

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО БОДАЙБИНСКОМУ РАЙОНУ»

СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА: информационный портал для семей «НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА, ДИРЕКТОР ОГБУ
«УСЗСОН ПО БОДАЙБИНСКОМУ РАЙОНУ»:
БАШМАКОВА СВЕТЛАНА ГЕННАДЬЕВНА

АКТУАЛЬНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Выявлены 3 проблемы:

Удаленность территорий отдаленных поселков от центра города;

Проблемность семей из - за отдаленности населенных пунктов и материальных затрат на проезд в получении психологических и других услуг;

Отсутствие электронных сервисов предоставления помощи семьям

Предполагаемое решение:

Необходимость создания межведомственного реестра органов и организаций, предоставляющих услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

Необходимость информирования родителей о ресурсах межведомственной системы оказания социальных услуг, об учреждениях предоставляющих услуги для семей с детьми;

Своевременное оказание семьям психологической и иной помощи;

Создание электронных сервисов для оказания помощи семьям дистанционно.

Разработано Положение о службе «Семейная диспетчерская»;

Журналы о входящих и исходящих звонках семей;

Должностные инструкции специалистов;

Подготовлены и заключены соглашения о взаимодействии с организациями, волонтерами

Начало реализации проекта «Семейная диспетчерская служба» с 01.04.2021 г.

Координатор: Министерство социального развития, опеки и попечительства, Фонд поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации;

Соисполнители: Администрация г. Бодайбо и района

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ ПРОЕКТА



СЕМЬЯ, ВОСПИТЫВАЮЩАЯ РЕБЕНКА - ИНВАЛИДА

Состав семьи: 6 человек
В проекте с июня по 30.09.2023 г.

ДЕТИ И СЕМЬИ, ВОСПИТЫВАЮЩИЕ ДЕТЕЙ – ИНВАЛИДОВ
СЕМЬИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

СЕМЬИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

ДЕТИ И ПРИЕМНЫЕ РОДИТЕЛИ



СЕМЬЯ, НАХОДЯЩАЯСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Состав семьи: 5 человек
В проекте с июня по 30.09.2023 г.



ПРИЕМНАЯ СЕМЬЯ

Состав семьи: 12 человек
В проекте с июня по 30.09.2023 г.



СЕМЬЯ, НАХОДЯЩАЯСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

Состав семьи: 4 человека
В проекте с июня по 30.09.2023 г.

ПРИ ВХОЖДЕНИИ В ПРОЕКТ:

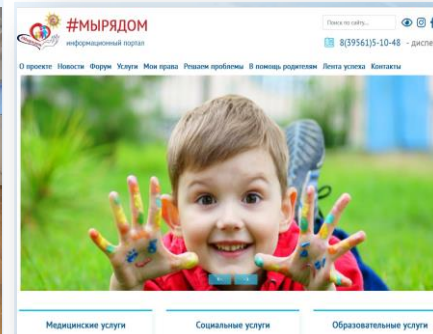
158
семей

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА



СОЗДАНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ БОДАЙБИНСКОГО РАЙОНА ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СЕМЬЯМИ, РАБОТАЮЩЕЙ ПО ПРИНЦИПУ «ЕДИНОГО ОКНА» БЛАГОДАРЯ КОТОРОЙ СЕМЬИ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ СМОГУТ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ, ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:



Создание единой стабильно функционирующей системы информирования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечивающей их ориентацию в комплексе возможностей

Отработка подходов к обеспечению преемственности помощи оказываемой семьям, обучение специалистов организации современным технологиям и методам взаимодействия с родителями, в том числе с использованием новых электронных ресурсов

Создание современных ресурсов, в том числе электронных, дистанционных для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышающих доступность поддержки, в том числе для семей, проживающих в отдаленных территориях

Создание условий для активизации потенциала семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организация досуга семей, развитие наставничества

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



1. СОЗДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

из 7 человек для решения задач проекта, определена команда проекта.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Заклучены соглашения о взаимодействии с 9 организациями, волонтерами, с администрацией г. Бодайбо и района.

3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Подготовлена локальная документация: положения, алгоритмы, должностные инструкции, маршрутные листы и др.

4. ПРИОБРЕТЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

три компьютерных места, телефон с телефонией, наушники для работы специалистов с семьями онлайн, два МФУ, цветной принтер А3, А4, реабилитационное оборудование И др.

5. ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА

Проект представлен специалистам учреждений Бодайбинского района. Размещение баннера проекта на сайтах учреждений, улиц города.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

1. СОЗДАНИЕ РЕЕСТРА ОРГАНИЗАЦИЙ

Создание реестра, организаций, предоставляющих услуги Семьям с детьми на территории Бодайбинского района

2. ПОДГОТОВКА МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПОРТАЛА

Методических материалов, правовых, памяток для размещения на информационном портале проекта.

3. СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОРТАЛА

Создание портала на платформе БИТРИКС, с функцией навигатора услуг. Размещение материала на портале.

4. СОЗДАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

создание аналогичного мобильного приложения, мобильное приложение.

5. ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

Обучение 3 специалистов на стажировочной площадке в г. Тюмени

6. РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ

Разработка программы работы с семьями, в том числе дистанционно.

СОДЕРЖАТЕЛЬНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ

1. ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ И ПЕРВИЧНОЕ ЗНАКОМСТВО

с целевой группой, создание Банка данных семей, участвующих в проекте.

2. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА

Целевой группы проекта с применением анкетирования, размещенного на информационном портале, розданного родителям для изучения потребности целевой группы.

3. ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА.

Работа семейной диспетчерской службы, прием звонков, оказание помощи семьям, в том числе применение электронных сервисов.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ

работы с семьями и детьми с применением инновационных практик, дистанционных сервисов.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПРОЕКТА

Размещение информации о мероприятиях проекта на информационном портале, мобильном приложении, в газете «Ленский Шахтер», в социальных сетях.

6. ПРЕЗЕНТАЦИЯ И ТИРАЖИРОВАНИЕ

опыта реализации Проекта.

ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ

1. АНАЛИЗ промежуточных результатов проекта.

2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ ОЦЕНКА

с применением анкеты, телефонного опроса, опроса на сайте целевой группы проекта

3. ПОДГОТОВКА МАТЕРИАЛОВ ПО ИТОГАМ ПРОЕКТА

методических, локальных и организационных.

4. ПРЕЗЕНТАЦИЯ И ТИРАЖИРОВАНИЕ

опыта.

ИТОГОВО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ

РАЗВИТИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ, ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ СОЗДАН
НА ПЛАТФОРМЕ «**BITRIX**»

<https://мы-рядом.рф>

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ

позволяет родителям без труда отыскать на сайте необходимую информацию об организациях, об информационно-методических материалах

НА ПОРТАЛЕ ЕСТЬ ВКЛАДКИ

«Решаем проблемы», «Консультация специалистов», «Запись на прием», «В помощь родителям», «Лента успеха», «Мои права».

НА ИНФОРМАЦИОННОМ ПОРТАЛЕ

можно узнать о родительских сообществах, можно записаться на консультацию к специалисту, задать интересующий вопрос, поучаствовать в форуме



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ #МЫРЯДОМ



СОЗДАНО НА ОСНОВЕ АНАЛОГИЧНОГО
ИНФОРМАЦИОННОГО ПОРТАЛА

БЫСТРЫЙ ДОСТУП К РЕСУРСАМ
ИНФОРМАЦИОННОГО ПОРТАЛА

ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИИ,
ЗАНЯТИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ, ФОРУМ,
РОДИТЕЛЬСКИЕ СООБЩЕСТВА

МЕТОДИЧЕСКИЕ, ПРАВОВЫЕ
МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

100%

СЕМЕЙ

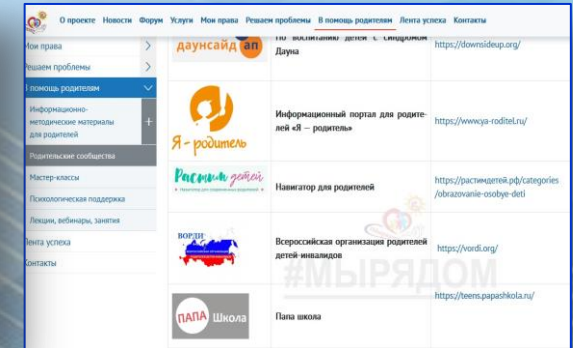
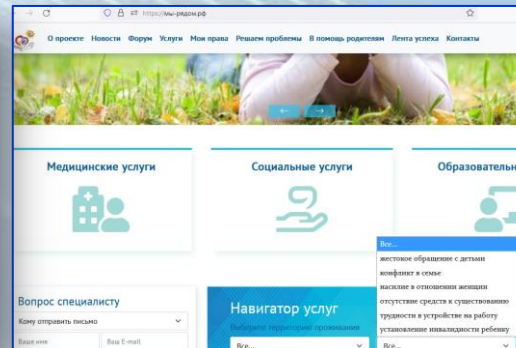
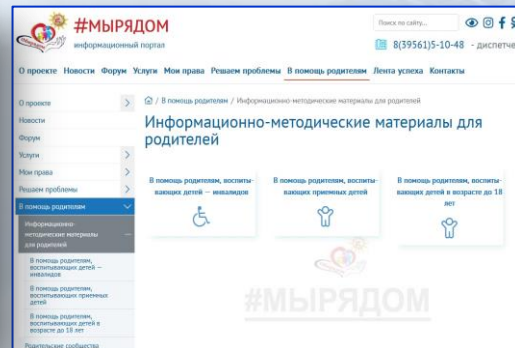
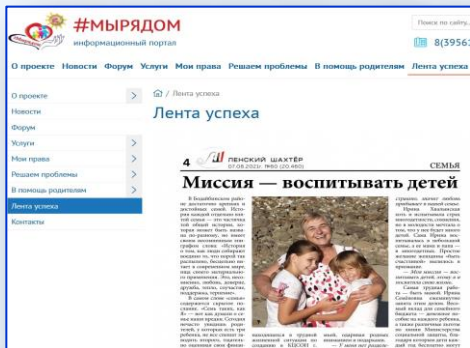
ДО НАЧАЛА

ПРОЕКТА ИМЕЛИ
ЗАТРУДНЕНИЕ В ПОИСКЕ
ИНФОРМАЦИИ В СЕТИ
ИНТЕРНЕТ ПО
РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ, ОБ
ОРГАНИЗАЦИЯХ
ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ
СЕМЬЯМ

70%

СЕМЕЙ

ВО ВРЕМЯ
РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОЕКТА СЕМЬИ
ПОЛУЧИЛИ
ВОЗМОЖНОСТЬ
ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ
ДИСТАНЦИОННЫМИ,
ЭЛЕКТРОННЫМИ
СЕРВИСАМИ,
КОЛИЧЕСТВО СЕМЕЙ
УВЕЛИЧИЛОСЬ!



ПРИМЕНЕНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ, ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ



В рамках проекта применены технологии онлайн-консультирование, онлайн-беседа, онлайн-занятие, консультирование с применением видеосвязи, интернет – ресурсов: онлайн портала (навигатор услуг), мобильного приложения

1

Портал и мобильное приложение помогли в оказании семьям консультационной помощи по вопросам реабилитации, коррекции развития, воспитания детей в семье

2

Работа мобильного приложения и портала осуществляется в синхронном режиме, при обновлении портала мобильное приложение обновляется автоматически.

3

Мобильное приложение информационного портала имеет версию программного обеспечения Android не ниже версии 6.0.



РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



ПРОЕКТ «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА»

- это решение проблемы целевой группы – семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, воспитывающих детей – инвалидов, приемных детей.

СОЗДАНА ЕДИНАЯ
СТАБИЛЬНАЯ
ФУНКЦИОНИРУЮЩАЯ
СИСТЕМА
ИНФОРМИРОВАНИЯ
СЕМЕЙ ОБ
ОРГАНИЗАЦИЯХ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ИХ
ОРИЕНТАЦИЮ В
КОМПЛЕКСЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ОТРАБОТАНЫ СОВРЕМЕННЫЕ
ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ПРЕЕМСТВЕННОСТИ ПОМОЩИ
ОКАЗЫВАЕМОЙ СЕМЬЯМ,
ОБУЧЕНЫ СПЕЦИАЛИСТЫ
СОВРЕМЕННЫМ МЕТОДАМ И
ТЕХОЛОГИЯМ,
ВЗАМОДЕЙСТВИЯ С
РОДИТЕЛЯМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ПРИМЕНЕНИЕ
ДИСТАНЦИОННЫХ,
ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ

СОЗДАНЫ СОВРЕМЕННЫЕ
ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ:
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ,
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ
ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ, В
ТОМ ЧИСЛЕ ПРОЖИВАЮЩИМ В
ОТДАЛЕННЫХ ПОСЕЛКАХ

ОТРАБОТАНА ТЕХНОЛОГИЯ
НАСТАВНИЧЕСТВА
ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ НАД
СЕМЬЯМИ,
НАХОДЯЩИМИСЯ В
ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ
СИТУАЦИИ, ДЛЯ ОКАЗАНИЯ
ПОМОЩИ СЕМЬЯМ
ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ
ПРИВЛЕКАЮТСЯ
ОРГАНИЗАЦИИ



ПОКАЗАТЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



ПОКАЗАТЕЛИ

Количество участников проекта, всего (семей)	708
Общее количество специалистов, принимающих участие в мероприятиях проекта (чел.)	15
Число добровольцев, участвующих в реализации проекта, в том числе организаций	31/14
Количество государственных и муниципальных учреждений и организаций, принимающих участие в реализации проекта	14
Количество участий специалистов в мероприятиях по распространению результатов и опыта	4
Заклучены соглашения о взаимодействии с организациями, волонтерским движением)	8
Количество семей, которые применили дистанционные сервисы	489
Количество публикаций в СМИ, эфирах новостей, интернет-ресурсах	164

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ



ПОКАЗАТЕЛИ

Число семей с детьми, получивших помощь в рамках проекта (семей)	708
Число семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, снятых с учета в связи с нормализацией ситуации(семей)	146
Доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате получения помощи в форме социального сопровождения и иной поддержки в рамках проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в проекте)	100%
Число семей с детьми, получивших помощь в виде социального сопровождения (семей)	190
Количество специалистов, получивших знания в ходе обучения на стажировочной площадке в г. Тюмени	3
Реализовано программ работы с семьями и детьми с применением инновационных подходов в работе с целевой группой (ед.)	6
Досуговая занятость целевой группы (семей)	414

КАЧЕСТВЕННЫЕ



Уссун Бодайбо
29 апр 2022

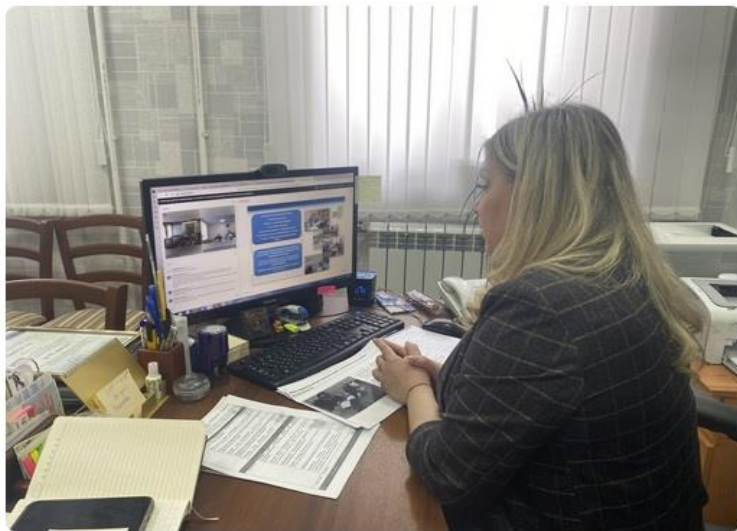
РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОПЫТА



26 апреля директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района» приняла участие во Всероссийской онлайн конференции «Помощь детям-инвалидам и семьям их воспитывающим в дистанционных формах», организаторами которой выступили Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, конференция прошла в г. Уфа.

Конференция стала диалоговой площадкой, на которой были представлены успешные практики оказания помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, в дистанционных формах. В мероприятии приняли участие руководители и специалисты органов исполнительной власти и организаций, осуществляющих реабилитацию и абилитацию детей-инвалидов. Более 700 специалистов из 65 субъектов Российской Федерации подключились к работе конференции посредством организованной прямой трансляции. Светлана Геннадьевна представила участникам конференции опыт по созданию информационного портала для родителей целевой группы проекта «Мы рядом» по созданию семейной диспетчерской службы, в рамках которой одной из основных задач проекта являлось создание информационного портала для родителей с функцией навигатора услуг, который поможет родителям выбрать по своим характеристикам необходимые ему услуги, а также записаться на онлайн консультацию к специалистам нашего учреждения (юрист, психолог, при необходимости привлечение специалистов других организаций и т.д.), при посещении сайта родитель сможет получить на портале интересующую информацию по воспитанию особенного ребенка, о мерах социальной поддержки и др. поделится своим положительным опытом, включиться в родительские сообщества и многое другое.

В завершении выступления организаторы конференции поблагодарили Светлану Геннадьевну за полезный и интересный опыт.



26 апреля 2022 года в г. Уфа, Республики Башкортостан с целью обмена положительным опытом создания на территории Бодайбинского района семейной диспетчерской службы представлен опыт практики во Всероссийской конференции «Помощь детям – инвалидам и семьям их воспитывающим в дистанционных формах, организаторами которого выступил Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Программа конференции	
«Помощь детям-инвалидам и семьям их воспитывающим в дистанционных формах»	
г. Уфа, Республика Башкортостан	
26 апреля 2022 года, вторник	
Открытие конференции. Пленарное заседание. <i>(трансляция из Республики Башкортостан)</i>	
11:00-11:45* (время местное MCK +2)	Вовченко Алексей Витальевич , заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Львова-Белова Мария Алексеевна , Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Игтисамова Лира Закуановна , заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан – министр финансов Республики Башкортостан Иванова Лена Хакимовна , министр семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Батышева Татьяна Тимофеевна , Депутат Московской городской Думы, главный специалист по детской реабилитации Министерства здравоохранения Российской Федерации, директор Научно-практического центра детской психоневрологии Департамента здравоохранения города Москвы Гордеева Марина Владимировна , председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Дистанционная помощь детям-инвалидам, в том числе проживающих в отдаленных районах	
11:45-12:10	Теплякина Татьяна Александровна , сопредседатель по принципу «пятидневки» для семей с детьми-инвалидами, в том числе проживающих в отдаленных районах Красницкая Светлана Викторовна , министр труда и социальной политики Приморского края Оказание ранней помощи в дистанционном формате Свиридов Сергей Анатольевич , Министр труда, занятости и социального развития Архангельской области Реализация индивидуальных программ реабилитации на дому для детей-инвалидов, в том числе для замещающих семей Микрокова Ольга Николаевна , министр социальной политики и труда Удмуртской Республики

	Информационный портал для семей: новые возможности Башмакова Светлана Геннадьевна , директор Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района» Иркутской области
12:40-13:00	Перерыв
13:00-14:00	Специальная программа мероприятий Республики Башкортостан по демонстрации эффективных социальных практик реабилитации и абилитации детей-инвалидов О системе социально-реабилитационной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья в Республике Башкортостан Иванова Лена Хакимовна , министр семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Дистанционные формы реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья в современных условиях (специалист – ребенок – родитель) Юлдашбаева Зульфира Хусановна , директор ГБУ Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОПЫТА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА



В сентябре 2022 года в рамках XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь», практика участвовала в номинации «Социальная неделя Иркутской области» для специалистов учреждений социального обслуживания Иркутской области, по итогам форума практика получила сертификат участника.

Ссылка на размещение ролика
«Служба семейная диспетчерская»:
<https://irkdetstvo.ru/virtualnaja-ploshhadka/>

