

Гарантия производителя

Это устройство представляет собой высококачественный продукт. Срок эксплуатации коммуникатора составляет 4 года. Гарантия предоставляется в соответствии с действующим законодательством и действует в течение 2-х лет со дня приобретения на все блоки и компоненты коммуникатора (за исключением кабеля зарядки). Гарантия на аккумулятор составляет 1 год.

Ремонт в течение гарантийного периода осуществляется в офисе компании. Обращаем ваше внимание, что условия гарантии могут меняться. Узнавайте актуальную информацию на нашем сайте.

Пожалуйста, сохраните чек покупки, поскольку он может понадобиться для гарантийного ремонта или замены. Если устройство подлежит возврату, используйте оригинальную упаковку.

Гарантия распространяется на все случаи, в которых повреждение не связано с неправильным использованием, неосторожным обращением, халатностью или стихийным бедствием.

Самостоятельно не разбирайте устройство, не разрешайте это делать никому, кроме специалиста, квалифицированного компанией «4Блайнд» для ремонта устройства. Самостоятельный или неквалифицированный разбор устройства может вызвать его серьезные повреждения.

Если устройство разбирает специалист, не имеющий соответствующей квалификации, то гарантия аннулируется, как и обеспечение бесплатной поддержки. Если коммуникатор поврежден в результате попадания в него жидкости или внешнего воздействия, то это также прекращает его гарантию, даже если повреждение произошло в течение гарантийного срока.

Поддержка пользователей

Если вам нужна помощь по настройке устройства или поддержка, обращайтесь в ближайший офис компании 4Blind (на английском и русском языке) или посетите наш сайт www.4blind.com.
Контакты производителя:

• Россия: +7 495 128 8687
Единая почта поддержки: welcome@4blind.com