Опыт работы и особенности практики:

**Об организации экскурсий**. Важно четко отработать для себя как организаторов  технологию и алгоритм проведения каждой экскурсии — от ее подготовки (выбор маршрута, написание писем в случае необходимости, заключение договоров по аренде транспорта, с экскурсоводом, обзвон получателей и волонтеров и пр.), проведения (сбор всех участников в одном месте или в контрольных точках сбора, сопровождение во время поездки, обеспечение фото- и видеосъемки, возвращение участников по домам и пр.) до подведения итогов (информирование на различных ресурсах организации по итогам каждой экскурсии, создание видеофильмов и т. д.).

Наиболее трудный этап экскурсии для нас оказался в начале проекта — сбор участников, многие из которых медленно передвигаются с помощью трости или бадика и живут в трех разных районах города. Опытным путем (еще на пилотном этапе до начала проекта) мы пришли к тому, что участники экскурсии должны быть или из одного района, или из двух смежных районов.

К концу проекта мы научились мобильно собирать людей в одном месте из трех районов. В сборе участников использовали и автобус, и легковую машину организации, и помощь волонтеров, задействовали и родственников наших подопечных. Этот этап не должен быть слишком долгим, чтобы участники не устали раньше времени и чтобы успеть выполнить программу экскурсии (аренда автобуса оплачена на определенное время).

**Об экскурсоводах.** За проектный период мы приглашали в качестве экскурсоводов и профессионалов экскурсионных фирм, и непрофессиональных экскурсоводов-волонтеров старшего возраста. Несмотря на то что экскурсоводы-волонтеры вызвали у получателей положительные отклики, профессиональные экскурсоводы привели наших подопечных в совершенный восторг, многие из них в прошлом были научными, вузовскими работниками, задавали интересные, серьезные вопросы и были полностью удовлетворены профессиональными ответами. То есть получатели социальных услуг не просто хотят выйти из своих квартир, общаться со своими сверстниками, увидеть изменения в родном городе, но хотят получить интересную информацию на профессиональном уровне. Дальнейшее развитие практики в 2021–2022 гг. только подтвердило данный вывод.

**О «серебряных» волонтерах.** Было опасение, что будет трудно найти «серебряных» волонтеров для проекта. Для реализации проекта с самого начала были привлечены в качестве «серебряных» волонтеров люди старшего возраста из «Клуба пожилых людей Волгограда». В сентябре 2018 г. в газете «Вечерний Волгоград» вышла статья «Кому в Волгограде доступны бесплатные экскурсии?» с рассказом о проекте. После публикации в нашу организацию позвонили активные люди старшего поколения и предложили свою помощь.

Они не получают социальные услуги, у них сохранилась физическая активность, поэтому они выразили желание участвовать в экскурсиях как «серебряные» волонтеры. Позже, в процессе развития практики, мы разместили информацию о привлечении волонтеров-фотографов на «Добро.ру». Люди откликнулись. Уже в процессе проведения практики мы выявили еще одну потенциальную группу участников — ухаживающие родственники. Это люди пенсионного возраста, осуществляющие родственный уход за получателями социальных услуг. Они сами нуждаются в социально-психологической поддержке, и участие их в экскурсионных выездах можно рассматривать как «глоток свежего воздуха», как терапию впечатлениями, и они с удовольствием выступали волонтерами проекта.

**О целевой группе.** «Старшие» экскурсанты — очень благодарные, внимательные, заинтересованные слушатели, но при этом требовательные и обладающие не только жизненным опытом, но и определенным знанием истории своего края. Многих из них можно назвать экспертами.

Необходимо учитывать фактор здоровья целевой группы, вероятности его неожиданного ухудшения накануне или в день экскурсии. Этот фактор надо иметь в виду при формировании количества участников каждой экскурсии. Необходимо продумать вопрос продолжительности экскурсии, чтобы не перегрузить участников, а также вопросы, связанные с питанием, если поездка относительно длительная.

Важны вопросы оказания медпомощи в случае необходимости, наличие аптечки. Важно знать малейшие детали маршрута (в том числе месторасположение доступных общественных туалетов), особенности автобуса (доступность входа, высота ступеней, наличие переносной скамейки для облегчения входа в автобус и т. д.). Таким образом, организация экскурсий для людей старшего возраста — это, безусловно, ответственное и специфическое направление социального туризма.