**Информация об организации:**

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи “Доброе дело”» включена в реестр поставщиков социальных услуг Рязанской области (регистрационный №1004 от 30 марта 2017 года) и в реестр некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг. С апреля 2017 года предоставляет социальные услуги, предусмотренные индивидуальными программами. Основной целью деятельности организации является повышение качества жизни и уровня социальной адаптации семей с детьми, людей старшего возраста и людей с инвалидностью, нуждающихся в социальной помощи.

**Подробное описание функций браслетов:**

* Функция фильтрации входящих звонков. Устройство может принимать входящие вызовы только с номеров занесенных в контакты через личный кабинет (ЛК) специалиста (5 телефонных номеров). Эта функция обеспечивает безопасность подопечных, которые находятся в зоне риска по телефонному мошенничеству.
* Функция напоминания о приеме лекарств и выполнении процедур помогает забывчивым подопечным не запутаться в графике приема лекарств, так как очный контроль со стороны социального работника не всегда ежедневный, в среднем подопечного посещают 3 раза в неделю.
* Функция измерения АД и ЧСС. В личном кабинете специалист выставляет периодичность измерения артериального давления, например каждые 2 часа в зависимости от состояния и потребностей подопечного.
* Функция контроля перемещения подопечного. Персональный прибор периодически посылает сигнал о месте нахождения подопечного в ЛК специалиста. По этим данным можно определить координаты нахождения. Также устройство передает данные об активности клиента (количество пройденных шагов) и уведомляет, если человек долго находится без движения (данная функция настраивается по времени индивидуально).
* Функция «Кнопка SOS». Представляет собой систему моментального вызова помощи людям, не способным самостоятельно набрать номер телефона экстренной службы в результате резкого ухудшения состояния здоровья. Достаточно всего одного нажатия, и сигнал о помощи поступает на телефон организации, который отслеживает местоположение пользователя с помощью GPS и определяет причину вызова по отображаемым в личном кабинете симптомам. После этого специалист оповещает контактных лиц (родственников, социального работника, соседей и др.) о поступившем вызове и направляет запрос в соответствующую службу помощи: скорую, полицию, МЧС и др. Даже если оказавшийся в экстренной ситуации человек сбросил звонок, специалист будет дозваниваться до него до тех пор, пока не удостоверится, что с ним все в порядке.

**Подробное описание функций планшетов:**

* Функция получения государственных услуг через портал «Госуслуги». В планшете установлено приложение портала «Госуслуги», через которое подопечные смогут совершать коммунальные платежи, оформлять заявки на получение документов, совершать иные необходимые действия, а также иметь доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и организациях и оказываемых ими услугах в электронном виде.
* Функция просмотра познавательного контента. Планшет имеет доступ в интернет, поэтому подопечный сможет самостоятельно искать / смотреть заранее сохраненный полезный контент (рецепты, статьи и пр.), который удовлетворит потребности подопечного в получении новой информации и облегчит некоторые жизненные нужды. Для удобства пользования специалистом / волонтером могут быть заранее установлены специализированные приложения, которые соответствуют интересам подопечного.
* Функция просмотра развлекательного контента. Планшет имеет доступ в интернет, поэтому подопечный сможет самостоятельно искать / смотреть заранее сохраненный развлекательный контент (фильмы, музыку, аудиокниги и пр.), который послужит способом поднятия настроения подопечных, хорошим способом времяпрепровождения и более интересной заменой телевизору. Для удобства пользования специалистом / волонтёром также могут быть заранее установлены специализированные приложения, которые соответствуют интересам подопечного.
* Функция общения с родственниками (проживающими удаленно) через мессенджеры, в том числе с помощью видеосвязи. Планшет оснащен камерой и установленными мессенджерами, с помощью которых подопечный одним нажатием кнопки сможет связаться с родственниками и иными людьми, а также получить сообщения и фотографии и отправить свои. И так как в мессенджерах нужные контакты будут сохранены заранее, это обезопасит подопечных от мошенничества.
* Функция визуального контакта со специалистом для тех, кто не выходит из дома и испытывает потребность в общении. Это позволит подопечным оперативно обсудить свои проблемы и при необходимости получить помощь психолога, поделиться переживаниями, а также сообщить о необходимой бытовой помощи или иных ситуациях. Связь со специалистом может также осуществляться через мессенджеры.