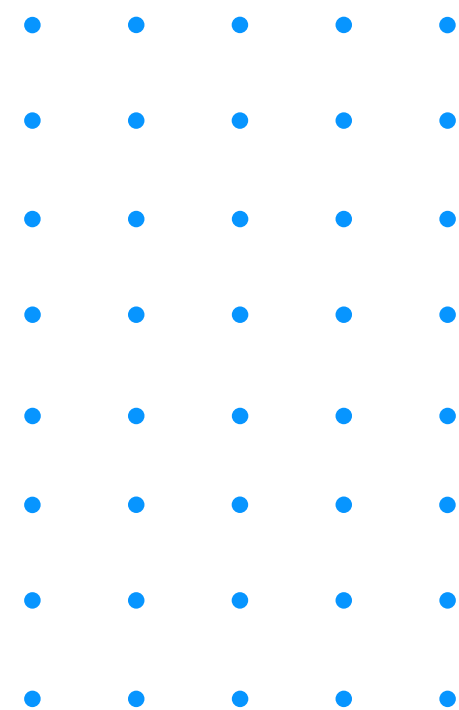


"Владей Легко"

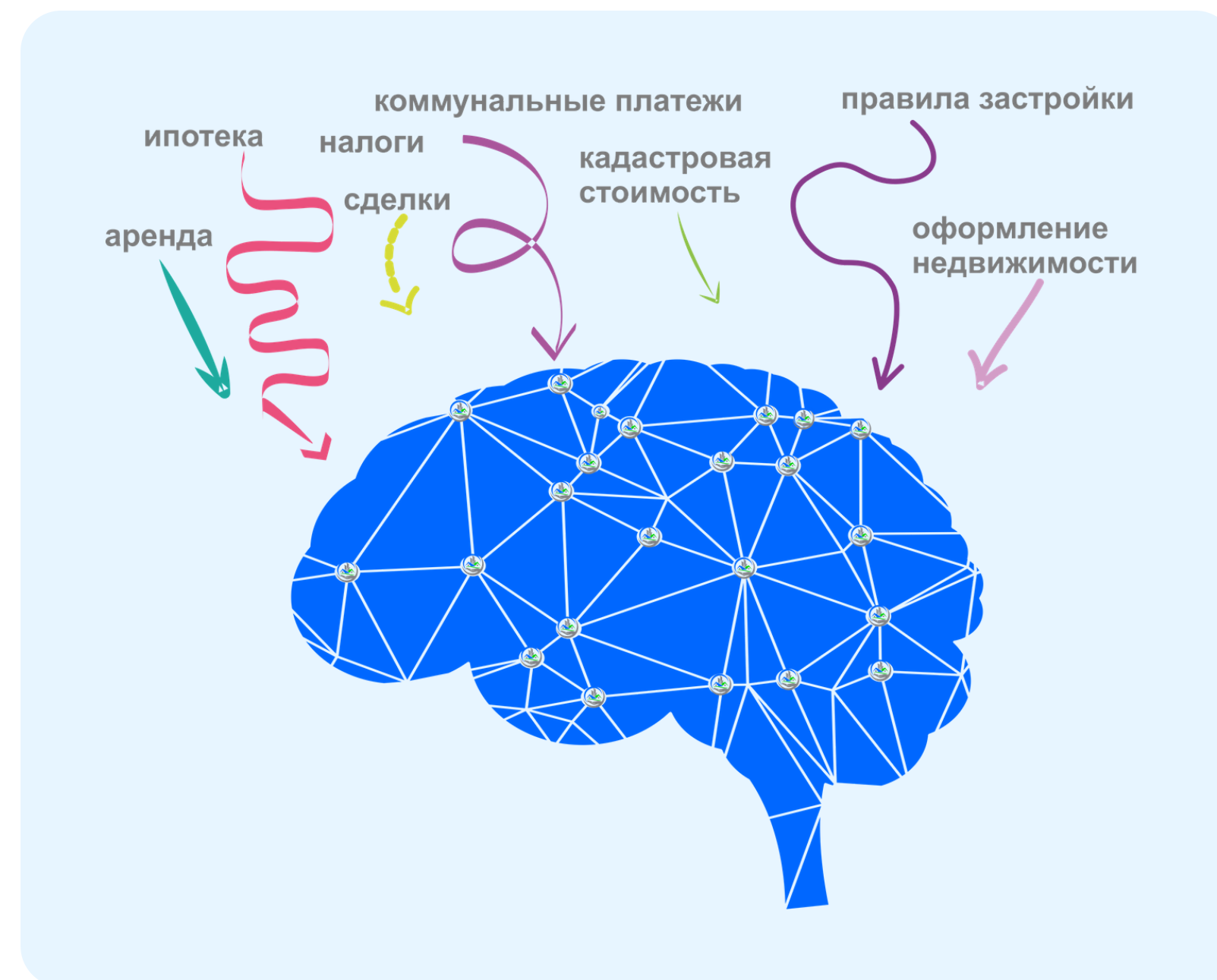
интернет-проект в сфере недвижимости*



*в январе 2020 года проект вышел в финал конкурса Лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов РФ от Саратовской области

Проблема 1: контент

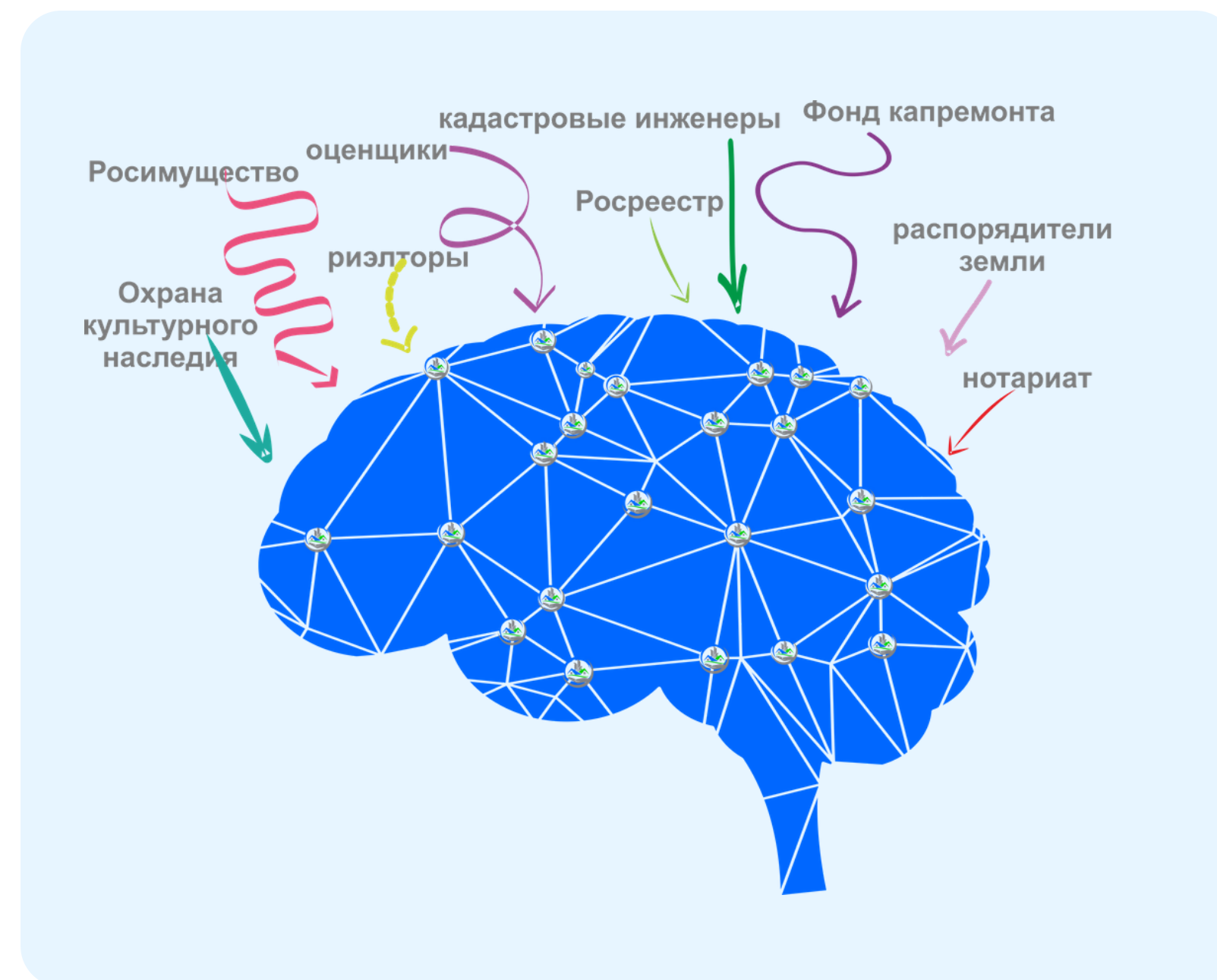
- 🏠 сфера недвижимости сложна даже для специалистов
- 🏠 интернет переполнен неактуальной, разрозненной информацией, которую сложно применить к ситуации конкретного человека



Проблема 2: субъекты



человек вынужден взаимодействовать с несколькими организациями и органами власти для осуществления имущественных прав в сфере недвижимости



Проблема 3: сервис

- ⌚ в сфере недвижимости до сих пор развита практика личного контакта и письменного официального обращения
- ⌚ приоритет офлайн формата над онлайн
- ⌚ невысокая скорость рассмотрения обращений и принятия решений











Проблема 4: комплекс проблем

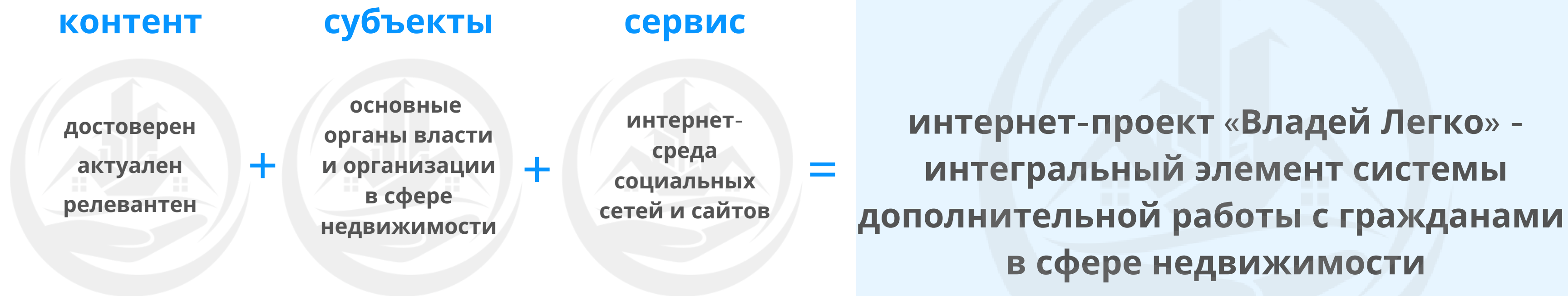
- 🌳 проблемы носят комплексный характер
- 🌳 для отдельных категорий граждан и людей с ограниченными возможностями значимость проблемкратно усиливается







Задачи

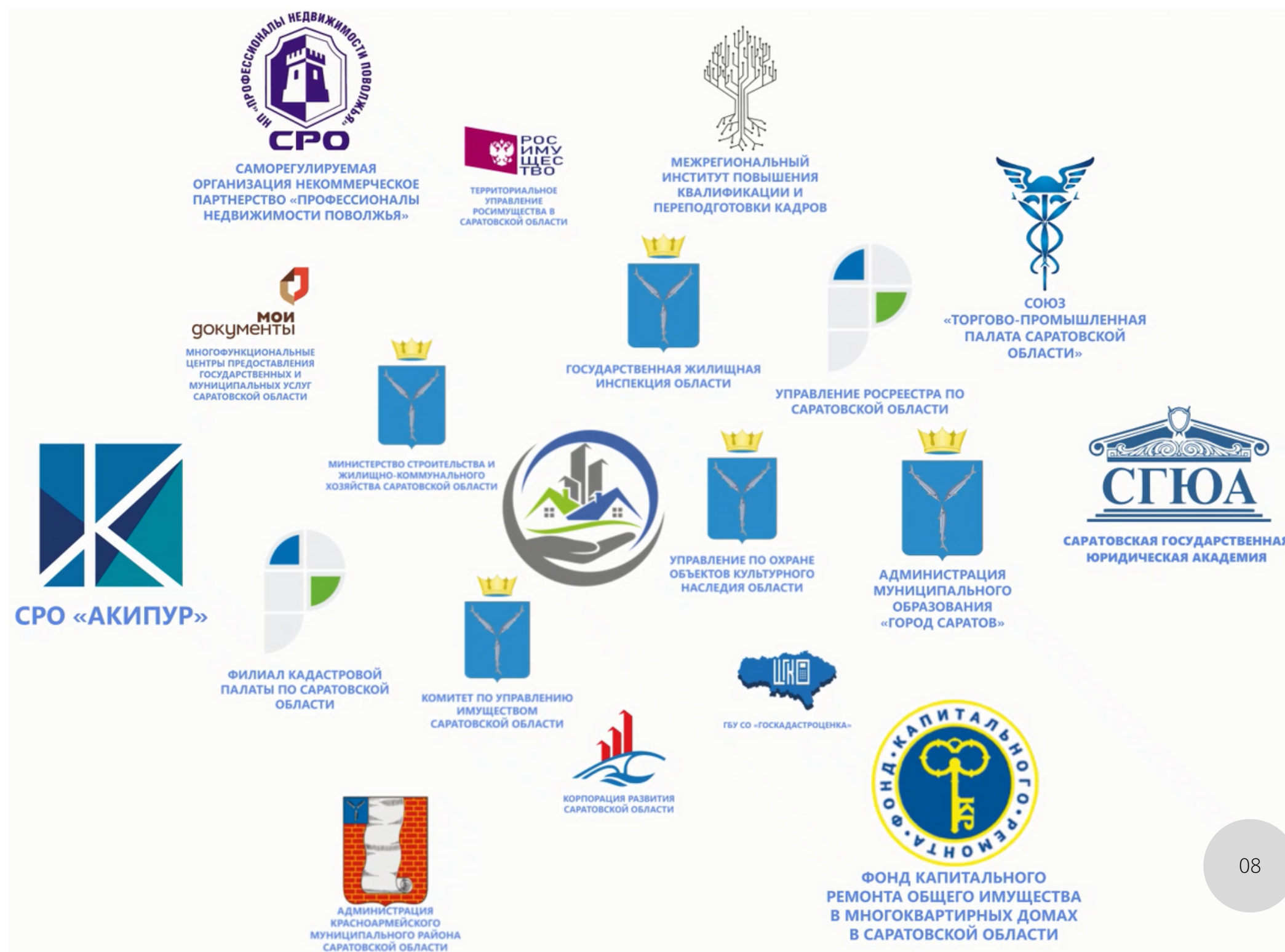
-  Создать удобный интернет-сервис для получения достоверной информации в сфере земельно-имущественных отношений
-  Повысить правовую грамотность, уровень законности и правовой урегулированности сферы недвижимости
-  Способствовать максимальной реализации прав всех субъектов земельно-имущественных отношений
-  Внедрить систему быстрого рассмотрения обращений, общения и взаимодействия органов власти с гражданами, юридическими лицами, профессиональными сообществами
-  Выявить актуальные и проблемные тематики в сфере недвижимости для определения стратегии и тактики
-  Организовать единую систему работы органов власти и профессиональных сообществ с гражданами в сфере недвижимости
-  Создать удобную интернет-среду взаимодействия граждан, юридических лиц, профессиональных сообществ между собой
-  Укрепить положительный, в том числе "цифровой имидж" органов власти и проф. сообществ в сфере недвижимости

Решение



Ключевые партнёры проекта

-  органы власти (Росреестр, Росимущество, муниципалитеты и др.)
-  профессиональные сообщества (кадастровые инженеры, риэлторы и др.)
-  высшие учебные заведения и образовательные организации (юридические и кадастровые)
-  сервисы, фонды (МФЦ, фонд капитального ремонта и др.)



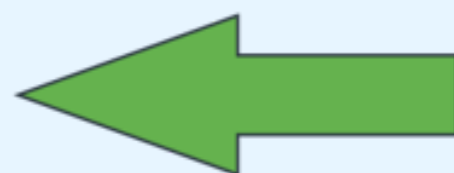
Как работает

24 часа

Заявитель



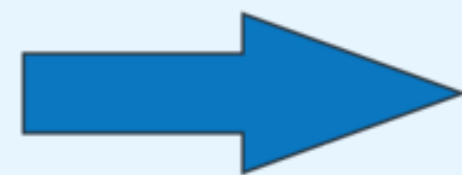
Ответ



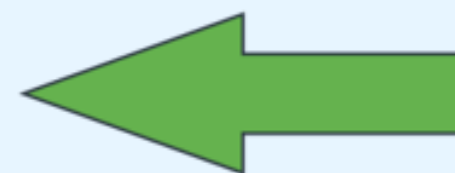
Проект
«Владей
легко»



Вопрос



Ответ







Партнеры проекта

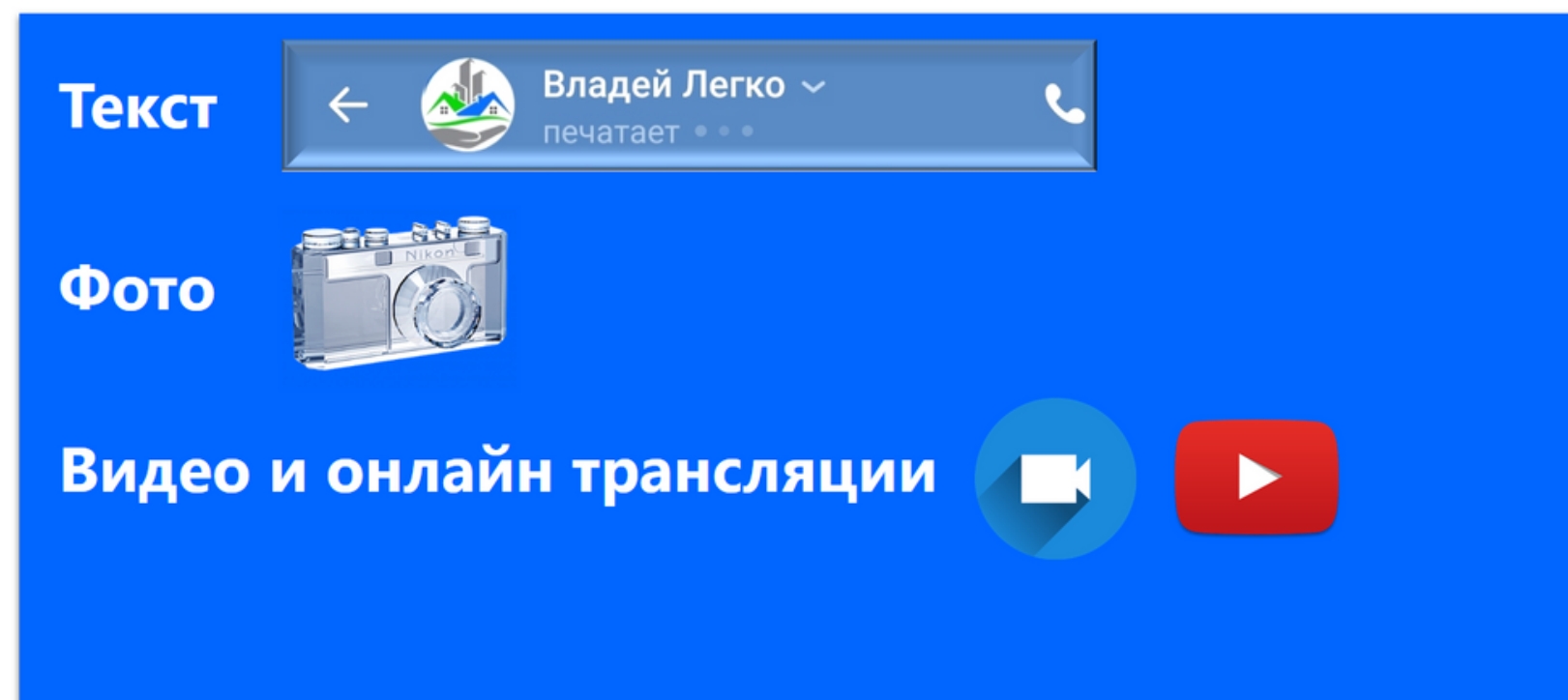


Запрос



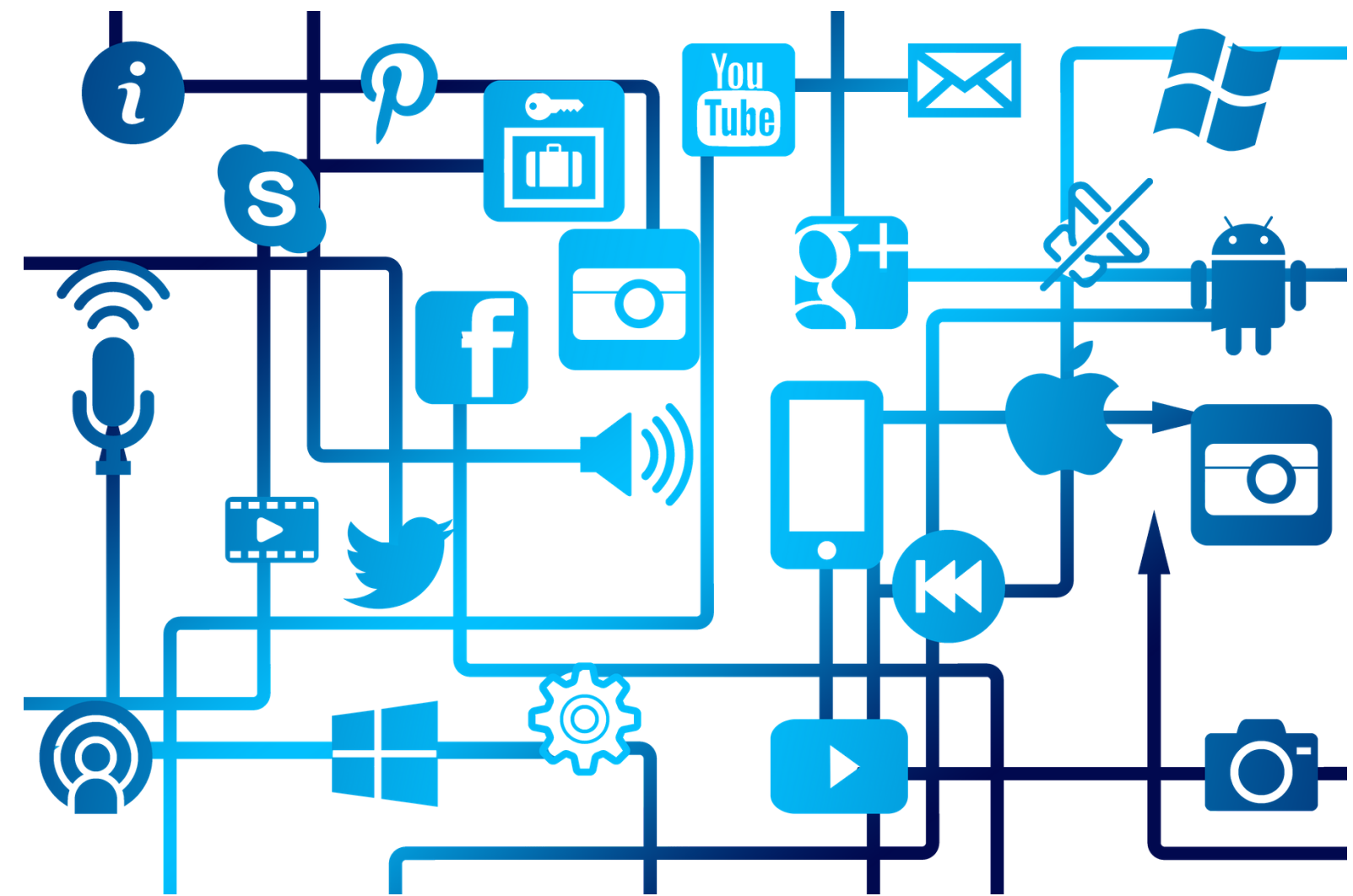
Виды информации в проекте

-  разъяснения законодательства
-  советы по реализации имущественных прав и соблюдению законов
-  ответы на вопросы и разъяснение конкретных ситуаций
-  темы-лидеры запросов в поисковых системах (материнский капитал, дачная амнистия, самострой, льготы)



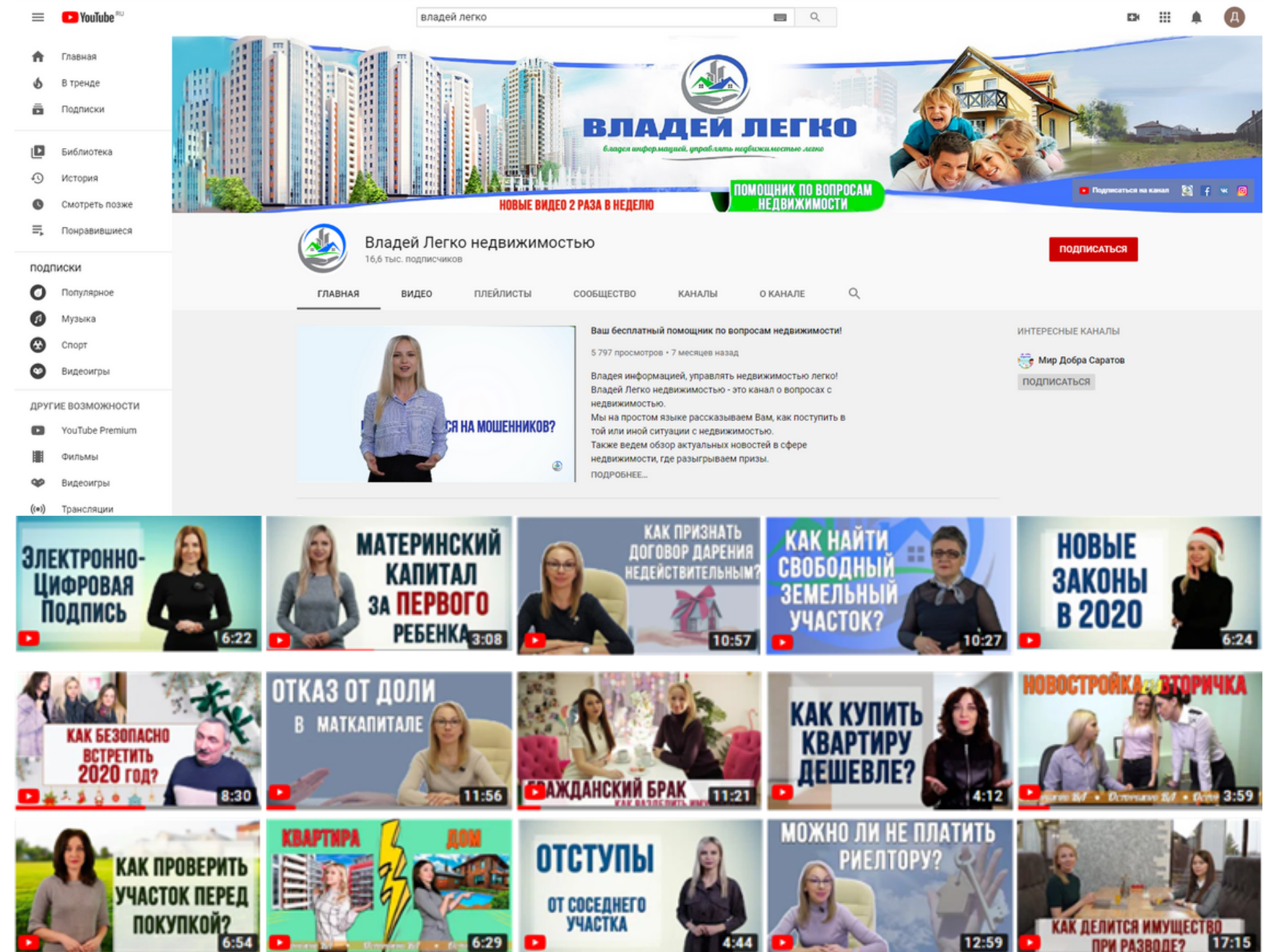
Интернет-инфраструктура проекта

- аккаунты в социальных сетях
- интернет-портал
- CRM-система (объединяет социальные сети и портал, создаёт задачи для команды проекта на основе анализа всех активностей пользователей, назначает исполнителя и контролирует его работу)



Социальные сети: функционал

- удобное общение в дружеском формате в директ и в комментариях
- ответы на вопросы
- информационные посты, новости
- прямые трансляции мероприятий
- опросы
- конкурсы



Социальные сети: статистика*

- около 150 тысяч подписчиков
- почти 600 тысяч просмотров на YouTube
- охват по остальным социальным сетям около 650 тысяч человек ежемесячно (не считая YouTube)



Instagram

101 тыс. подписчиков



Facebook

4 тыс. подписчиков



Twitter

2,3 тыс. подписчиков



Вконтакте

13 тыс. подписчиков



Одноклассники

7 тыс. подписчиков



YouTube

17,4 тыс. подписчиков

*социальные сети начали работу в мае 2018 года

Интернет-портал: функционал

- база знаний с удобным поиском (жизненные ситуации, новости, материалы и др.)
- возможность задать личный вопрос и получить профессиональный ответ
- возможность общения (форум, комментарии, лайки для любого материала, размещенного на сайте)
- блоги (мнения профессионалов по важным вопросам)
- сервисы (записаться в МФЦ, открыть публичную кадастровую карту, узнать сумму налога, проверить объект недвижимости на юридическую чистоту, составить договор и многие другие)

The screenshot displays the website 'ВЛАДЕЙ ЛЕГКО' (Own Easily) with the tagline 'владеи информацией, управляй недвижимостью легко'. The location is set to 'Вся Россия'. A search bar and a menu icon are visible in the top right corner.

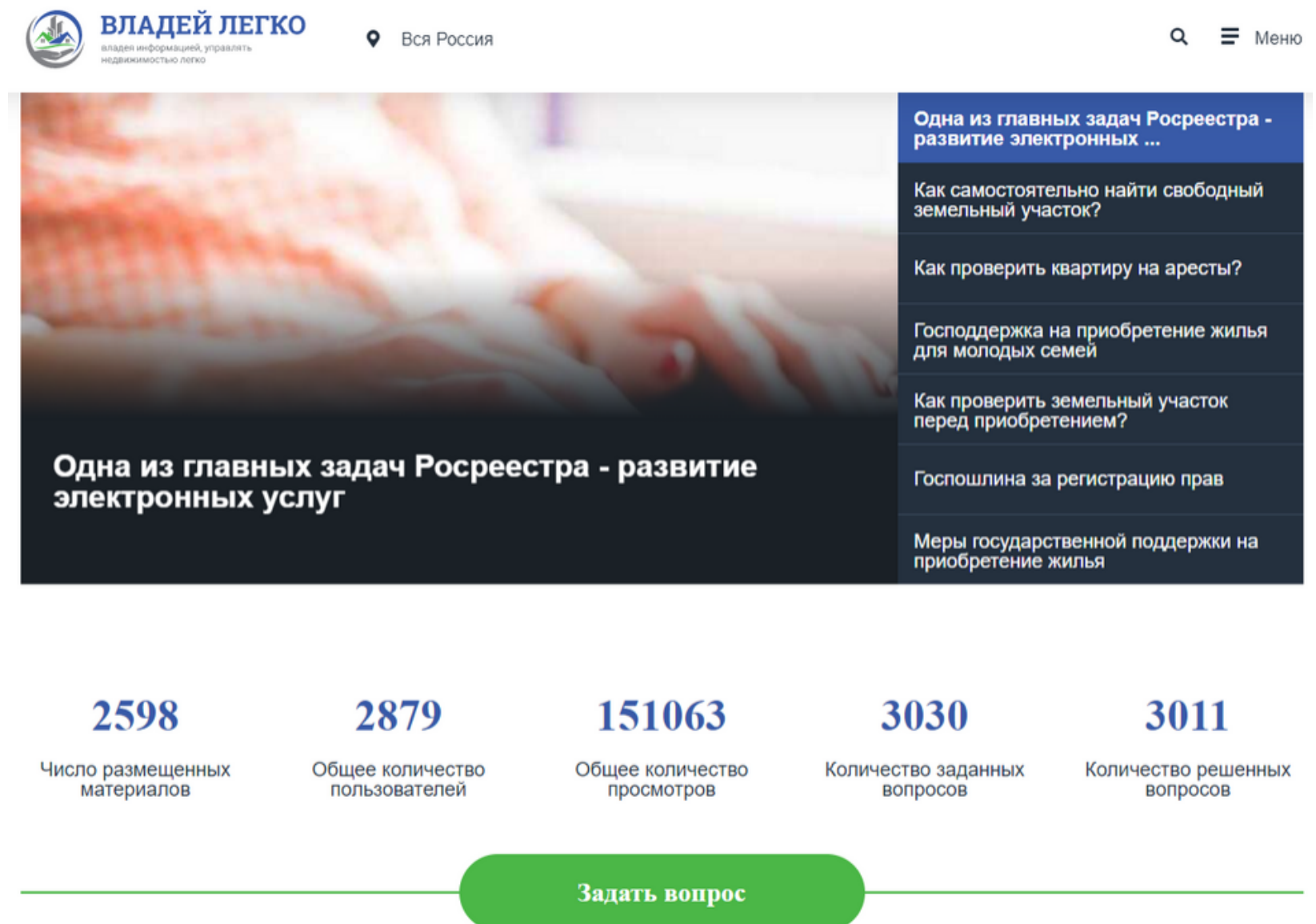
The main content area features a large banner with the text 'Как проверить квартиру на аресты?' (How to check an apartment for liens?). Below the banner, there is a list of featured articles:

- Жизненные ситуации**: 'Как самостоятельно найти свободный земельный участок?' (How to find a free land plot independently?) dated 27.01.2020.
- Актуальное**: 'Кадастровая палата назвала самые интересные села, включенные в госреестр недвижимости в 2019 году' (The cadastre office named the most interesting villages included in the state real estate register in 2019) dated 28.01.2020.
- Видео**: 'КАК ПРОВЕРИТЬ УЧАСТОК ПЕРЕД ПОКУПКОЙ?' (How to check a plot before purchase?) with a video thumbnail showing a woman.
- Вопросы**: 'Есть вопросы в сфере недвижимости?' (Do you have questions in the real estate sphere?) with a video thumbnail showing question marks.

Other visible text includes 'Одна из главных задач Росреестра - развитие электронных ...', 'Как самостоятельно найти свободный земельный участок?', 'Как проверить квартиру на аресты?', 'Господдержка на приобретение жилья для молодых семей', 'Как проверить земельный участок перед приобретением?', 'Госпошлина за регистрацию прав', and 'Меры государственной поддержки на приобретение жилья'.

Интернет-портал: статистика*

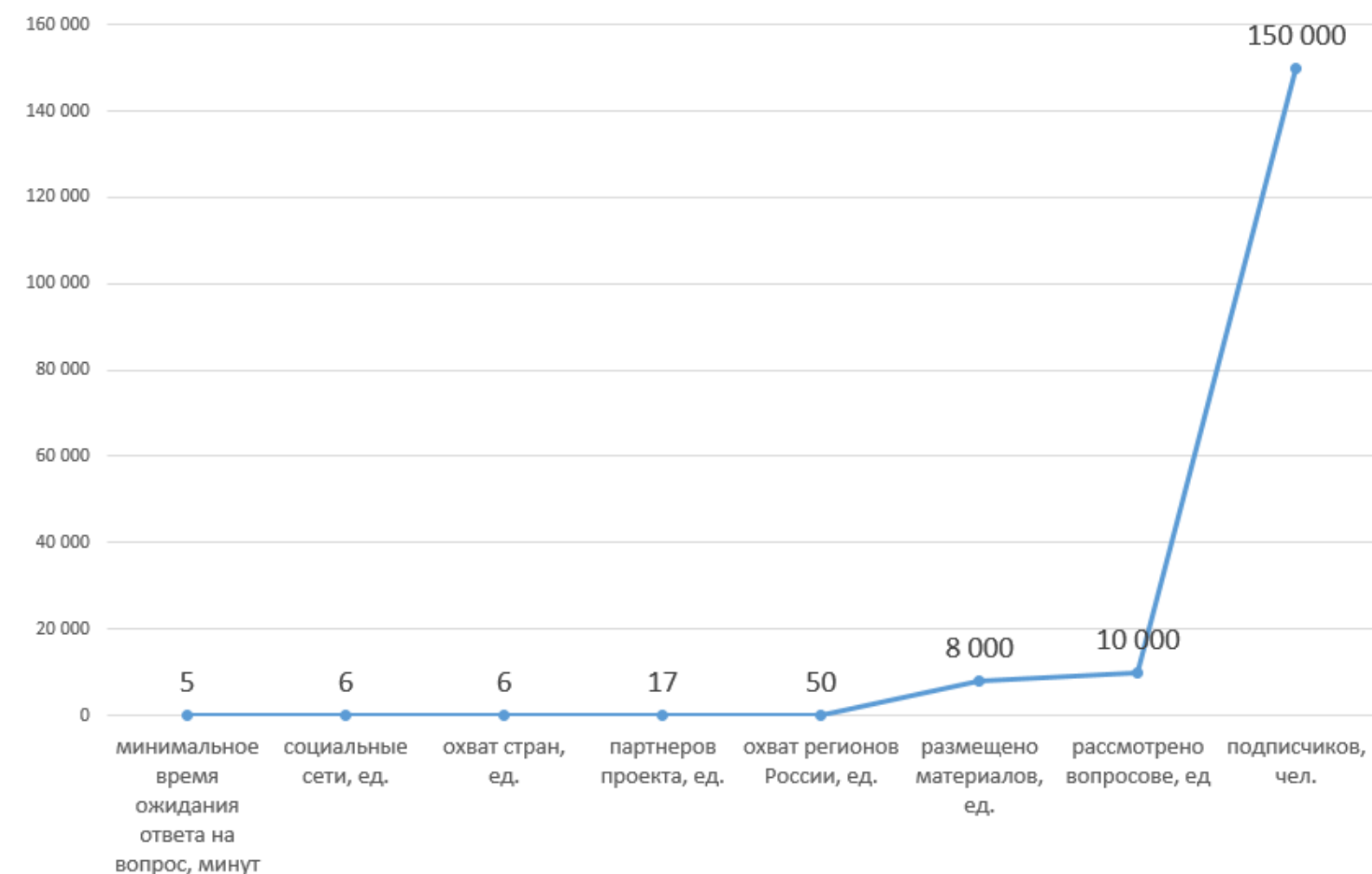
- почти 3000 зарегистрированных пользователей
- 1000 посещений в день
- 1 место по числу посещений сайта - г.Москва



*интернет-портал начал работу в апреле 2019 года

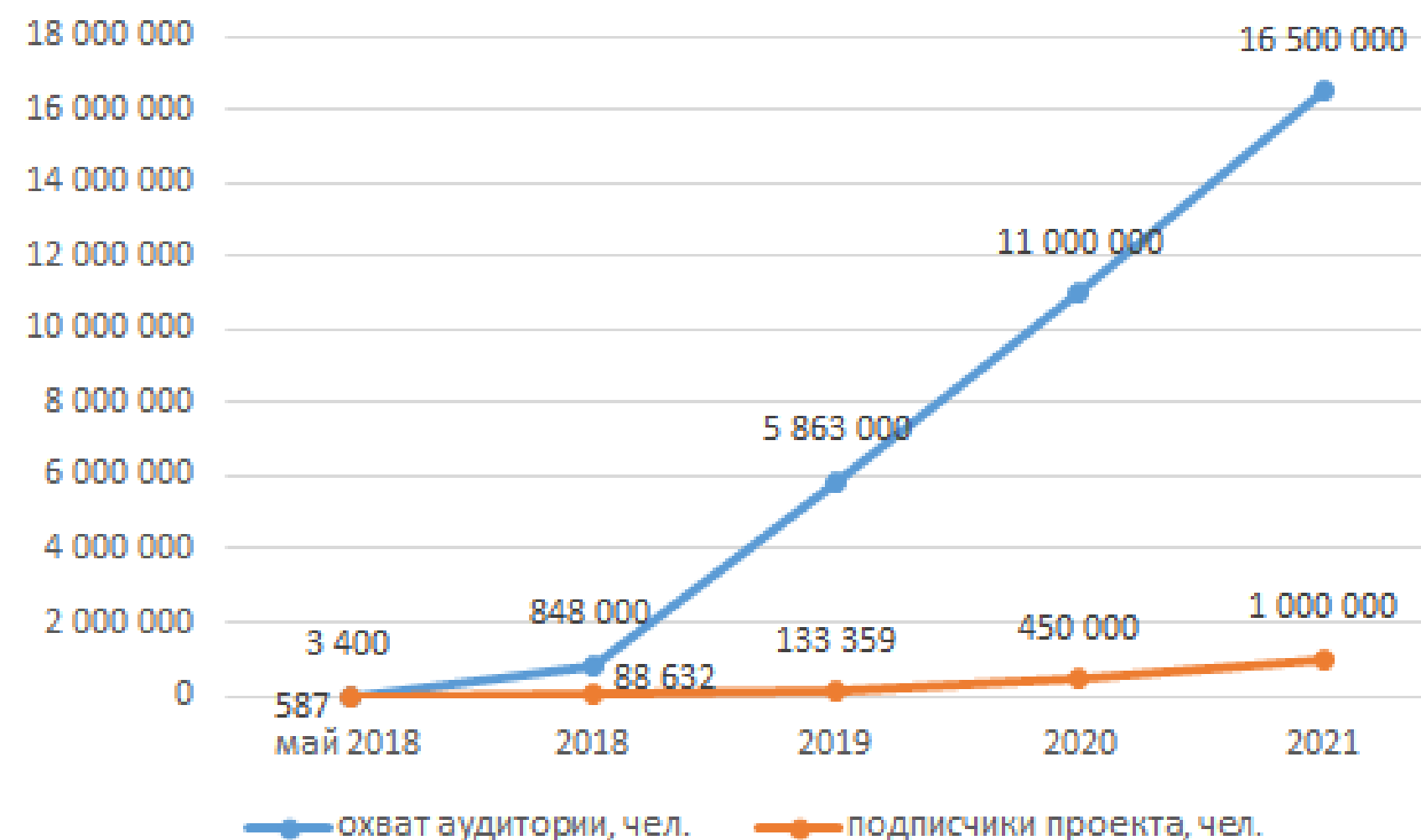
Результаты проекта

- Обеспечена возможность быстро, удобно и качественно получать информацию, консультации и услуги в сфере недвижимости
- Создано интернет-сообщество граждан, интересующихся вопросами недвижимости, участвующее в их обсуждении и решении
- Снижено число обращений по традиционным каналам коммуникации (личные приемы, звонки, письма)
- Повышена открытости в сфере земельно-имущественных отношений
- Органы власти и профессиональные сообщества получили дополнительный цифровой канал коммуникации с гражданами
- У органов власти и организаций - партнеров проекта сформировалась практика работы в интернет-среде с присущими ей оперативностью и простотой изложения материала
- Сформирован структурированный массив актуальных и достоверных информационных материалов, помогающих разобраться в сфере недвижимости



Перспективы проекта

- 🌐 охват аудитории проектом растет в геометрической прогрессии
- 🌐 число подписчиков проекта растет в арифметической прогрессии



*за 2020 и 2021 год даны прогнозные цифры

Контакты

Анастасия Таранникова,
руководитель интернет-проекта
в сфере недвижимости "Владей Легко"

+79370203098

vladeilegko@mail.ru

