

Дошкольные образовательные организации
Октябрьского района города Новосибирска

**Экологизация общения участников
образовательных отношений
в условиях сетевого взаимодействия
дошкольных образовательных организаций**

Информационно-методические материалы обобщенного опыта дошкольных образовательных организаций по направлению «Медиация в ДОУ»



Новосибирск, 2020

*Издание осуществлено при финансовой поддержке депутата
Законодательного Собрания Новосибирской области Сергея КОНЫКО*

в рамках районной творческой группы Октябрьского района города Новосибирска
по направлению «Медиация в ДОУ»

Составители:

Габер Ирина Владимировна,

кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой охраны здоровья,
ОБЖ, физкультуры и спорта НИПКиПРО г. Новосибирска

Самойло Лилия Николаевна,

педагог-психолог МАДОУ д/с № 100 г. Новосибирска

Экологизация общения участников образовательных отношений в условиях
сетевого взаимодействия дошкольных образовательных организаций: сборник
информационно-методических материалов / Составители: И. В. Габер, Л. Н.
Самойло; под общ. ред. Л.Н. Самойло. – Новосибирск: ООО «ЛАНГЕПАС», 2020.
– 51 с.

Сборник информационно-методических материалов для руководителей и
специалистов дошкольных образовательных организаций.

В сборнике представлен обобщенный опыт работы дошкольных
образовательных организаций Октябрьского района города Новосибирска по
решению актуальных проблем в области коммуникации, конфликтологии.
Рассматриваются основные понятия, относящиеся к экологии человеческих
отношений, экологизации общения. Приводится диагностический
инструментарий, тренинговые и игровые упражнения, практические советы и
рекомендации по улучшению отношений, безконфликтного общения.

Пособие предназначено для руководителей дошкольных организаций,
старших воспитателей, педагогов-психологов, воспитателей и родителей.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Раздел 1. Психолого-педагогические предпосылки экологизации общения участников образовательных отношений в дошкольных образовательных организациях	
Сударева Т.А. Сетевое взаимодействие дошкольных образовательных организаций как педагогическая предпосылка экологизации общения участников образовательных отношений	5
Самойло Л.Н. Экологизация общения как компонент ценностно-мировоззренческой культуры педагога	8
Кузьминых С.А., Савельева О.В., Рыжкова С.Н. Психологический климат в ДОУ: проблемы и способы их решения	12
Самойло Л.Н. Экология родительского отношения с ребенком как фактор эффективного взаимодействия	14
Раздел 2. Практика экологизации общения участников образовательных отношений в дошкольных образовательных организациях	
Юстус Г.А., Ребус О.Г. Парциальные образовательные программы по социально-коммуникативному развитию дошкольников	18
Самойло Л.Н. Авторская программа по социально-коммуникативному развитию детей 5-7 лет «Это чудесное слово «Вместе»	21
Тебякина Т.Г. Возможности рабочей тетради «Учусь учиться» для экологизации общения дошкольников	24
Колядина Н.Б., Еременко Ю.А., Боброва А.А., Присяжных И.А. Повышение уровня социальной и конфликтологической компетентности участников образовательных отношений в ДОУ	26
Рехлова Э.В., Шевченко Т.А., Касаткина Н.С. Профилактика конфликтов в ДОУ через экологизацию общения участников образовательных отношений ...	30
Зорина С.Г., Барахтаева О.С. Формирование основ экологичного общения участников образовательных отношений	34
Соловьев А.П. Экологизация общения педагогов средствами арт-терапии	38
Психодиагностические методики	44
Практические советы и рекомендации	48

ВВЕДЕНИЕ

В 2018 году в Октябрьском районе города Новосибирска была сформирована районная творческая группа по направлению «Медиация в ДОУ». Участники творческой группы: дошкольные организации Октябрьского района: МАДОУ д/с № 100, 102; МКДОУ д/с № 173, 449, 482, 489.

Научный руководитель творческой группы Габер Ирина Владимировна, кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой охраны здоровья, ОБЖ, физкультуры и спорта НИПКИПРО г. Новосибирска.

Медиация в ДОУ – это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, педагогов и родителей в целом, как между собой, так и с представителями других групп. Миссия службы медиации в ДОУ – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Можно ли совершенствовать свои отношения с людьми?

Поиску конструктивных ответов на этот вопрос посвящена проведенная работа, результаты этого поиска и отражены в сборнике информационно-методических материалов. Представлен достаточно большой объем полезной психолого-педагогической информации по проблеме экологии человеческих отношений, о закономерностях и психолого-педагогических особенностях взаимоотношений между участниками образовательных отношений, приводятся психологические средства совершенствования отношений между людьми.

Сборник состоит из двух частей. В первой – рассматриваются психолого-педагогические предпосылки построения концепции экологизации общения участников образовательных отношений в дошкольных образовательных организациях. Авторами статей являются практические работники дошкольных образовательных организаций Октябрьского района города Новосибирска: заведующие ДОУ, старшие воспитатели, педагоги-психологи.

Вторая часть содержит практический материал, который помогает совершенствовать взаимоотношения участников образовательных отношений. Он представляет собой своеобразный «конструктор», из деталей которого педагог-практик может составить различные комбинации и сочетания, сравнивать их эффективность и собирать наилучшие решения, учить детей общению и самопознанию, совершенствовать свои коммуникативные умения.

При написании статей и составлении сборника авторами были использованы разработки отечественных и зарубежных психологов в области психологии общения, психологии межличностных отношений, а также лучшие практические материалы.

РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ЭКОЛОГИЗАЦИИ ОБЩЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Сетевое взаимодействие дошкольных образовательных организаций как педагогическая предпосылка экологизации общения участников образовательных отношений

*Сударева Т.А.,
заведующий МАДОУ д/с № 100*

В статье рассматривается одна из актуальных проблем современности – экологизация общения участников образовательных отношений. Раскрывается возможность решения вопроса через организацию сетевого взаимодействия дошкольных образовательных организаций.

Ключевые слова: сетевое взаимодействие, образовательный социум, экологизация общения.

По мнению ученых, конфликтность в обществе в XXI веке будет возрастать. Следует отметить, что в среднем около 20% своего рабочего времени руководители образовательных организаций тратят на разрешение различного рода конфликтов среди участников образовательных отношений.

Современное общество, и образование в частности, нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать в постоянно меняющихся условиях. Это становится возможным при наличии навыков понимания и осуществления действия посредством коммуникации. Стабильность во взаимоотношениях с людьми формирует в человеке открытость, доверие миру.

В последние годы термин «экология» был распространен на многие сферы, сформировав такие понятия, как «экология души» или «экология культуры». Тогда экология человеческой жизни становится экологией субъект-субъектных отношений между человеком и миром, человеком и другими людьми, человека с самим собой.

Экологичными отношениями можно считать те, которые максимально способствуют развитию человека. При этом развитие понимается весьма широко: от укрепления физического здоровья до максимального раскрытия культурных и духовных ресурсов личности [3, с.37]. Чтобы отношения между людьми были экологичными, необходимо внедрять в повседневную практику образования технологии «конструирования» здорового образовательного социума.

Достаточно ясным представляется, что в процессе взаимодействия дошкольных образовательных организаций произойдет усиление образовательных возможностей и развивающего потенциала каждого детского сада. При этом очевидно, что чем шире круг участников взаимодействия, тем результаты работы становятся более продуктивными и качественными.

В ст.15 ФЗ «Об образовании» закрепляется сетевая форма реализации образовательных программ, раскрываются возможности для освоения обучающимися образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность. При этом указывается широкий круг возможных партнёров по реализации образовательных задач.

За основу мы взяли определение Александра Изотовича Адамского, кандидата педагогических наук, доктора философии, научного руководителя института проблем образовательной политики «Эврика». Он трактует определение «Сетевое взаимодействие» как совокупность субъектов образовательной деятельности, предоставляющих друг другу собственные образовательные ресурсы с целью повышения результативности и качества образования друг друга. В центре организации сетевого взаимодействия стоит субъект и событие. Причем, событие инициируется кем-то конкретно или коллективом, заявляющим об актуальной потребности в решении данной задачи [1, с.17].

Мы считаем, преимуществом сетевого взаимодействия дошкольных организаций является то, что основой возникновения совместной деятельности определяется проблема, в решении которой заинтересованы все субъекты, вступающие во взаимодействие.

В 2018 году была сформирована районная творческая группа Октябрьского района по направлению «Медиация в ДОУ». Участники творческой группы: дошкольные организации Октябрьского района: МАДОУ д/с № 100, 102; МКДОУ д/с № 173, 449, 482, 489.

Научный руководитель творческой группы Габер Ирина Владимировна, кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой охраны здоровья, ОБЖ, физкультуры и спорта НИПКИПРО г. Новосибирска.

Результатом профессионального взаимодействия стал проект «Экологизация общения через формирование экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни у участников образовательных отношений в ДОУ», реализованный в 2019-2020 году.

Цель проекта: Экологизация общения через формирование экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни у участников образовательных отношений в ДОУ.

Задачи:

- формирование основ здорового образовательного социума;
- формирование здоровых взаимоотношений среди участников образовательного процесса;
- повышение уровня социальной и конфликтологической компетентности;
- профилактика конфликтов в ДОУ;
- оздоровление психологического климата в ДОУ;
- обеспечение открытости деятельности образовательных организаций.

Объединяющая цель основана на заинтересованности членов взаимодействия в использовании совместного опыта участников не только как примера для подражания, но и индикатора, который позволяет увидеть уровень

собственного опыта и дополнить его чем-то новым, способствующим эффективности дальнейшей работы [2, с 39].

Был разработан план мероприятий на 2019-2020 год. В течение года в дошкольных организациях проводилась работа по экологизации общения участников образовательных отношений, отвечающая за формирование здорового стиля жизни, усвоение норм, ценностей, культуры принятых в обществе и реализуемая в трех направлениях: с педагогами, детьми и их родителями.

Для регулирования взаимодействия ДОО осуществлялась особая форма организации коммуникации, при которой взаимодействующие стороны договаривались об общих целях, задачах, но каждый имел право на свои подходы и технологии, уникальные методы и приемы для их достижения.

В нашей практике успешно зарекомендовали себя такие формы работы:

- семинар-практикум для старших воспитателей Октябрьского района «Актуальные вопросы формирования экологически ориентированных здоровьесберегающих привычек у дошкольников в процессе общения и образовательной деятельности» (выступление Габер И.В.);

- семинар-практикум для педагогов-психологов Октябрьского района «Психолого-педагогические проблемы экологии человеческих отношений» (ведущий педагог-психолог Самойло Л.Н.);

- цикл тренингов для педагогов «Экология общения. Здоровый педагог» (ведущий арт-терапевт ЧОУ «Кругозор» Соловьев А.П.);

- семинар-практикум для педагогов, родителей «Экология общения. Здоровый педагог» (выступление Габер И.В. «Позитивная коммуникация: способность регулировать самочувствие и поведение, преодолевая коммуникативные барьеры»; работа педагогов-психологов с группой «Игровое взаимодействие при обучении медиации» или «Позитивная коммуникация»);

- семинар для родителей «Экологическая безопасность ребенка в информационной среде» (выступление Габер И.В.);

- семинар для педагогов «Профилактика и разрешение конфликтов с родителями» (выступление клинического психолога Центра «Кругозор» Пономаренко И.В.);

- тренинг для родителей «Профилактика нервно-психического напряжения родителей как залог здоровья ребенка» (ведущий арт-терапевт Центра «Кругозор» Соловьев А.П.);

- акции в ДОУ «Давайте жить дружно!», «Конфликту нет!»;

- участие в международной научно-практической конференции «Современные направления психолого-педагогического детства» в рамках заседания секции «Здоровье ориентированное мировоззрение педагогов дошкольного образования».

Всего в проекте приняли участие: 248 педагогов, 414 родителей и более 1000 детей.

Сопровождающая реализацию проекта аналитическая деятельность способствовала определению эффективности:

- у участников сформированы основы здорового образовательного социума;
- повысилась на 23% экологическая культура у участников образовательных отношений в ДОО;

- повысился уровень социальной и конфликтологической компетентности на 41%;

- на 11,5% снизилось количество конфликтов в ДОО;

- на 23% оздоровился психологический климат в ДОО.

С целью доказательства эффективности сотрудничества проведено анкетирование педагогов. Педагоги отметили, что проведенные мероприятия помогли им в дальнейшей работе, были перечислены наиболее полезные. Оценивая важность сетевого взаимодействия, 91% педагогов указали на его значимость.

Анализ результатов показал, что сетевое взаимодействие не только способствует организации деятельности педагогических коллективов – участников творческой группы. За счет мероприятий, направленных на обобщение и распространение опыта, педагоги выходят за пределы своей группы, своего детского сада и прислушиваются, присматриваются к опыту коллег, приобретают импульс для развития и совершенствования своих профессиональных ключевых компетенций.

В целом можно сделать вывод, что сетевое взаимодействие как педагогическая предпосылка экологизации общения участников образовательных отношений содействует формированию и обогащению единого образовательного пространства ДОО, активизирует и приводит в движение потенциальные возможности каждого участника образовательных отношений в отдельности и коллектива ДООУ в целом.

Список литературы

1. Организация сетевого взаимодействия общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы, принимающих участие в конкурсе на государственную поддержку / под ред. Адамского А. И. — М.: Эврика, 2006.

2. Аникина А. П. Развитие сетевого взаимодействия в дошкольном образовании // Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016..

3. Озерова С. А., Степанов Ф. Г. Экология человеческих отношений: Методическое пособие . Орехово-Зуево : МГОГИ, 2010. – 188 с.

4. Фролова О.В. Модель сетевого взаимодействия в сфере воспитания как фактор развития образовательного пространства района // Методист. 2009. №1.

Экологизация общения как компонент ценностно-мировоззренческой культуры педагога

*Самойло Л.Н.,
педагог-психолог МАДОУ д/с № 100*

Статья посвящена вопросам формирования ценностно-мировоззренческой культуры педагога. В качестве одного из компонентов рассматривается экологизация общения.

Ключевые слова: экологизация общения, экологичные отношения, ценностно-мировоззренческая культура, педагогические ценности.

Модернизация Российского образования предполагает реализацию ряда мероприятий, которые касаются обновления содержания образования, внедрения здоровьесберегающих и иных технологий, способствующих повышению качества образования, и многое другое. Непосредственно в сфере образования стратегический характер носят на современном этапе Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Национальный проект РФ «Образование» и Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

Никакие изменения не происходят сами по себе. За ними стоят конкретные педагоги, которые во многом должны перестроить свою деятельность, чтобы достичь ожидаемых от процесса модернизации образования результатов. И вот здесь встает вопрос, касающийся готовности педагогов к решению новых задач в постоянно меняющихся условиях!

Вопрос сформированности у людей основополагающих мировоззренческих ценностей в последние годы стал объектом пристального внимания ученых. Это не случайно, так как в последние годы проявились нестабильность, неопределенность во всех сферах общества, особенно, в духовной, были ослаблены или даже утрачены представления большинства людей о добре, справедливости, патриотизме.

Мировоззрение рассматривается как целостное представление о природе, обществе, человеке, находящее выражение в системе ценностей и идеалов личности, социальной группы, общества, осуществляющее функцию общей жизненной ориентации человека в мире [1, с. 20].

В свою очередь, современное образование характеризуется возрастающими требованиями к профессионализму, активности и творчеству, умению эффективного взаимодействия педагогов в процессе их деятельности.

Такие ценности, как сформированность профессиональной этики; бережное отношение к общечеловеческим и социальным ценностям; уважительное отношение к законам, правам человека; чувство профессионального долга; ответственное отношение к судьбе людей, воспитанников; соблюдение этики межличностных, межнациональных отношений; профессиональная самоотверженность, составляют базу формирования профессионально-ориентированной ценностно-мировоззренческой культуры педагога.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что для решения одной из актуальных задач в области современного образования необходимо формировать ценностно-мировоззренческую культуру личности педагогов.

Очевидно, что проблема отношений между людьми в образовании становится наиболее значимой и популярной для обсуждения. Классическое определение отношений личности принадлежит В.Н. Мясищеву: отношения – целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с разными сторонами объективной действительности, включающая три взаимосвязанных компонента: отношение человека к людям, к себе, к предметам внешнего мира [3, с. 33]. В свою очередь межличностные отношения – система

установок, ориентации и ожиданий членов группы относительно друг друга, обусловленных содержанием и организацией совместной деятельности и ценностями, на которых основывается общение людей.

В последние годы термин «экология» был распространен на многие сферы, сформировав такие понятия, как «экология души» или «экология культуры». Тогда экология человеческой жизни становится экологией субъект-субъектных отношений между человеком и миром, человеком и другими людьми, человека с самим собой.

Экологичными отношениями можно считать те, которые максимально способствуют развитию человека. При этом развитие понимается весьма широко: от укрепления физического здоровья до максимального раскрытия культурных и духовных ресурсов личности [3, с. 37].

Основываясь на вышесказанном, мы пришли к выводу, что именно формирование педагогической культуры, экологизация отношений в ДОУ будут актуальны в данной ситуации.

Для достижения цели эффективными будут следующие направления:

1. повышение психолого-педагогической и конфликтологической компетентности педагогов;
2. формирование здоровых взаимоотношений в образовательном пространстве;
3. гармонизация внутреннего мира педагогов, снижение эмоционального напряжения;
4. активизация стремления педагогов к всесторонней самоактуализации, развития своих потребностей, способностей, творческих возможностей, познания себя и мира.

Для экологизации общения как компонента формирования ценностно-мировоззренческой культуры педагогов ДОУ наиболее значимой является образовательная технология мировоззренческой самоактуализации личности, при которой ценностно-ориентирующий диалог и сотрудничество находятся в центре системы «человек-человек»:

- семинары способствуют приобретению мировоззренческих знаний, ценностей, убеждений, принципов, отношения к миру;
- проблемные семинары-практикумы способствуют приобретению умений моделирования и планирования, осуществления самостоятельного выбора алгоритма своих действий, принятия решений, выбора способов конструктивного взаимодействия и сотрудничества в неординарной ситуации;
- участие в дискуссиях и диспутах обеспечивают реальные возможности для высказывания и сопоставления различных позиций и мнений;
- активное включение в разнообразные практические и жизненные ситуации коммуникативного, профессионально-ориентированного и проблемного характера;
- тренинги, направленные на усиление работы по активизации и актуализации таких индивидуальных качеств и свойств личности, как инициативность, целенаправленность, активность;

- участие в практикумах способствует преодолению негативных явлений профессиональной деформации личности, отраженных в системе духовных ценностей и норм отношений;

- мониторинг поведения в мировоззренческой направленности отношений личности к обществу, другим людям и самому себе [1, с. 22].

Очевидно, что экологизация общения и формирование мировоззренческой культуры педагога осуществляется более эффективно в условиях субъект-субъектной парадигмы.

Однако немаловажным является усиление субъектного начала, в условиях самоактуализации и самореализации личности педагога, в условиях самостоятельного поиска смысложизненных ориентиров, самостоятельного опыта по приобретению знаний и умений, способствующих укреплению его персональных нравственно-этических, профессиональных, социокультурных мировоззренческих ориентаций.

Итак, решая одну из приоритетных задач в области современного образования, экологизация общения ДООУ, тем самым мы формируем ценностно-мировоззренческую культуру педагогов. Показателями достижения высокого уровня ценностно-мировоззренческой культуры педагогов выступает позиция глубокого осознания духовно-культурных ценностей, личная потребность и практическая способность вносить творческий вклад в экологизацию общения всех участников образовательных отношений в ДООУ, персональная готовность к активной социокультурной деятельности в обществе [1, с. 24].

Список литературы

1. Дмитриева Е. В. Формирование профессионально-педагогического мировоззрения будущего учителя: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Астрахань, 2003.

2. Салов А. И. Этическое мировоззрение учителя: особенность и назначение // Вестник Оренбургского государственного университета. 2016. № 5(193). С. 9-14.

3. Озерова С. А., Степанов Ф. Г. Экология человеческих отношений: Методическое пособие. Орехово-Зуево: МГОГИ, 2010. – 188 с.

4. Пац М. В. Профессиональное мировоззрение педагога: новые смыслы // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2013. № 11. С. 107-113.

Психологический климат в ДОУ: проблемы и способы их решения

*Кузьминых С.А.,
заведующий МКДОУ д/с № 449*

*Савельева О. В.,
педагог-психолог МКДОУ д/с № 449*

*Рыжкова С. Н.,
старший воспитатель МКДОУ д/с № 449*

В статье на основе результатов эмпирического исследования был изучен психологический климат в ДОУ. Выявлен индекс групповой сплоченности педагогов, степень удовлетворенности членами группы различными сторонами жизни группы. Определены направления деятельности специалистов по оздоровлению психологического климата.

Ключевые слова: психологический климат, групповая сплоченность, взаимоотношения.

Работа педагога – такой вид трудовой деятельности, который просто невозможен вне общения. Структура педагогического труда насчитывает, по мнению психологов, более двухсот компонентов. Но одной из самых сложных его сторон является непосредственное общение педагогов с коллегами. От стиля и форм взаимодействия педагогов зависит их эмоциональный настрой.

Психологи и педагоги считают, что психологический климат педагогического коллектива является существенным фактором жизнедеятельности педагога, оказывающим влияние на всю систему социальных отношений, на образ жизни, на повседневное самочувствие, работоспособность и уровень творческой и личностной самореализации. Доминирующее настроение в педагогическом коллективе влияет на успешность совместной деятельности, на удовлетворенность процессом и результатами труда [1, с 34].

Для обозначения психологического состояния группы используется такое понятия как «социально-психологический климат». А.Н. Лутошкин считал, что психологический климат коллектива – это общий эмоциональный настрой коллектива, в котором соединяются настроения людей, их душевные переживания и волнения, отношения людей друг к другу, к работе, к окружающим событиям. Главным, что образует психологический климат, является эмоциональное состояние или настроение коллектива [4, с 18].

Таким образом, необходимо помочь педагогу найти правильные пути взаимодействия с коллегами, которые помогут создать в коллективе такую психологическую атмосферу, чтобы каждый педагог мог свободно проявлять свои желания, чувствовать себя значимым членом коллектива. Для этого эмоциональный настрой педагогического коллектива должен нести положительный заряд.

В тех случаях, когда в коллективе недооценивается роль тех или иных факторов, благоприятно влияющих на психологический климат, может сложиться

нездоровая атмосфера, проявляющаяся в напряженности человеческих отношений, в частых конфликтах между членами коллектива. Человек же, если он оказывается втянутым в конфликт, как правило, достаточно остро и болезненно переживает возникшую ситуацию, особенно раздраженность своих взаимоотношений с другими. А это может иметь самые разнообразные отрицательные последствия для его психического состояния.

На основе результатов эмпирического исследования нами был изучен психологический климат в МКДОУ д/с № 449. Для изучения психологического климата в коллективе важно иметь информацию о нем по следующим параметрам: деловая, творческая и психологическая атмосфера в коллективе, сплоченность коллектива, оценка и взаимооценка членов коллектива, удовлетворенность отношениями в коллективе, психологическая совместимость.

В исследовании оценки делового, творческого и эмоционально-психологического климата в коллективе приняло участие 27 сотрудников.

В оценке деловых качеств: 17 сотрудников набрали наибольшее количество баллов от 18 до 24 и показали высокие результаты; 5 человек набрали от 12 до 17 баллов, охарактеризовав себя в основном ответственными сотрудниками, готовыми к сотрудничеству с коллективом; 2 человека набрали среднее количество баллов от 8 до 11, отмечая чаще ответ «0». Что может свидетельствовать о «застое» в их профессиональной деятельности; 3 человека набрали количество баллов меньше 8, отмечая, что не чувствуют как удовлетворённость от работы, так и свою принадлежность к коллективу, испытывают отчуждённость.

В оценке творческих качеств: 16 сотрудников набрали наибольшее количество баллов; 3 сотрудника набрали от 12 до 18, указав что из всех приведённых качеств их больше характеризует целеустремлённость, увлечённость и оптимистичность; 2 сотрудника так же как и в предыдущей оценке качества набрали среднее количество баллов, чаще отмечая ответ «0»; 6 сотрудников набрали наименьшее количество баллов менее 8, отметив ярко выраженную апатию, пессимизм и пассивность.

В оценке эмоционально-психологических качеств: 19 человек отметили положительное эмоционально-психологическое состояние, набрав наибольшее количество баллов; 3 сотрудника чаще отметили честность, принятие человека и наличие условий для профессионального роста; 1 сотрудник набрал среднее количество баллов, испытывая видимое затруднение при ответах, так как из 6 ответов 3 ответа «0»; 4 сотрудника набрали наименьшее количество баллов, отметив агрессивность, враждебность и критичность.

Исходя из приведенных данных, можно сделать вывод, что коллектив детского сада № 449 наделен необходимыми деловыми качествами как ответственность, готовность к сотрудничеству. Также было выявлено, что большинство коллег творчески талантливые люди с уравновешенным, эмоционально-психологическим состоянием.

Проведен опрос по методики Сизора на определение индекса групповой сплоченности, который свидетельствует о том, что сплоченность группы находится на высоком уровне 15,4 баллов.

Проведенный опрос показал, что у группы высокая степень интеграции. Группу отличает устойчивость и единство межличностных взаимоотношений и взаимодействий. С большой долей вероятности можно сказать, что состояние межличностных отношений характеризуется стабильностью и преемственностью.

Большинство членов группы стараются справедливо относиться друг к другу. Скорее всего, в трудных случаях большинство членов группы объединяются, поддерживают друг друга, хотя могут возникать ссоры и взаимные недопонимания.

В исследовании уровня взаимоотношений в педагогическом коллективе приняло участие 27 сотрудников. По результатам опросника было выявлено, что 19 сотрудников, набрав от 20 до 24 баллов, считают, что взаимоотношения в педагогическом коллективе на высоком уровне. 8 членов коллектива, набрав от 17 до 20 баллов, считают, что взаимоотношения в педагогическом коллективе на хорошем уровне. Сотрудников, неудовлетворённых отношениями с коллективом, выявлено не было.

Таким образом, проведённое исследование показало, что организованная в ДОУ система работы, в том числе реализованный в период 2017-2020 гг. проект «Профилактика профессионального выгорания педагогических работников как фактор повышения качества образования в МКДОУ д/с № 449» способствовали улучшению психологического климата в коллективе.

Список литературы

1. Аралова М.А. Формирование коллектива ДОУ. Психологическое сопровождение.– ООО ТЦ Сфера, 2005.
2. Афанасьева Т.А. Социально-психологический климат / ст. – М.: ИСИ МГУДТ, 2003.
3. Баныкина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы, исследования и перспективы развития//Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001.
4. Лутошкин А. Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. М., 1988.

Экология родительского отношения с ребенком как фактор эффективного взаимодействия

*Самойло Л.Н.,
педагог-психолог МАДОУ д/с № 100*

В статье на основе результатов эмпирического исследования были изучены взаимоотношения родителей с детьми. Также проведен анализ типологии взаимодействия родителей между собой как элемента эффективного взаимодействия с ребенком.

Ключевые слова: эффективное родительство, экология семьи.

Семья – единый организм. Образно говоря, каждый член семьи занимает определенную «экологическую нишу», т.е. выполняет определенные,

необходимые для поддержания баланса системы функции. Для этой «экологической системы» характерно то, что несогласованность психологических потребностей ведут к психологическим проблемам у ребенка [4, с.41].

Рассматривая проблему поведения ребенка в семье, необходимо отметить, что обратившись за консультацией к педагогу-психологу с запросом, многие родители не осознают, что проблема, в разрешении которой они действительно нуждаются, – это ликвидация напряженности между различными членами семьи. Это связано не только с ребенком, но с общей структурой семьи в целом.

Проблема данного исследования заключается в определении психологической сущности понятия «родительство» с позиций системного подхода и обосновании личностной зрелости родителей как фактора его эффективного взаимодействия и формирования.

Теоретическую основу исследования составили:

1. Концепция личности как системы отношений В.Н. Мясищева. «Отношения – целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с разными сторонами объективной действительности, включающая три взаимосвязанных компонента: отношение человека к людям, к себе, к предметам внешнего мира» [1, с 12].

2. Положение о том, что воспитательное влияние родителей на ребенка во многом определяется теми отношениями, которые сложились между ними [4].

У каждого человека в системе родительских отношений своя межличностная роль, которая налагает на него особые права и обязанности. Каждый родитель развивает свой собственный тип общения с партнером, приспособляясь к требованиям тех, с кем он вступает в контакт. Индивидуальные особенности проявляются в стиле исполнения роли.

Психолого-педагогические критерии родительства включают:

1) подсистему «отношений ребенка»:

- отношение к себе;
- отношение с родителями;
- отношение к окружающему миру как социальная адекватность поведения;

2) подсистему «отношений родителя»:

- отношение к себе как родителю;
- отношение к ребенку;
- стиль семейного воспитания.

Признаки психолого-педагогических критериев родительства:

Название критерия	Признаки критериев
Отношение ребенка к себе	Позитивный образ «Я» и адекватность самооценки
Отношения с родителями	Удовлетворенность и минимальная эмоциональная дистанция в отношениях с родителями; оценка семейной ситуации как благоприятной
Социальная адекватность поведения ребенка	Эмоционально-положительное восприятие ребенком школы и учения, системы своих отношений со сверстниками и педагогами, владение навыками эффективного межличностного общения (установление дружеских отношений, готовность к коллективным формам деятельности, умение самостоятельно разрешать конфликтные ситуации мирным путем), принятие и соблюдение школьных норм

Отношение к себе как родителю	Эмоциональное принятие родительской роли; способность воспринимать состояние ребенка, понимание причин состояния, умение воздействовать на состояние ребенка и проявление эмпатии по отношению к нему как оценка своей родительской компетентности
Отношение к ребенку	Эмоциональное принятие ребенка, позитивные чувства и эмоциональный фон во взаимодействии, стремление к телесному контакту, доверие ребенку, его силам и возможностям, удовлетворенность отношениями в целом
Стиль семейного воспитания	Ориентированность на субъект-субъектные отношения с ребенком, что выражается в выборе сотрудничества как стиля семейного воспитания: учет состояния ребенка при построении взаимодействия, оказание эмоциональной поддержки. Стремление к самообразованию в области родительства, последовательность в своих требованиях, осознание родительской ответственности, отсутствие разногласий по вопросам воспитания в семье

Основными методами исследования стали:

методики для диагностики подсистемы «отношений ребенка»:

- «Лесенка» В.Г. Щур для диагностики самооценки;
- социоопросник М.А. Панфиловой;
- «Кинетический рисунок семьи» (Хоментаскас Т.Г.);

методики для диагностики подсистемы «отношений родителя»:

- методика «Особенности эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия» Е.И. Захаровой;
- шкалы опросника «Взаимодействие родитель – ребенок» И.М. Марковской.

В исследовании принимали участие 30 полных однодетных семей, имеющих детей 7 лет (15 девочек и 15 мальчиков). Возраст женщин и мужчин от 27 до 43 лет.

В целом выборка родителей характеризуется достаточно высоким уровнем удовлетворенности отношениями с ребенком, осознанием родительской ответственности, принятием себя как родителя. Последовательности в воспитании, высокой степенью контроля по отношению к ребенку и умения воздействовать на него, безусловного принятия, эмпатии, оказания эмоциональной поддержки и стремления к самообразованию в области родительства.

Женщины в среднем выше, чем мужчины, оценивают свои способности воспринимать состояние ребенка, понимать его причины и воздействовать на него, в большей степени, чем отцы, стремятся к телесному контакту с ребенком, оказывают эмоциональную поддержку, также больше ориентированы на сотрудничество и более активны в стремлении к получению знаний в области родительства.

С целью подтверждения взаимосвязей между признаками внутри критериев, входящих в подсистемы «отношений родителя» и «отношений ребенка», был проведен анализ. Признаки критериев подсистемы «отношений родителя»: критерий «отношение к себе как родителю» – принятие себя как родителя связано с умением распознавать чувства ребенка, пониманием причин их возникновения и умением воздействовать на состояние ребенка; критерий «отношение к ребенку» - удовлетворенности отношениями с ребенком способствуют положительные чувства и эмоциональный фон взаимодействия; критерий «стиль семейного

воспитания» - сотрудничество связано с оказанием эмоциональной поддержки, последовательностью воспитательных воздействий.

Анализ между признаками всех критериев, входящих в состав данной подсистемы подтвердил наличие значимых корреляций. Признаки критериев подсистемы «отношений ребенка» взаимосвязаны:

- критерий «отношение к себе»: принятие себя связано с широтой и дифференцированностью представлений о себе и с самооценкой;

- критерий «отношения с родителями»: благоприятная семейная ситуация соотносится с близостью с родителями и отрицательно связана с конфликтностью в семье; обратный характер связей имеют между собой шкалы «отношение к матери» и «отношение к отцу», т.е. близость с одним из родителей увеличивает дистанцию в отношениях с другим;

- критерий «социальная адекватность поведения»: социальная адекватность поведения связана с общительностью в группе детей, положительным отношением к сверстникам и отсутствием конфликтности в поведении ребенка.

Интересно, что близость с матерью связана с общительностью ребенка, отсутствием конфликтности, а с отцом – с положительным отношением к социуму и социальной адекватностью. Положительное отношение к себе связано с благоприятной семейной ситуацией, близостью с родителями, социальной адекватностью поведения.

Таким образом, анализ типологии эффективного взаимодействия родителей между собой подтвердили взаимозависимость подсистем «отношений ребенка» и «отношений родителя», то есть все элементы этих подсистем взаимосвязаны и взаимообусловлены, что является доказательством того, что эффективное родительство представляет систему взаимоотношений, включающую подсистемы «отношений родителя» и «отношений ребенка».

Дети эффективных родителей достоверно отличаются восприятием семейной ситуации как благоприятной. Меньшим уровнем тревожности, конфликтности в семейной ситуации и конфликтности в отношениях со сверстниками и большей социальной адекватностью поведения.

Стратегии эффективного взаимодействия родителя с ребенком связаны с личностными особенностями родителей и образуют факторы эффективного родительства.

В заключении хочется отметить, что лучшая профилактика психологических проблем ребенка – оздоровление, улаживание супружеских отношений, решение собственных проблем. Они не изолированы, прямо вплетены в отношения с ребенком.

Список литературы

1. Варга А.Я. Структура и типы родительского отношения: Автореф. дисс. канд. психол. наук. – М., 1986.

2. Мясищев В.Н. Психология отношений. – М.: Институт практической психологии, 1998.

3. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства – М.: Изд-во «Институт психотерапии», 2008.

4. Хоментаскас Т.Г. Семья глазами ребенка. – Томск «Курсив», 1995.

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКА ЭКОЛОГИЗАЦИИ ОБЩЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Парциальные образовательные программы дошкольного образования по социально-коммуникативному развитию дошкольников

*Юстус Г.А., заведующий
МКДОУ д/с № 482 комбинированного вида «Радуга»*

*Ребус О.Г., старший воспитатель
МКДОУ д/с № 482 комбинированного вида «Радуга»*

В статье представлен краткий обзор парциальных образовательных программ дошкольного образования по социально-коммуникативному развитию дошкольников. Обозначены средства реализации парциальных образовательных программ с учетом ФГОС ДО.

Ключевые слова: парциальная образовательная программа, ФГОС ДО, социально-коммуникативное развитие.

Формирование социально-коммуникативных компетенций дошкольников является одной из ключевых задач современной педагогики ввиду стратегической важности адаптации воспитанников к требованиям общества и условиям стремительно меняющейся действительности. Парциальная образовательная программа дошкольного образования по ФГОС, направленная на обеспечение условий, необходимых для адаптации детей дошкольного возраста в детском коллективе и обществе, реализуется посредством: разъяснения норм поведения, принятых в обществе, нравственных и моральных ценностей; привития навыков самостоятельности, самообслуживания; воссоздание типичных коммуникативных ситуаций, способствующий формированию у воспитанников навыков взаимодействия (в т.ч. для решения актуальных бытовых, учебных, творческих задач) со сверстниками и взрослыми; привитие основ безопасного поведения в социуме, в быту, во время пребывания на природе; развитие у детей социального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, способности к сопереживанию; формирование уважительного отношения к социокультурным ценностям русского народа, чувства принадлежности к российской нации и Отечеству; обеспечение условий, необходимых для социализации дошкольников.

Специфика парциальных образовательных программ заключается в соответствии их содержания актуальным задачам ДОУ, что обусловлено участием в разработке ведущих методистов, практикующих педагогов, специалистов по возрастному развитию. Благодаря внедрению дополнительного программного содержания удается разнообразить стандартную воспитательную практику и обеспечить оптимальные условия для гармоничного формирования личности воспитанников.

Рассмотрим наиболее известные парциальные образовательные программы по социально-коммуникативному развитию дошкольников, используемые в дошкольных образовательных организациях.

Программа **«Я, ты, мы»**. Авторы: О. М. Князева, Р. Б. Стеркина. Программа предназначена для работы с детьми дошкольного возраста. Она состоит из трех основных разделов: *«Уверенность в себе»*, *«Чувства, желания, взгляды»* и *«Социальные навыки»*. Программа помогает решать комплекс задач, связанных воспитанием нравственных норм поведения, умением строить свои взаимоотношения с детьми и взрослыми, достойно выходить из конфликтных ситуаций, адекватно оценивать собственные возможности. Содержание программы реализуется на основе нетрадиционных вариативных сценариев занятий с использованием комплекта учебно-наглядных пособий.

Кроме того, в программе содержатся два раздела, включающие методические рекомендации по организации педагогического процесса в дошкольном образовательном учреждении и по работе с родителями. В комплект входят учебно-наглядные пособия: *«Какой ты?»*, *«Что тебе нравится?»*, *«Веселые, грустные...»*, *«Мы все разные»*, *«Как вести себя?»*, *«С кем ты дружишь?»*.

Также широко востребована специализированная программа **«Азбука общения»**. Авторы Л.М. Щипицина, О.В. Защеринская, А.П. Воронова, утверждающая необходимость ответственного отношения педагогов дошкольного образования и представителей семей к вопросам речевого воспитания малышей возрастом 3-7 лет. Реализация данного психолого-педагогического курса нацелена на формирование у дошкольников адекватных мотивационных установок по отношению к себе, членам семьи, окружающим в ходе выполнения специально разработанных тренингов и игровых упражнений. Особенностью данной программной разработки являются конспекты занятий, адаптированные для ведения индивидуальной и групповой педагогической работы, а также применение метода сопереживания – развития спектра эмоциональных переживаний ребенка и развитию способности передачи оттенков настроения, что гарантирует не только простоту социально-речевой адаптации воспитанников в будущем, но и возможность точного прогнозирования поведенческих реакций.

Рассмотрим следующую парциальную программу **«Дружные ребята»** авторского коллектива Р. С. Буре, М. В. Воробьевой, В. Н. Давидович, которая рассчитана на воспитанников от 3 до 7 лет. Программа **«Дружные ребята»** посвящена одной из наиболее актуальных проблем современной дошкольной педагогики – нравственному воспитанию ребенка в детском саду.

На первый план авторами выдвигается задача создания в группах детского сада оптимальных условий для развития у детей гуманного отношения к окружающему миру, активного проявления доброжелательности, отзывчивости, сочувствия, формирования навыков положительных взаимоотношений со сверстниками. Целью программы является развитие эмоционально-нравственной сферы ребенка средствами совместной продуктивной деятельности. Эта цель достигается с помощью решения задач программы:

- выявить индивидуальные особенности психоэмоционального развития ребенка;

- разработать личностно – ориентированные занятия по развитию и коррекции социально – значимых эмоций;
- сформировать позицию партнерских взаимоотношений детей друг с другом через их совместную продуктивную деятельность;
- обучить воспитателей, учителей, родителей эффективным способам взаимодействия.

Следующая программа **«Страна понимания»** автора Р. Р. Калининой, целью которой является развитие навыков конструктивного общения, обеспечение чувства психологической защищенности, доверия к миру, умение получать радость от общения, формирование базиса личной культуры, развитие эмпатии и собственной индивидуальности. Программа рекомендована младшим школьникам с нарушениями в коммуникативной сфере, испытывающих трудности в общении с окружающими людьми. Для развития у младших школьников успешных коммуникативных навыков используются интерактивные упражнения, ролевые игры, обсуждения.

Занятия помогут дошкольникам:

- развить навыки принятия решений и способность самостоятельно размышлять;
- научиться выражать эмоции и чувства;
- находить собственный стиль общения;
- оказывать взаимную поддержку друг другу в решении общих проблем;
- повысить самооценку и укрепить личную идентичность;
- развить социальные навыки.

С помощью педагогической технологии **«Истории карапушек: как жить в мире с собой и другими?»** Э. Ф. Алиевой, О. Р. Радионовой, происходит воспитание детей 5-8 лет в духе толерантного общения. «Истории карапушек: как жить в мире с собой и другими?» является одной из вариативных образовательных технологий, способной воплотить философский смысл идеи толерантности в повседневную практику межличностного и межкультурного взаимодействия детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста.

Состоит из 2-х сборников - методических рекомендаций для педагогов и практикума для детей. В основе технологии - интеграция различных видов деятельности (общение, игра, познавательно-исследовательская, поисковая деятельность), направленная на развитие личностного потенциала всех участников образовательного процесса. Адресована широкому кругу специалистов системы дошкольного образования, учителям начальных классов, педагогам дополнительного образования, родительской аудитории.

В заключение напомним, что принять решение, по каким программам работает детский сад, может руководитель ДООУ, основываясь на имеющихся кадровых и материально-технических ресурсах, пожеланиях родителей, которые могут быть выявлены по результатам тематического тестирования. Следует учитывать, что узкая специализация локальных программных документов обуславливает необходимость их использования в комплексе – в противном случае может быть нарушена гармоничность реализуемого учебно-воспитательного комплекса.

Список литературы

1. Князева О. Л., Стеркина Р. Б. Я, ты, мы. Учебно-методическое пособие по социально-эмоциональному развитию детей дошкольного возраста. - М.: Дрофа, ДиК, 1999.
2. Калинина Р. Р. «Страна понимания» - СПб, «Речь», 2002.
3. Буре Р. С., Воробьева М. В., Давидович В. Н. «Дружные ребята». Воспитание гуманных чувств и отношений у дошкольников. – М.: Просвещение, 2006.
4. Алиева Э. Ф., Радионова О. Р. Истории карапушек: как жить в мире с собой и другими? Педагогическая технология воспитания детей 5–8 лет в духе толерантного общения: методические рекомендации / Э. Ф. Алиева, О. Р. Радионова. - М.: Издательство «Национальное образование», 2015.
5. Интернет источник: <https://pravobraz.ru/federalnyj-gosudarstvennyj-obrazovatelnyj-standart-doshkolnogo-obrazovaniya/>

Парциальная программа по социально-коммуникативному развитию детей 5-7 лет «Это чудесное слово «Вместе»

*Самойло Л.Н.,
педагог-психолог МАДОУ д/с № 100*

В статье представлен краткий обзор парциальной образовательной программы по социально-коммуникативному развитию дошкольников 5-7 лет.

Ключевые слова: парциальная образовательная программа, ФГОС ДО, социально-коммуникативное развитие.

Дошкольное образование в условиях федерального государственного образовательного стандарта акцентирует внимание на психологическом аспекте формирования воспитанника как участника современного общества. Важно приобщить ребенка к социуму, правилам и нормам поведения в нем, а также развивать навыки самостоятельности, ответственности, взаимодействия с другими людьми, учить проявлять свои индивидуальные особенности и таланты, быть активным членом современного общества.

В 2015 году педагогом-психологом МАДОУ д/с № 100 Самойло Лилией Николаевной разработана парциальная программа по социально-коммуникативному развитию детей 5-7 лет «Это чудесное слово «Вместе». Программа рецензирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры педагогики и психологии НИПКиПРО Сампайу А. да Круш.

Программа посвящена актуальной проблематике возрастной, педагогической и социальной психологии, в частности, оптимизации межличностного общения в группе детского сада. Разработана с учётом специфики деятельности МАДОУ д/с № 100, определяется ФГОС дошкольного образования, уставом ДОУ, реализуемой в ДОУ примерной образовательной программой дошкольного образования «От рождения до школы», под редакцией Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А, Васильевой.

Основными участниками реализации программы являются: дети старшей и подготовительной группы.

Цель программы: оптимизация межличностного общения в группе детского сада.

Задачи:

✓ Обучать дошкольников умению общаться друг с другом, учитывая интересы и чувства других.

✓ Приучать к сотрудничеству, проявлять заботу и внимание по отношению друг к другу, сопереживать неудачам и радоваться успехам других.

✓ Обучать детей конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций.

✓ Формировать навыки социального поведения.

✓ Учить детей на основе полученных знаний строить свое поведение в общении со сверстниками.

✓ Формировать дружный, сплоченный коллектив.

В программе предложен комплекс методик для изучения взаимодействия детей, системы групповых межличностных взаимоотношений с помощью создания ситуаций, в которых ребенок будет поставлен перед необходимостью решения социальной проблемы.

В содержательном разделе представлены модель реализации программы, примерный тематический план, образовательные технологии и методы реализации программы.

Также в программе содержатся рекомендации по организации педагогического процесса в ДОУ и по работе с родителями.

Занятия по программе проводятся один раз в неделю в форме мини-тренинга по расписанию. Количество детей в подгруппе 10-13 человек. Продолжительность: 20-25 минут в старшей группе; 25-30 минут в подготовительной группе.

Занятие состоит из трех частей:

- вводная (ритуал приветствия, разминка);
- основная (этап активного взаимодействия);
- завершающая (подведение итогов, ритуал прощания).

Основная часть не может быть четко обозначенной, так как нельзя заранее спланировать всю гамму возникающих ситуаций. Могут потребоваться дополнительные объяснения, ответы на вопросы, организация игровой ситуации, привлечение дополнительного материала и т.д.

Программа помогает воспитателям в создании и поддержании оптимального социально-психологического климата в детском коллективе. Обучение и воспитание, а также закрепление полученных на занятиях знаний, умений и навыков происходит во время всего пребывания ребенка в детском саду, режимных моментах, в процессе различных видов детской деятельности.

Для эффективной реализации программы родители выступают активными участниками педагогического процесса.

Содержание программы позволяет организовать разнообразные совместные мероприятия детей, родителей и педагогов: постановка спектаклей, изготовление семейных альбомов, изготовление пособий, совместных выходов, праздники и др.

В качестве приложения к программе «Это чудесное слово «Вместе» разработан Арт-Альбом «Изучаем чувства, характер, отношения» с заданиями для детей 5-7 лет. Предложенные задания из Арт-Альбома являются важной составляющей программы, они специально подобраны и структурированы. Арт-Альбом предназначен для родителей воспитанников. Основная цель: включение родителей в педагогический процесс, формирование позиции сотрудничества.

В мае 2020 года мы получили достоверные данные, подтверждающие эффективность проделанной работы: 97,5% детей с нормой взаимоотношений. Произошли положительные изменения во взаимоотношениях со сверстниками в группах: дошкольники используют в общении с окружающими навыки социального поведения, выстраивают свое поведение на основе полученных знаний, проявляют заботу и внимание по отношению друг к другу, сопереживают неудачам и радуются успехам других, используют конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций. Создана атмосфера психологического комфорта, раскрепощенности. Детский коллектив дружный, сплоченный и каждый ребенок в нем активный участник.

Данные, полученные из анализа опроса родителей и педагогов, позволяют утверждать, все участники (100%) отмечают, что программа «Это чудесное слово «Вместе» полностью отвечает интересам и потребностям детей. 85% опрошенных полностью удовлетворены организацией, режимом занятий и качеством реализации программы.

Программа «Это чудесное слово «Вместе» в 2018 году отмечена серебряной медалью в конкурсе «Золотая медаль» УчСиб 2018, дипломом II степени IX открытого регионального конкурса методических материалов «Секрет успеха».

Программа «Это чудесное слово «Вместе» может представлять интерес для руководителей дошкольных образовательных организаций, старших воспитателей, педагогов-психологов и воспитателей.

Список литературы

1. Вайнер М.Э. Игровые технологии коррекции поведения дошкольников. М.: Педагогическое общество России, 2004. – 48 с.
2. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. – Ярославль, 1997.
3. Князева О.Л., Стеркина Р.Б. Я, ты, мы. Социально-эмоциональное развитие детей от 3 до 6 лет. – М.: Просвещение, 2003. – 168 с.
4. Лаврентьева Г.П. Культура общения дошкольников. – Киев, 2008.

Возможности рабочей тетради «Учусь учиться» для экологизации общения дошкольников

*Тебякина Т.Г.,
старший воспитатель МАДОУ д/с № 100*

В статье представлен краткий обзор разделов рабочей тетради «Учусь учиться» (0-1) (автор – Е.Н. Дзятковская). Раскрываются задачи с учетом ФГОС ДО, этапы работы в тетради.

Ключевые слова: экологизации общения, дошкольники, рабочая тетрадь, экологическая безопасность.

Дошкольный возраст – это яркая и неповторимая страница в жизни каждого человека, потому что в этот период начинается процесс социализации, устанавливается связь ребенка с ведущими сферами бытия: миром людей, природы, предметным миром. Именно в этом возрасте у ребенка закладывается фундамент здоровья, он начинает приобщаться к культуре и общечеловеческим ценностям.

Ранее были рассмотрены наиболее известные парциальные образовательные программы по социально-коммуникативному развитию дошкольников, используемые в дошкольных образовательных организациях.

Также в дошкольных образовательных организациях реализуются разные парциальные программы по экологическому воспитанию: «Юный эколог» С. Н. Николаевой, «Паутинка» Ж. Л. Васякиной-Новиковой, «Наш дом — природа» Н. А. Рыжоваой, «Природа и художник» Т. А. Копцевой, "Мы" Н.Н. Кондратьевой, Т.А. Шиленок, Т.А. Марковой, Т.А. Виноградовой и др.

В данной статье нам хотелось бы обратить внимание на рабочую тетрадь Е.Н. Дзятковской «Учусь учиться (0-1)» из УМК «Экология учебной деятельности». Тетрадь в 2019-2020 году успешно апробирована в трех ДОУ.

Рабочая тетрадь «Учусь учиться» (0-1) (автор – Е.Н. Дзятковская) направлена на повышение школьной готовности к усвоению общеучебных умений и их применению для анализа простейших экологических связей «Я – мое поведение – окружающий мир». Закладываются основы экологической безопасности ребенка в окружающей его информационной среде, здоровьесберегающего индивидуального стиля учения и общения.

Предназначена тетрадь для детей старшей и подготовительной групп детского сада и первоклассников, для занятий в образовательных учреждениях и в домашних условиях.

Тетрадь включает шесть разделов:

1. Учеба для здоровья.
2. Учусь общаться.
3. Учусь экологическому мышлению.
4. Я – особенный, или мои секреты успеха.
5. Учусь быть взрослым.

6. Экологическое творчество.

В тетради Е.Н. Дзятковской «Учись учиться» (0-1) восполняется пробел в знаниях детей о школе. Уже при выполнении первого задания ставится ключевой вопрос «Чему учатся в школе?». На примере сказочного героя Буратино дошкольники узнают, для чего нужно ходить в школу, как тренировать память, внимание. Затем дети обобщают, для чего в школе учат писать, читать, для чего занимаются творчеством, для чего нужно беречь здоровье и т.д. Занимаясь дальше, дети узнают, зачем нужны знания (для того, чтобы научиться думать, грамотно выражать свои мысли, трудиться, что учеба – это большой труд. Для того чтобы получать знания, не нужно быть ленивым и не надо стесняться задавать вопросы

Второй раздел «Учись общаться» помогает детям лучше усвоить правила общения, поведения. Объясняется, как должны вести себя мальчики и девочки, и что поведение мальчиков отличается от поведения девочек.

Дети учатся общаться: действовать вместе, договариваться с другими детьми, оценивать свое поведение. Почему только вместе? Да потому, что вместе можно легко и быстро очистить лес от мусора, посадить деревья и цветы. Сказочный герой кот Леопольд утверждает: «Ребята, давайте жить дружно!». А почему надо быть дружными? Оказывается, от того, умеем ли мы дружить или нет, зависит здоровье природы и людей. Это также нужно для хорошего здоровья: дарить друг другу радость, от сердца, от всей души.

Третий раздел ставит задачу обучения детей экологическому мышлению. Дети, выполняя задания, знакомятся с новым понятием «разнообразие», учатся понимать, что разнообразие – это красота и здоровье. Во время занятий по тетради детям дается возможность сравнить однообразие и разнообразие, отвечать на вопросы по этим вопросам, строить монолог. Дети задумываются над вопросом: «А что будет, если разнообразие исчезнет?» и начинают осознавать, что тогда будет тоскливо и скучно, люди и природа заболеют. В дальнейшем понятие «разнообразие» расширяется разнообразием форм, цвета, звуков.

На занятии «Я особенный, или мои секреты успеха» важно с детьми подчеркнуть мысль о том, что у каждого есть что-то хорошее. В то же время ребенок должен оценить себя: А каких качеств еще не хватает? Какие еще качества он хочет в себе развить?

После обсуждения делаем вывод о том, что каждый человек – способный, может преодолеть трудности. И каждый талантлив по-своему. Неталантливых людей нет.

Занимаясь по пятому разделу тетради «Учись учиться», дети учатся управлять собой и осваивать экологическую культуру. Прежде всего, дети учатся быть взрослыми. Каждый ребенок мечтает быстрее вырасти, стать взрослым. В беседе дети обсуждают, а хорошо ли быть взрослым. У взрослых много обязанностей. Взрослый не тот, кто большой по росту. Взрослый – это большая ответственность. Взрослый делает не то, что хочется, а то, что необходимо. Для этого нужно тренировать свою волю, делать над собой усилия.

Дети начинают понимать, что они тоже, как и взрослые, что-то могут делать, чтобы помочь себе, людям, природе. Дети учатся, как сохранить разнообразие окружающего мира, познавая азы экологической культуры: забота о

здоровье природы и здоровье человека, а также экономное расходование всего, что сделано из природы. Экономия природных богатств, которых уже немного, – еще одна деятельность «как у взрослых». Дети узнают, зачем и как экономить воду, электричество.

Шестой, последний раздел тетради «Экологическое творчество» знакомит детей с основами экологического дизайна, учит детей применять свои знания на практике. Дошкольники учатся создавать условия безопасной жизни для человека и для природы, чтобы они были здоровыми. Они начинают понимать, что от них зависит, будет ли наш поселок и лес вокруг него красивее, добрее, здоровее, что они сами могут сделать наш мир красивым, здоровым и безопасным для природы и людей.

Таким образом, рабочая тетрадь «Учусь учиться (0-1)» Е.Н. Дзятковской является отличным дополнением к уже реализуемым в ДОУ парциальным программам. В процессе работы в рабочей тетради «Учусь учиться (0-1)» Е.Н. Дзятковской дети учатся управлять собой и осваивать экологическую культуру, что способствует экологизации общения дошкольников.

Список литературы

1. Дзятковская Е.Н. Экологическое развивающее образование: Учебное пособие с хрестоматией для самообразования педагогов. - М.: Образование и экология. 2010. - 140 с.
2. Дзятковская Е.Н. Программа к УМК «Учусь учиться (0-1)» (предшкольная подготовка). М.: Центр «Образования и экологии», 2012.
3. Дзятковская Е.Н. Учусь учиться (0-1). Рабочая тетрадь для дошкольников и первоклассников. – М.: Центр «Образования и экологии», 2014. – 36 с.

Повышение уровня коммуникативной и конфликтологической компетентности участников образовательных отношений в ДОУ

*Колядина Н. Б.,
заведующий МАДОУ д/с № 102*

*Еременко Ю. А.,
старший воспитатель МАДОУ д/с № 102*

*Боброва А.А.,
педагог-психолог МАДОУ д/с № 102*

*Присяжных И.А.,
воспитатель высшей категории МАДОУ д/с № 102*

В данной статье мы рассмотрим актуальность повышения коммуникативной и конфликтологической компетентности. Обозначим основные направления работы с педагогами, детьми и родителями.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, конфликтологическая компетентность, дошкольная организация.

История человечества показала, что конфликты неизбежны, и будут существовать столько, сколько существует взаимодействие людей между собой. Исследованию конфликтов, причин их появления, месту конфликтов в становлении и развитии общества посвящено множество работ ученых различных направлений.

Исследователи проблем управления педагогическим коллективом долгое время считали, что конфликтная ситуация в коллективе может являться одним из признаков неэффективного управления им и, как следствие, недостаточно эффективной деятельности организации. В настоящее время теоретики и практики управления все чаще высказывают точку зрения, что некоторые конфликты в организации, достаточно эффективно функционирующей, в которой складываются гармоничные взаимоотношения, возможны и в некоторых ситуациях даже желательны.

Педагогический коллектив дошкольной образовательной организации имеет специфические особенности, порождающие множество причин для конфликтов

А значит, в любом коллективе, даже самом дружном и сплоченном, рано или поздно могут возникнуть конфликтные ситуации.

Участниками конфликта в ДООУ могут быть:

- Администрация (заведующий, зам. заведующего, зам. заведующего по АХЧ, старший воспитатель).
- Педагоги (воспитатели, специалисты).
- Младший обслуживающий персонал (младшие воспитатели, повара и др.).
- Родители.

Так как, многие процессы, происходящие в обществе и в педагогической деятельности, – это проблемы коммуникативной культуры, сегодня становится все более актуальным формирование конфликтологических компетенций у всех участников образовательного процесса: администрации, педагогов, родителей, детей. Современное общество нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать в постоянно меняющихся условиях. Это становится возможным при наличии навыков понимания и осуществления действия посредством коммуникации. Стабильность во взаимоотношениях с людьми формирует в человеке открытость, доверие миру. Личность, уверенная в себе, не нуждается в проявлениях агрессии как в защитной форме поведения.

Таким образом, не только управленцы, но и другие участники образовательного процесса должны быть подготовлены к управлению конфликтами. Подготовленность и способность не только выполнять свои трудовые функции в конфликтогенной среде, но и преобразовывать ее для успешного выполнения профессиональных задач являются важными составляющими профессиональной компетентности.

Компетентностный подход — реальность нынешней социальной жизни, образовательной политики государства, образовательного процесса. Это находит отражение и выражение в основных документах, касающихся перспектив развития отечественной системы образования [1].

В отечественной социально-психологической теории такие понятия как коммуникативная и конфликтологическая компетентность используются в настоящее время довольно широко. При этом **коммуникативную компетентность** рассматривают, как умение общаться, быстро и четко устанавливать деловые и дружеские контакты с людьми, хорошая осведомлённость в области коммуникаций (общения) и умение воплотить знания на практике.

Конфликтологическая компетентность представляет собой профессиональную осведомленность о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать технологическое содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации [2].

Мы провели опрос педагогов ДОО Октябрьского района – участников творческой группы (204 человека). Был задан вопрос: «Какими компетентностями должен обладать человек в межличностном общении?». Наиболее значимыми компетентностями названы:

- уважать мнение других людей, вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать (71,2%);
- быть способным осуществлять совместные проекты, уметь работать в команде (67,2%);
- владеть коммуникативной культурой (31%);
- быть способным разумно и мирно разрешать конфликты (26,7%);
- быть способным к компромиссу (21,5%).

Учитывая результаты опроса, определены направления работы по повышению коммуникативной и конфликтологической компетентности.

Просветительское (пропаганда идей цивилизованного урегулирования конфликтов, культуры общения).

Образовательное (обучение правилам бесконфликтного взаимодействия, цивилизованным способам разрешения конфликтов, восстановительным практикам).

Информационно-методическое (обеспечение методическими материалами участников).

Все мероприятия, проведенные в ДОО Октябрьского района, направлены на расширение коммуникативных, конфликтологических теоретических и практических знаний, умений и навыков педагогов, родителей по предупреждению и управлению конфликтами, возникающими в процессе педагогического взаимодействия, расширение поведенческого репертуара бесконфликтного взаимодействия:

- цикл семинаров-практикумов для педагогов «Знакомьтесь, конфликт!», «Управление конфликтом», «Общение педагога с родителями» «Профилактика и разрешение конфликтов с родителями» [4];
- тренинг «Разрешать конфликты. Как?»;
- семинар для родителей, педагогов «Экологизация общения участников образовательных отношений»;

- круглый стол для педагогов «Взаимодействие участников образовательных отношений: правила бесконфликтного общения»;
- конфликтологические консультации воспитателей и родителей;
- семинар для педагогов «Профилактика и разрешение конфликтов с родителями»;
- лекция для родителей «Профилактика нервно-психического напряжения» (клинический психолог Центра «Кругозор» Пономаренко И.В.);

В качестве методической поддержки:

- разработка, сбор, хранение и предоставление в пользование педагогам и родителям методических материалов, литературы, видео презентаций по вопросам коммуникации, конфликтологии;
- памятки, буклеты, рекомендации «Правила бесконфликтного поведения», комплекты раздаточного материала и др.
- насыщение методической работы с педагогическим коллективом психотехниками, играми и упражнениями;
- создание единой электронной учебно-методической базы (<https://disk.yandex.ru/client/disk>);
- изучение и продвижение передовых знаний, технологий и информации в сфере конфликтологии, медиации с помощью интернет ресурсов.

Педагоги-психологи в 2019 году прошли курсы повышения квалификации в НИПКИПРО на кафедре охраны здоровья, ОБЖ, физической культуры и спорта по теме «Технология формирования медиативных навыков у участников образовательных отношений». Полученные знания были использованы на семинаре «Экологизация общения участников образовательных отношений».

Среди прочих мероприятий по формированию здоровых взаимоотношений с участниками образовательного процесса в МАДОУ д/с № 102 проводятся: совместные выезды на природу, выходы в театр, проведение праздников и пр.

Воспитатель старшей комбинированной группы № 12 Присяжных Ирина Александровна разработала и успешно реализует огромный детско-родительский проект «Дружная команда». В рамках данного проекта регулярно проводились различные мероприятия, которые позволяли воспитателю, детям и родителям пообщаться в неформальной обстановке. Это были совместные походы в музеи, театры и кино, поездки на берег Обского водохранилища, различные мастер-классы и прочее. Стоит сказать, что благодаря созданию этого проекта, детско-родительские отношения значительно улучшились, коллектив стал сплоченным и дружным.

Можно сделать вывод, что благоприятный психологический климат в коллективе зависит от психологического настроения каждого педагога, от его компетенций в вопросах коммуникации и конфликтологии, применения знаний на практике, уровня коммуникативной культуры и развития позитивных взаимоотношений субъектов образовательного процесса.

Список литературы

1. Бережная Г.С. Технология формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательного учреждения. - Пенза, 2008.

2. Заыкин В. Г., Карпенко А. С. Психологическая компетентность руководителя. М., 2008. 376 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2000, 464с.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – Спб.: Питер, 2000, 215с.

Профилактика конфликтов в ДОУ через экологизацию общения участников образовательных отношений

*Рехлова Э.В., заведующий
МКДОУ д/с № 173 комбинированного вида*

*Шевченко Т.А., старший воспитатель
МКДОУ д/с № 173 комбинированного вида*

*Касаткина Н.С., педагог-психолог
МКДОУ д/с № 173 комбинированного вида*

*«Единственная известная мне роскошь -
это роскошь человеческого общения»*

Антуан де Сент-Экзюпери

Авторы статьи подчеркивают важность профилактики конфликтов. Раскрывается планомерная и целенаправленная деятельность ДОУ в реализации задач по профилактике конфликтов. Приводится описание упражнений, способствующих преодолению барьеров в общении.

Ключевые слова: экология, конфликт, рабочая тетрадь, экологическая безопасность.

Детский сад невозможно представить без общения всех участников образовательных отношений.

Для этого в образовательной организации очень важно создать такую атмосферу, в которой общение участников образовательных отношений предполагает открытость, уважение, доверие, доброжелательность и бережное отношение друг к другу, диалог и умение слушать, совместные дела и принятие важнейших общих решений.

Всё это можно назвать экологией отношений. Экология – это не только наука об отношениях растительных и животных организмов, но и наука об отношениях между людьми, то есть социальная экология. Первая часть этого понятия обозначает «дом, жилище, местопребывание», а детский сад – это место, которое должно стать для участников образовательных отношений домом добра и радости.

Складывается экология человека, или социальная экология, как наука начала в 70-ых годах 20 века и развивается до сегодняшнего дня постоянно, так как меняется политическая, экономическая и культурная ситуация в стране, меняются приоритеты в образовании.

Говорят, что любую болезнь легче предупредить, чем потом лечить. Это касается и работы по профилактике конфликтов в ДОО. Необходимо постоянно анализировать эффективность выбора того или иного вида взаимодействия. В его основе должны лежать взаимоуважение, открытость к общению, доверие и понимание важности создания гуманной и положительно эмоциональной атмосферы в детском саду как необходимое условие для развития личности ребенка, так и его ближайшего окружения.

Планомерная и целенаправленная деятельность ДОО в реализации задач по профилактике конфликтов возможна через экологизацию общения участников образовательных отношений.

Все мероприятия ДОО по профилактике конфликтов направлены на повышение уровня доверия между всеми участниками образовательного процесса, повышение качества психолого-педагогического сопровождения в учреждении, создание ситуации успеха для всех участников образовательных отношений:

- проекты «Психологически безопасная образовательная среда в детском саду» и «Развиваемся вместе»;
- участие в районной Неделе психологии «Пусть всегда будет солнце!»;
- семинар-практикум для педагогов «Профилактика и разрешение конфликтов с родителями»;
- семинар для родителей, педагогов «Экологизация общения участников образовательных отношений»;
- круглый стол для педагогов «Взаимодействие участников образовательных отношений: правила бесконфликтного общения»;
- тренинг для педагогов «Типичные ситуации из практики общения педагогов с родителями воспитанников»;
- тренинг для педагогов «Научитесь расслабляться!»;
- лекция для родителей «Профилактика нервно-психического напряжения» (врач-невролог Центра «Кругозор» Ермакова Н.А.);
- насыщение методической работы с педагогическим коллективом психотехниками, играми и упражнениями;
- семинар-практикум для родителей и педагогов «Мы вместе»;
- социальная взросло-детская акция «Дружба начинается с улыбки»: воспитатели, дети и родители группы готовят подарок, сделанный своими руками, к празднику «День добра» для определённого участника образовательных отношений или для всей группы.
- акция для всех участников образовательных отношений «Давайте жить дружно или конфликту нет!»;
- тематическая неделя «Общаемся без конфликтов»: «Мирное дерево» (воспитатели, дети и родители заполняют весенние листочки пожеланиями, высказываниями знаменитых людей, четверостишиями и т.д. о мире, дружбе, добре, радости общения, в конце дня листочки прикрепляются на дерево в холле 1-го этажа); «День добрых дел» (дети посещают соседние группы, дарят подарки, помогают сотрудникам ДОО или родителям, родители - помогают воспитателям в организации совместной деятельности, дарят книги, игры, игрушки, сотрудники -

оказывают помощь друг другу, во всех вопросах); «Правила общения» (группах разрабатываются и прорисовываются правила общения без конфликтов, оформляются в один сборник для всего ДООУ). Самая главная рекомендация для всех участников *«Ежедневно приходим в детский сад только с хорошим настроением, если возникают трудности или какие-либо вопросы решаем их вежливо, без паники и критики»*

• семинар-практикум «Позитивная коммуникация: способность регулировать самочувствие и поведение, преодолевая коммуникативные барьеры». На семинаре-практикуме присутствовало 35 человек: педагоги и родители ДОО Октябрьского района.

Выступление Габер Ирины Владимировны, кандидата медицинских наук, доцента, заведующей кафедрой охраны здоровья основ безопасности жизнедеятельности, физической культуры и спорта НИПКиПРО г. Новосибирска по теме «Технология формирования медиативных навыков: способность регулировать самочувствие и поведение, преодолевая коммуникативные барьеры» вызвало огромный интерес у слушателей. Были рассмотрены такие вопросы: основы конфликтологии, понятие о психологической безопасности образовательной среды, модель обеспечения психологической безопасности образовательной среды, понятие о медиативных навыках и зона их применения, что такое позитивная коммуникация, коммуникативные барьеры и чем они характеризуются (с детьми, с педагогами, между родителями).

Практическую часть семинара провела команда педагогов-психологов ДОО Октябрьского района. Через игры и упражнения участники семинара отработывали навыки позитивной коммуникации и преодоления барьеров в общении:

✓ «Эрудит» (цель – снятие психоэмоционального напряжения). Ход: для данного упражнения участникам тренинга нужно разделиться на команды по 5 – 8 человек. Каждый участник получает по одной букве. Задача команды быстрее остальных собрать слово из полученных букв.

✓ «Организация диалога» (цель – развитие умения вести конструктивный диалог). Ход: участники тренинга делятся на пары. Ведущий раздаёт каждому участнику карточку, на которой написано 3 слова, никак не связанных между собой (например, огород, море, ракета). Задача каждого – построить диалог с партнёром, используя те слова, которые указаны в карточке.

✓ «Уговори на субботник» (цель – преодоление барьеров в общении). Ход: нужны 4 добровольца (делятся на 2 команды). Первая команда «рабочие», которые должны найти самые разные способы отказаться от субботника, вторая команда – «начальники». Им необходимо найти способ уговорить рабочих пойти на субботник.

✓ «Улыбка» (цель – формирование умения управлять выражением своих чувств). Ход: участникам предстоит примерить на себя самые разные улыбки. Варианты улыбок: добрая, насмешливая, циничная, радостная, «сквозь зубы», «вежливая», холодная. Улыбка – одно из наиболее надёжных способов снятия напряжения. Знак того, что вы уверены в себе!



Участники мероприятия (родители, педагоги и специалисты), подводя итог, отметили актуальность проведенного семинара и возможность позитивного взаимодействия педагогов и родителей.

Список литературы

1. Как помочь ребенку войти в современный мир? Под ред. Т.В. Антоновой. Москва, 1995 г.
2. Аксеновская В.Г., Седюко С.С. Инновационные модели и технологии восстановительных программ (методическое пособие). – НРОО Школа здорового образа жизни «Вита Плюс». Новосибирск, 2012.
3. Психология успешного взаимодействия. Практические рекомендации. Панкратов В.Н. Москва, 1999 г.
4. Психология делового общения и управления. Учебник / Л. Д. Столяренко. Ростов н/Д: Феникс, 2005 г.
5. Сафьянов В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов. – М. 1997.

Формирование основ экологичного общения участников образовательных отношений

*Зорина С.Г., заведующий
МКДОУ д/с № 489 комбинированного вида*

*Барахтаева О.С., педагог-психолог
МКДОУ д/с № 489 комбинированного вида*

В статье авторы делятся опытом формирования основ экологичного общения участников образовательных отношений: педагогов, родителей, дошкольников. Предложены упражнения, которые будут полезны старшим воспитателям, педагогам-психологам, воспитателям ДОУ.

Ключевые слова: общение, коммуникативные навыки, взаимодействие.

Тренинг «Развитие навыков эффективного общения у педагогов ДОУ»

Программа тренинга включает в себя 3 блока: «Психологическая зарядка», «Позитивная коммуникация», «Педагогический артистизм».

В **первом блоке** тренинга педагоги знакомятся с методикой аутогенной тренировки, направленной на формирование умения действовать естественно, снимать психоэмоциональное напряжение и тренировать эмоциональную устойчивость.

Упражнение «Градусник». Сядьте удобно, закройте глаза. Дышите медленно и глубоко. Прочувствуйте эмоциональное состояние, в котором Вы находитесь сейчас. Представьте, что оно отмечено на шкале градусника, который находится внутри Вас. Определитесь, что Вам необходимо сделать для лучшего самочувствия: понизить или повысить показания шкалы. Представьте, как, воздействуя на шкалу, Вы изменяете её показания до желаемого уровня. Побудьте в новом состоянии несколько минут. Откройте глаза и с новыми силами вернитесь к повседневным делам [3, с. 215].

Упражнение «Проиграйте!». Для развития внутренних средств ролевой децентрации представьте себе Ваш неприятный разговор, например, со старшим воспитателем, позволившим себе неучтивый тон в общении с Вами и несправедливые замечания. Вместо того чтобы насильственным образом вычеркнуть его из своей памяти, попытайтесь, наоборот, максимально приблизить его. Попробуйте мысленно сыграть роль старшего воспитателя. Подражайте походке, манере себя вести, проиграйте его размышления, отношение к разговору с Вами. Через несколько минут такой игры Вы почувствуете облегчение, спад напряжения. Изменится Ваше отношение к конфликту, к человеку, в котором Вы увидите много позитивного, того, чего не замечали раньше. Вы включитесь в ситуацию администратора и сможете его понять [4, с. 229].

Упражнение «Воздух – желе – камень». Просим группу расположиться в форме круга. Упражнение включает в себя попеременное напряжение и расслабление всего тела. По команде ведущего «Воздух!» участники пытаются сделать свое тело максимально «эфирным», лишенным самого малейшего напряжения, почти парящим. По команде «Желе!» участники представляют себя в виде находящегося на тарелке желе, оно колышется, вибрирует, в нем присутствует структура. И наконец, последняя команда – «Камень!» - требует от каждого участника тренинга застыть в позе, в которой застыла их команда, напрягая до предела все тело [2, с. 136].

Во **втором блоке** тренинга представлены упражнения на развитие навыков позитивной коммуникации:

Упражнение «Сито». На площадку приглашается доброволец, который садится спиной к группе. По сигналу тренера игроки начинают разговаривать, петь, пересмеиваться... Через 2 минуты ведущий игрок повернется к зрителям и расскажет лишь об одном из товарищей, чей голос он заметил и, используя «сито», «проследил» в общем шуме [2, с. 233].

Упражнение «Взаимодействие». Каждый участник выбирает по три небольших предмета, значимых и важных для него. Это могут быть: ключи,

помада, ручка и т.д. На прямоугольной поверхности стола участники располагают свои предметы, как им удобно. Далее участникам тренинга предлагается повзаимодействовать со своими предметами. Разрешается перемещать их по поверхности стола, меняя расположение, или предлагать друг другу любые идеи и совместно их воплощать. При этом нельзя трогать и перемещать чужие предметы. Можно предлагать другим участникам изменить положение их предметов, но переместить предметы, или оставить на прежнем месте, участники решают сами. Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не скажут, что им нравится новое расположение своих предметов [3, с. 182].

Третий блок «Педагогический артистизм» направлен на развитие креативного мышления, совершенствование коммуникативных умений, навыков уверенного поведения.

Упражнение «Превращение предметов». В руках искусного артиста карандаш может стать подзорной трубой, лист бумаги – зеркалом, носовой платок – салфеткой. Это называется искусством пантомимы. Задание: превратить простой предмет (линейку, ручку) в нечто совсем другое и производить при этом соответствующие манипуляции, чтобы зрители могли догадаться, что это за предмет. Выполнение действий происходит без слов [4, с. 236].

Упражнение «Железнодорожная касса». Ведущий: «представьте себе, что Вы на вокзале. Через 15 минут отправляется поезд, на который Вам нужно попасть. В кассе остался один билет, но кассир придерживает его по своим соображениям. Вам необходимо убедить кассира, чтобы он продал билет именно Вам». Выбирается «кассир». Участники выходят за дверь, образуют очередь. Затем по одному заходят в комнату, подходят к кассиру и приводят доводы, почему он должен отдать билет именно им. Каждому участнику дается 3 минуты. После «кассира» просят дать обратную связь – кому бы он продал билет? Почему? Кому бы не продал? Почему? Сообща вырабатывается вариант, приемлемый для «кассира» [3, с. 209].

Работа с родителями воспитанников

В детско-родительских взаимоотношениях важна экология: чуткость, забота и внимание, бережное отношение к чувствам и мыслям другого. Поведение окружающих по отношению к ребенку вызывает у него разнообразные чувства: восторг, грусть, злость и т.д. Необходимо научить ребенка осознавать эти чувства и реагировать на поведение окружающих социально-приемлемыми способами. При этом не обижать собеседника, быть тактичным – все это можно рассматривать как экологию общения. На практике мы сталкиваемся с тем, что и родителей воспитанников необходимо обучать навыкам экологического общения.

Ниже представлены практические упражнения для цикла семинаров «Искусство общения».

«Семейное застолье» Родительская группа разбивается на подгруппы с равным количеством участников. Каждая подгруппа получает меню ресторанов азиатской, европейской, русской, восточной кухни. Ведущий просит участников группы в течение 5 минут сделать свой выбор и записать заказ на отдельном листке. Второй этап начинается с того, что ведущий отказывается принимать

индивидуальный заказ. Необходимо каждой подгруппе сделать общий заказ, который ограничивается одним, максимум двумя наименованиями блюд. Во время обсуждения упражнения участникам предлагается ответить на вопросы: Как формировалась позиция группы? Что сыграло решающую роль в принятии решения? Какова атмосфера в группе по итогам игры? [2, с. 561].

«Эмоциональное восприятие» (развитие эмпатии, безусловного принятия родителем ребенка). Ведущий: «Уважаемы родители! Закройте на минуту глаза и представьте, что Вы встречаете своего лучшего друга (подругу). Как Вы показываете, что рады, что он (она) Вам дорог? Теперь представьте, что это Ваш собственный ребенок: что он пришел с прогулки и Вы показываете, что рады его видеть.

Представили? В чем разница? Всегда ли мы показываем нашим детям свои чувства? [1, с. 230].

«Тень» (развитие способности чувствовать друг друга, осознание чувств ребенка, находящегося под «всевидящим оком» родителей). Работа в парах. Тень следует за человеком, повторяя все его движения, скорость. Человек двигается в любом направлении, независимо от тени. Обозначено место, где не светит солнце и, при желании, человек может укрыться там, избавившись от тени. Вопросы для обсуждения: Как Вы себя чувствовали, когда за Вами следовала тень? Как часто хотели укрыться от тени? Почему? [1, с. 201].

Детский коммуникативный тренинг «Волшебная песочница»

Цель: развитие коммуникативных навыков, повышение детской самооценки, развитие творческого мышления у дошкольников.

Игры в педагогической песочнице помогают детям в выражении своих чувств и ощущений в процессе игры. Они эффективны в подгрупповой работе с детьми. Наблюдение за играющими в песочнице детьми показывает психологу диагностическую информацию об особенностях коммуникации участников игры. А также игра в песочнице дает возможность детям проживания некоторого психологического опыта, закрепления определенных знаний о себе и о мире. Проигрывая на песке ситуации из жизни, дети стремятся к бесконфликтному, конструктивному общению, взаимопомощи. Дети учатся выражать свои чувства в безобидной форме, не причиняя вред окружающим.

Примерные темы занятий

Занятие	Тема занятия	На что направлено
1	«В гостях у Королевы песочного мира»	Знакомство с психологической песочницей
2	«Волшебная страна»	Снятие психоэмоционального напряжения, умение работать в команде
3	«Песочные строители»	Закрепление знаний о сенсорных эталонах, пространственных представлений, развитие слуховой и зрительной памяти. Развитие чувства сплоченности

4	«Песочный детский сад»	Развитие коммуникативных навыков, умение разрешать конфликты социально-приемлемыми способами
5	«Юные следопыты»	Развитие тактильной чувствительности, воображения
6	«Секретные задания кротов»	Развитие тактильной чувствительности, расслабление, активизация интереса
7	«Рисование на песке»	Развитие мелкой моторики рук, креативности
8	«Создание мандалы на песке»	Релаксация, снижение психоэмоционального напряжения
9	«Ферма»	Развитие навыков конструктивного общения, обеспечение чувства психологической защищенности
10	«Дружная семья»	Доверие к миру и умение получать радость от общения
11	«Единая команда»	Умение слушать и слышать другого, побуждение к осмыслению своих поступков и поступков окружающих
12	«Наше путешествие»	Развитие воображения и фантазии, чувства сплоченности
13	«Помоги Чебурашке»	Формирование базиса личной культуры, развитие чувства эмпатии
14	«Морские обитатели»	Развитие навыков конструктивного общения, умение получать радость от общения
15	«Жители джунглей»	Развитие чувства сплоченности детского коллектива и чувства эмпатии
16	«Бал зверей»	Развитие умения слушать собеседника, наблюдательности и внимания к чувствам других людей
17	«Портрет на песке»	Развитие творческих способностей, развитие бережного отношения к людям, умения учитывать интересы других
18	«Встреча с маленькими человечками»	Развитие творческого воображения и непосредственности в общении
19	«Великая тайна пустыни»	Развитие умения выражать свое настроение и чувствовать состояние другого
20	Театрализация на песке любимой сказки	Способствование полноценному развитию личности ребенка через самовыражение и творчество
21	«Страна понимания»	Поощрение, открытое проявление эмоций и чувств различными социально приемлемыми способами. Развитие способностей делиться своими переживаниями
22	Создание общей песочной композиции	Развитие чувства сплоченности, развитие бережного отношения к людям, умения учитывать интересы других
23	«Мастер общения»	Развитие бережного отношения к людям, умения учитывать интересы других

Список литературы

1. Истратова О.Н. Диагностика и коррекция детско-родительских отношений: практикум. – Ростов н/Д: Феникс, 2017. – 316 с.
2. Кипнис М.Ш. Энциклопедия игр и упражнений для любого тренинга. – М.: АСТ, 2018. – 621 с.
3. Стишенок И.В. Тренинг уверенности в себе. – СПб.: Речь, 2017. – 230 с.
4. Широкова Г.А. Школа общения для дошкольников. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 287 с.

Экологизация общения педагогов средствами арт-терапии

*Соловьев А.П.,
арт-терапевт ЧОУ «Кругозор»*

В статье рассматривается одна из актуальных проблем образования – экологизация общения педагогов. Раскрывается возможность решения вопроса средствами арт-терапии.

Ключевые слова: арт-терапия, психо-эмоциональное напряжение, экологизация общения.

События последних месяцев (экономический кризис и пандемия) принесли нам много открытий в области политики, экономики и сфере человеческих отношений. Важно понять, что движет человеком сегодня...

Когда события касаются экономики и здоровья, то «здесь и сейчас» актуализируются базовые потребности. Наблюдения последнего месяца позволяют сделать следующую классификацию потребностей основных слоев населения:

1. Эффективно управлять своим эмоциональным поведением. Люди ощутили острую нехватку элементарных навыков проживания эмоций и чувств.
2. Самостоятельно выстраивать свое образование, стать тьютером самому себе. Традиционный учитель и для детей и для взрослых оказался «где-то далеко». А меняющийся рынок требует постоянного реагирования и переподготовки кадров.
3. Самостоятельно управлять своей профессиональной карьерой. Даже младшие школьники ставят на одну чашу весов посещение бассейна и кружок по робототехнике с одной стороны. И уроки математики, русский, литературу – с другой. И не факт, что выигрывают школьные предметы.
4. Повышать уровень социальной культуры. «Соборность» всегда была в основе человеческого поведения.

Но всему этому (перечисленному выше) надо учиться, приобретать навыки (непривычного для большинства людей) «другого» социального поведения.

Вместе люди добиваются большего, чем в одиночку. В каждом коллективе есть малые группы с разным уровнем культуры поведения. Объединение происходит спонтанно, но каждый принимает решение индивидуально. И переход

из группы в группу тоже происходит индивидуально. Каждый переход – это изменение уровня культуры (вверх или вниз).

Таким образом, экологизация общения педагогов средствами арт-терапии создает условия для участников примерить на себя разные микрогруппы. Есть хорошая возможность отказаться от прежних эмоциональных стереотипов. Исследование собственных мотивов поведения в ходе занятий позволяет повысить культуру эмоционального поведения.

Что же такое арт-терапия? Арт-терапия возникла из сказок. Это когда старый мудрый человек рассказывает любимому внуку мотивирующие истории, которые помогают понять, как устроен Мир.

Самый древний и базовый способ обучения – опираться на свой собственный опыт, развивать свою собственную (малую) информационную систему. Кто такой Иван-дурак? Молодой неопытный человек в состоянии поиска. Поиск – это движение к цели.

Но, чтобы сделать это, надо набраться жизненного опыта, приобрести необходимые навыки, победить Дракона, построить дом, создать семью и вырастить ребятшек. Только для того, чтобы рассказывать им сказки про Ивана-дурака.

Обучиться можно всему, что пожелаешь. Надо настроить свой мозг (и сознание), что «Я – есть центр обучения себя». При этом надобность обращаться к специалистам возникает только, чтобы сверить координаты поиска. В сказках – это Леший и его партнер – баба Яга.

С наставниками разобрались. Осталось пояснить, кто такой Дракон. Это внутренние враги. Два самых лютых внутренних врага – это Гордыня и Потребитель. Есть еще внешний враг (Змей-искуситель с длинным хвостом) – Google. Он постоянно сбивает молодого, неопытного Ивана-дурака с его собственной дорожки [2].

Итак, сказки – это не только возможность разбудить воображение и развить мыслительные способности ребенка и взрослого, но и возможность помочь адаптироваться к жизни.

Воспроизводя жизненные ситуации в сказке, сталкивая своих героев с проблемами и трудностями, разрешая конфликты, человек снижает внутренне психическое напряжение, приобретает веру в свои силы и чувство защищенности, принимает все стороны своей личности, даже самые неприятные.

Это возможность исследования бессознательных скрытых процессов, идей, форм поведения. Сочинение сказок позволяет более точно выразить свои переживания, по-новому взглянуть на ситуацию и найти пути её решения.

Как с помощью арт-терапии наладить позитивное экологичное общение? Прежде всего, надо уяснить, что наш мозг и наше сознание заняты совсем разными видами адаптации. Задача мозга: размножение, пропитание и безопасность (биологическая необходимость). Задача сознания: вписаться в правила поведения, моду и обычаи (культура).

Все проблемы общения возникают, когда мозг и сознание вступают в противоречие. А происходит это постоянно. Именно арт-терапия выступает связующим звеном, потому что умеет «разговаривать на языке символов» [1].

Арт-терапия является средством свободного самовыражения и саморазвития. Мобилизует творческий потенциал, внутренние механизмы саморегуляции, активизирует широкий спектр возможностей. Арт-терапия не требует каких-либо способностей к изобразительной деятельности. Использование арт-терапевтических техник дает возможность пробуждения креативности и адаптивности.

Для чего мы используем рисунки...

Когда-то Зигмунд Фрейд, который признан основателем современной психологии, сравнил психику с айсбергом, где осознанию принадлежит всего 15%. Это видимая зона айсберга, пространство, окидываемое взором. «Остальное» находится под безбрежными мутными водами. А плыть надо!

Рисунок – это видимый, осознаваемый образ. Психика – это способность ориентироваться в окружающем пространстве при помощи образа. Важный инструмент для выживания и эволюции. Рисунок – это карта (совокупность образов), по которой «капитан» ведет свой корабль, связывая пространство и время своей жизни. Однако океан – не суша. Подводный мир переменчив, как любая стихия. Карта рисуется только на один день. Переночевал – родился заново, утро вечера мудренее. Новый день – новая карта жизни.

Существует связь между творчеством и удовольствием. Творить и быть творческим, креативным всегда приятно.

В течение 2019-2020 года проведен цикл тренингов для педагогов «Экологизация общения. Здоровый педагог»:

1. Арт-терапия как средство оздоровления педагогов;
2. Арт-терапия как средство профилактики эмоционального выгорания педагогов;
3. Арт-терапия как средство снятия психо-эмоционального напряжения;
4. Экологизация общения педагогов средствами арт-терапии;
5. Профилактика нервно-психического напряжения педагога как залог здоровья.

Занятия с использованием арт-терапии способствовали: снятию психо-эмоционального напряжения, усталости педагогов, обретению состояния внутренней свободы, стабильности, уверенности в себе. Выполняя эти упражнения, они принимали своеобразный «психологический душ», очищающий психику и способствующий быстрому и эффективному отдыху; формированию умения управлять выражением своих чувств; развитию умения вести конструктивный диалог; преодоление барьеров в общении.

Ниже приведены некоторые упражнения.

Упражнение «Портрет группы». Задание: Выбрать себе незнакомых партнеров (от 2 до 4 человек). В ходе беседы определить всё общее (интересы, черты характера, увлечения и прочее). Выразить это в совместном рисунке. Сделать доклад. Поделиться эмоциями. В конце занятия участники дарят друг другу бумажные сердечки, раскрашенные красками – эмоциональными поглаживаниями.

Упражнение «Я такой, как есть». Задание: Прослушать притчу. Выразить при помощи рисунка то, что произвело наибольшее впечатление. Придумать продолжение истории. Поделиться своими выводами и чувствами. Далее ярмарка

рисунков! Яркое действие, где нужно либо продать, либо купить. Можно подарить. Рисунки только что созданы, с ними у каждого тесная эмоциональная связь. Самопрезентация, возможность увидеть себя глазами других.

Притча «Король и сад» (можно взять любую притчу о том, что я не похож на других).

Один король вышел в свой сад и обнаружил увядающие и гибнущие деревья, кустарники и цветы. Это был его сад, который он очень любил.

Дуб сказал, что умирает, потому что не может быть таким высоким, как сосна. Обратившись к сосне, король узнал, что она засыхает, потому что на ней не рождаются замечательные грозди, как у винограда. А виноград умирал, потому что не мог цвести так, как роза. Затем король нашел только одну посадку – анютины глазки – неизменно цветущие и свежие. На свой вопрос «почему?» король получил такой ответ от цветка: «Я считал само собой разумеющимся, что когда ты сажал меня, ты хотел именно анютины глазки. Если бы на этом месте ты захотел дуб, сосну, виноград или розу, ты бы и посадил их. Поэтому я подумал: поскольку я не могу быть ничем, а только тем, кто я есть, я буду стараться быть им в меру своих сил».

Упражнение «Рисунок втроем». Задание: Сесть в тройки по своему желанию. Выбрать тему рисунка. Затем в течение 15 минут на одном листе ватмана (без обсуждений) втроем красками создать картину. При этом можно (и даже желательнее) разговаривать на отвлеченные темы.

Следующее задание: Дать название и написать законченный рассказ в одну страничку. При этом каждый говорит по одному предложению в порядке очереди. Важно уметь следить за мыслями партнеров по работе, и делать логическое продолжение рассказа. Затем нужно выйти и прочитать рассказ. Поделиться своими выводами и чувствами.

Упражнение «Понимать и управлять». Задание: Ранжировать карточки (мотивы выбора профессиональной деятельности)

- Дает возможность общения с разными людьми
- Предполагает высокое чувство ответственности
- Соответствует моим способностям
- Дает возможность приносить пользу людям
- Способствует умственному или физическому развитию
- Продвижение по службе, карьерный рост
- Позволяет работать близко от дома
- Является престижной (уважение, положение в обществе, влияние на людей)
- Дает возможности для роста профессионального мастерства
- Позволяет реализовать способности к руководящей работе
- Востребована на рынке труда (легко найти работу)
- Позволяет использовать профессиональные умения вне работы
- Дает возможность заняться интересным делом, самореализоваться
- Благоприятные условия работы, удобный график
- Высокий уровень оплаты труда, материальный достаток
- Работать вместе с родственниками, близкими друзьями

Полученные результаты сравниваются со списком ниже. Это четыре группы потребностей. Развиваясь в социальном отношении человек, сначала проходит положительную мотивацию, что означает стремление избегать трудностей и неприятностей. Потом начинает стремиться к престижности в своей жизни. И, наконец, возникает потребность в индивидуальном развитии и желание приносить пользу людям.

А какие мотивы преобладают у вас?

Уровни развития социальной культуры

Социальная мотивация

Дает возможность общения с разными людьми

Работать вместе с родственниками, близкими друзьями

Позволяет реализовать способности к руководящей работе

Дает возможность приносить пользу людям

Индивидуальное развитие

Дает возможность заняться интересным делом, самореализоваться

Соответствует моим способностям

Дает возможности для роста профессионального мастерства

Способствует умственному или физическому развитию

Престижная мотивация

Продвижение по службе, карьерный рост

Высокий уровень оплаты труда, материальный достаток

Является престижной (уважение, положение в обществе, влияние на других людей)

Предполагает высокое чувство ответственности

Положительная мотивация

Позволяет работать близко от дома

Востребована на рынке труда (легко найти работу)

Позволяет использовать профессиональные умения вне работы

Благоприятные условия работы, удобный график

Упражнение «Знакомство с базовыми эмоциями». Задание: Определите и напишите название базовых эмоций. Эмоции задают вектор (направленность) жизнедеятельности. Для повышения уровня социального взаимодействия важно замечать все тонкости невербальных проявлений партнера по общению. А партнером может быть кто угодно, начиная от собственного ребенка, и вплоть до президента, выступающего по телевизору.

Ответ на задание: На картинке по порядку изображены гнев, презрение, отвращение, удивление, печаль, радость, страх.

Список литературы

1. Арт-терапия / Сост. и общая редакция А. И. Копытина. – СПб.: Питер, 2001. – 320 с.: ил. – (Серия «Хрестоматия по психологии»)
2. Кинг Дж., Логан Д., Фишер-Райт Х. Лидер и племя. Пять уровней корпоративной культуры. / Пер. с англ. – Издательство: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 304 с.: (Серия: МИФ, Бизнес)

3. Экман П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. 2-е изд. / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2014. – 334 с.: ил. – (Серия «Сам себе психолог»).

4. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. 2-е изд. / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2020. – 384 с.: ил. – (Серия «Сам себе психолог»).

ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ

Методика на определение индекса групповой сплоченности К.Э. Сишора

Групповая сплоченность – чрезвычайно важный параметр, показывающий степень интеграции группы, ее сплоченность в единое целое, – можно определить не только путем расчета соответствующих социометрических индексов. Значительно проще сделать это с помощью методики, состоящей из 5 вопросов с несколькими вариантами ответов на каждый. Ответы кодируются в баллах согласно приведенным в скобках значениям (максимальная сумма - 19 баллов, минимальная - 5). В ходе опроса баллы указывать не нужно.

Инструкция. На каждый вопрос есть несколько вариантов ответа. Вам необходимо выбрать верный для вас ответ.

1. Как бы вы оценили свою принадлежность к группе?

- чувствую себя ее членом, частью коллектива (5).
- участвую в большинстве видов деятельности (4).
- участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3).
- не чувствую, что являюсь членом группы (2).
- живу и существую отдельно от нее (1).
- не знаю, затрудняюсь ответить (1).

2. Перешли бы вы в другую группу, если бы представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?

- да, очень хотел бы перейти (1).
- скорее перешел бы, чем остался (2).
- не вижу никакой разницы (3).
- скорее всего остался бы в своей группе (4).
- очень хотел бы остаться в своей группе (5).
- не знаю, трудно сказать (1).

3. Каковы взаимоотношения между членами вашей группы?

- лучше, чем в большинстве коллективов (3).
- примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
- хуже, чем в большинстве классов (1).
- не знаю, трудно сказать (1).

4. Каковы у вас взаимоотношения с руководством?

- лучше, чем в большинстве коллективов (3).
- примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
- хуже, чем в большинстве коллективов (1).
- не знаю. (1)

5. Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в вашем коллективе?

- лучше, чем в большинстве коллективов (3).
- примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
- хуже, чем в большинстве коллективов (1).
- не знаю (1).

Далее, для определения уровня групповой сплоченности Сишора, необходимо подсчитать полученные баллы.

Уровни групповой сплоченности:

- 15,1 баллов и выше – высокая;

- 11,6 – 15 балла – выше средней;
- 7- 11,5 – средняя;
- 4 – 6,9 – ниже средней;
- 4 и ниже – низкая.

Данный тест будет для вас очень информативным, если вы руководитель какого-либо коллектива. Вы узнаете, кто привык действовать лишь себе во благо, а кто прилагает максимум усилий для успешной деятельности всей группы в целом.

ОПРОСНИК «ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ»

*(Клюева Н.В. Технология работы психолога с учителем.
М.: ТЦ «Сфера», 2000. 192 с. С.179 –180)*

Отвечая на вопросы, выберите один из четырех возможных вариантов ответа.

1. Как бы вы оценили свою принадлежность к коллективу?

- а) чувствую себя членом коллектива.
- б) участвую в делах коллектива;
- в) не чувствую себя членом коллектива;
- г) предпочитаю работать отдельно от других членов коллектива.

2. Удовлетворены ли вы отношением к вам товарищей по работе?

- а) полностью удовлетворен;
- б) удовлетворен;
- в) недостаточно удовлетворен;
- г) совершенно не удовлетворен.

3. Если бы вам предоставилась возможность, перешли бы вы работать в другой коллектив?

- а) однозначно нет;
- б) скорее всего, остался бы в этом коллективе;
- в) скорее перешел бы, чем остался;
- г) охотно бы перешел работать в другой коллектив.

4. Какие взаимоотношения сложились в педагогическом коллективе вашего ДОУ?

- а) лучше, чем в большинстве других ДОУ, как мне кажется;
- б) вероятно, так же, как в большинстве других ДОУ;
- в) хуже, чем в других ДОУ;
- г) считаю, что значительно хуже, чем в большинстве других ДОУ.

5. Как вы считаете, сложились ли в вашем коллективе традиции взаимной поддержки, взаимовыручки?

- а) однозначно «да»;
- б) скорее «да», чем «нет»;
- в) скорее «нет», чем «да»;
- г) однозначно «нет».

6. Как бы вы оценили свои отношения с администрацией?

- а) полностью удовлетворен;
- б) удовлетворен;
- в) недостаточно удовлетворен;
- г) совершенно неудовлетворен.

Обработка данных: Каждый ответ по варианту «а» оценивается в 4 балла, «б» - 3, «в» - 2, «г» - 1 балл.

Подсчитайте сумму баллов по выбранным вариантам ответов. Возможный диапазон тестового балла от 6 до 24. Высший показатель суммы может свидетельствовать о хороших взаимоотношениях в коллективе.

Социометрический опросник (предложенный Панфиловой М.А.)

Данный опросник используется в работе с детьми старше 5 лет для исследования эмоциональных социальных предпочтений, для выявления референтной группы, кроме того, с помощью опросника можно получить информацию об адаптации ребенка в образовательном учреждении (социум детского сада, школы), о реализации потребности в общении. При использовании опросника в детском коллективе выявляются популярные и непопулярные дети, значимые воспитатели (учителя).

Опросник состоит из пяти частей. В каждой части по 10 вопросов. В I части исследуются отношения со сверстниками, во II – отношения в семье, в III – отношения с воспитателями, учителями, в IV – отражается значимость образа воспитателя, в V – исследуется референтная группа ребенка.

Результаты анкеты оформляются в специальную таблицу (социоматрицу).

Вопросы

I

1. С кем ты обычно играешь?
2. С кем тебе нравится играть больше всего?
3. Если бы тебе предложили назвать тех детей, кого нужно перевести в другую группу (класс), то кого бы ты назвал?
4. Если бы тебя перевели в другую группу, то кого ты взял бы с собой?
5. Если бы тебя угостили тремя конфетами, то с кем бы ты поделился?
6. С кем из детей ты хотел бы сидеть рядом?
7. С кем из детей ты не хотел бы сидеть рядом?
8. Кого из детей ты хотел бы пригласить на свой день рождения?
9. Кого из детей ты не хотел бы пригласить на свой день рождения?
10. С кем из детей ты хотел бы жить по соседству?

II

1. С кем ты любишь играть дома?
2. С кем ты не любишь играть дома?
3. С кем ты любишь заниматься дома?
4. С кем ты не любишь заниматься дома?
5. С кем ты любишь дома смотреть телевизор?
6. С кем ты не любишь дома смотреть телевизор?
7. С кем ты любишь гулять?
8. С кем ты любишь вместе обедать?
9. Если бы у тебя были два билета в цирк, то с кем бы ты пошел?
10. На кого в семье ты хотел бы быть похожим?

III

1. С кем из воспитателей тебе интересно на занятиях?
2. С кем из воспитателей тебе не интересно на занятиях?
3. С кем из воспитателей тебе интересно на прогулке?
4. С кем из воспитателей тебе не интересно на прогулке?
5. На кого из воспитателей ты хотел бы, чтобы были похожи другие воспитатели?
6. На кого из воспитателей ты хотел бы быть похожим?

7. Кто из воспитателей самый добрый?
8. Кто из воспитателей самый строгий?
9. Кому из воспитателей ты расскажешь о своих неприятностях?
10. С кем из воспитателей (тебе хотелось бы пойти на экскурсию)?

IV

1. Тебе хочется побыть около воспитателя или поиграть с ребятами?
2. На экскурсии в автобусе ты сядешь рядом с воспитателем или с ребятами?
3. На занятии, если ты не понял вопрос, ты спрашиваешь у воспитателя или у товарища?
4. Если ты отмечаешь свой день рождения всей группой, ты пригласишь воспитателя?
5. Если тебя воспитатель просит помочь, ты выполняешь с радостью или тебе это безразлично?
6. Если у тебя происходит радостное событие, ты расскажешь об этом воспитателю или промолчишь?
7. Тебе нравится, когда тебя хвалит воспитатель, или тебе это безразлично?
8. У воспитателя день рождения, ты хотел бы сам подарить ему цветы, или ты хочешь, чтобы это сделал кто-нибудь другой?»
9. Если в транспорте ты случайно встретил воспитателя, ты подойдешь к нему или сделаешь вид, что не заметил его?
10. Ты хотел бы быть похожим на своего учителя?

V

1. Когда тебе грустно, кого ты хочешь видеть рядом с собой?
2. Когда тебе грустно, кого ты не хочешь видеть рядом с собой?
3. Когда тебе весело, кого ты хочешь видеть рядом с собой?
4. Кому ты расскажешь о своем секрете?
5. Кому ты не будешь рассказывать о своем секрете?
6. С кем ты хотел бы заниматься любимым делом?
7. С кем ты не хотел бы заниматься любимым делом?
8. С кем ты поделился бы конфетой?
9. На кого ты хотел бы быть похожим?
10. На кого ты не хотел бы быть похожим?

ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Общие правила эффективного общения взрослого и ребенка

(И.В. Дубровина, А.Д. Воронова)

1. Беседуйте с ребенком дружелюбно, в уважительном тоне. Для того чтобы воздействовать на ребенка, вы должны научиться сдерживать свой критицизм и видеть позитивную сторону общения с ребенком. Тон, которым вы обращаетесь к ребенку, должен демонстрировать уважение к нему как к личности.

2. Будьте одновременно тверды и добры. Выбрав способ действия, вы не должны колебаться. Будьте дружелюбными и не выступайте в роли судьи.

3. Снизьте контроль. Контроль над детьми обычно требует особого внимания взрослых и редко приводит к успеху. Более эффективным оказывается спокойное, отражающее реальность планирование способа действия.

4. Поддерживайте ребенка. Взрослый может поддержать ребенка, признавая его усилия и вклад, равно, как и достижения, а также демонстрируя, что понимает его переживания, когда дела идут не очень хорошо. В отличие от награды поддержка нужна даже тогда, когда ребенок не достигает успеха.

5. Имейте мужество. Изменение поведения требует практики и терпения. Если какой-то подход окажется неудачным, не нужно отчаиваться, следует остановиться и проанализировать переживания и поступки – и ребенка, и свои. В результате в следующий раз взрослый будет лучше знать, как поступить в подобной ситуации.

6. Демонстрируйте взаимное уважение. Педагоги и родители должны демонстрировать доверие к ребенку, уверенность в нем и уважение к нему как к личности.

Рефлексивное слушание

(Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: ТЦ Сфера, 1997)

Очень часто взрослые, общаясь с детьми, стремятся соперничать с ними. Взрослый может думать: «Для меня важно настоять на своем». Подобную философию было бы полезно заменить пониманием того, что «настоящий победитель тот, кто умеет обращаться с другими людьми». Барьеры между взрослым и ребенком рухнут, возрастет ощущение собственной полезности, нужности, отношения в семье, в школе заметно улучшатся.

Предлагаемый стиль общения взрослого и ребенка основан на взаимном уважении. Взаимное уважение подразумевает, что оба – и ребенок, и взрослый – позволят друг другу честно и открыто выразить чувства и мысли, без опасения быть непонятым и отвергнутым.

Эффективное общение – это

- **принятие того, что сообщает партнер;**
- **принятие его чувств;**
- **отказ от осуждения партнера.**

Другими словами, мы должны показать собеседнику, что понимаем его мысли и чувства. Помните, что вы можете и не согласиться с ребенком, но вы в силах принять его чувства. Принятие можно продемонстрировать тоном и соответствующими словами. Формирование этого стиля общения требует терпения и практики. Сюда относится также и овладение таким навыком общения, как «рефлексивное слушание и сообщение».

Как избежать ненужных конфликтов?

- не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком;
- прежде чем сказать о неприятном, создайте доброжелательную атмосферу доверия;
- попробуйте стать на место оппонента, посмотреть на проблему его глазами;
- заставьте себя молчать, когда задевают в мелкой ссоре;
- умеете говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно;
- признавайте достоинства окружающих во весь глосс, и врагов станет меньше;
- если чувствуете что не правы, признайте это;
- помните: «Победителя в конфликте нет!»

Пути разрешения конфликта

- прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить;
- убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен;
- в конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека;
- соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты;
- будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте;
- заставьте себя слышать доводы своего оппонента;
- не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сторгать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием;
- будьте справедливы и честны в конфликте, не жалеите себя;
- умеете вовремя останавливаться;
- дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

Кодекс поведения в конфликте

- Настройся на позитивное отношение к оппоненту, создавай базу для доверия. Рациональнее даже в конфликте, увидеть в оппоненте друга и лучшую часть его личности.

- Дайте оппоненту «выпустить пар», говори, когда он остыл. Не спеши реагировать, держи паузу; посмотри на себя со стороны; найди, на чем отвлечься;

искренне пожалеи про себя оппонента; сознательно распредели свое сознание на другие объекты.

- Потребуйте от оппонента спокойно обосновать претензии. Но скажите, что будете учитывать факты и объективные доказательства, а не эмоции

- Сбивайте возможную агрессию неожиданными приемами.

- Предложи оппоненту высказать свои варианты решения проблемы

- Давай оценку только действиям и поступкам оппонента, а не личности, не перескакивай с проблемы на личность

- Отражай как эхо при помощи вопросов смысл его высказываний и претензий. «Правильно ли я вас понял?», «Вы хотели сказать?».

- Не бойся извиниться, если чувствуешь, что виноват, но сделай это быстро, решительно и не в конце разговора.

- Оформи приятную договоренность и оговори взаимоотношения на будущее.

- Если конфликт переходит в скандал, то замолчи первым.

- Всячески избегай характеристик эмоционального состояния оппонента. «И чего ты кипятишься?», «Ну вот, полез в бутылку!».

Способы разрешения конфликтов

1. Юмор.
2. «Психологическое поглаживание».
3. Компромисс.
4. Анализ ситуации.
5. Приглашение к сотрудничеству.
6. Ультиматум.
7. Подавление партнера.
8. Разрыв связи.
9. С помощью медиатора.

Психотехники, игры и упражнения

Данным упражнениям можно обучать педагогов в середине дня на различных методических мероприятиях, для приобретения умений вовремя «сбрасывать» напряжение, снимать внутренние зажимы, расслабляться, **для профилактики конфликтов и снятия напряжения.**

Игры-релаксации «Внутренний луч», «Пресс», «Дерево», «Настроение», «Маска релаксации», «Давление», «Воспоминания», «Книга», «Мария Ивановна», «Голова», «Руки», «Я — ребенок», «Открытость», «Ритм», «Я — резервуар» помогают вовремя «сбрасывать» напряжение, снимать внутренние зажимы, расслабляться. В течение 2-5 мин, затраченных на выполнение психотехнических упражнений, педагог может снять усталость и обрести состояние внутренней свободы, стабильности, уверенности в себе. Выполняя эти упражнения, он принимает своеобразный «психологический душ», очищающий психику и способствующий быстрому и эффективному отдыху.

Адаптационные игры «Фокусировка», «Психоэнергетический зонтик», «Распределение внимания», «Переключение внимания», «Животное», «Эмоция», «Нейтрализация», «Мышечная броня», «Дыхание» способствуют развитию самоконтроля и волевых процессов. Упражнения проводятся за 15 мин до начала трудной ситуации, неприятного разговора или в первые минуты после начала.

Игры-формулы используются для вербального самовнушения. Формулы могут произноситься про себя или вслух при подготовке к занятию, в процессе рабочего дня, перед трудной ситуацией. Произнесение формул необязательно проводится точно по тексту. Важно иметь четкий язык формулировки самоприказа. Тексты формул самовнушения составляются педагогом заранее, но иногда могут использоваться спонтанные самоприказы, возникающие в ситуации «здесь и теперь». Большое значение имеет начало формулы: «Мое желание иметь...», «Я все сумею...», «Я убежден в том, что...», «Я верю в то, что...». Формула самовнушения повторяется до семи раз. При этом важна вера в «магические действия» произносимых слов. Используются утренние и вечерние формулы, имеющие целью внушить уверенность в себе, любовь к детям, позитивное отношение к работе; игры-формулы в течение рабочего дня, ориентированные на уменьшение напряжения, снятие волнения и усталости, восстановление сил.

Позиционные игры «Поставь себя на место другого», «Монолог с двойником», «Равенство», «Взаимодействие», «Я—педагог», «Плохой — хороший», «Мой враг — мой друг», «Анонимный список претензий», «Ревизия» и др. способствуют формированию у педагогов внутренних средств, помогающих правильно ориентироваться в ситуациях общения, направлены на оптимизацию отношений педагога с коллегами, родителями.

