6	Нарушения процессов опорожнения	1	0,5	0,5
3.	<b>Модуль 3. Технические средства реабилитации (ТСР) для</b>	2	0,5	1,5



	<b>граждан, утративших способность к самообслуживанию и передвижению</b>			
3.1	Понятие, предназначение, виды и правила использования ТСР	2	0,5	1,5
<b>4.</b>	<b>Модуль 4. Особенности взаимодействия с гражданами пожилого возраста и инвалидами</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
4.1	Этика общения с пожилыми людьми и лицами, имеющими заболевания/инвалидность	1,5	1	0,5
4.2	Налаживание психологического контакта, в т.ч. с людьми, страдающими возрастными психическими нарушениями	1,5	1	0,5
4.3	Техники саморегуляции психологического состояния лиц, осуществляющих уход. Профилактика эмоционального выгорания	2	1	1
<b>5.</b>	<b>Модуль 5. Самообслуживание: понятие, компоненты и этапы развития.</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
5.1	Формирование и поддержание навыков к самообслуживанию у лиц пожилого возраста и инвалидов	2	1	1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>18</b>	<b>8,5</b>	<b>9,5</b>

## 2.2. Содержание программы

### Модуль 1. Понятие ухода и его значимость

*Тема 1.1. Организация общего ухода: понятие процесса ухода, основные цели, задачи и принципы реализации ухода.*

Общее понятие процесса ухода. Принципы организации и составные компоненты процесса ухода.

*Тема 1.2. Организация пространства в доме с учетом особенностей лица, над которым осуществляется уход.*

Особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование, его эксплуатация и размещение. Создание безопасной физической среды дома.

## **Модуль 2. Обеспечение физиологических потребностей. Профилактика осложнений.**

### *Тема 2.1. Измерение и запись жизненных показателей.*

Измерение артериального давления, температуры тела, частоты дыхания, пульса. Наблюдение за весом, кожным покровом и физиологическими отправлениями. Лекарственная терапия.

### *Тема 2.2. Организация и основные правила питания, кормления и питьевого режима.*

Организация питания. Процесс кормления подопечного. Средства малой реабилитации при кормлении. Особенности приема пищи при нарушенном глотании. Особенности приема пищи при различных видах и типах ограниченной мобильности. Кормление лежачего подопечного. Кормление частично мобильного подопечного. Питьевой режим.

### *Тема 2.3. Гигиенические процедуры.*

Гигиена и средства малой реабилитации содействия гигиене. Утренний (вечерний) туалет при различных видах и типах ограниченной мобильности. Уход за полостью рта, за зубными протезами, за ушами, за глазами, за полостью носа. Уход за волосами, бритье. Уход за кожей лица. Уход за гениталиями. Гигиена рук. Мытье головы, конечностей. Мытье в постели обездвиженного подопечного, мытье частично мобильного подопечного (в постели, в ванне, в душе). Смена постельного белья при различных видах и типах ограниченной мобильности (продольный и поперечный способ). Смена нательного белья и переодевание при различных видах и типах ограниченной мобильности. Обзор современных и эффективных средств гигиенического ухода.

### *Тема 2.4. Правила и принципы перемещения, фиксации положения и позиционирования.*

Различные виды перемещений: транспортировка на кресле-коляске; передвижение с ходунками; транспортировка с помощью подъемника. Техники помощи при перемещении и сопровождении: передвижение с поддержкой сзади (за плечи, за талию); передвижение с двусторонней помощью. Использование вспомогательного оборудования для перемещения и позиционирования. Профилактика падений. Личная безопасность при перемещении подопечных.

### *Тема 2.5. Осложнения и риски заболеваний. Осуществление профилактики осложнений.*

Проблемы и риски осложнений у маломобильных граждан.

Пролежни: определение, факторы возникновения, части тела наиболее подверженные образованию пролежней; механизм образования пролежней; стадии пролежней; фазы заживления раны; профилактика пролежней.

Застойная пневмония у немобильных: определение, причины возникновения, провоцирующие факторы, симптомы и профилактика.

Контрактура: определение, причины, факторы риска и механизм развития контрактур, профилактика, ортезы и уход при контрактурах.

Дегидратация (обезвоживание, эксикоз): определение, степени обезвоживания, симптомы, причины, тест для определения обезвоживания, питьевой режим, профилактика и контроль.

Аспирация: определение аспирации и дисфагии; профилактика аспирации во время кормления.

Интертриго (воспаление кожной складки, опрелость): определение, причины, симптомы, локализация, последствия заболевания, симптомы и профилактика.

Инфекции мочевыводящих путей: причины возникновения инфекций мочевыводящих путей, группы риска, симптомы и профилактика.

#### *Тема 2.6. Нарушения процессов опорожнения.*

Физиологические отправления. Абсорбирующее белье. Использование абсорбирующих прокладок, подгузников, правильность применения. Уход за мочевым катетером и колостомой.

### **3. Технические средства реабилитации (ТСР) для граждан, утративших способность к самообслуживанию и передвижению.**

#### *Тема 3.1 Понятие, предназначение, виды и правила использования ТСР.*

Понятие, предназначение и виды ТСР. Основные правила подбора и пользования ТСР. Индивидуальность подбора ТСР с учетом социальных и физиологических критериев человека с ограниченными возможностями здоровья.

Трости опорные. Основная функция трости. Модели трости. Правильный подбор трости по длине. Правила пользования тростью. Правила безопасности при использовании трости. Уход за тростью.

Костыли. Виды костылей. Передвижение при помощи костылей. Как правильно сесть (встать) со стула, спускаться (подниматься) по лестнице на костылях.

Ходунки-опоры. Как правильно передвигаться, используя ходунки. Главные правила безопасности при эксплуатации ходунков.

Кресла-коляски. Виды и функции кресел-колясок. Общие правила пользования креслом-коляской. Кресло-коляска с электрическим проводом. Самостоятельное управление креслом-коляской. Сопровождение подопечного в кресле-коляске. Основные приемы пользования креслом-коляской.

Поручни. Поручни с креплением на болтах. Поручни для лестниц, коридоров. Поручни для туалетных и ваннных комнат. Поручни для пандусов и входных групп. Главные правила безопасности при использовании поручней.

Функциональные кровати. Виды и возможности функциональных кроватей. Правила использования и техника безопасности при использовании функциональных кроватей. Правила ухода за функциональными кроватями.

#### **Модуль 4. Особенности взаимодействия с гражданами пожилого возраста и инвалидами**

*Тема 4.1. Этика общения с пожилыми людьми и лицами, имеющими заболевания/инвалидность.*

Особенности общения с гражданами пожилого возраста имеющими заболевания/инвалидность. Особенности общения с гражданами, имеющими различные нарушения (слух, зрение, опорно-двигательный аппарат, ментальные особенности).

*Тема 4.2. Налаживание психологического контакта, в т.ч. с людьми, страдающими возрастными психическими нарушениями.*

Налаживание психологически комфортных границ между родственником и (или) лицом, осуществляющим уход и подопечным. Выстраивание межличностной коммуникации с учетом личностных, возрастных, поведенческих и физиологических особенностей.

*Тема 4.3. Техники саморегуляции психологического состояния лиц, осуществляющих уход. Профилактика эмоционального выгорания.*

Понятие эмоционального выгорания, причины, виды, первые симптомы. Профилактика эмоционального выгорания родственников и (или) лиц, осуществляющих уход. Техники саморегуляции лиц, осуществляющих уход.

#### **Модуль 5. Самообслуживание: понятие, компоненты и этапы развития.**

*Тема 5.1. Формирование и поддержание навыков к самообслуживанию у лиц пожилого возраста и инвалидов.*

Этапы формирования и развития способности к самообслуживанию. Правила безопасности при осуществлении самообслуживания лицами пожилого возраста и инвалидами. Оказание помощи подопечному при самообслуживании.

### **2.3. Материально-техническая база**

Теоретические занятия проводятся в аудиториях учреждения, оснащенных демонстрационным оборудованием: экран, проектор, ноутбук,

флипчарт. Также в аудиториях должны быть созданы условия для обучающихся из числа инвалидов. Для проведения практических занятий необходимы оборудование и материалы:

Оборудование для перемещения и позиционирования, тренажеры по уходу, технические средства реабилитации		Предметы для организации питания, гигиены, прочие вспомогательные средства	
Скользящие простыни			
Доска для пересаживания	1 комплект (2 простыни)	Абсорбирующее бельё - подгузники для взрослых лежачих больных, одноразовые впитывающие простыни и пеленки	по 2 шт.
Поворотный диск для пересаживания больного	2 шт.	Тазик, кувшин для проведения гигиены	1-2 шт.
Манекен для обучения уходу за больными	1-2 шт.	Полотенца махровые, варежки махровые для мытья пациентов	2-4 шт.
Скользящий рукав	2 шт.	Ванна надувная для мытья головы	1 шт.
Пояс для перемещения	2шт.	Боди для лежачих больных без рукавов	2 шт.
Устройство для подъема и перемещения	2 шт.	Адаптивная посуда (комплект)	1шт
Опора под спину для лежачих больных	2 шт.	Плед-покрывало	2 шт.
Стойка-дуга для подтягивания	1шт.	Нагрудник для маломобильного	2 шт.

Подушки противопролежневые	1 шт.	Судно подкладное	2 шт.
Матрас с компрессором противопролежневый	2-4 шт.	Ванна с дверцей для пожилых людей	1 шт.
Валик для позиционирования пациента	2 шт.	Сиденье поворотное для ванны	1 шт.
Круг медицинский подкладной	2 шт.	Ступенька для ванной	1 шт.
Стол прикроватный на колесах	2 шт.	Стул для душа	1 шт.
Пояс от падения с кровати для взрослых	1 шт.	Табурет для ванной	1 шт.
Фиксаторы лежачих пожилых людей	2 шт.	Кресло-туалет с санитарным оснащением	1 шт.
Тренажер для отработки лечения пролежней	2 шт.	Кресло-стул (для мытья) с санитарным оснащением	1 шт.
Тренажер по уходу за пожилым пациентом для отработки навыков аускультации	2 шт.	Ватные диски Ватные палочки	1 упаковка
Трости опорные	2 шт.	Салфетки для очищения	1 упаковка
Костыли	2 шт.	Самоклеящаяся повязка на рану	2 шт.
Кресла – коляски инвалидные	2 шт.	Зонд желудочный для энтерального питания	2 шт.
Ходунки двухколесные, ходунки-опоры	2 шт.	Автоматический цифровой тонометр	1 шт.
Поручни	2 шт.		

## 2.4. Информационно-методические материалы, использованные для разработки программы

1. Национальный стандарт РФ. Технологии выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода. ГОСТ Р 52623.-2015. – М, 2015.
2. Национальный стандарт РФ. Технология выполнения простых медицинских услуг инвазивных вмешательств. ГОСТ Р 52623.4-2015. – М, 2015.
3. Сидоренко Е.А. Организация работы школ родственного ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию: методические рекомендации для специалистов учреждений социального обслуживания населения. – Красноярск: КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения», 2019. – 190.
4. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Методические рекомендации. – М., 2017. – 139 с.
5. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с.
6. Чеха В.А., Кононова Л.И., Ктумова О.Ю., Аксарина О.И. Школа патронажного ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями в учреждениях социального обслуживания и в домашних условиях: методические рекомендации для специалистов службы социального обслуживания и родственников. – Красноярск, 2018. – 53 с. [Электронный ресурс]// URL: <https://files.rmc24.ru/region/pdf/school.pdf>.

## План мероприятий по реализации программы

№п/п	Этапы	Срок	Ответственные
<b>1 этап. Организационный</b>			
1.	Разработка программы лекционных и практических занятий Школы ухода. Формирование учебно-тематического плана		
2.	Подготовка информационно-методической базы (буклеты, памятки, наглядные материалы, подбор обучающих видеороликов в сети Интернет) для организации работы Школы ухода		
3.	Информирование населения о работе Школы ухода посредством СМИ, сети Интернет (газета, сайт, социальные сети); размещение информации на стендах социальных и медицинских учреждений	Постоянно	
4.	Формирование группы желающих обучаться уходу за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию из числа родственников и лиц, осуществляющих уход	Ежемесячно	
<b>2 этап. Практический</b>			
5.	Проведение лекционных и практических занятий в школе ухода	В соответствии с утвержденным планом	
6.	Обеспечение слушателей Школы ухода специализированным обучающим материалом	В течение обучения (по мере необходимости)	
<b>3 этап. Аналитический</b>			
7.	<b>Анализ результатов:</b> – подготовка отчетной документации; – публикации и выступления по итогам реализации программы	1 раз в квартал	
8.	Итоговый аналитический отчет	Ежегодно	