



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»)

П Р И К А З

«10» 11 2022

г. Дивногорск

№ 202

**Об утверждении Положения
о «Школе ухода за маломобильными
и немобильными гражданами»**

Руководствуясь Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Законом Красноярского края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» от 16.12.2014 № 7-3023, Приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» от 29.12.2021 № 929, руководствуясь Уставом КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о «Школе ухода за маломобильными и немобильными гражданами» согласно Приложению № 1.
2. Утвердить Программу по «Школе ухода за маломобильными и немобильными гражданами» согласно Приложению № 2.
3. Утвердить методические рекомендации по уходу за маломобильными и немобильными гражданами согласно Приложению № 3.
4. Руководство и организацию деятельности «Школы ухода за маломобильными и немобильными гражданами» возложить на заведующего социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями О.Г. Дробышевскую.
5. Заведующему социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями О.Г. Дробышевской провести работу по размещению Положения на официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский».
6. Признать утратившим силу Приказ КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» от 29.01.2020 № 21 «Об утверждении Положения о «Школе ухода за пожилыми гражданами и инвалидами».
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

О.В. Чикунова

Приложение № 1
утверждено приказом КГБУ СО
«КЦСОН «Дивногорский»
от «10» 11 2022 № 002

ПОЛОЖЕНИЕ
о «Школе ухода за маломобильными и
немобильными гражданами»

г. Дивногорск, 2022 г.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и регулирует деятельность «Школы ухода за маломобильными и немобильными гражданами» (далее – Школа ухода) в целях обучения родственников или лиц, осуществляющих уход за гражданами полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, практическим и теоретическим навыкам общего ухода на базе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Дивногорский», (далее – Учреждение).

2. В своей деятельности Школа ухода руководствуется законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, законодательством Красноярского края и настоящим Положением.

3. Школа ухода создается и ликвидируется приказом директора и осуществляет свое функционирование на базе Учреждения.

2. Цели и задачи Школы ухода

2.1. Цели Школы ухода:

повышение качества жизни граждан полностью или частично утративших способность к самообслуживанию;

обучение родственников или лиц, осуществляющих уход за гражданами полностью или частично утративших способность к самообслуживанию знаний и практических навыков по уходу за гражданами полностью или частично утративших способность к самообслуживанию;

снижение риска развития осложнений в здоровье у граждан полностью или частично утративших способность к самообслуживанию.

2.2. Задачи Школы ухода:

2.2.1. Обучение родственников или лиц, осуществляющих уход за гражданами полностью или частично утративших способность к самообслуживанию знаний и практических навыков по уходу за гражданами полностью или частично утративших способность к самообслуживанию:

навыкам и принципам общего ухода;

методам контроля за изменениями в состоянии здоровья человека;

методам профилактики осложнений;

принципам правильного позиционирования;

методам дезинфекции;

навыкам использования технических средств реабилитации;

методам самообслуживания и самоконтроля.

2.2.2. Информирование и консультирование родственников, социальных работников и других лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации.

2.2.3. Оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания и социальной защиты граждан.

2.2.4. Информирование о видах и формах социальной помощи.

3. Порядок работы Школы ухода

3.1. Информация о деятельности Школы ухода размещается:

на информационных стендах Учреждения;

на официальном сайте и страницах в социальных сетях Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в средствах массовой информации (далее – СМИ), в учреждениях и организациях города, в том числе общественных организациях и пр.

3.2. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения и утвержденной программой «Школа ухода за маломобильными и немобильными гражданами» (далее – Программа).

3.3. Слушателями Школы ухода являются:

специалисты организаций социального обслуживания, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

граждане (пожилые люди, инвалиды) желающие овладеть навыками самоухода;

другие заинтересованные лица (добровольцы, волонтеры и т.д.).

3.4. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению гражданина (Приложение № 1).

3.5. Организационная структура Школы ухода включает в себя специалиста, ответственного за организацию работы Школы ухода и специалистов Учреждения, которые проводят индивидуальные и групповые занятия для слушателей Школы (специалист по комплексной реабилитации, специалисты по социальной работе, психолог, юрисконсульт, инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор по труду).

3.6. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других организаций, в том числе сотрудники системы социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий и других организаций.

3.7. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет специалист, ответственный за организацию работы Школы ухода (далее – Специалист), назначенный приказом директора Учреждения.

3.7.1. Специалист:

организует информационную кампанию;

формирует состав специалистов Школы ухода;

формирует группы слушателей;
разрабатывает график работы по группам и расписание занятий,
организует учебное пространство Школы ухода;
ведет планово-отчетную документацию (Приложение № 2);
осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы ухода;
осуществляет контроль качества проведенных занятий в Школе ухода;
определяет потребности слушателя Школы ухода;
подбирает эффективные методы и средства обучения;
оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;
разрабатывает информационно-методические материалы по темам обучения.

3.8. В процессе консультирования и обучения в Школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

3.9. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

3.10. Контроль за работой Школы ухода осуществляет заместитель директора Учреждения, который не менее одного раза в год осуществляет проверку ведения документации с обязательным оформлением Акта проверки.

3.11. Заведующие отделениями Учреждения:
выявляют нуждающихся в обучении в Школе ухода;
предоставляют Специалисту потребности в обучении круга лиц, предусмотренных настоящим Положением.

4. Формы работы Школы ухода

4.1. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

полустационарной на базе Учреждения (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации));

выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);
дистанционной.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

4.2. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из Программы.

4.3. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1,5 часа (в зависимости от темы).

4.4. Групповые занятия проводятся в Учреждении в соответствии с графиком работы по группам и расписанием занятий. Набор слушателей в группу проводится не реже 1 раз в квартал.

4.5. Численный состав участников группы при групповых занятиях не более 4 человек.

4.6. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

4.7. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из Программы.

4.8. Периодичность занятий (консультаций) составляет от двух до пяти в неделю. Продолжительность занятий (консультаций) не более двух часов.

4.9. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий после получения заявления по утвержденной форме. Заявление может быть подано в электронном виде (скан-копия).

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

посредством электронной почты;

с использованием программ для обмена информацией;

с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.

4.10. В Учреждении ведется Журнал регистрации граждан обратившихся в Школу (Приложение № 3) и Журнал проведения занятий по обучению родственников, социальных работников или других лиц, осуществляющих уход за гражданами полностью или частично утративших способность к самообслуживанию (Приложение № 4).

СОСТАВИЛ:

Заведующий
социально-реабилитационным

О.Г. Дробышевская

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
Ведущий юрисконсульт

Е.А. Комбель
К.Р. Симановская

Приложение № 1 к Положению
о Школе ухода «Школе ухода
за маломобильным и немобильными
гражданами»

Директору КГБУ СО «КЦСОН
«Дивногорский»

от _____

Дата рождения _____

Паспорт: серия _____ № _____,
выдан _____

Адрес места проживания _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____

прошу зачислить меня в «Школу ухода за маломобильными и немобильными гражданами» на курс занятий по изучению практических и теоретических навыков ухода за гражданами полностью или частично утративших способность к самообслуживанию.

«__» _____ 20__ г.

(подпись заявителя)

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных.

(подпись)

(ФИО)

(дата)

Принял «__» _____ 20__ г.

Специалист _____

(ФИО)

(подпись)

Приложение № 2 к Положению
о Школе ухода «Школе ухода
за маломобильным и немобильными
гражданами»

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
о работе «Школы ухода за маломобильными и
немобильными гражданами»**

Количество обученных лиц в __ квартале 20__ года, в том числе:					
Родственники	Добровольцы	Социальные работники	Инвалиды	Пожилые люди	Всего

Специалист _____ / _____
Подпись ФИО

Приложение № 3 к Положению
о Школе ухода «Школе ухода
за маломобильным и немобильными
гражданами»

ЖУРНАЛ
регистрации граждан обратившихся в
«Школу ухода за маломобильными и немобильными гражданами»

№ п/п	Дата	ФИО	Телефон	Примечание

Приложение № 4 к Положению
о Школе ухода «Школе ухода
за маломобильным и немобильными
гражданами»

ЖУРНАЛ
проведения занятий в «Школе ухода за маломобильными и
немобильными гражданами»

Дата проведения	Тема занятия	Форма занятия	Количество часов	Контингент обучающихся лиц	Ответственный специалист