

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Артёмовский социально –реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Методические рекомендации по организации

 деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр»

в рамках проекта

**«Дорогу осилит идущий»**



г. Артём

2022 г.

Сборник информационно-методических материалов содержит опыт внедрения новой модели абилитации и реабилитации детей – инвалидов с использованием технологии «Микрореабилитационный центр» (МРЦ)

 Методические рекомендации по организации деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр» в рамках проекта «Дорогу осилит идущий»: информационно-методический сборник/автор - составитель: Альховская Г.В.

В сборник включены теоретические и практические материалы, которые содержат описание актуального опыта по применению технологии МРЦ, которая способствует компенсации (устранению) ограничений жизнедеятельности, социализации и гармоничному развитию ребёнка-инвалида в условиях семьи.

Материалы сборника адресованы специалистам социальных отраслей и направлены на совершенствование их профессионального мастерства, обновление содержание реабилитационной деятельности.

Подготовка и публикация сборника осуществлены при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках проекта «Дорогу осилит идущий», направленного на организацию работы специализированной социальной службы «Микрореабилитационный центр». Пособие распространяется бесплатно.

Содержание

1. Общая информация о проекте ……………………………………….....4
2. Краткое описание проекта……………………………………………….5
3. Социальные практики, технологии, программы, методики,

способ действий, внедрённых в рамках инновационного

социального проекта……………………………………………………8

1. Нормативные документы, обеспечивающие реализацию проект….13
2. Алгоритм реализации проекта………………………………………..15
3. Ресурсное обеспечение проекта………………………………………42
4. Показатели результата (количественные, качественные)…………..45
5. Система мониторинга и оценка результатов проекта……………….47
6. Оценка эффективности…………………………………………………49
7. Территория тиражирования……………………………………………50
8. Список литературы………………………………………………………52
9. **Общая информация**

***Наименование проекта* –** «Дорогу осилит идущий» - инфраструктурный проект по созданию специализированной социальной службы, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

***Направление проекта–***  организация деятельности социальной

службы «Микрореабилитационный центр».

**Тип проекта-**инновационный. На данном этапе комплекс действий

вырабатывается в ходе практической деятельности. Социальные результаты, процедуры и механизмы влияния изучаются в процессе реализации.

***Кем, где и когда была первоначально разработана практика***

Новая модель комплексной реабилитации детей- инвалидов с использованием технологии «Домашний микрореабилитационный центр» изложена в учебно – методическом пособии «Инновационная технология комплексной реабилитации детей-инвалидов в условиях семьи «Домашний микрореабилитационный центр»: / Лысенко А.Е., Казунина И.И./ Москва, АНО «Национальный центр проблем инвалидности», 2014. Г.

 ***Наличие аналогичных/похожих практик в регионе, стране:***

Практика апробировалась и активно развивается на базе:

- государственного автономного учреждения социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Журавушка»;

- государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота».

***Краткая аннотация проекта***

Семья, в которой воспитывается ребёнок, является главным фактором, влияющим на успешность социализации и развития ребёнка – инвалида. Это и явилось обоснованием стратегии проекта «Дорогу осилит идущий», в основе которого лежит семейно – центрированный подход, предусматривающий оказание помощи всей семье, а не только ребёнку. Работа нацелена на согласование и объединение ресурсов семьи и междисциплинарной команды профессиональных специалистов.

В рамках проекта предусмотрено две формы организации работы МРЦ- «Домашний микрореабилитационный центр» (ДМРЦ) и «Выездной микрореабилитационный центр» (ВМРЦ).

Услугами «Домашнего микрореабилитационного центра» охвачены семьи, воспитывающие детей -инвалидов, в том числе с ментальными и множественными нарушениями развития. Зона обслуживания -приближённая к месту нахождения учреждения.Основная задача -создание реабилитационной и коррекционно-развивающей среды в домашних условиях, которая способствует компенсации (устранению) ограничений жизнедеятельности.

Работа «Выездного микрореабилитационного центра» нацелена на расширение доступа к социальным услугам для семей с детьми, проживающих в отдаленных районах, не имеющих возможности посещения реабилитационных центров для детей. Особое внимание уделяется налаживанию и развитию семейных отношений, поддержание родственных связей и их укрепление.

В обеих формах объединяющим звеном в системной работе с целевой группой является совокупность взаимосвязанных элементов: реабилитационная диагностика, реабилитационные программы ребёнка и семьи, применение интеграционных технологий и технологий поддерживающего обучения, привлечение ресурсов межведомственных организаций, благотворителей и волонтёров, мониторинг качества и результативности предоставляемых реабилитационных мероприятий и услуг.

***Место реализации проекта* -** Приморский край, Артёмовский городской округ, Партизанский городской округ, Фокинский городской округ, ГО г. Большой Камень, Надеждинский, Шкотовский муниципальные районы.

***Сроки реализации проекта –*** апрель 2021 г. –сентябрь 2022 г.

 ***Область применения***

 Практика может апробироваться и развиваться на базе **-**государственных, негосударственных, общественных, некоммерческих организациях.

Сфера применения практики – социальная защита, образование, НКО.

1. **Краткое описание проекта**

***Актуальность, ценности***

Семейно-центрированный подход к абилитации и реабилитации детей -инвалидов предусматривает в качестве целеполагания оказание помощи всей семье, а не только ребёнку. Государство формирует и поддерживает активную позицию семьи в преодолении трудностей, связанных с инвалидностью ребёнка. Потенциал семьи, как исполнителя абилитационных и реабилитационных мероприятий, а также воспитательных функций, укрепляется путём объединения ресурсов, технологий, знаний и информации. Усилия семьи, воспитывающей ребёнка-инвалида, и междисциплинарной команды специалистов, осуществляющих абилитацию и комплексную реабилитацию, объединяются и согласовываются.

Семья в семейно-центрированном подходе рассматривается как один из наиболее важных факторов, влияющих на успешность социализации и развития ребёнка-инвалида. Принятие решения о том, где осуществлять реабилитационные и абилитационные мероприятия, находятся в зоне ответственности семьи. Такое решение должно соответствовать наивысшими интересами ребёнка. Эффективность абилитации и реабилитации резко возрастает, если родители становятся полноценными партнёрами специалистов, принимают непосредственное участие в абилитации и реабилитации своего ребёнка. Со своей стороны, учреждение, предоставляющее государственные услуги, оказывает семье системную поддержку, помогает создать необходимую для абилитации и реабилитации ребёнка-инвалида среду в домашних условиях, предоставить семье необходимую информацию, обучить членов семьи необходимым навыкам предоставления ребёнку абилитационных и реабилитационных услуг.

***Проблемы, задачи, на решение которых направлена реализация проекта***

По статистическим данным 2020 года, на территории Приморского края проживает 6255 детей с инвалидностью, что составляет почти 2 % от общего количества детей. На 7 территориях, обслуживаемых учреждением, проживает более 1000 детей с инвалидностью и ещё больше детей, с ограниченными возможностями здоровья. За последние пять лет были сделаны важные шаги по расширению спектра услуг для семей, воспитывающих «особых» детей, но их объём и охват всё ещё недостаточны. Из множества проблем отмечается:

- низкий уровень или отсутствие организации комплексной социально-медико-психолого-педагогической помощи ребёнку и его семье;

- недостаточный уровень психолого-педагогической компетентности и просвещенности родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

- недостаточная работа с близким окружением семьи (братья и сестры, бабушки, дедушки и т.д.), также вовлечённым в проблемы семьи, созависимых с ними, имеющим зачастую такие же проблемы социализации;

 Особенно остро проблема стоит перед семьями, проживающими на отдалённых территориях с малоразвитой инфраструктурой и недостаточной организацией доступной среды для людей с инвалидностью.

 ***Принципы организации****:*

 1. Добровольность. Включение семьи и ребёнка в программу МРЦ происходит по инициативе, исходящей от родителей или лиц, их замещающих.

 2. Личностная ориентированность. Центром внимания специалистов и родителей является личность ребёнка, независимо от его возраста и состояния здоровья.

3. Ориентированность на семью. Работа специалистов строится с учётом того, что семья — это первичная поддерживающая система для ребёнка.

4. Партнёрство. Эффективность проекта и результативность работы будет только в том случае, если семья принимает в ней активное участие, является полноценным партнёром на всех этапах взаимодействия со специалистом.

5. Конфиденциальность. Доступ к информации имеют только специалисты, которые организуют и осуществляют реабилитационный процесс на дому и супервизию своей деятельности.

 Обязательным условием МРЦ является активное участие родителей в реабилитационном взаимодействии: они не только наблюдают за тем, какие специалист использует приёмы предъявления стимульного и развивающего материала, а охотно включаются в работу. Специалист, в свою очередь, имеет возможность понаблюдать за стилем общения в семье, за поведением ребёнка, за взаимодействием родителей с ребёнком в естественной, привычной для них обстановке. В домашнем окружении родители и ребёнок чувствуют себя более свободно, раскрепощено, поэтому специалист, внимательно наблюдая за внутрисемейной обстановкой, может выявить причины и найти решение каких-либо проблем, которые могут негативно отразиться на развитии ребёнка. Также у специалиста появляется возможность предоставить семье полноценный информационный ресурс: консультирование по запросу родителей, предоставление методических материалов, развивающих игр и пособий на определённый срок.

***Цели проекта***

Создание благоприятной, доступной реабилитационной и абилитационно–развивающей среды для оптимального развития особого ребёнка в домашних условиях, успешная адаптация и интеграция их в жизнь местного сообщества, улучшение качества жизни семьи.

 ***Целевые группы***

- дети-инвалиды, в том числе дети с тяжелыми множественными нарушениями развития, дети с ограниченными возможностями здоровья;

- семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, включая замещающие семьи.

 ***Основные направления проекта:***

- выполнение краткосрочных программ комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе принятых в замещающие семьи, в домашних условиях в привычной для ребенка благоприятной атмосфере;

- оказание квалифицированной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе проживающим в отдаленных районах, не имеющим возможности посещения реабилитационных центров (отделений);

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) для повышения их уровня социально-педагогической компетенции в вопросах воспитания, развития и реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в дистанционном формате;

- обучение родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования и повышения их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей;

 Преодоление социальной исключенности семей, в том числе путем поддержки групп родительской взаимопомощи, привлечения добровольческих и волонтёрских ресурсов в решение проблем семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья.

**III Социальные практики, технологии, программы, методики, способ действий, внедрённых в рамках инновационного социального проекта**

В инновационном социальном проекте внедряется новая модель социальной службы **«Микрореабилитационный центр».** В её деятельности используется сочетание двух организационных форм работы:

***1.«Домашний микрореабилитационный центр»*** – организация реабилитационного пространства на дому для обеспечения реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе принятых в замещающие семьи; обучения родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования и повышения их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей.

***2. «Выездной микрореабилитационный центр»*** – создание мобильных (междисциплинарных) бригад, включающих специалистов различных профилей (медицинского, социального, психологического, педагогического, правового и других) для оказания комплекса услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в отдаленных районах, не имеющим возможности посещения реабилитационных центров (отделений).

В деятельность микрореабилитацонного центра включены и дополнительные технологии, и методики, позволяющие расширить для благополучателей спектр комплексных услуг, среди них:

**Технологии социальной диагностики:**

- реабилитационно -диагностический консилиум в том числе и в составе выездной службы «Микрореабилитационный центр» - углубленная реабилитационная диагностика в составе мультидисциплинарнойкоманды с целью выявления потребностей ребёнка -инвалида, связанных с инвалидностью. Дальнейшее изучение динамики реабилитационного процесса, корректировка индивидуальной программы реабилитации, оценка промежуточных и конечных результатов реабилитации.

 - оценочные визиты: взаимодействие специалиста с семьёй во время оценочных визитов носит диагностический характер. При первой встрече (первичный визит) специалист знакомится с историей развития ребёнка, изучает некоторые анамнестические данные, узнаёт общие сведения о ребёнке, состояние здоровья родителей, составе семьи, её социокультурные аспекты. На оценочных визитах проводится оценка уровня сформированности когнитивных, двигательных, речевых, социально-бытовых навыков, а также диагностика уровня включённости родителей в процесс развития ребёнка.

Диагностика может проводиться по следующим критериям:

• Оценка состояния развития ребёнка, определяемая путём качественной оценки контрольных показателей развития (общая моторика, сенсорное развитие, пространственные представления, формирование предметно-игровых действий, развитие речи, коммуникативное развитие, эмоциональное развитие, социально-бытовые навыки).

• Оценка адаптации семьи к проблемам развития, воспитания и здоровья ребёнка, определяемая путём качественной оценки контрольных показателей (инициирование процесса развития, интерес к процессу, системность, включённость в занятия, создание домашней развивающей среды, отработка навыков, выполнение рекомендаций специалистов, согласованность действий, самостоятельное отслеживание динамики развития ребёнка).

На основе результатов диагностики совместно с родителями планируется примерная индивидуальная программа реабилитационной работы в условиях семьи.

Диагностика возможностей ребенка.

Оценка состояния развития ребенка осуществляется при помощи стандартизированных методов, а также на основе метода наблюдения.

Оцениваются следующие области развития:

1. Коммуникативные способности – какие моторные и когнитивные возможности (предпосылки) имеются у ребенка.

2. Социальные навыки:

• контакт – формы установления контакта;

• любимые люди и формы контактов;

• отношения со взрослыми людьми (своими и чужими) и детьми.

3. Познавательные навыки:

• интерес к игрушкам, предметам окружающей действительности, людям;

• попытки исследования пространства, предметов в нем, способы исследования;

 • наблюдение и имитирование;

• способность делать выбор - любимые игрушки, еда и др.;

• воспроизведение действий спустя некоторое время

. 4. Моторные навыки:

• способы самостоятельного перемещения;

 • позиции – правильные, активные, безопасные;

• риски – может ли ребенок сам заботиться о своей безопасности;

• мелкая моторика.

Самообслуживание:

• прием пищи и питья;

• переодевание;

• туалет;

• водные процедуры;

• собственная активность ребенка при самообслуживании.

 При диагностике уровня развития детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития оцениваются следующие навыки:

1. Способность ориентироваться:

• ориентация в пространстве, привычных местах;

 • способность произвольно сосредотачивать внимание, выделять значимое, ориентироваться на взрослого;

• самостоятельная ориентация.

2. Умение ориентироваться в собственных потребностях:

• соотнесение внутренних сигналов (напряжения, беспокойства) с необходимостью действовать и согласовывать действие с другими (подавать знаки, реализовывать потребность с поддержкой или самостоятельно).

3. Умение быть с другими:

• переносить присутствие других,

 • заражение эмоциональным состоянием,

• устойчивость в кратковременной разлуке с основным заботящимся лицом, умение ждать,

• навыки взаимодействия и коммуникации.

4. Умение выразить себя в общении и деятельности (основано на предыдущих умениях):

 • умение подавать знаки, вокализации, спонтанные жесты;

• коммуникация через предмет, карточку, специальные жесты, слово;

 • умение обращать внимание на другого и его знаки, способность понимать жесты, коммуникацию через предметы, картинки, слова;

• умение выполнять отдельные элементы деятельности (операции, действия, алгоритмы) в знакомых видах деятельности.

 **Технологии поддерживаемого обучения:**

- «Карта –путеводитель семьи» **-** индивидуальная программа реабилитационной работы в условиях семьи (с участием учреждений различной ведомственной принадлежности), включающая в себя комплексную деятельность специалистов, направленную на решение задач коррекции, развития, обучения, социализации ребёнка –инвалида, активизацию внутренних ресурсов семьи.

Одним из актуальных направлений работы с семьёй является формирование у детей коммуникативных навыков и навыков самообслуживания в качестве подготовительного этапа к посещению детского сада, школы. На занятиях специалисты совместно с родителями развивают у детей предметно-игровые действия, формируют пространственные представления, создают ситуации успеха, закрепляют положительный эмоциональный отклик. Для достижения результатов в коррекционноразвивающей работе и успешной социализации ребёнка в обществе и в кругу сверстников родителям необходимо выполнять рекомендации специалиста. Рекомендации могут содержать информацию о том, как использовать развивающий материал в соответствии с возрастом и уровнем развития ребёнка, как организовывать игры-занятия по развитию игровой и познавательной деятельности, по сенсорному воспитанию, коммуникативным навыкам в домашних условиях. Использование развивающих пособий в домашних условиях позволяет закреплять полученные на консультациях навыки. Рекомендуя родителям различные развивающие пособия, следует учитывать уровень материального достатка семьи. Целесообразно использование уже имеющихся в семье игрушек и бытовых предметов с демонстрацией их развивающего потенциала.

Вовлечение близких родственников в реализацию индивидуальной программы и обучение их навыкам взаимодействия с ребёнком способствует не только формированию благоприятного семейного климата, но и включению развивающего процесса в повседневную жизнь. Активное взаимодействие со специалистами позволяет родителям получить не только необходимую информацию по формированию познавательных, двигательных, речевых навыков и умений, но также даёт им возможность стать равноправными и успешными помощниками в реализации индивидуальной программы работы с семьёй.

- «Краски жизни» - программа сенсорного развития детей, снятие психоэмоционального напряжения, тревожности ребёнка, обогащение чувственного опыта в процессе целенаправленного воздействия на сохранные анализаторы.

- «Формула Успеха» ***-***обучающая программа для родителей детей-инвалидов - обучение родителей методам абилитации/реабилитации в домашних условиях, гармонизация родительско-детских отношений, решение психологических проблем в диаде ребёнок-взрослый

- передвижной центр «Игротека –лекотека**»**- создание условий для обеспечения коррекционно –развивающей и реабилитационной среды, психофизического благополучия детей на основе оптимизации детско-родительских отношений путем использования игровых технологий, средств и методов, а также обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей.

- «Перспектива» - компьютерная программа на формирование и развитие основных навыков использования компьютера как универсального инструмента для решения разнообразных задач. Включение ребенка в специально организованную коррекционно-развивающую среду.

- «Семейный факультатив»- проведение обучающих семинаров для родителей с целью психолого –педагогического просвещения, организация реабилитационной среды в домашних условиях, формирование у родителей активной жизненной позиции, включение их в процесс обучения и воспитания ребёнка.

**Интеграционные и средовые технологии комплексной реабилитации:**

- «Карта социальных потребностей»-апробация социальной практики, направленной на организацию взаимодействия семей, воспитывающих детей с инвалидностью со спонсорами, благотворителями, представителями социально ответственного бизнеса, депутатского корпуса, средствами массовой информации и всеми, кто может помочь конкретным семьям.

- «Экспромт» ***-*** семейный клуб выходного дня. Организации территории общения и взаимопомощи, объединяющей детей-инвалидов, родителей, членов семей. Содействие включенности детей и семей, их воспитывающих в позитивное взаимодействие с волонтёрами и специалистами, создание для них доступной среды к социокультурным ценностям, организация совместных мероприятий.

- «Воркшоп для братьев и сестёр» ***-***практическая мастерская для семейного окружения (братья, сёстры ребёнка инвалида). В работе мастерской обеспечивается интенсивное взаимодействие всех его участников.  В её основе лежит приобретение опыта и практических навыков семейного взаимодействия под руководством опытного тренера.

- «Со -Творение»-выездная творческая лаборатория, с целью обучение в области семейного досуга, поддержка членов семьи и родителей путем проведения артерапевтических мастер –классов, мастер –классов развлекательного формата, с привлечением волонтёров, детей –волонтёров.

- «Тайм –аут для родителей***» -***выездная форма выходного днядля семей, воспитывающих детей с инвалидностью и проживающих в отдалённых населённых пунктах. Основная задача *-* создание реабилитационной среды для детей-инвалидов и обеспечение «передышки» для их родителей, неотрывно находящихся рядом со своим с ребенком.

- «Безграничное детство»- организация и проведение социально ориентированной акции направленной на привлечение внимания общественности к проблемам семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; включение семей в жизнь местного сообщества.

***Социальные результаты***

- предупреждение вторичной инвалидизации детей, что позволяет сохранить семью для общества и повысить адаптивные способности ребенка-инвалида;

- повышение социальной активности и самостоятельность родителей, членов семей в решении бытовых, социальных и других вопросов жизнедеятельности, снижение уровня социальной депривации;

- реализация направлений проекта «Воркшоп для братьев и сестер», «Круг Доверия» позволит родителям рассмотреть возможность трудоустройства, частичной занятости, что повысит материальное благосостояние семьи;

- повышение числа волонтеров, СО НКО, вовлеченных в деятельность по социальной адаптации семей с детьми-инвалидами, возможность получения семьями адресной помощи, с учетом индивидуальной потребности;

- в долгосрочной перспективе, возможность расширения круга социальных контактов семей с детьми-инвалидами, объединение их в группы взаимоподдержки, сообщества, общественные организации, с последующим продвижением социальных инициатив в решении вопросов людей с инвалидностью.

**4. Нормативные документы, обеспечивающие реализацию проекта**

 - Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Постановление Министерства труда и социального развития РФ от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

- Закон Приморского края от 26.12.2014 № 541-КЗ «О социальном обслуживании граждан в Приморском крае»;

- Закон Приморского края от 26.12.2014 № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в Приморском крае»;

- Закон Приморского края от 29.12.2004 № 217-КЗ «О защите прав ребенка в Приморском крае»;

- Постановление Администрации Приморского края от 11.08.2014 № 305–па «Об утверждении Перечня иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании»;

- Распоряжение департамента труда и социального развития Приморского края от 23.10.2014 № 26/10-11-р «Об утверждении порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

- Приказ министерства труда и социальной политики Приморского края от 11.09.2020 № 588 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Приморском крае».

***Нормативная база учреждения:***

-Устав КГБУСО «Артёмовский СРЦН»;

 -Положение об Отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья;

- Приказ директора «О создании структурного подразделения «Социальная служба «Микрореабилитационный центр» от 18.03.2021 г. № 97/1 –А (утверждён состав специалистов подразделения);

- Положение о рабочей группе проекта, утверждено приказом директора № 118- А, от 28.04.2021 г.;

- Положение о специализированной службе «Микрореабилитационный центр (включает в себя организацию работы по ДМРЦ и ВМРЦ, утверждено приказом директора от 08.07.2021 г. № 132/1 –А;

- План информационной работы со СМИ;

- утверждённые Приказом директора № 136\1 -А от 12.08.2021 г. обучающие программы: «Краски жизни», «Формула успеха», план –программа работы семейного клуба выходного дня «Экспромт»;

- утверждённые Приказом директора от№ 138/2-А от 24.08.2021 г. Положение об организации деятельности практической мастерской «Воркшоп для братьев и сестёр»; Положение о передвижном центре «Игротека –лекотека».

**5. Алгоритм реализации проекта (последовательность деятельности)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Конкретные действия по проекту их последовательность** | **Поставленные задачи** | **Средства и ресурсы** |
| **Задача 1. Формирование организационно –управленческого механизма, обеспечивающего деятельность по развитию доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.**  |
| 1.1 | Изучение опыта региональных практик по организации работы специализированной службы «Микрореабилитационный центр», | Систематизирована информация и опыт работы других регионов по организации деятельности специализированной службы «Микрореабилитационный центр» по комплексному сопровождению семьи, воспитывающей ребёнка –инвалида, ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.Планируется провести анализ средств и ресурсов учреждения, инфраструктурных ресурсов, ресурсов социальных партнёров учреждения, с целью обеспечения эффективности реализации практики. | Методический материал на основе:- документов конкурсной заявки проекта;- материалов вебинара - консультации Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;- опыт работы по данной технологии Вологодской и Московской областей. |
| 1.2 | Создание и деятельность рабочей группы по обеспечению реализации проекта | Сформирована рабочая группа, обеспечивающая координацию проведения мероприятий проекта и контроль целевого использования денежных средств.Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал | Участие в проекте принимают квалифицированные подготовленные кадры, которые обеспечиваютэффективное функционирование и реализацию различных направлений проекта.Все специалисты имеют опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями. |
| 1.3 | Разработка и утверждение нормативных документов, алгоритма работы, обеспечивающих реализацию Проекта.  | Разработать и утвердить нормативные документы, регламентирующие деятельность по Проекту; - составить программно –методический материал для эффективной реализации мероприятий проекта,  | Участие в проекте принимают квалифицированные подготовленные кадры, которые обеспечиваютэффективное функционирование и реализацию различных направлений проекта.Все специалисты имеют опыт составления методических продуктов, опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями. |
| 1.4 | Отработка механизма межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия по обеспечению эффективной реализации мероприятий проекта | Разработать и утвердить Порядок действий по обеспечению комплексной помощи в рамках специализированной службы родителям детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья на реализуемых территориях. | Сложившаяся на территориях практика межведомственного сотрудничества, которая способствует укреплению основных позиций и обеспечит устойчивость межведомственного взаимодействия в рамках проекта |
| 1.5 | Привлечение к выполнению регионального комплекса мер социально ориентированных некоммерческих организаций, родительских сообществ, бизнес – структур | Проведение информационной кампании с целью привлечения добровольческих и волонтёрских инициатив. Всего за период реализации проекта привлечено 12 организаций, что позволило более эффективно решать задачи социальной реабилитации и интеграции детей с инвалидностью и их семей. | Привлечение ресурсов территориальной Администрации по направлению взаимодействия общественными организациями;- включение в работу членов Попечительского совета учреждения;  -привлечение ресурсов телевидения, с целью создания видеопродуктов (репортажи, социальные ролики) по пропагандированнию толерантного отношения к детям с особенностями в развитии и семьям их воспитывающим; -заключённые соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. |
| 1.6 | Проведение территориального межведомственного мероприятия, обеспечивающего старт проекта | С целью презентации и дальнейшего внедрения системы комплексной реабилитации детей –инвалидов в условиях семьи, активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, проведено установочное мероприятие, обеспечивающее старт проекта. | Участие на мероприятие представителей государственных и общественных организаций, НКО, СМИ, представителей родительских сообществ специалистов, территориальных администраций, СМИ и т.д.  |
| 1.7 | Разработка, утверждение и реализация программы информационного сопровождения проекта, включающей освещение в СМИ, представление на мероприятиях. | Разработать план работы со СМИ, информацию размещать на официальных сайтах КГБУСО «Артёмовский СРЦН», администрации Артёмовского городского округа, Министерства труда и социального развития Приморского края.Открытость и публичность реализации проекта обеспечена проведением информационной рекламной кампании, подготовкой и размещением в средствах массовой информации (радио, газеты, телевидение) материалов, представляющих обобщенный инновационный опыт организации работы специализированной службы «Микрореабилитационный центр».Составление информационных листовок, буклетов, которые будут размещаться в социозащитных учреждениях обслуживаемых территорий, учреждениях культуры, здравоохранения, образования и др. Создание видеопродукта о результатах реализации мероприятий проекта. | Информирование о ходе и результатах реализации проекта ресурсами СМИ; – печатные средства массовой информации; - теле радиоэфиры; - официальные сайты КГБУСО «Артёмовский СРЦН» и Администрации Приморского края.- информирование о ходе и результатах реализации проекта на методических площадках края, региональных семинарах и конференциях;- взаимообщение и обратная связь ресурсами социальной сети:- с целью поддержки и развития информационных ресурсов на сайте учреждения создана вкладка «Дорогу осилит идущий», группы для родителей с использование ресурсов WhatsApp Messenger – «Дорогу осилит идущий»; (Фокинский городской округ), «Группа взаимоподержки» (Артёмовский городской округ). |
| 1.8 | Мониторинг реализации мероприятий проекта, и оценка достижений запланированных показателей | Для оценки социального результата проекта, проводиться непрерывный мониторинг силами КГБУСО «Артёмовский СРЦН». В рамках реализации настоящего проекта проведены 4 мониторинга (сентябрь, декабрь 2021 г.; июнь, сентябрь 2022 г)Ключевые замеры программы мониторинга:- изучение потребностей родителей по выявлению образовательных и социальных запросов в целях оказания им необходимой помощи;- анализ эффективности работы по индивидуальным программам социальной реабилитации;- анализ результатов реализации основных направлений проекта;- анализ успешности проведения событийных мероприятий проекта;- подготовка аналитических материалов, по оценке эффективности мероприятий проекта.Для получения информации о социальных результатах, помимо статистического метода использованы метод «История и кейсы» и метод «Портфолио достижений» В рамках этих методов, проанализированы конкретные случаи, которые позволили проиллюстрировать полученный социальный эффект и результаты. Собранная в период мониторинга информация была использована для регулярной оценки проекта.По итогам четвертого мониторинга подготовлены:- обобщённый отчёт по результатам работы с целевыми группами; - аналитические материалы, по оценке проведения и развития проекта. | Разработан план мониторинга, в котором предусмотрены механизмы –периодичность, параметры, инструменты. В плане сформулированы основные объекты мониторинга, определены источники информации, установлены сроки, назначены ответственные.  |
| 1.9 | Открытие структурного подразделения «Социальная служба «Микрореабилитационный центр» | Открытие подразделения на базе КГБУСО «Артёмовский СРЦН», в соответствии с Приказом директора «О создании структурного подразделения «Социальная служба «Микрореабилитационный центр» от 18.03.2021 г. № 97/1 –А. | Участие в проекте принимают квалифицированные подготовленные кадры, которые обеспечиваютэффективное функционирование и реализацию различных направлений проекта.Все специалисты имеют опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями.В деятельности подразделения используются 2 формы организации: «Домашний микрореабилитационный центр»; «Выездной микрореабилитационный центр», которые регулируются разработанным Положением о специализированной службе «Микрореабилитационный центр», утверждённым Приказом директора от 08.07.2021 г. № 132/1 –А. |
| **Задача 2. Создание реабилитационно-развивающей среды для особого ребенка, на основе реализации системы социального сопровождения семьи, включающей в себя индивидуальные программы реабилитации ребенка и членов семьи в домашних условиях.** |
| 2.1. | Анализ базы данных о семьях, воспитывающих детей-инвалидов, нуждающихся в комплексной реабилитации в условиях семьи, в целях повышения их реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала. | Сделать письменный запрос в организации здравоохранения и образования, изучить и проанализировать предоставленную информацию с целью формирования списка семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в качестве потенциальных участников проекта. | Работа специалистов по установлению контакта с семьёй, работа на преодоление реакций, психологических защит, мотивирование на сотрудничество. |
| 2.2 | Формирование целевой группы проекта | Провести информационную кампанию на обслуживаемых учреждением территориях о начале реализации Проекта. Изучение запроса родителей на оказание комплексной помощи в воспитании и развитии ребёнка –инвалида в условиях семьи. На основе родительских анкет и опросов сформировать целевые группы Проекта. Целевая группа проекта будет пополняться в ходе реализации проекта.  | -Привлечение ресурсов спонсоров и благотворителей при проведении информационной кампании;- наличие договорных отношений в рамках проекта. |
| 2.3. | «Домашний микрореабилитационный центр» (ДМРЦ)  | Организация реабилитационного пространства на дому для обеспечения реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе принятых в замещающие семьи; обучения родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования и повышения их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей. Охват - 15 детей-инвалидов, в том числе детей с тяжелыми множественными нарушениями развития. Комплексная реабилитация ребёнка и семьи проводится командой специалистов в домашних условиях, что способствует успешной стратегии для укрепления родителей в их родительской компетентности и мотивации для развития ребёнка.Занятия проводятся на основе диагностики с привлечением родителей и членов семьи. | Услуга по организации деятельности специализированной службы ДМРЦ оказывается специалистами учреждения из числа штатных должностей совместно с соисполнителями проекта. - профессиональное систематическое обслуживание целевой группы, на основе договорных отношений;- организация реабилитационной среды в домашних условиях проводиться с привлечением родителей и членов семей. |
| 2.4. | Совершенствование деятельности кабинета комплексной диагностики ребенка в раннем возрасте  | Провести объективную оценку развития каждого ребенка –участника проекта, изучить функционирование и жизнедеятельность ребёнка, состояние ресурсов реабилитационного потенциала (сохранность, отклонения, нарушения, утрата), оценку домашней среды и ее адаптации к нуждам ребенка-инвалида. | Проведение обследования с использованием кадровых и диагностико –методических ресурсов Кабинета комплексной диагностики ребенка в раннем возрасте, который функционирует в учреждении с 2018 г. Использование в работе новейших диагностических методик, приобретённых за счёт грантовых средств. |
| 2.5 | Организация работы «реабилитационно -диагностического консилиума» (РДК) | В содержание деятельности консилиума входит:Формирование плана диагностического обследования.Социальное и социально-средовое обследование.Психодиагностическое обследование.Оценка реабилитационного потенциала и формирование реабилитационного диагноза.Формирование реабилитационного прогноза.Формирование индивидуальной программы реабилитации.Повторные углубленные реабилитационно –диагностические обследования, динамические наблюдения. Оценка эффективности по результатам индивидуальной программы реабилитации. | В персональный состав РДК входят специалисты, проводящие диагностику и реализующие индивидуальную программу реабилитационной работы с семьёй. Председателями РДК на территориях выбраны учителя – дефектологи учреждения, имеющие высшую квалификационную категорию (один из специалистов входит в состав ПМПК Артёмовского городского округа.  |
| 2.6. | «Карта –путеводитель семьи» -индивидуальная (в том числе и краткосрочная, ориентированная на выездные формы работы) программа реабилитационной работы в условиях семьи (с участием учреждений различной ведомственной принадлежности) | Реализация индивидуальной программы реабилитационной работы в условиях семьи, включающая в себя комплексную деятельность специалистов, направленную на решение задач коррекции, развития, обучения, социализации ребёнка –инвалида, активизацию внутренних ресурсов семьи.Создание мультидисциплинарной команды, осуществляющей комплексную реабилитационную помощь. В состав команды вошли: специалист по работе с семьёй и детьми, педагог –психолог, психолог, учитель –логопед, учитель –дефектолог, врач-педиатр, врач-психиатр, инструктор по адаптивной физкультуре. | Реабилитационный ресурс - разработана программа реабилитационной работы в условиях семьи «Карта-путеводитель семьи», которая включает в себя:- данные документов: свидетельства о рождении или паспорта ребенка-инвалида (с 14 лет), паспортов родителей или лиц их замещающих, справки об инвалидности, выданной бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ), индивидуальной программы реабилитации (ИПР), составленной бюро МСЭ (при наличии);- договор о сотрудничестве;- согласие на обработку персональных данных;- социальный паспорт семьи;- результаты обследования специалистов;- выписка из протокола реабилитационно –диагностического консилиума;- план –программа работы с ребёнком и его семьёй, с согласием родителей (законных представителей) на обследование, коррекционную работу и образовательный маршрут, а также на его изменения (при необходимости);- лист учета мероприятий по реализации индивидуальной программы. |
| 2.7 | Реализация программы альтернативной коммуникации «Пойми меня»  | Обучение по программе включает в себя целенаправленную педагогическую работу по формированию у ребёнка потребности в общении, развитие сохранных речевых механизмов, а также обучение использованию альтернативных средств коммуникации и социального общения.В основу программы положен метод PECS- система, которая позволяет ребёнку с нарушениями речи общаться при помощи карточек. Так же, используются игровые и информационно-коммуникационные технологии, которые позволяют сделать коррекционно –развивающий процесс увлекательным и интересным. Системными занятиями по программе  охвачены 15 детей, обслуживаемых формой «Домашний микрореабилитационный центр». Специалисты выездной службы, проводят занятия по программе при необходимости или по запросу, параллельно обучая родителей доступным для них приёмам работы с ребёнком. Занятия проходят в соответствии с утверждённым планом индивидуальной реабилитационной программы ребёнка. | -Методический ресурс – Программа «Пойми меня» разработана специалистами КГБУСО «Артёмовский СРЦН» для обучения детей и родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, способам альтернативной коммуникации. Кадровый ресурс:Занятия проводит учитель –логопед высшей квалификационной категории, имеющий 5 –летний опыт работы с детьми –инвалидами и детьми ОВЗ,Занятия проводились с использованием современного реабилитационного оборудования, закупленного на средства гранта. |
| 2.8 | Разработка и реализация программы сенсорного развития детей с нарушениями в развитии «Краски жизни».  | Программа коррекционного курса включает 5 разделов: «Зрительное восприятие», «Слуховое восприятие», «Кинестетическое восприятие», «Восприятие запаха», «Восприятие вкуса».Обучение по программе способствует обогащению чувственного опыта в процессе целенаправленного систематического воздействия на сохранные анализаторы. Системными занятиями по программе охвачены 15 детей, обслуживаемых формой «Домашний микрореабилитационный центр». Специалисты выездной службы, проводят занятия по программе при необходимости или по запросу, параллельно обучая родителей доступным для них приёмам работы с ребёнком. Занятия проходят в соответствии с утверждённым планом индивидуальной реабилитационной программы ребёнка | Методический ресурс: разработанная программа «Краски жизни», которая включает в себя следующие направления работы по стимуляции сенсомоторного развития: -развитие мелкой моторики и функции кисти; -развитие тактильного и тактильно-двигательного восприятия; - развитие вестибулярного восприятия; - развитие зрительного восприятия; - развитие вибрационного восприятия; - развитие слухового восприятия; -развитие кинестетического восприятия; - развитие вкусового восприятия; - развитие обоняния.Кадровый ресурс:Занятия проводит специалист высшей квалификационной категории -педагог – психолог, имеющий 10 летний практический опыт работы с детьми –инвалидами.На занятиях использовалось современное реабилитационное оборудование, в том числе закупленное на средства гранта. |
| 2.9 |  «Формула Успеха» ***-***обучающая программа для родителей детей-инвалидов - обучение родителей методам абилитации/реабилитации в домашних условиях.  | Обучение родителей методам абилитации/реабилитации в домашних условиях, формирование родительской компетентности в вопросах воспитания и развития детей-инвалидов, гармонизация родительско-детских отношений, решение психологических проблем в диаде ребёнок-взрослый. Социальная психолого –педагогическая помощь семье, принявшей на воспитание детей –инвалидов, детей ОВЗ.Программа включает 15 занятий по 5 разделам: эмоциональное окружение; бытовые навыки; коммуникация и социализация; формирование пространства и оборудования; позиционирование.  | Методический ресурс:Программа «Формула Успеха» составлена специалистами учреждения ***с целью*** обучения родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ способам реабилитации и абилитации в домашних условиях, формирование родительской компетентности в вопросах развития детей-инвалидов, гармонизация детско-родительских отношений, решение психологических проблем, возникающих между ребенком и взрослым.Кадровый ресурс: занятия по программе проводит учитель –дефектолог высшей квалификационной категории, имеющий 15 –летний опыт работы с детьми –инвалидами и детьми –ОВЗ. |
| 2.10 | Разработка и проведение занятий по программе «Перспектива» с целью формирования и развития основных навыков работы с компьютером.  | Программа построена по принципу усложнения и увеличения предлагаемого материала, направлена на формирование знаний, умений и навыков работе на компьютере, которые помогут детям с ограниченными возможностями адаптироваться в окружающей среде.Тематический план программы раскрывает технологию изучения программы, определяет последовательность тем, дает примерное распределение часов по темам и возможную последовательность изучение тем курса в реабилитационном процессе, учитывает возрастные особенности детей, определяет минимальный набор практических работ, необходимых для формирования информационно-коммуникационной компетентности детей.Занятия проводятся в соответствии с планом индивидуальной программы реабилитации ребёнка. | -Методический ресурс –программа «Перспектива»;Кадровый ресурс: занятия по программе проводит педагог в социальной сфере, имеющий опыт работы с детьми –инвалидами и детьми –ОВЗ,- компьютерная техника, приобретённая, в том числе, и за счёт грантовых средств. |
| **Задача 3. Внедрение эффективных социальных технологий и методик, направленных на расширение доступа к социальным услугам для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе проживающих в отдаленных районах, не имеющих возможности посещения реабилитационных центров для детей.**  |
| 3.1. | Организация работы выездной специализированной службы «Микрореабилитационный центр» с целью оказания комплексной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, по месту их проживания. | Работа выездной мобильной бригады организована на 7 территориях Приморского края: Артёмовский городской округ, ЗАТО г. Фокино, г. Большой Камень, Партизанский городской округ, Шкотовский, Надеждинский, Лазовский муниципальные районы.Количественные показатели:- дети с инвалидностью, дети с ограниченными возможностями здоровья- 65;- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с инвалидностью – 70.Актуальное цели:- создание условий для доброжелательного общения и взаимодействия, включение ребёнка в систему общественных отношений с целью изменения социальной ситуации развития ребёнка-инвалида.**-** привлечение социально ориентированных учреждений и организаций;**-** обеспечение комплексной, доступной и адресной социальной помощи (психолого-педагогической, социально-медицинской, социокультурной) родителям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | Участие в проекте принимают квалифицированные подготовленные кадры, которые обеспечиваютэффективное функционирование и реализацию различных направлений проекта.Все специалисты имеют опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями.Договорные отношения, заключенные с участниками проекта.Договорные отношения с организациями о социальном партнёрстве. |
| 3.2. | Организация работы выездного передвижного центра «Игротека –лекотека»  | Разработка плана –программы передвижного центраСоздание условий для развития детско-родительских отношений на основе их содержательного игрового взаимодействия посредством психолого-педагогического просвещения и консультирования родителей.Игровые методы позволяют установить с ребёнком эмоциональный контакт, стимулировать психическое развитие ребенка, исходя из его особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей посредством игр с разными видами игрушек.Организовано специальное обучение родителей (законных представителей) методам игрового взаимодействия с детьми, имеющими нарушения в развитии.Мероприятия передвижного центра проходят как в индивидуальной, так и в групповой формах работы. | Направление реализуют подготовленные кадры, которые обеспечивают его эффективное функционирование и реализацию. Все специалисты имеют опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями.На занятиях использовалось современное реабилитационное оборудование, в том числе закупленное на средства гранта. |
| 3.3. | Выездная творческая лаборатория «Со -Творение» -обучение в области семейного досуга, поддержка членов семьи и родителей путем проведения артерапевтических мастер –классов, мастер –классов развлекательного формата, с привлечением волонтёров, школьников –волонтёров. | Оказание реабилитационной помощи средствами творчества и арт –терапии, адаптация и социализация детей целевой группы посредством позитивного общения с подготовленными волонтёрами.К участию в творческой лаборатории привлекаются все члены семьи.Содержание: - проведение арттерапевтических мастер классов, в том числе и в технике Эбру, который является очень бережным и безопасным методом терапии;- мини –мастерская «Каляка –Маляка»- рисование картин с использованием доступных нетрадиционных средств (молоко, воздушные шары, солёная акварель и др.);- участие в обучающих демонстрационных играх с элементами кукло- терапии и клоун –терапии;- мини-сценки с использованием элементов сказкотерапии (кукольный театр, пальчиковый театр, теневой театр, песочная сказка и др.);- просмотр тематических видео слайдов, видеосюжетов, виртуальных экскурсий, презентаций «Безграничные путешествия» (мир животных, природа вокруг нас, музеи, картинные галереи, театры, цирки и др);- кулинарные мастер –классы;- поздравление с элементами театрализации «Праздничная открытка»;- «Уличный оркестр»- музыкальное развлечение с использованием самодельных шумовых инструментов;- «Спорт –минутка» -мастер –класс с использованием адаптивных видов настольных спортивных игр и др. Творческая лаборатория посетила каждую из 15 семей, обслуживаемых в рамках домашнего «Микрореабилитационного центра» 2 раза.При организации работы службы «Выездной микрореабилитационный центр», работа творческой лаборатории проводиться как при адресном посещении семей, так и при групповых формах.Всего в рамках работы творческой лаборатории охвачено 65 детей целевой группы. | Направление реализуют подготовленные кадры, которые обеспечивают его эффективное функционирование и реализацию. Все специалисты имеют опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями.На занятиях использовалось современное реабилитационное оборудование, в том числе закупленное на средства гранта. |
| **Задача 4. Повышение реабилитационной и абилитационной компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов.** |
| 4.1.  | Организация и проведение обучающих семинаров для родителей «Семейный факультатив»  | На базе учреждения организованы четыре обучающих семинара для родителей, воспитывающих детей –инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.  Цели:- повышения родительской компетентности в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей; - психолого –педагогического просвещения;- повышения юридической и правовой грамотности;- экономическая грамотность родителей;- информированность о формах коррекционно-развивающего обучения и типах доступных образовательных учреждений;- проведения мастер-классов по логопедии и развитию социальных навыков;- работа практической площадки «Как заниматься ребёнком дома»;- привлечения родителей к сотрудничеству в плане единых подходов в создании успешной реабилитационно –развивающей среды. Семинары проводят и в выездном формате, для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и проживающих на отдалённых территориях Приморского края.Периодичность - 1 раз в квартал. Семинары проводятся с привлечением специалистов учреждения здравоохранения, образования и др. | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;- методические ресурсы;- информационные ресурсы;- территориальные административные ресурсы;- социальное партнёрство с общественными организациями, учреждениями здравоохранения, культуры и образования. |
| 4.2 | Организация консультативной и практической помощи семьям, в том числе и замещающим, с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья на базе Службы социального сопровождения семьи | Консультативная и практическая помощь семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья оказана с целью организации своевременной психологической и информационной поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также для создания условий их взаимодействия и взаимопомощи.Работа ориентирована и на обеспечение доступности и своевременности оказания социально-психологической помощи замещающим родителям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, их обучение методам и навыкам развивающих занятий для организации непрерывной, самостоятельной их работы ребенком. Данное организуется на базе Службы социального сопровождения семьи КГБУСО «Артёмовский СРЦН», используя её кадровый потенциал, пятилетний успешный опыт работы с детьми-инвалидами и их семьями, материально-техническую базу учреждения, наличие отдельного помещения.В рамках реализации проекта консультационную помощь получили 150 родителей (законных представителей) целевой группы.  | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;- методические ресурсы;- информационные ресурсы;- территориальные административные ресурсы;- ресурсы организаций межведомственного взаимодействия. |
| 4.3. | Развитие технологии дистанционного консультирования, в том числе онлайн – консультирования посредством Интернет-ресурсов | Использование данной технологии обеспечит удобство получения родителями квалифицированной консультационной помощи специалистов, не выходя из дома (посредством переписки по электронной почте, по скайпу, видеосвязи с использованием мессенджера «Whatsapp»). Организованы и обучающие вебинары, видео занятия с целью повышения родительской компетентности в вопросах воспитания и развития «особого» ребенка, методам и способам реабилитации в домашних условиях. Консультации проводятся ежемесячно, в том числе и по запросу родителей специалистами разных ведомств.  | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;- ИКТ ресурсы;- методические ресурсы;- информационные ресурсы;- социальное партнёрство с учреждениями межведомственного взаимодействия. |
| **Задача 5. Сохранение и укрепление семейно-родственных связей, поддержка замещающих семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья** |
| 5.1. |  «Круг Доверия»- апробация нового вида помощи, в формате «социальная передышка» для родителей, воспитывающих детей – инвалидов, детей с ограниченными возможности здоровья, в том числе раннего возраста, ресурсами ближайшего социального окружения семьи- родственников и знакомых.  | Проведён анализ ближайшего социального окружения семьи, семейных отношений между взрослыми родственниками, изучены ресурсы знакомых семьи, на предмет заинтересованности и готовности оказать своим ближайшим родственникам и друзьям услугу «передышки». Принимающая сторона может организовать общение с ребенком у себя дома (на срок от часа до нескольких часов), или сопровождать ребенка на прогулках.  Проведение психолого –педагогической подготовке и сопровождение «принимающей» семьи, включающая в себя проведение 4 занятий по темам:- знакомство с психологическими особенностями детей с ограниченными возможностями здоровья и конкретного ребёнка, участвующего в практике;- проведение психолого-педагогического практикума по основам взаимодействия с детьми и их родителями, установление контакта;- практикум по организации разнообразной совместной деятельности с ребёнком;- практикум по профилактики синдрома эмоционального выгорания, знакомство с техниками саморегуляции, восстановления своего психоэмоционального состоянияПрактика организована в формате апробации с 10 семьями. Количество «выходов в гости» зависели от эмоционального состояния ребёнка, готовности принимающей стороны продолжить практику после результатов первого посещения. | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;- методические ресурсы;- информационные ресурсы;- территориальные административные ресурсы;- социальное партнёрство с учреждениями межведомственного взаимодействия. |
| 5.2. | - «Воркшоп для братьев и сестёр»-практическая мастерская для семейного окружения (братья, сёстры ребёнка инвалида). В работе мастерской обеспечивается интенсивное взаимодействие всех его участников.  В её основе лежит приобретение опыта и практических навыков семейного взаимодействия под руководством опытного тренера. | Программа мастерской включает в себя цикл занятий в формате воркшоп, длительностью 40 мин. каждое. Задачи: стимулирование эмоционального взаимодействия в отношении братьев и сестёр в семьях с детьми – инвалидами; обучение родителей эффективным техникам детско –родительских отношений при решении внутрисемейных отношений; обеспечение личностного развития и рост уровня социальных навыков всех участников мероприятия. Занятия строятся на вовлечение в процесс всех его участников. Для достижения максимального реабилитационного эффекта в программу включены следующие формы –мастер –классы, психологические игры, игровые программы с элементами театрализации, мини –соревнования с использованием игрового оборудования по адаптивным видам спорта. Периодичность проведения мероприятий – 2 раза в месяц. | Направление реализуют подготовленные кадры, которые обеспечивают его эффективное функционирование и реализацию. Все специалисты имеют опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями.На занятиях использовалось современное реабилитационное оборудование, в том числе закупленное на средства гранта. |
| 5.3. | Разработка и апробация социальной практики «Карта социальных потребностей»-направленной на организацию взаимодействия семей, воспитывающих детей с инвалидностью со спонсорами, благотворителями, представителями социально ответственного бизнеса, депутатского корпуса, средствами массовой информации и всеми, кто может помочь конкретным семьям | При взаимодействии с администрацией Артёмовского городского округа, общественной организацией «Общество инвалидов г. Артёма», создан информационно –практический продукт "Карта социальных потребностей", представляющий собой карту г. Артёма, с выделенными «объектами заботы». На карте  обозначены следующие объекты:- государственные, муниципальные учреждения и общественные организации, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов, нуждающиеся в волонтерской и (или) спонсорской помощи;- места проживания семей, воспитывающих детей-инвалидов, нуждающихся в волонтерской и (или) спонсорской помощи. В рамках создания социальной практики «Карта социальных потребностей» проведено анкетирование родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, по итогам которого будут выявлены основные индивидуальные потребности. Классификация потребности систематизирована по критериям: потребность в общении, в оказании бесплатной юридической помощи, в спортивно-реабилитационных мероприятиях, в платной медицинской помощи.  | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;- методические ресурсы;- информационные ресурсы;- территориальные административные ресурсы;- социальное партнёрство с учреждениями межведомственного взаимодействия;- социальное партнёрство с благотворительными организациями и НКО. |
| **Задача 6. Преодоление социальной исключенности семей, в том числе путем поддержки групп родительской взаимопомощи, привлечения добровольческих и волонтёрских ресурсов в решение проблем семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья.** |
| 6.1 | Организация работы семейного клуба выходного дня «Экспромт», с целью создания территории общения и взаимопомощи, объединяющей детей-инвалидов, родителей, членов семей.  | Создан семейный клуб выходного дня «Экспромт». Основные задачи -содействие включенности детей и семей, их воспитывающих в позитивное взаимодействие с волонтёрами и специалистами, создание для них доступной среды к социокультурным ценностям, организация совместных мероприятий.Содержание деятельности: проведение интерактивных встреч с интересными и творческими людьми города: мастер-класс студии декоративно –прикладного творчества «Народные истоки»; мастер –класс студии красоты консультантами «Мэри Кэй»; работа фотостудии «Особый взгляд»; соревнования по адаптивным видам настольных игр; посещение конефермы; площадка для интеллектуального отдыха (турнир по шашкам, шахматам); камерные самодеятельные концерты; кино и мультизал; творческие семейные мастер –классы; фитнес –час; общение за чашкой чая, выезды в ландшафтные парки и др.Встречи в клубе позволили активно вовлечь родителей детей-инвалидов, а также здоровых братьев и сестер в совместный процесс формирования позитивных, конструктивных взаимоотношений с ребенком. Всего организовано более 15 мероприятий, охват составил – 70 семей.  | Высокий профессионализм руководителя клуба (педагог –психолог высшей квалификационной категории, имеет большой опыт работы с семьями, воспитывающих детей с особенностями в развитии);- привлечение к деятельности клуба ресурсов добровольчества и волонтёрства;- привлечение кадровых ресурсов из других ведомств и организаций;- материально –технические ресурсы приобретённые за счёт грантовых средств  |
| 6.2 | - «Тайм –аут для родителей» - выездная форма выходного днядля семей, воспитывающих детей с инвалидностью и проживающих в отдалённых населённых пунктах.  | Выездной родительский выходной организован 4 раза на поселковых и сельских территориях. Основные задачи *-* создание условий для творческого развития и самореализации детей с ограниченными возможностями, расширение их контактов с окружающей социокультурной средой, овладение навыками, опытом социального общения и поведения в коллективе. Для родителей, неотрывно находящихся рядом со своим ребенком, это возможность «передышки» улучшения психо –эмоционального состояния. Состав выездной команды включал в себя педагога –организатора, педагога –психолога, музыкального руководителя, инструктора по труду, учителя дефектолога, педагога –дополнительного образования, волонтёров. Работа с детьми была ориентирована на социокультурную реабилитацию -творческие мастер –классы, игровые развлечения, театрализацию, развивающие игры на компьютере и др. Родителям были предложены занятия по интересам: мастер –класс парикмахера, матер –класс косметолога, площадки со спортивно –игровым оборудованием адаптивных видов настольных игр; танц- класс, мастер –класс по саморегуляции и др. В завершении выходного дня организовывалась совместная с детьми игровая программа и чаепитие, на котором участники продолжали общение в неформальной обстановке.  | Инфраструктурные ресурсы;- привлечение добровольцев;- использование ресурсов местного сообщества;- привлечение к проведению досуговых мероприятий специалистов других ведомств;- спортивно –игровое оборудование, приобретённое на средства гранта. |
| 6.3 | Праздничные шоу «Чудесный сюрприз» для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей. | С целью формирования позитивного общения участников проекта, создания условий для взаимодействия и взаимопомощи, организовано праздничные шоу для многодетных семей и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей с приглашением профессиональных аниматоров. Количество участников– около 100 человек. Праздник организован при Администрации Артёмовского городского округа и Всероссийской общественной организации «Матери России». | - Привлечение ресурсов городской администрации; - социальное партнёрство с учреждениями образования и культуры;- привлечение ресурсов НКО;- ресурсы СМИ (местное телевидение и газеты). |
| 6.4. | «Дети одного солнца» -фестиваль семейного творчества. | 15 мая в Международный день семьи  проведены знаковые праздничные мероприятия для семей с детьми – участников проекта с привлечением других семей и последующим ежегодным его проведением.Фестиваль  организован по четырём направлениям:- Выставка детского и семейного творчества;- Благотворительная ярмарка;- спортивно –игровая площадка с проведением соревнований по адаптивным видам «Спорт для всех»;- творческие мастер –классы и флэшмоб. Цель Фестиваля – привлечение внимания к проблемам и потребностям семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Место проведения – городской парк отдыха г. Артёма | - Привлечение ресурсов городской администрации; - социальное партнёрство с учреждениями образования и культуры;- привлечение ресурсов НКО;- ресурсы СМИ (местное телевидение и газеты). |
| 6.5 | «Безграничное детство»- организация и проведение социально ориентированной акции направленной на привлечение внимания общественности к проблемам семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; включение семей в жизнь местного сообщества.  | Акция  организована с целью развития добровольческих инициатив в сфере поддержки семьи и детства; привлечения внимания общественности к проблемам семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; активизации деятельности органов местного самоуправления, учреждений, организаций и местного населения. Сроки проведения акции – сентябрь 2021 г., июнь 2022 г.План проведения акции включал в себя:- работу выездных площадок, с проведением спортивных игр по адаптивным видам спорта; - проведение развлекательно-игровой программы (демонстрационные игры педагога-психолога с детьми, детьми и родителями и со всей группой присутствующих на мероприятии);- творческий конкурс «Музыкальная шкатулка»;- мастер-класс «Чудеса своими руками» (изготовление сувениров, игрушек и др.);- работа интерактивной площадки «Фотовзгляд»;- распространение информационно-тематических листов и буклетов;Акция организована для целевой группы проекта, ближайшего социального окружения участников проекта, семей с детьми Артёмовского городского округа, Шкотовского и Надеждинского муниципальных районов. Всего акцией  охвачено более 150 человек. | Привлечение территориальных административных ресурсов;- привлечение добровольцев и общественных организаций;- инфраструктурный ресурс;- информационный ресурс. |
| **Задача 7. «Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов, обеспечивающих внедрение и/или развитие комплексной специализированной службы «Микрореабилитационный центр».** |
| 7.1. | Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов КГБУСО «Артёмовский СРЦН» на базе государственного автономного учреждения социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Журавушка» по направлению: «Домашний микрореабилитационный центр» | Обучены 2 специалиста КГБУСО «Артёмовский СРЦН» на тематической площадке ««Практические аспекты реализации программы реабилитации детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний – «Домашний микрореабилитационныйцентр» что позволило освоить современные методики и технологии работы, необходимые для успешного решения задач социализации, адаптации и развития детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей.  | Профессиональное обучение 2 специалистовучреждения за счёт средств гранта |
| 7.2. | Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов КГБУСО «Артёмовский СРЦН» на базе государственного бюджетного Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» («Выездной микрореабилитационный центр»)  | Будут обучены 2 специалиста КГБУСО «Артёмовский СРЦН» на тематической площадке «Выездной микрореабилитационный центр» что позволит освоить современные методики и технологии выездных форм работы, необходимые для успешного решения задач социализации, адаптации и развития детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, и их семей. | Профессиональное обучение 2 специалистов учреждения за счёт средств гранта |
| **Задача 8.** Распространение эффективных инновационных социальных технологий и методик помощи детям с инвалидностью и их семьям в рамках реализации проекта по комплексному сопровождению семей, воспитывающих детей- инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в домашних условиях. |
| 8.1. | Проведение тренерами, прошедшими подготовку на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда, обучающих мероприятий для руководителей и специалистов организаций | Проведение семинара –практикума (июнь 2021 г.) с целью трансляции специалистами, прошедшими обучение на стажировочных площадках, полученных знаний, позволило более чем 30 специалистам краевых учреждений помощи семье и детям освоить современные методики и технологии работы с детьми с инвалидностью и их семьями. Методический практику (май, 2022 г.) позволил внедрить полученные знания в практику работы социозащитных учреждений на территории Приморского края, а также передать полученные знания при проведении тематических консультаций. | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;- методические ресурсы;- информационные ресурсы. |
| 8.2. | Составление портфолио достижений детей целевой группы. | Количество оформленных портфолио –50 единиц. В них включены фотоматериалы и иные материалы, демонстрирующие успешный опыт участия семьи в проекте. | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;- компьютерное оборудование и фотооборудование, приобретённое (ранее приобретённые за счёт средств гранта по инновационному проекту наставничества детей -инвалидов). |
| 8.3. | Подготовка и распространение информационно-методических изданий | В целях повышения информированности родителей, специалистов о новой форме оказания помощи в рамках специализированной социальной службы «Микрореабилитационный центр» выпущены и распространены 2 информационно-методических изданий:1) «Формула Успеха» – для родителей и детей (тираж 150 экземпляров),2)«Микрореабилитационный центр» – для специалистов учреждений социальной сферы (тираж – 150 экземпляров, 50 стр.).Издания распространены на итоговой конференции по результатам реализации Проекта. Методический сборник для родителей и специалистов, подготовлен для служб психологического сопровождения и специальной педагогической помощи детям и родителям, воспитывающим детей с выраженными нарушениями и проблемами развития, с использованием инструментов создания реабилитационной и коррекционно –развивающей среды в домашних условиях. Электронная версия сборника  размещена на официальном сайте КГБУСО «Артёмовский СРЦН»  | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения |
| 8.4. | Организация и проведение итоговой региональной конференции по подведению итогов реализации проекта и определению дальнейших перспектив по внедрению и распространению эффективных социальных практик работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | Проведение итоговой региональной конференции «Определение дальнейших перспектив по внедрению и распространению эффективных социальных практик комплексной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, реализованных в проекте «Дорогу осилит идущий». Организаторы – КГБУСО «Артёмовский СРЦН», Администрация Артёмовского городского округа. При участии представителей регионального отделения общественного всероссийского движения «Матери России», общественной организации «Общество инвалидов г. Артём».Цель мероприятия - подведение итогов реализации мероприятий проекта.Награждение исполнителей (соисполнителей) проекта.Утверждение планов по внедрению новых социальных практик в деятельность учреждений социальной сферы города. | Профессиональные кадровые ресурсы учреждения;- привлечение краевых и территориальных административных и общественных ресурсов;- социальные партнёры;- информационные ресурсы;- инфраструктурные ресурсы. |

**6. Ресурсное обеспечение проекта**

***Информационно-методические.***

***У***чреждение имеет телефонную и компьютерную сети, общедоступный сайт, позволяющий получить подробные сведения о своей деятельности, электронную почту. Все отделения оснащены компьютерным оборудованием, есть мультимедийные средства, в учреждении соблюдается требования информационной безопасности.

Организована система информирования специалистов, педагогов, попечительского совета учреждения, социальных партнёров об основных направлениях работы в рамках инновационной деятельности. Учреждение сотрудничает со СМИ Артёмовского городского округа, Надеждиного муниципального района, Партизанского городского округа, Артёмовского телевидения «Артём-ТВ».

1. Разработаны и утверждены приказом директора нормативно –методические документы, регламентирующие деятельность по реализации мероприятий проекта:

- приказ директора «О создании структурного подразделения «Социальная служба «Микрореабилитационный центр»;

- положение о рабочей группе проекта;

- положение о специализированной службе «Микрореабилитационный центр;

- план информационной работы со СМИ;

- составлены обучающие программы: «Краски жизни», «Формула успеха», план –программа работы семейного клуба выходного дня «Экспромт»;

- составлены. Положение об организации деятельности практической мастерской «Воркшоп для братьев и сестёр»; Положение о передвижном центре «Игротека –лекотека» и др.

***Материальные***

***М***атериально – техническая база учреждения соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников социозащитных учреждений. Имеются в наличии оборудованные кабинеты специалистов, помещения для проведения практических и реабилитационных занятий, 2 многофункциональных музыкальных зала, оснащенных мебелью, аудио и видеоаппаратурой, музыкальными инструментами, которые позволяют проводить досугово –развлекательные мероприятия социокультурной реабилитации и методические мероприятия –конференции, семинары, круглые столы и др., комната релаксации.

Учреждение располагает реабилитационным оборудованием и оборудованием для коррекционно –развивающего обучения: светлая сенсорная комната, тёмная сенсорная комната, система нумикон, геометрический комод, развивающие стеновые панели, рамки Монтессори для развития навыков самообслуживания, спортивно –игровое оборудование, оборудование фотостудии, компьютерные средства обучения и др.

Имеется транспорт для организации работы выездной мобильной бригады.

***Организационные и управленческие.***

Управление проектом осуществляется КГБУСО «Артёмовский СРЦН». На базе учреждения создана рабочая группа, обеспечивающая достижение запланированных результатов, контроль целевого и эффективного использования средств гранта Фонда. Аналитико-стратегические совещания рабочей группы с целью подведения и анализа промежуточных результатов, корректировки планов, форм и методов работы, проводятся 1 раз в квартал.В состав рабочей группы вошли 8 человек.

***Функциональное распределение управления проектом:***

Директор учреждения — осуществляет общее руководство, контроль, принимает решения, необходимые для достижения эффективных результатов, утверждает документы и материалы, обеспечивающие реализацию проекта.

Главный бухгалтер ***-*** обеспечивает составление и сопровождение бюджета проекта, контроль (целевое и эффективное использование денежных средств (гранта Фонда), управление закупками и поставками (организация мероприятий по своевременному и качественному приобретению оборудования).

Зам. директора - обеспечивает координацию процессов проекта, организацию взаимодействия и координацию деятельности соисполнителей проекта, оценку достигнутых результатов проекта, управление человеческими, материальными ресурсами проекта, управление рисками.

Зав отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья **-** обеспечивает координацию, контроль выполнения индивидуальной программы реабилитации ребёнка в условиях семьи, обеспечивает набор целевой группы семей с детьми, для обслуживания в форме ДМРЦ, координирует и контролирует работу реабилитационно –диагностического консилиума.

Зав. Отделением помощи семье и детям — курирует вопросы организации взаимодействия с целевыми группами проекта, составляет и контролируют график выезда специалистов ДМРЦ и ВМРЦ, обеспечивает набор целевой группы семей с детьми, для обслуживания в форме ВМРЦ,

Методист - осуществляет разработку документов и материалов, обеспечивающих реализацию проекта, стратегическое и календарное планирование, координирует организацию мероприятий проекта, методическое сопровождение, оперативное управление, выполнение программы информационного сопровождения проекта, мониторинг хода реализации проекта, достигнутых, в том числе промежуточных, результатов.

***Кадровые.***

Участие в проекте принимают квалифицированные кадры, которые обеспечивают комплексную, эффективную реализацию мероприятий- врач-педиатр, методист, педагоги- психологи, психологи, учители –дефектологи, учитель –логопед, медсестра по массажу, инструктор по физкультуре, педагог –организатор, инструкторы по труду, педагог дополнительного образования, специалисты по работе с семьёй и детьми. Все сотрудники имеют высшее образование по профилю, высшую и первую квалификационные категории (педагогический состав), опыт практической работы с детьми-инвалидами и их родителями.

***Временные***

Общий срок реализации практики - 18 месяцев (апрель 2021 г., сентябрь 2022 г.).Данного временного периода достаточно для получения эффективного результата, при условии, что в первые 4 -5 месяцев будут решены основные задачи нормативного обеспечения, набора целевой группы проекта и налаживания межведомственного взаимодействия, социального партнёрства с различными организациями и учреждения. Наладить такие связи необходимо для того, чтобы уже на начальном этапе был задействован этот важный ресурс социальной адаптации детей целевой группы и их семей.

***Перечень организаций***.

1. Администрация Артёмовского городского округа.

2. Территориальные отделения Приморского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России» (Артёмовский городской округ, Партизанский городской округ).

3. Общество инвалидов Надеждинского МР Приморской краевой организации общероссийская общественная организация Всероссийское общество инвалидов.

4. Общественная организация «Союз многодетных семей г. Артёма».

5. Учреждение дополнительного образования Станция юных техников Артёмовского городского округа (МБОУ ДО СЮТ АГО).

6. Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств №1» г. Артём (МКУ ДО ДШИ №1).

7. Муниципальное казённое учреждение культуры «централизованная система культурно –досуговых учреждений» «Дом культуры «Диана» (МКУК «ЦСКУДУ» «ДК Диана»).

**7. Показатели результата (количественные и качественные)**

***Количественные результаты***

-число семей с детьми, включенных в состав целевой группы проекта (в данной практике -65 семей);

- число детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, включенных в состав целевой группы проекта и получивших помощь (в данной практике -65 детей);

- число родителей (законных представителей), прошедших обучение по вопросам реабилитации и абилитации детей с особенностями развития, их воспитания, развивающего ухода и другим вопросам(в данной практике -65 чел);

- количество организаций, привлеченных к реализации мероприятий проекта -12 ед;

- доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате участия в мероприятиях проекта и получения помощи (от общей численности целевой группы семей) – 100 %;

- число специалистов заинтересованных организаций, принявших участие в мероприятиях по распространению успешного опыта реализации проекта -100 чел.;

- количество теле эфиров, публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации проекта -12 ед.;

- общее число детей, в том числе из социального окружения детей целевой группы, принявших участие в мероприятиях проекта -150 чел.

***Качественные результаты***

Эффективность проекта выразилась, прежде всего, в повышении уровня удовлетворённости качеством и спектром предоставляемых услуг для всех его участников:

***для детей целевой группы:***

***-*** улучшился внутренний психологический комфорт ребёнка и семьи, сформировано желание воспользоваться внешней помощью, в различных её проявлениях – в обучении, в общении, решении возникающих проблем;

- значительно расширился кругозор социального общения, получили развитие навыки социальной коммуникации;

- прослеживается динамика в формировании основных жизненных компетенций и собственной активности детей, в том числе коммуникативных навыков;

- приняли участие в здоровьесберегающих мероприятиях, познакомились с новыми формами активного досуга;

- преодолён барьер в общении с незнакомыми людьми, в том числе и благодаря участию в мероприятиях, с привлечением волонтёров.

***для семей, их воспитывающих:***

- повысился уровень знаний о состоянии развития и здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, реальных возможностях и механизмах их адаптации в обществе, развивающего ухода и другим вопросам;

- родителями преодолено искаженное восприятие окружающих и себя в связи с негативными переживаниями; разобщенности с другими членами семьи, ближайшего социального окружения, дезадаптивного защитного поведения;

- повысился уровень доступности реабилитационных услуг и обеспечения непрерывности реабилитационного процесса.

***Изменения, произошедшие в результате применения практики в общественном сознании по отношению к семьям и детям целевых групп***

Одним из элементов проекта «Дорогу осилит идущий» было проведение информационной работы среди населения, направленной на вовлечение неравнодушных людей к участию в проекте, привлечение внимания общественности и городских властей к проблеме семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Среди основных результатов этой работы можно отметить:

- содействие в формировании в обществе положительного образа детей с ограниченными возможностями здоровья, принятие их особенностей и потребностей;

- проведённые мероприятия с привлечением общественности (круглые столы, акции, конференция, массовые праздники) показали активное отношение населения к острым социальным проблемам. На таких площадках говорилось о признании необходимости создавать условия для доброжелательного общения и взаимодействия, включение ребёнка –инвалида в систему общественных отношений с целью изменения его социальной ситуации развития;

- социальная доступность и принятие людей с инвалидностью при посещении ими общественных мест (магазины, кафе и рестораны, объекты культуры), с проявлением адекватной заботы и внимания;

- снижение эмоциональной напряжённости членов семей, родителей детей-инвалидов, при посещении публичных мест;

- повышение знаний и осведомленности общества в вопросах этики общения с людьми, имеющими инвалидность;

- единонаправленность, повышение мотивации и сплоченности межведомственных структур в решении проблем семей, имеющих детей с инвалидностью;

- заключены соглашения и налажено социальное партнёрство с 12 учреждениями и организациями. Все организации и учреждения, принимавшие участие в проекте, так или иначе знакомили общественность и транслировали положительный опыт взаимодействия с использованием формы обслуживания «Микрореабилитационный центр»;

-ресурсами местных СМИ была актуализирована работ по пропагандированию социально ответственного поведения и толерантного сознания по отношению к детям с ограниченными возможностями здоровья на общественных площадках территорий;

- привлечение к сотрудничеству и участию в жизни местного сообщества родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, позволило наладить продуктивный диалог. Положительную оценку такого сотрудничества дали глава Артёмовскиого и Фокинского ГО в своём выступлении на телевидении;

-с целью пропагандирования новой формы социального обслуживания МРЦ для специалистов социозащитных, образовательных учреждений города и края, распространены методические материалы, направленные на создание условий для социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья;

- социальные акции, проводимые в рамках проекта, были направлены демонстрацию и поддержку ценностей семьи, ребенка, ответственного родительства, добровольчества и волонтёрства. Это способствовало и налаживанию конструктивных инструментов взаимодействия с представителями местной администрации, которая, используя управленческие методы, личный авторитет, помогала в решении различных текущих и стратегических задач.

**8. Система мониторинга и оценка результатов проекта.**

Система мониторинга была «встроена» в проект с самого начала. Непрерывный мониторинг осуществлялся силами учреждения и был направлен в основном на его результативность.

Виды мониторинга достаточно разнообразны – в нашем случае мы проводили мониторинг результата – оценка проведения и развития проекта.

План мониторинга включал в себя позиции:

- мониторинг основных мероприятий

- источники информации

- инструменты сбора данных

- сроки

- ответственные.

Таким образом, в плане мониторинга сформулированы основные объекты, определены источники информации, установлены сроки, назначены ответственные.

При сборе и анализе информации использовались следующие методы:

- контент – анализ (документов, графический, видео);

 - экспертное оценивание;

- диагностические методики и процедуры (анкеты, тесты, наблюдение);

- групповое обсуждение;

- интервью.

Собранная в период мониторинга информация была использована для регулярной оценки проекта.

Этапы оценки включали в себя:

- планирование, изучение задач, выбор методов;

- разработка инструментария;

- сбор данных;

- анализ полученных данных;

- обсуждение проекта отчёта и внесение изменений при необходимости;

- подготовка отчёта.

Оценка, анализ и интерпретация изменений помогли нам определить, насколько мы достигли запланированных целей.

Эффективность проекта оценивалась по индикаторам, которые представлены в разделе «Показатели результата (количественные и качественные».

***Риски реализации проекта.***

При реализации проекта, возможно, ***возникновение рисков***, которые могут повлиять на достижение цели и на решение поставленных задач:

 ***-низкая мотивация к сотрудничеству*** со стороны организаций здравоохранения, СО НКО. Для их минимизации необходимо провести предварительную работу которая включает в себя: подготовку информационных писем, распространение брошюр; контакты с общественными организациями города; информационные встречи в целевых аудиториях; привлечение добровольцев, ранее сотрудничавших с учреждением; привлечение через социальные встречи, освещение социально –значимой деятельности добровольцев и организаций в СМИ и др.

 - ***завышенные ожидания родителей детей целевой группы-*** проведение качественной комплексной диагностики при первичных встречах, в том числе, с целью выявления потенциала и возможного прогноза результатов реабилитации ребёнка. На данном начальном этапе особенно важно дать родителю полную информацию о новой форме социального обслуживания МРЦ (цели, задачи, ответственные лица, продолжительность встреч) и убедить в том, что основная его миссия – помочь ребёнку получить новые знания и умения, которые помогут ему адаптироваться в современном мире, привить опыт дружественных взаимоотношений, выходящих за рамки семейного круга. В этом плане эффективным методов будет являться знакомство и обсуждение с родителями результатов диагностики, совместный разбор их ожиданий, работа с родителями, направленная на разъяснение реально достижимых результатов с учётом индивидуальных особенностей самих детей и потенциала самих родителей.

***- кадровые риски*** (уход из проекта сотрудников, участвующих в реализации мероприятий проекта, по причине увольнения, болезни, эмоционального выгорания и т.д.). В этом направлении необходимо работать над созданием благоприятной психологической атмосферы; организацией мероприятий, направленных на профилактику эмоционального выгорания и поддержания физического здоровья (проведение сезонной вакцинопрофилактики, гимнастики на рабочем месте под руководством инструктора по физической культуре и т.д.); письменная благодарность руководителя; выплаты стимулирующего характера (премии), информирование коллектива о достижениях сотрудника и др.

**9. Оценка эффективности**

Механизм оценки эффективности проекта

Оценка и мониторинг проекта – основные критические инструменты, направленные на эффективную реализацию ресурсов проекта с тем, чтобы достичь его основной цели.

Для оценки эффективности реализации проекта, составлен План мониторинга реализации проекта, сформулированы основные объекты мониторинга, определены источники информации, установлены сроки, назначены ответственные.

Собранная в период мониторинга информация будет использована для регулярной оценки проекта.

Этапы оценки проекта:

- планирование, изучение задач, выбор методов;

- подготовка, разработка и тестирования инструментария;

- сбор данных;

- анализ данных;

- подготовка отчёта, презентаций;

- обсуждение и внесение изменений при необходимости;

- доработка отчёта и подготовка итогового документа.

Оценка, анализ и интерпретация изменений помогли нам определить, насколько мы достигли запланированных целей.

Оценка социально-экономической эффективности проекта

Оценивая социально – экономический эффект стоит отметить, что данный проект был успешно реализован, а все плановые показатели достигнуты, но поскольку учреждение не имеет никакого дохода от реализации своих услуг, с экономической точки зрения его деятельность по реализации данного проекта не рентабельна. Однако, учитывая специфику самого учреждения и той области, где оно осуществляет свою деятельность, можно сделать вывод об эффективной социальной деятельности учреждения в работе с целевой категорией проекта. С учетом того, что в рамках реализации проекта все мероприятия и услуги оказывались бесплатно, можно выделить четкий социально-экономический эффект практики. Так можно отметить, что стоимость аналогичных услуг, оказываемых коммерческими организациями, значительно высока и часто недоступен для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, или существенно подрывает бюджет семьи. Таким образом, участвуя в проекте, семья экономит денежные средства, тем самым повышается ее благосостояние, появляется возможность потратить деньги на более важные потребности. Этот социально-экономический эффект показывает социальную ценность проекта в денежном выражении

**10. Территории тиражирования**

Универсальность форм, приемов и инструментов проекта по организации работы социальной службы «Дорогу осилит идущий», дает возможность ее тиражирования в социозащитных, образовательных организациях и НКО. На сегодняшний день, реализацию данной практики на территории Приморского края осуществляют два социозащитных учреждения, в их числе КГБУСО «Артёмовский СРЦН» (обслуживает Артёмовский городской округ, Партизанский городской округ, Фокинский городской округ, ГО г. Большой Камень, Надеждинский, Шкотовский муниципальные районы, Лазовский муниципальный округ).

Для успешного внедрения практики необходимо:

- подготовка пакета регламентирующих, информационно -методических документов, в том числе программного материала по основным направлениям деятельности проекта;

- материальное обеспечение (помещения для занятий оснащённое современным оборудованием фотостудии, компьютерного класса, спортивно -игрового оборудования, мультимедийное оборудование, транспорт для организации поездок и др.)

- организационные и управленческие ресурсы - администрация учреждения обеспечивает взаимодействие специалистов, участвующих в реализации данной практики, осуществляет методическое сопровождение специалистов и ежеквартально осуществляет сбор и обобщение информации по исполнению мероприятий;

- кадровое (наличие в учреждении специалистов с высшим педагогическим образованием и с соответствующей профильной курсовой подготовкой: методист, педагог – психолог, педагог дополнительного образования, инструктор по труду, инструктор по физкультуре, педагог –организатор и др.)

- поддержка территориальных административных органов и СМИ, для информирования населения и пропагандированние ценностей добровольчества и индивидуального наставничества.

Список используемой литературы

1. Инновационная технология комплексной реабилитации детей-инвалидов в условиях семьи «Домашний микрореабилитационный центр»: учебно-методическое пособие/ Лысенко А.Е., Казунина И.И./ Москва, АНО «Национальный центр проблем инвалидности», 2014, 105 л.
2. Каждый ребёнок уникален. Домашнее визитирование как форма реабилитации ребёнка-инвалида в семье: методический сборник для специалистов/ Кобякова Елена /Новосибирск, Городская общественная организация инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ», 2012 г, 24 л.
3. Оценка программ: методология и практика // Под ред. А.И. Кузьмина, Р. О.Салливан, Н.А. Кошелевой. — ​М.: Изд-во «Престо-РК», 2009.
4. Воспитание и обучение детей и подростков с тяжёлым и множественными нарушениями развития: программно-методические материалы / под ред. И.М. Бгажноковой. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2013. – 239 с.:
5. Информационные материалы, подготовленные Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, о технологии создания домашнего микрореабилитационного центра – семейно-центрированный подход к реабилитации и абилитации детей-инвалидов