

**Оценочный лист**  
**качества оказанной услуги психолога – педагогической, методической и**  
**консультативной помощи**

Уважаемый посетитель!

Просим Вас оценить качество предоставленной услуги, ответив на вопросы.  
Спасибо!

Укажите ФИО*	
Укажите, с каким вопросом Вы обратились в консультационную службу «Гармония»?	
Оцените систему записи для получения услуги ** по шкале от 1 до 5, где: 1 – очень плохо, 2 - плохо, 3 - удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 - отлично	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Были ли соблюдены сроки оказания услуги? (не более 45 минут)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Использовались ли технические средства при оказании услуги?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Оцените качество работы специалиста по шкале от 0 до 5, где: 1 – очень плохо, 2 - плохо, 3 - удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 - отлично	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Удовлетворены ли Вы качеством предоставленной услуги?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Получили ли Вы ответ на свой вопрос?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Обратитесь ли Вы за консультацией в консультационную службу «Гармония» с другим вопросом в следующий раз?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет

\* заполнение строки не является обязательным

\*\* просим ответить на вопрос, если Вы записывались предварительно