



Территориальный центр  
социальной помощи  
семье и детям



Фонд  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации



дорога  
к дому

*Комплекс мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство»*

# СЛУЖБА СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ

социальная практика помощи семьям с детьми в урегулировании внутрисемейных конфликтов при содействии медиатора



## ПРОБЛЕМА



неразрешенные, длительные внутрисемейные конфликты приводят к негативным последствиям: ухудшение качества жизни семьи, распад семьи, нарушения детско-родительских отношений, жестокое обращение в семье, психотравматизация детей и взрослых, социальная и школьная дезадаптация детей.

## ПУТИ РЕШЕНИЯ



совершенствование существующих видов помощи семьям в урегулировании семейных конфликтов путем внедрения медиативных технологий в деятельность организаций социального обслуживания, создания служб семейной медиации.

## ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ



- ✓ обучены 7 специалистов в области семейной медиации
- ✓ создана Служба семейной медиации
- ✓ разработаны локальные акты и формы документов, регламентирующих деятельность Службы
- ✓ семьям с детьми оказывается помощь по урегулированию конфликтов
- ✓ проводится информационно-разъяснительная кампания





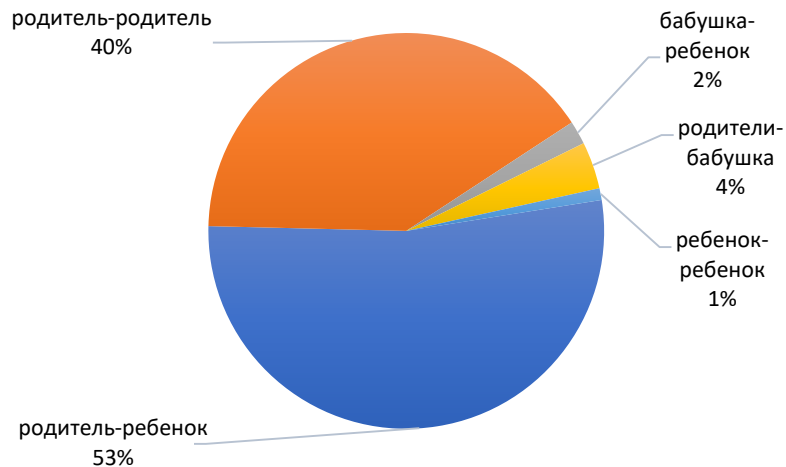
## КАНАЛЫ ВХОДА ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ

- ✓ прямые обращения граждан
- ✓ родственники/знакомые
- ✓ Уполномоченный по правам ребенка в Вологодской области
- ✓ учреждения и организации – субъекты профилактики
- ✓ отделения Территориального центра социальной помощи семье и детям
- ✓ организации-стейкхолдеры, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве

## ПОМОЩЬ ПОЛУЧИЛИ

- ✓ 104 семьи/194 ребенка
- ✓ 162 взрослых
- ✓ 55 детей-участников конфликтных ситуаций

## КАТЕГОРИИ СПОРОВ





## АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ





Территориальный центр  
социальной помощи  
семье и детям



ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ  
находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации



дорога  
к дому

## ПОЗИТИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ У КЛИЕНТОВ СЛУЖБЫ

- ✓ 78 % семей, принявших участие в процедуре медиации, достигли соглашения по существу спора
- ✓ у 74% клиентов повысился уровень социально-психологической и родительской компетентности
- ✓ в 87% семей улучшился психологический климат
- ✓ у 96% клиентов - высокий уровень удовлетворенности полученными услугами





Территориальный центр  
социальной помощи  
семье и детям



## ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ СЛУЖБЫ

- ✓ Спасибо. Работа была продуктивной. Наша семейная ситуация стала гораздо лучше.
- ✓ Полностью доволен работой Службы семейной медиации и работой медиатора. Встречи для нас были очень полезны, эмоциональное состояние стало гораздо лучше. Мы стараемся теперь самостоятельно решать мелкие конфликты. Буду рекомендовать своим друзьям и знакомым обращаться в Службу, если у них возникнут спорные вопросы.
- ✓ Спасибо Вам за организацию такой нужной и важной службы. Прожив вместе 15 лет, мы только сейчас, благодаря Вам, наконец-то поняли и услышали друг друга. И самое главное – теперь по-иному решаем возникающие разногласия.
- ✓ Спасибо, что появилась такая служба в нашем городе. Нашей семье было очень полезно, отношения наладились.
- ✓ Выражаю огромную благодарность за профессионализм, спасибо за ваш труд.
- ✓ Я многому научилась в процедуре медиации, уже использую разные приемчики в семье, и это работает. Спасибо огромное, что помогли нашей семье.
- ✓ Огромная благодарность за внимание к проблеме моей семьи, участие в ее разрешении и профессиональную помощь.



## БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»

160019, Россия, Вологодская область, город Вологда, улица Энгельса, 61

8 (8172) 54-44-28, 54-31-92

[tercentrv@mail.ru](mailto:tercentrv@mail.ru)

[ssm\\_vologda@mail.ru](mailto:ssm_vologda@mail.ru)

**Красноборова Надежда Сергеевна**, директор

**Горбунова Ольга Валерьевна**, заведующий отделением

<https://tercentr.gov35.ru>

<https://vk.com/club210463803>

