

Помощь детям-инвалидам и семьям их воспитывающим в дистанционных формах

Всероссийская конференция

Уфа | 26.04.2022

Создание и поддержка информационного портала и мобильного приложения в рамках реализации проекта по созданию семейной диспетчерской службы

Башмакова Светлана Геннадьевна

Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»



Создание семейной диспетчерской службы в Бодайбинском районе Иркутской области



С 01.04.2021 по 30.09.2022 года в учреждении реализуется проект по созданию семейной диспетчерской службы «Мы рядом» при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Цель проекта - создание на территории Бодайбинского района единой системы взаимодействия между органами исполнительной власти, организациями, семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, работающей по принципу «единого окна», благодаря работе которой семьи целевой группы смогут получить в кратчайшие сроки квалифицированную помощь.

Задачи проекта



Создание единой стабильно функционирующей системы информирования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечивающей их ориентацию в комплексе возможностей

создание рабочей группы, разработка локальной документации, алгоритмов работы с семьями, организация взаимодействия, создание реестра организаций для портала и т.д

Отработка подходов к обеспечению преемственности помощи, оказываемой семьям, организациями разной ведомственной принадлежности, волонтерами

анкета по изучению и мониторингу потребностей семей, опрос на информационном портале, телефонный опрос и т.д

Создание современных ресурсов для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышающих доступность поддержки, в том числе для семей, проживающих в отдаленных территориях

создание информационного портала, создание мобильного приложения, создание электронного пакета документов для портала, продвижение портала

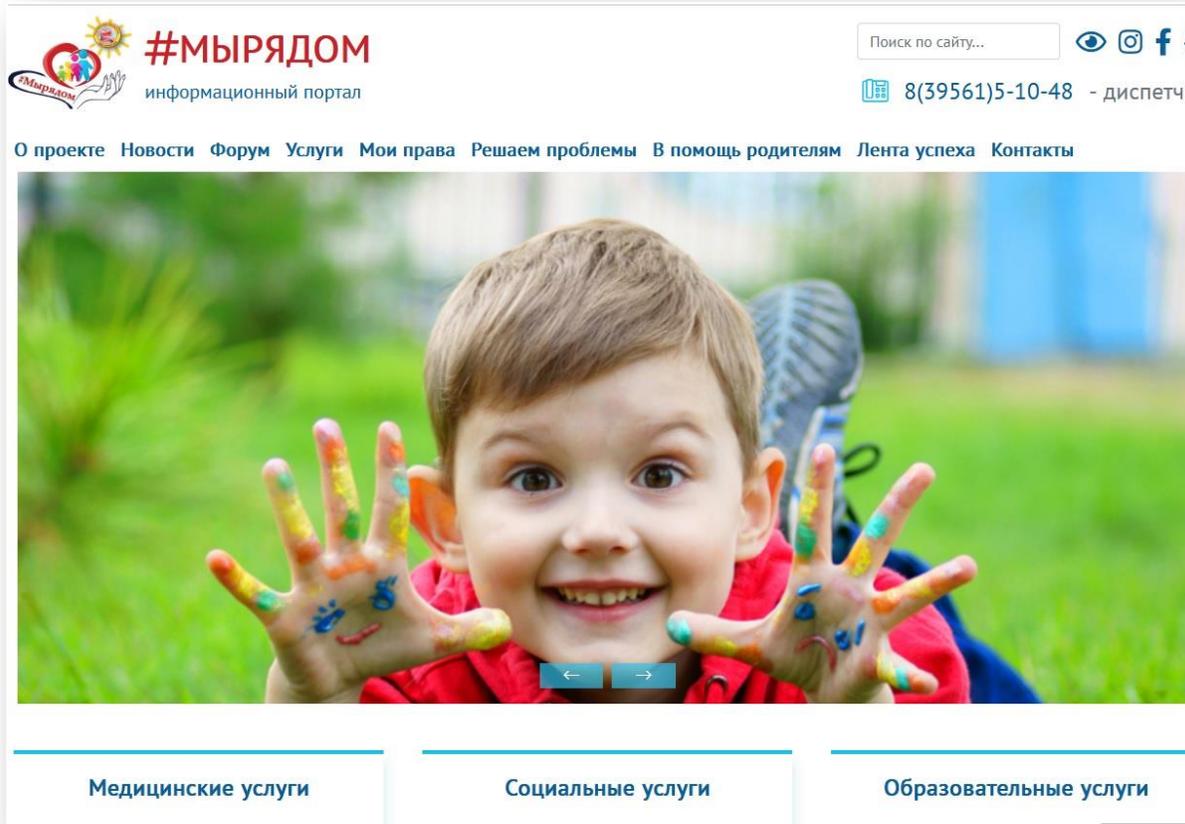
Создание условий для активизации потенциала семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организация досуга семей, развитие наставничества

семинар с презентацией информационного портала, реализация программ с семьями (сетевая встреча, праздники улиц, кинезиологическая терапия, наставничество приемных семей над семьями СОП и ТЖС и т.д

Обеспечение обучения специалистов организации современным технологиям и методам взаимодействия с родителями (законными представителями), в том числе с использованием новых информационных ресурсов

обучение на стажировочной площадке в г. Тюмени, разработка и распространение информационно-методического материала для специалистов, памятки, буклеты, методические рекомендации и т.д

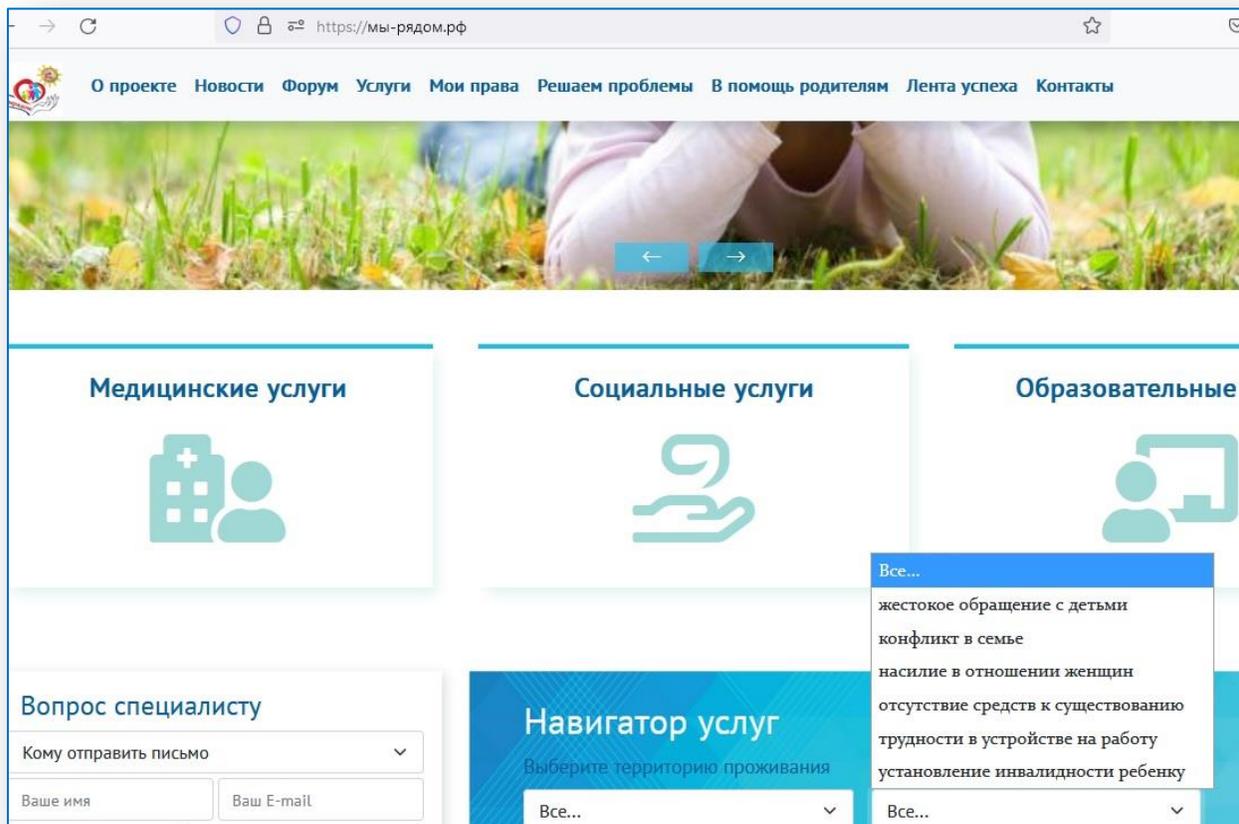
В рамках реализации мероприятий проекта одним из задач стояло создание информационного портала



Цель создания портала: Информационный портал позволяет родителям без труда отыскать на сайте необходимую информацию об организациях, об информационно-методических материалах, о родительских сообществах, через портал можно записаться на консультацию к специалисту, задать интересующий вопрос, поучаствовать в форуме и т.д.

На платформе **bitrix** создан блочный информационный портал **#«мырядом»**

Создание информационного портала



На портале имеется функция **«навигатора услуг»** - при введении определенных характеристик семьи, параметров (**территории проживания, категории семьи, жизненной ситуации**) определяются организации, которые смогут предоставить семье необходимые по запросу услуги, помощь и т.д

Создание информационного портала



#MYRYADOM информационный портал

Поиск по сайту... 8(39561)5-10-48 - диспетчер

О проекте Новости Форум Услуги Мои права Решаем проблемы В помощь родителям Лента успеха Контакты

О проекте / В помощь родителям / Информационно-методические материалы для родителей

Информационно-методические материалы для родителей

В помощь родителям, воспитывающих детей – инвалидов

В помощь родителям, воспитывающих приемных детей

В помощь родителям, воспитывающих детей в возрасте до 18 лет

Информационно-методические материалы для родителей

В помощь родителям, воспитывающих детей – инвалидов

В помощь родителям, воспитывающих приемных детей

В помощь родителям, воспитывающих детей в возрасте до 18 лет

Родительские сообщества

- С целью наполнения блоков информационного портала **#«мырядом»** специалистами подготовлен и сформирован электронный пакет материалов для родителей целевой группы **(мои права, информационно-методические материалы и т.д.)**
- Пакет для вкладки «Информационно-методических материалов» включает информацию по развитию детей, особенностях развития и воспитания особенных детей, оказание семьям консультационной помощи по вопросам реабилитации, коррекции развития, воспитания детей в семье.
- Пакет для вкладки «Мои права» включает информацию по правовой помощи семьям, мерам социальной поддержке и т.д.

Создание информационного портала



О проекте Новости Форум Услуги Мои права Решаем проблемы В помощь родителям Лента успеха Контакты		
Мои права		по воспитанию детей с синдромом Дауна https://downsideup.org/
Решаем проблемы		Информационный портал для родителей «Я – родитель» https://www.ya-roditel.ru/
В помощь родителям		Навигатор для родителей https://rastimdetey.pf/categories/obrazovanie-osoby-deti
Информационно-методические материалы для родителей		Всероссийская организация родителей детей-инвалидов https://vordi.org/
Родительские сообщества		Папа школа https://teens.papashkola.ru/
Мастер-классы		
Психологическая поддержка		
Лекции, вебинары, занятия		
Лента успеха		
Контакты		

- На информационном портале для родителей создана вкладка **«В помощь родителям»**, в данном разделе для родителей размещена вкладка «Родительские сообщества», родители через информационный портал имеют возможность общаться с другими родителями своей категории, делится опытом воспитания, получать также полезную информацию и т.д.

Создание информационного портала



The screenshot displays the website interface for #МЫРЯДОМ. At the top left is the logo and the text '#МЫРЯДОМ информационный портал'. To the right is a search bar and social media icons. Below the header is a navigation bar with links: 'О проекте', 'Новости', 'Форум', 'Услуги', 'Мои права', 'Решаем проблемы', 'В помощь родителям', 'Лента успеха', and 'Контакты'. The 'В помощь родителям' link is highlighted in blue. A dropdown menu is open from this link, listing: 'Информационно-методические материалы для родителей', 'Родительские сообщества', 'Мастер-классы' (underlined), 'Психологическая поддержка', and 'Лекции, вебинары, занятия'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'В помощь родителям / Мастер-классы' and a large heading 'Мастер-классы'. Below this, there are three article teasers: 'Делаем панно-мозаику из бисера «Индийский слон»', 'Как покрасить соль + оформление маленькой бутылочки', and 'Чем занять ребенка, или Основы декупажа'. A left sidebar contains a menu with items: 'В помощь родителям', 'Информационно-методические материалы для родителей', 'Родительские сообщества', 'Мастер-классы', 'Психологическая поддержка', and 'Лекции, вебинары, занятия'.

➤ В этой же вкладке размещены: мастер-классы для занятий с детьми, психологическая поддержка родителей, лекции, вебинары, занятия, используя данные материалы родители смогут ответить на интересующие их вопросы, помочь ребенку, получить совет, методические рекомендации и т.д.

Создание информационного портала



← → ↻ <https://мы-рядом.пф/reshaem-problemy/konsultatsii-spetsialistov/>

#МЫРЯДОМ
информационный портал

[О проекте](#) [Новости](#) [Форум](#) [Услуги](#) [Мои права](#) [Решаем проблемы](#) [В помощь родителям](#)

О проекте > [/ Решаем проблемы / Консультации специалистов](#)

Новости

Форум

Услуги >

Мои права >

Решаем проблемы ▾

- Консультации специалистов
- Родители рекомендуют
- Вопросы-ответы

В помощь родителям >

Лента успеха

Контакты

Консультации специалистов

Для записи на консультацию, заполните форму.
Телефон для справок: 8(39561)5-10-48

ФИО*:

Логин Skype*:

Ваш E-mail*:

Тема консультации*:

Укажите желаемую дату и время консультации:

Нажимая на кнопку "Записаться", вы даете согласие на обработку персональных данных

- На информационном портале для родителей создана вкладка **«Решаем проблемы»**, в данном разделе, родители через информационный портал имеют возможность записаться на консультацию, в том числе онлайн – консультацию Skype, WhatsApp и другие дистанционные средства связи, в связи с этим семьи, проживающие в отдаленных поселках Бодайбинского района смогут получить полную консультацию специалистами учреждения: юрисконсультантом, психологом и др. не выезжая в город





#МЫРЯДОМ

информационный портал

Поиск по сайту..

8(39561

О проекте [Новости](#) [Форум](#) [Услуги](#) [Мои права](#) [Решаем проблемы](#) [В помощь родителям](#) [Лента успеха](#)

О проекте > / Лента успеха

Лента успеха

Новости

Форум

Услуги >

Мои права >

Решаем проблемы >

В помощь родителям >

Лента успеха

Контакты

4  **ЛЕНСКИЙ ШАХТЁР**
07.08.2021г. №60 (20.460) **СЕМЬЯ**

Миссия — воспитывать детей

В Бодайбинском районе достаточно крепких и достойных семей. История каждой отдельно взятой семьи — это частичка той общей истории, которая может быть названа по-разному, но имеет своим несомненным эпиграфом слова: «История о том, как люди собирают воедино то, что порой так распылено, бесцельно витает в современном мире, ища своего материального применения. Это, несомненно, любовь, доверие, дружба, тепло, соучастие, поддержка, терпение».

В самом слове «семья» содержится скрытое послание. «Семь таких, как Я» — вот как думали о семье наши предки. Сегодня нечасто увидишь родителей, у которых есть три ребенка, не все спешат заводить второго, тщательно оценивая свои финансовые возможности



находящихся в трудной жизненной ситуации по созданию в КЦСОН г. Бодайбо семейной мей, одаривая родных вниманием и подарками. — У меня нет разделения из старших и младших, значит любовь прибывает в нашей семье.

Ирина Хвальнская хоть и испытывала страх многодетности, сомнения, но в молодости мечтала о том, что у нее будет много детей. Сама Ирина воспитывалась в небольшой семье, а ее мама и папа — в многодетных. Простое желание женщины «быть счастливой» вылилось в призвание.

— Моя миссия — воспитывать детей, этому я и посвятила свою жизнь.

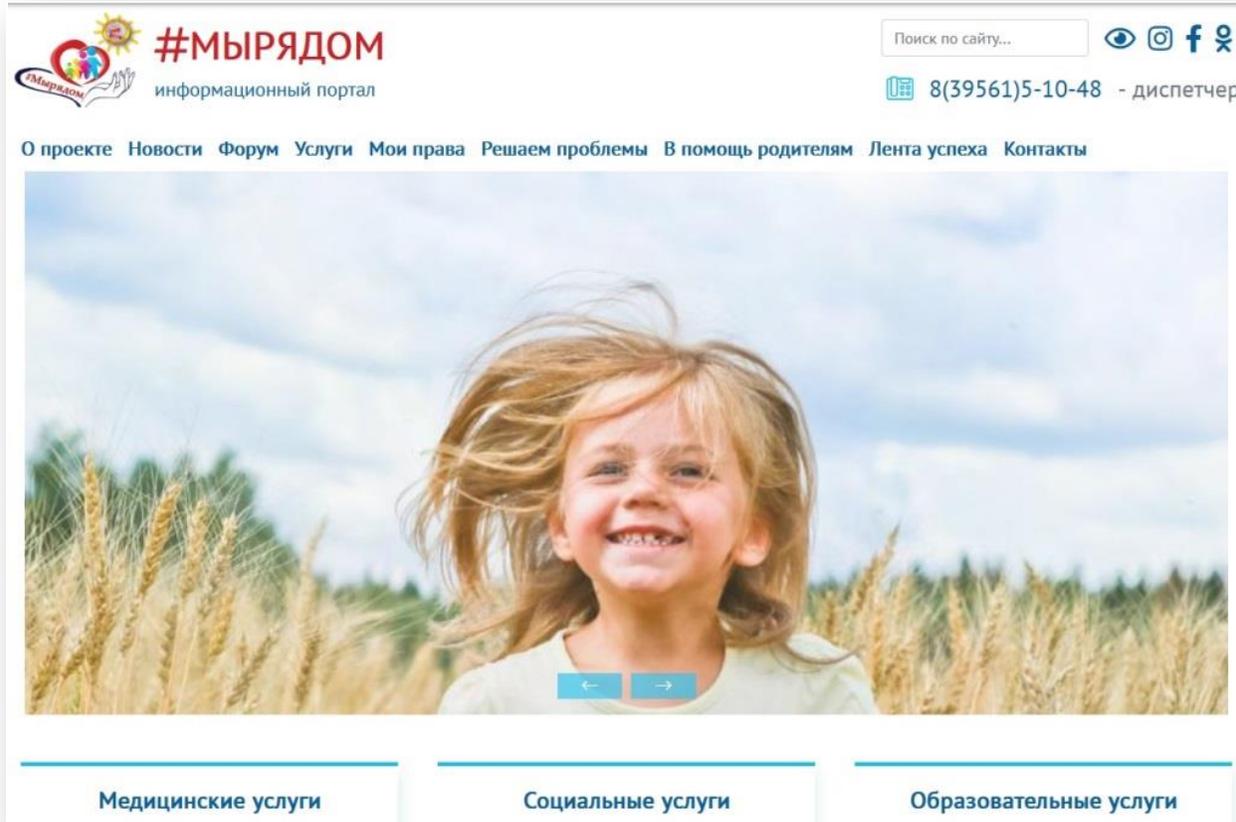
Самая трудная работа — быть мамой. Ирина Семёновна ежеминутно занята этим делом. Весомый вклад для семейного бюджета — денежное пособие на каждого ребенка, а также различные льготы по линии Министерства социальной защиты, благодаря которым дети каждый год бесплатно могут съездить отдохнуть и оз-

- Во вкладке «Лента успеха», для родителей размещается информация о семьях, которые являются примером для других семей, имеют положительный опыт воспитания детей, эффективно справляются с трудностями, семьи, которые делятся своим положительным опытом и могут дать совет другим родителям

Продвижение информационного портала



- Информация об открытии информационного портала размещена в городских группах мессенджера Whatsapp, в группах Whatsapp клуба для родителей детей – инвалидов, в группе Whatsapp родителей, состоящих на социальном сопровождении в учреждении, замещающих семей,
- На официальных сайтах администрации г. Бодайбо и района, администраций Кропоткинского, Артемовского городских поселений, управления социальной защиты населения по Бодайбинскому району, на официальном сайте учреждения,
- В новостях газеты «Ленский Шахтер»,
- В информационных буклетах по реализации проекта,
- Информационный портал представлен семьям целевой группы при проведении мероприятия по с семьями целевой группы.
Все эти мероприятия позволили увеличить посещаемость портала, а также информированность семей целевой группы об имеющемся специализированном ресурсе.



296 семей с детьми получили помощь в рамках деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская», в том числе через информационный портал, служба обеспечила прием звонков (телефонных, WhatsApp), информирование родителей об организациях (здравоохранения, образования, социальной защиты и т.д.), предоставляющих услуги для семей с детьми, онлайн консультирование родителей, в том числе через информационный портал;

- привлечено к реализации мероприятий проекта **18 добровольцев, 14 организаций;**

- заключены соглашения о взаимодействии с **7 учреждениями** (ОГКУ «Управление социальной защиты населения по Бодайбинскому району, администрацией г. Бодайбо и района, поселковыми администрациями, волонтерским движением #Доброесть для реализации мероприятий проекта;

- в рамках реализации проекта применяются консультирование с применением телефонной связи, видеосвязи Skype, WhatsApp, применения интернет – ресурсов: информационного портала (навигатор услуг), общение и обмен опытом между родителями **в родительских сообществах, размещенных на информационном портале #мырядом;**

- размещено публикаций в печатных средствах массовой информации, эфирах новостей на местном телевидении – **8**, на Интернет-ресурсах – **41 публикация.**

Итоги проекта за 2021 год



Оказание содействия семье с ребенком – инвалидом в приобретении коляски с электроприводом, благодаря помощи АО «Лензолото»



Проведение акции «Снова в школу», помощь малообеспеченным семьям в сборе детей в школу



Мероприятия для детей целевой группы в рамках реализации мероприятий



Выставка творчества детей – инвалидов «Я такой же, как Вы!»

Итоги проекта за 2021 год



Мероприятия для детей целевой группы в рамках реализации мероприятий



Мероприятия для детей целевой группы в рамках реализации мероприятий



ООО «ВЭК» оказали содействие в изготовлении баннера службы, размещение на своем месте в центре города, на весь период действия проекта

Одним из основных мероприятий по реализации проекта в 2022 году запланировано



Поиск по сайту...    

 8(39561)5-10-48 - диспетче

[О проекте](#) [Новости](#) [Форум](#) [Услуги](#) [Мои права](#) [Решаем проблемы](#) [В помощь родителям](#) [Лента успеха](#) [Контакты](#)



- Создание и поддержка мобильного приложения #«мырядом» для семей целевой группы (апрель – июнь 2022 года):

Мобильное приложение будет создано на основе аналогичного информационного портала #«мырядом», которое будет обеспечивать целевой группе быстрый доступ к ресурсам сайта: актуальные новости, быстрый поиск организаций, оказывающих помощь, пошаговое ознакомление с их перечнем услуг, авторизация, обратная связь, форум, онлайн консультации специалистов и т.д.

Благодаря электронным сервисам увеличится количество семей, получивших услуги в рамках семейной диспетчерской, преодолевших трудную жизненную ситуацию, получивших помощь в виде социального сопровождения с помощью современных средств связи.

Благодарю за внимание!

Башмакова Светлана Геннадьевна
Директор ОГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения г.
Бодайбо и Бодайбинского района»

8 (950) 113-84-02

8 (39561) 5-10-48

kcsobod@yandex.ru

