



## СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ

### Заявку могут оформить

- пассажиры с инвалидностью I и II группы, имеющие стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения;
- дети-инвалиды;
- пассажиры, имеющие временные и связанные с преклонным возрастом (старше 70 лет) ограничения здоровья с нарушениями функций зрения или передвигающиеся в креслах-колясках\* (на носилках) с использованием костылей, ходунков, других технических средств передвижения.

### Срок оформления заявки:

не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки или прибытия на станцию назначения.

Работники вправе отказать пассажиру в предоставлении услуг по заявке при отказе предъявить подтверждающий документ в случае отсутствия видимых физических ограничений, нарушении общественного порядка и спокойствия других пассажиров.

\* Если пассажир путешествует на своем кресле-коляске, он отвечает за его исправность. Предупредите сотрудника об имеющихся особенностях безопасного использования технических средств передвижения и готовности начать движение.

### Центр содействия мобильности

 **8 800 775 00 00**  
по России бесплатно

### Контакты

8 (499) 605-20-00 по всему миру, оплата в соответствии с тарифами оператора связи  
мобильное приложение «РЖД-пассажирам»  
сайт ОАО «РЖД» раздел «Маломобильные пассажиры»



### По заявке предоставляются следующие услуги

- организация встречи на территории;
- сопровождение от/до транспортного средства по территории;
- оказание помощи при получении предоставляемых услуг;
- предоставление места на вокзале для временного пребывания пассажира на период ожидания транспортного средства;
- предоставление кресла-коляски, вспомогательных технических средств для передвижения;
- оказание помощи в передвижении инвалидам по зрению при выгуле собаки-проводника (при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки);
- оказание помощи при посадке (высадке) в поезда;
- оказание содействия при перемещении ручной клади, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, бесплатно для маломобильных пассажиров:
  - следующих в общих, плацкартных и купейных вагонах — не более 2 мест общим весом не более 36 кг.
  - следующих в вагонах СВ — не более 3 мест общим весом не более 50 кг.

На вокзале для автотранспорта инвалидов выделяются бесплатные парковочные места, в залах ожидания устраиваются специальные зоны (места) для маломобильных пассажиров, в комнатах матери и ребенка (комнатах длительного отдыха) для детей-инвалидов предоставляются скидки.

Поддержим  
вас в пути

РЖД



## РЕЗЕРВИРОВАНИЕ МЕСТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

### Срок оформления заявки:

не менее 2 суток до даты отправления поезда.

### Срок рассмотрения заявки:

не более 2 суток.

### Срок выкупа зарезервированного проездного документа:

не позднее 10 суток с момента резервирования.

## Порядок оформления билетов на места для инвалидов

Билеты на места для инвалидов и сопровождающих их лиц ограничены в свободной продаже, приоритетные условия предоставляются пассажирам, передвигающимся в кресле-коляске.

### С даты открытия продаж

- билеты на места для инвалидов могут приобрести:
- в поездах дальнего следования пассажиры, передвигающиеся в кресле-коляске или на носилках;

- в высокоскоростные поезда «Сапсан» пассажиры из числа инвалидов всех категорий.

### За 10 суток до отправления

- билеты на места для инвалидов могут приобрести пассажиры из числа инвалидов всех категорий, а также пассажиры, следующие в (из) лечебного учреждения, при наличии особых медицинских показаний.

На места для инвалидов перевозчиками в рамках маркетинговых акций предоставляются скидки. Условия и правила предоставления скидок размещены на официальном сайте ОАО «РЖД» (раздел «Маломобильные пассажиры»: «Оформление билетов»), в билетных кассах.

\* В случае если инвалид следует без сопровождающего и покупает билет на одно место, билет на второе место может быть предложен другому маломобильному пассажиру.



## ВКЛЮЧЕНИЕ ВАГОНА С МЕСТАМИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

(при отсутствии такого вагона в составе поезда и альтернативного варианта поездки)

### Кто может оформить

Пассажиры, передвигающиеся в креслах-колясках или на носилках, предоставив ИПРА или иной документ, подтверждающий необходимость использования кресла-коляски (носилки).

### Центр содействия мобильности



**8 800 775 00 00**  
по России бесплатно



### Срок оформления заявки:

рекомендуется до даты открытия продажи — более чем за 60 (90) суток, прием прекращается за 14 рабочих дней до отправления поезда.

### Срок рассмотрения:

не более 5 рабочих дней при подаче заявки до даты открытия продажи проездных документов и не более 10 рабочих дней — в период продажи проездных документов.

### Контакты

8 (499) 605-20-00 по всему миру, оплата в соответствии с тарифами оператора связи  
мобильное приложение «РЖД-пассажирам»  
сайт ОАО «РЖД» раздел «Маломобильные пассажиры»