



**Доступная (безбарьерная) среда для болельщиков с инвалидностью на примере ПФК ЦСКА – стадион ВЭБ Арена**

## СТАДИОН:

На домашнем стадионе ПФК ЦСКА, ВЭБ Арене, имеются два специализированных пандуса для болельщиков с инвалидностью, которые расположены между нижними и верхними ярусами Северной трибуны А (где как правило располагаются болельщики ПФК ЦСКА) и Южной трибуны S (где располагаются болельщики как домашней, так и гостевой команды).

Пандус трибуны А вмещает 100 человек: 50 мест для людей на колясках и 50 – для сопровождающих. При заполнении этого пандуса открывается аналогичный по вместимости пандус трибуны S.

Вход на стадион для болельщиков с инвалидностью осуществляется через Северное КПП (расположен между официальным магазином ПФК ЦСКА и клубом болельщиков ПФК ЦСКА Red-Blue World). На входе стоят стационарные арочные металлоискатели со специальной наклейкой - "С кардиостимулятором нельзя".

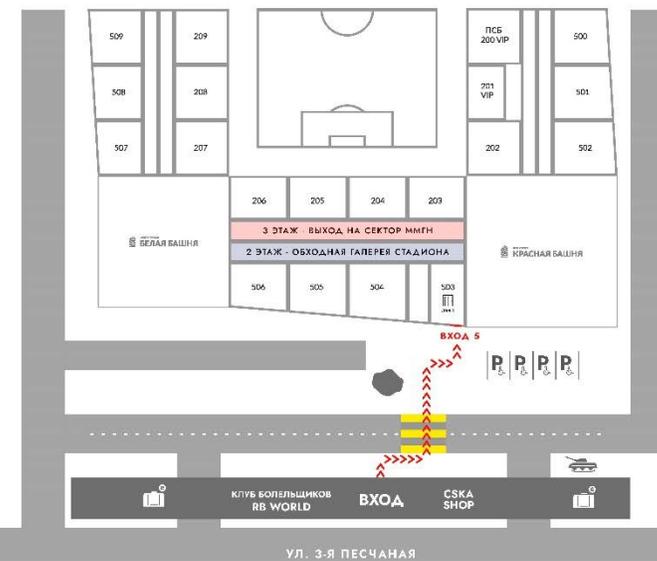
После прохождения процедуры осмотра болельщики с инвалидностью следуют ко входу №5 трибуны А (вход №9 трибуны S), который расположен в 100 метрах от северной (южной) входной группы. На маршруте имеется специальный спуск, а также заниженные бордюры для удобства прохождения болельщиками, передвигающимися на коляске. Затем болельщики поднимаются на специальных лифтах увеличенной вместимости, которые оборудованы тактильными кнопками и продублированной шрифтом Брайля информацией, размещенной на них, на 3-ий этаж на пандус, оборудованный для болельщиков на колясках и болельщиков с другими видами инвалидности. В лифте предоставляется визуальная информация о направлении движения лифта.

Уже на входной группе данную категорию болельщиков встречают стюарды, прошедшие специальное обучение по общению и взаимодействию с болельщиками с инвалидностью, они оказывают всю необходимую помощь: например, добраться до своих мест или получить специализированное оборудование.



## МАРШРУТ

ДЛЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



## СТАДИОН:

На территории стадиона размещены указатели на русском и английском языках. Данные указатели контрастного цвета и расположены на удобной высоте.

Сканер билетов подходит для людей с дальтонизмом, поскольку использует крупные знаки «V», когда проход разрешен и «X», когда проход запрещен.

Болельщики с собакой-поводырем или собакой-помощником размещаются на пандусе (трибуны А, S).

На трибунах «А» и «S» имеется по 8 доступных туалетов (унисекс): по 2 – на первых этажах в холле, по 2 — на третьих этажах, на пандусе;

Все поверхности на секторе имеют контрастность, что помогает слабовидящим болельщикам ориентироваться в пространстве;

На стадионе имеется два монитора, которые могут помогать не слышащим или слабослышащим людям, если важная информация и объявления написаны на них;

Клубный магазин на стадионе имеет доступный вход (пологий подъем, широкие двери).

Гостевой сектор располагается на трибуне S, он также доступен для людей на колясках и его вместимость составляет 50 человек.

Проезд на парковку стадиона осуществляется со стороны Березовой Рощи или 3-й Песчаной улицы при предъявлении документов, подтверждающих инвалидность пассажира и наличия соответствующего знака на машине. Парковочные места для людей с инвалидностью есть на трибунах А и S (по 4 места с маркировкой на каждой из трибун).

Если болельщик добирается до стадиона самостоятельно, ближайшая станция, МЦК Зорге, располагается на расстоянии около 800м. Данная станция является доступной для МГН. Ближайшая автобусная остановка находится в 300м от входа для МГН.



## УСЛУГИ ДЛЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ:

На пандусах доступен буфет с заниженной стойкой для людей низкого роста и людей, передвигающихся на коляске;

Имеется бесплатный кулер с горячей и холодной водой;

В зимнее время года на секторе для болельщиков выдаются теплые пледы;

Каждый матч болельщикам с инвалидностью, регулярно посещающим матчи, раздается около 30 программ, в которых публикуются материалы, посвященные болельщикам с инвалидностью, клубу болельщиков;

На стадионе есть несколько кресел-колясок для предоставления болельщикам, у которых имеются проблемы с опорно-двигательным аппаратом (эти коляски выдаются по запросу);

На стадионе существует система тифлокомментирования, состоящая из микрофона с передатчиком, двенадцати приемников с наушниками для слабовидящих болельщиков;

На крупных матчах используются услуги сурдоперевода для глухих болельщиков;

Накануне матча происходит сбор заявок на билеты, после чего билеты отправляются в электронном виде – что удобно для болельщиков.

Существует КЛУБ БОЛЕЛЬЩИКОВ ПФК ЦСКА с инвалидностью, в котором состоит более 200 болельщиков из 27 регионов с различной инвалидностью: опорно-двигательный аппарат, слух, зрение, ДЦП и т.д.

Также, существует детская команда с ДЦП в возрасте от 8 до 17 лет. Количество ребят, регулярно занимающихся в секции – 16 человек.

С момента начала продажи билетов на матч происходит сбор заявок на билеты, а накануне матча они отправляются в электронном виде – что удобно для болельщиков.

Болельщикам, кто посетил десять и более домашних матчей – на следующий сезон выдаются абонементы на пандус ММГН.

Информация для болельщиков с инвалидностью размещена на специальной странице официального сайта клуба - <https://pfc-cska.com/stadium/places-for-disabilities-fans/>

У клуба имеется художник с аутизмом, который готовит афиши к матчам.



## МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ:

В течении всего года, клуб проводит различные мероприятия для болельщиков с ОВЗ, участие в matchday-активностях, проведение онлайн-конференций:

- встречи с командой, пресс-конференций главного тренера и игроков;
- посещение тренировок основной команды;
- встречи с футболистами и сотрудниками клуба;
- онлайн звонки;
- доступные экскурсии по стадиону;
- викторины / qіuz.

Клуб помогает посещать не только домашние игры, но и выездные матчи, а также товарищеские матчи, проходящие на сборах, где болельщики также могут пообщаться с игроками и тренерским штабом команды. Если изначально клуб полностью финансировал поездки, то сейчас болельщики начали самостоятельно ездить и на выездные матчи. За счет своевременного информирования, на каждом выездном матче нас поддерживают и болельщики с инвалидностью – кто-то приезжает из Москвы, а кто-то из ближайших регионов.

Помимо посещения домашних матчей, клуб организывает экскурсионные туры по стадиону, разработан специальный маршрут.

Взаимодействие с различными фондами, всероссийскими организациями для людей с ОВЗ. Приглашение на домашние матчи.

Выход на поле участников клуба болельщиков ПФК ЦСКА с инвалидностью с футболистами.



## ПРОЕКТ: ЦСКА ИСПОЛНЯЕТ МЕЧТЫ:

Одно из основных направлений ПФК ЦСКА - создание доступной и инклюзивной среды для всех болельщиков, в том числе социализация людей с инвалидностью посредством посещения матчей ПФК ЦСКА.

Нам важно, чтобы люди с инвалидностью смогли занять свое достойное место в обществе. Наш стадион является доступным абсолютно для всех, люди, имеющие инвалидность, смогут расширить свои горизонты и возможности.

Посещая стадион, человек сможет раскрыть себя и, возможно, в последствии занять свое место на стадионе не только в качестве болельщика, но и журналиста, тренера, человека, принимающего решения.

Инвалидность не должна стать причиной затворничества. Мы знаем, какой невероятной силой обладает футбол.

По различным каналам находим болельщиков ПФК ЦСКА в разных регионах нашей страны, после чего связываемся с ними и начинаем общение.

Узнаем все подробности о человеке: какие у него трудности, что необходимо для того, чтобы помочь посетить матч любимой команды.

Мы не просто помогаем болельщику приехать в Москву на игру армейцев, но совместно с клубом болельщиков с инвалидностью, подготавливаем целую программу, во многом, подстраиваясь под болельщика.



## ПРОЕКТ: ЦСКА ИСПОЛНЯЕТ МЕЧТЫ:

В программу входит:

- перелет / переезд в Москву;
- заселение в специализированный номер в отеле;
- небольшая экскурсия по городу;
- посещение матча ПФК ЦСКА;
- посещение тренировки ПФК ЦСКА, общение с игроками (по возможности);
- посещение экскурсионного тура по ВЭБ Арене;
- памятные подарки от клуба;
- делаем про это сюжет на клубном телевидение.

Все это – совершенно бесплатно для болельщика!

Таким образом, мы показываем болельщикам доступность посещения футбольных матчей, что стадион подготовлен и готов принимать особенных болельщиков! Мы показываем болельщикам доступность передвижения по нашей стране – будь это перелет, переезд на поезде или на авто. Доступность проживания в гостиницах, где также имеются все удобства для пребывания данной социальной категории людей. Таким образом происходит социализация особенных людей в обществе – путем посещения стадиона, они видят доступную среду для себя, общаются с другими болельщиками.



## СТАТИСТИКА:

Средняя посещаемость домашних матчей в сезоне 21/22: 73 человека;

Средняя посещаемость выездных матчей в сезоне 21/22: 19 человек;

Количество привезенных болельщиков на домашние матчи из регионов: 12 человек;

Организованные выездные матчи в сезоне 21/22: 4 выезда, 38 болельщиков.

В клубе болельщиков ПФК ЦСКА с инвалидностью: 218 болельщиков из 27 регионов.

