

# БЮРО “ОСОБОГО” ТУРИЗМА

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ АДАПТИВНОГО ТУРИЗМА И СПОРТА  
ДЛЯ СЕМЕЙ С ИНВАЛИДАМИ

**АИСТ**

МОСКВА 2022

Ограничения в связи с пандемией подтвердили всем, что насколько важна для человека смена обстановки, путешествие.

Однако, огромное число людей живут в условиях вынужденной изоляции годами. Их маршрут - это поликлиника, или, очень редко, санаторий.

Привычка к одиночеству, отсутствие жизненного и культурного опыта, боязнь отторжения, недостаток умения выстраивать взаимоотношения снижают мотивацию к ведению полноценной жизни и профессиональной деятельности.



ТУРИСТИЧЕСКАЯ ПОЕЗДКА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НЕ ТОЛЬКО ОТДЫХ,  
А И МОТИВАЦИЯ К ЖИЗНИ, РЕАБИЛИТАЦИИ, СПОСОБ НАЙТИ ДРУЗЕЙ И ПОВЫСИТЬ  
ПОЛУЧИТЬ УНИКАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ ОБ ОКРУЖАЮЩЕМ МИРЕ.  
САМООЦЕНКУ,

**ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ТУРИЗМ ВАЖНЕЙШИЙ И ЭФФЕКТИВНЫЙ ФАКТОР РЕАБИЛИТАЦИИ.**



Не менее важно повысить качество отдыха и для членов семей инвалидов. Они ежедневно многие годы обеспечивают, лечат, реабилитируют близкого человека. Как раз тем, кому для борьбы с недугом, как глоток воздуха, нужен такой отдых - с профессиональной поддержкой, комфортом, дружеской заботой – сложнее всего такой отдых получить

Между тем, наш опыт многолетнего общения с «особыми» семьями, опыт коллег, наблюдение в соцсетях, данные статистики, мнения специалистов турсферы показывают:

- что путешествия входят в тройку самых больших ценностей для инвалида
- что для семей с инвалидами существует проблема организации туристических поездок, экскурсионного обслуживания, соответствующего потребностям (темп, объекты характер показа, доступность подачи и актуальность информации, транспорт, продолжительность и т.д)
- что не менее 40% семей с инвалидами могут самостоятельно оплатить турпоездку в сегменте «стандарт»,
- Что в течение года только 24-28 % инвалидов совершили 1 экскурсию, а доля расходов на туризм составляет 1,6% от семейного бюджета
- что занятость членов семьи и отсутствие надежных сопровождающих часто заставляет инвалидов отказываться от совершения турпоездки.

это подтверждают результаты и наших опросов, и письма людей с инвалидностью и мнения специалистов и данные Росстата

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tJgKl16zBpoao72lsJLND0mKIPXFD77gSSvF5q6ANGI/edit?usp=sharing>

[https://docs.google.com/forms/d/1S4F3xvQDehkWUedu\\_y23TAGAVTlvLrBVk7cv4vF20M/edit?usp=forms\\_home&ths=true](https://docs.google.com/forms/d/1S4F3xvQDehkWUedu_y23TAGAVTlvLrBVk7cv4vF20M/edit?usp=forms_home&ths=true)

<https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/49630.html>

<https://docs.google.com/document/d/1mmg4pPS1QhVlunP65ED5t-qzmogYGJBy/edit?usp=sharing&oid=109079713528375668464&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1mmg4pPS1QhVlunP65ED5t->

[https://docs.google.com/document/d/1LFsm2xBTDAZH1\\_MIJ1ExD33VaeCEBgrR/edit?usp=sharing&oid=109079713528375668464&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1LFsm2xBTDAZH1_MIJ1ExD33VaeCEBgrR/edit?usp=sharing&oid=109079713528375668464&rtpof=true&sd=true)

Неоднократно предпринимались попытки создания специализированных туристических агентств

НО

В стране успешно и качественно работает **1** небольшая специализированная турфирма  
(ООО «Либерти Санкт-Петербург»)



Социальный запрос на туризм для инвалидов в России подавляющем числе случаев удовлетворяется лишь нерегулярными экскурсиями и поездками, организованными объединениями инвалидов или ЦСО.

То есть непрофессионально!

# БЮРО «ОСОБОГО» ТУРИЗМА

сервис

по адаптации стандартных туруслуг  
для индивидуальных потребностей  
туристов с инвалидностью.

## СОПРОВОЖДЕНИЕ И ЗАБОТА

код услуги **А**

КАК СОСТАВИТЬ КОД ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Например: A-2-11-4

код услуги (**А** СОПРОВОЖДЕНИЕ И ЗАБОТА) + **2** (вид услуги ассистент) + **11\*** (ТСНГ- туристы на колясках без возможности опоры на ноги при пересаживании) + **4** (время обслуживания).

### \* ТИП СПЕЦИФИКИ туристской группы по нозологиям (ТСНГ)

ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ без возможности

опоры на ноги при пересаживании **11**

ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ с возможностью

опоры на ноги при пересаживании **12**

ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ с возможнос.**13**

самостоят передвижения по комнате

ТУРИСТЫ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ **22**

ТУРИСТЫ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА **33**

ТУРИСТЫ С ВРЕМЕННЫМИ ОВЗ **44**

сопровождение после «ковид-19»

инсультов и других заболеваний)

СЕМЬИ С ДЕТЬМИ ДО 7 ЛЕТ с ОВЗ **55**

СЕМЬИ ТУРИСТОВ С МЕНТАЛЬНЫМИ **77**

ОСОБЕННОСТЯМИ

#### A2 АССИСТЕНТ

Поможет в быту во время поездки, пересадит, покормит, и т.д. Выберет доступный маршрут без бордюров и ступенек, поможет на мед процедурах. или реабилитации

A 2*-4 «ассистент 4 часа».	200	800
A-2*-8 «ассистент 8 часов»	200	1500 + обед
A- 2*-14 ассистент 14 часов»	200	2800 + обед или компенсация

#### A4 КОМПАЬОН

Поможет в быту, организует прогулки, сопровождает на экскурсии и развлекательные мероприятия, поможет спланировать программу отдыха и оздоровительных или реабилитационных занятий,

A4* – 4 «компаньон 4 часа».	250	1000
A4* -8 «компаньон 8 часов»	250	1800+ обед или компенсация
A4* -14 «компаньон 14 час.»	250	3500 +обед или компенсация

#### A8 ТУР-ТЬЮТОР

Поможет в быту, организует ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ, адаптированные экскурсионные прогулки, проконсультирует или проведет занятия по развитию социальных навыков.

A8*-4«тур-тьютор» 4 часа	350	1400
A8*-8 «тур-тьютор » 8 часов	350	2500 + обед или компенсация

#### A-3 БЕБИ-СИТТЕР

Присмотрит за ребёнком в определённое Вами время.

Например, поиграет с ребёнком, посетит аттракционы, пока родители понежатся на пляже.

<u>A3-*</u> БЕБИ-СИТТЕР от 2 часов	250	
------------------------------------	-----	--

#### A5 ТУР-ТЬЮТОР ДЕТ. (ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ)

Индивидуальный туротерапевтический курс социальной адаптации ребёнка, подростка с ОВЗ, организация адаптированных экскурсионных прогулок и не менее 3 занятий (телесно-ориентированная терапия, арт-терапия, занятие по развитию коммуникативных навыков и социально-средовой адаптации)

<u>A5-*</u> ТУР-ТЬЮТОР ДЕТ от 2 до 4 часов	750	До 4 часов в день во время, благоприятное для <u>эффективной</u> работы с ребенком. Имеет право оказывать услуги <u>беби-ситтера</u> в другое время
--	-----	---

**\* ТИП СПЕЦИФИКИ  
НОЗОЛОГИЧЕСКОЙ ГРУППЫ  
(ТСНГ)**

- ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ** без возможности опоры на ноги при пересаживании **11**
- ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ** с возможностью опоры на ноги при пересаживании **12**
- ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ** с возможнос. **13**  
самостоят. передвижения по комнате
- ТУРИСТЫ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ** **22**
- ТУРИСТЫ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА** **33**
- ТУРИСТЫ С ВРЕМЕННЫМИ ОВЗ** **44**  
сопровождение после «ковид-19» (инсультов и других заболеваний)
- СЕМЬИ С ДЕТЬМИ ДО 7 ЛЕТ с ОВЗ** **55**
- СЕМЬИ ТУРИСТОВ С МЕНТАЛЬНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ** **77**

**ПРОГУЛКИ И ЭКСКУРСИИ ДЛЯ ГРУППЫ**  
МИНИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ГРУППЫ- 4 ТУРИСТА+ 4 СОПРОВОЖДАЮЩИХ (МИКРОАВТОБУС).

код услуги **В.**

- АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ ДО 4 ЧАСОВ **В1-**
- АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ ДО 8 ЧАСОВ **В2**

КАК СОСТАВИТЬ КОД ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УСЛУГИ

**Например: В1-** АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ ДО 4 ЧАСОВ **+ 33** (\*ТСНГ- туристы с НАРУШЕНИЕМ СЛУХА)

<b>В1-11 В2-11</b> (ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ) АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ	Транспорт: оборудованный Группа: 2 электроколяски+2 механики с пересаживанием Сопровождение ВОЛОНТЕР ЭКСКУРСОВОД
<b>В1-12 В2-12 В1-13 В2-13</b> АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ	Транспорт: оборудованный или стандартный Группа: до 6 колясок механики с пересаживанием Сопровождение: ВОЛОНТЕР 2, ЭКСКУРСОВОД
<b>В1-22 В2-22</b> (С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ) АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ	Транспорт: стандартный Группа до 7 туристов с сопровождающими Сопровождение тифлокомментатор, волонтер, экскурсовод
<b>В1-33 В2-33</b> (С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА) АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ	Транспорт: стандартный Группа: от 6 до 16 туристов Сопровождение волонтер, экскурсовод, сурдопереводчик
<b>В1-44 В2-44</b> АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ	Транспорт: стандартный Группа: от 4 туристов (с предоставл. колясок)до 16с <u>сопровожд.</u> Сопровождение ВОЛОНТЕРЫ 2 ЭКСКУРСОВОД
<b>В1-55 В2-55 В1-77 В2-77</b> АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ	Транспорт: стандартный Группа от 4 до 8 семей Сопровождение 2 ВОЛОНТЕРА ИЛИ БЕБИСТТЕРА, ТУР-ТЬЮТОР ЭКСКУРСОВОД

**В-1** АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ ДЛИТЕЛЬНОСТЬЮ **ДО 4 ЧАСОВ (МАЛЕНЬКОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ)**

1 Сочи Олимпийский	2 Парк Южных культур	Океанариум	Санаторий Дзержинского
--------------------	----------------------	------------	------------------------

**В-2** АДАПТИРОВАННЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ПРОГУЛКИ ДЛИТЕЛЬНОСТЬЮ **ДО 8 ЧАСОВ (БОЛЬШОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ)**

Курорт Красная поляна	Сочи Центр	Абхазия Новый Афон
-----------------------	------------	--------------------

Активация  
Чтобы активир

**\*ТИП СПЕЦИФИКИ  
НОЗОЛОГИЧЕСКОЙ ГРУППЫ  
(ТСНГ)**

ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ без возможности  
опоры на ноги при пересаживании **11**  
ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ с возможностью  
опоры на ноги при пересаживании **12**  
ТУРИСТЫ НА КОЛЯСКАХ с возможнос.**13**  
самостоят. передвижения по комнате

ТУРИСТЫ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ **22**  
ТУРИСТЫ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА **33**  
ТУРИСТЫ С ВРЕМЕННЫМИ ОВЗ **44**  
сопровождение после «ковид-19»  
инсультов и других заболеваний)

СЕМЬИ С ДЕТЬМИ ДО 7 ЛЕТ с ОВЗ **55**  
СЕМЬИ ТУРИСТОВ С МЕНТАЛЬНЫМИ **77**  
ОСОБЕННОСТЯМИ

**РЕАБИЛИТАЦИЯ И МЕДИЦИНА  
код услуги С**

БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ через бюро позволяет совместить отдых, экскурсии и лечение.  
**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ЗАНЯТИЯ** Предоставляются курсами

КАК СОСТАВИТЬ КОД ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Например С-5-11: **С-** РЕАБИЛИТАЦИЯ И МЕДИЦИНА **4 + 5** (СОПРОВОЖДЕНИЕ НА ПРОЦЕДУРЫ) **+ 11**(\*ТСНГ- туристы на  
колясках без возможности опоры на ноги при пересаживании )

**БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ**

C1 *	100	Специальные цены на услуги <u>медцентров</u> . Индивидуальное согласование
Мед центр "Бархатные сезоны"		
C2-* Центр традиционной китайской медицины "Восток"	100	Специальные цены на услуги <u>медцентров</u> . Индивидуальное согласование
C3-* Адлерский диагностический центр "Семья"	100	Специальные цены на услуги <u>медцентров</u> . Индивидуальное согласование
C4-* организация трансфера	100	
C5-11 Сопровождение на процедуры	800	Помощь в организации трансфера, сопровождении, пересаживании, одевании.
C5-22, C5-33, C5-44 Сопровождение на процедуры	500	Помощь в организации трансфера, сопровождении, пересаживании, одевании. Услуги такси или специализированного транспорта

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ЗАНЯТИЯ**

C6-55, Занятия с <u>кинезиологом</u> для детей ДЦП, аутизмом, СДВГ и др.	1500	КУРС ОТ 5 ЗАНЯТИЙ, В ОТЕЛЕ
C7- 55 C7-77 C7-44 Занятия с логопедом	1500	КУРС ОТ 5 ЗАНЯТИЙ В ОТЕЛЕ
C8 Занятия с инструктором ЛФК (восстановление после Covid-19)	1500	КУРС ОТ 5 ЗАНЯТИЙ В ОТЕЛЕ
C9 Занятия с <u>иппотерапевтом</u>	1500	ПРИ НАЛИЧИИ ГРУППЫ 4 ЧЕЛ., КУРС ОТ 8 ЗАНЯТИЙ
C 91 Занятия с психологом	1500	Курс от 2 занятий

ОТ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ КОЛЯСКИ И ДО  
ПЛЯЖНОГО КОВРИКА.

Стоимость проката согласуется при  
составлении АИСТ-СЕРТИФИКАТА

## КУРОРТНЫЕ МЕЛОЧИ

код услуги D

услуги предоставляются индивидуальным туристам

D-10 Приобретение и доставка билетов на мероприятия	250	*плюс транспортные расходы в отдельных случаях
D-11 приобретение продуктов	250	
D-12 предоставление аудиогидов	200 р день	В разработке
D-13 Прокат средств реабилитации и необходимыми	по прай су	
D-14 Прокат курортных мелочей	50 р день	Например: коврик, чайник, <u>санкресло</u> , сидение для ванны, ручка на ванну игрушки зонтики шляпы

Индивидуальный набор услуг и его стоимость, также как и стоимость размещения и питания закрепляется в “АИСТ-сертификате.

Это дает возможность туристу с особыми потребностями понимать на какие услуги он может рассчитывать.

Аист- сертификат позволяет “особой” семье откладывать деньги на поездку , точно зная ее окончательную стоимость.

Для организаторов это способ заранее подготовить качественное исполнение всех, часто весьма специфических услуг.

Стоимость услуг может быть оплачена туристом из собственных , а также из бюджетных или благотворительных средств целевым назначением .

### Услуги Бюро

- делают отдых максимально комфортным для человека с инвалидностью
- , - позволяют значительно сократить расходы на сопровождающих при соблюдении безопасности и качества поездки
- позволяют путешествовать тем, кто ранее был лишен этой возможности
- помогают семьям с особенными детьми использовать семейную поездку на отдых как интенсивный курс социальной адаптации ребенка
- позволяют людям с различными нарушениями получить ранее недоступные об окружающем мире
- расширить круг общения.



ЛИСТ А

АИСТ-СЕРТИФИКАТ № 123-5  
УЧАСТНИКА ПРОЕКТА  
«БЮРО «ОСОБОГО» ТУРИЗМА»

выдан ИВАНОВУ ИГОРЮ ИВАНОВИЧУ

Настоящим подтверждается участие семьи в составе Иванова Игоря Ивановича, Ивановой Натальи Ивановны

В пилотном проекте по апробации модельной формы сопровождаемых туристических поездок для семей с инвалидами.

АНО «АИСТ» гарантирует организацию тура в период с 10 мая по 31 декабря 2021 года с предоставлением услуг надлежащего качества в объеме, указанном на Листе Б настоящего Сертификата по согласованной стоимости в размере

54 400 (пятьдесят четыре тысячи 400 рублей).

Директор АНО АИСТ КАРПОВИЧ Е. С.

реальный сертификат семьи Б. из Екатеринбурга, май 2021 года.

## СОДЕРЖАНИЕ ТУРА: 19 – 25 мая 2021г

№	Категория	Перечень услуг	Примечания	стоимость
1	Проживание	Г. Сочи (Адлер) отель «Бархатные сезоны», Екатерининский квартал	Категория номера: стандарт двухместный, оборудованный в соответствии с требованиями программы доступная среда (ОДС)	16200
2	Питание	Трехразовое	Шведский стол	15600
3	Трансфер	Аэропорт «Адлер» - отель «Бархатные сезоны». Встреча: рейс 123 в 12:35 Екатеринбург - Адлер АК «Победа» Отъезд: отель «Бархатные сезоны» – Аэропорт «Адлер» рейс 321 в 16:50 Адлер –Екатеринбург	Легковой автомобиль, оборудованный подъемником (ОДС) Выезд от корпуса проживания в 14.20	3800
4	Сопровождение	Группа мобильности 2 А-10 «Первый день», А-12	А-10 Необходима помощь в приеме пищи (обед) А-12 Время: с 8 -10 + 13 00- 15 00	5600
5	Экскурсионные прогулки	21 мая «Абхазия - страна души» 10 часов (Пицунда, Гагра, Новый Афон)	Обед – национальная кухня, микроавтобус ОДС	8 000
		22 мая Сочи олимпийский (вечерняя, 4 часа)		800
		24 мая Курорт «Красная Поляна» 10 часов (обзорная, подъем на высоту 2200)	Легковой ам ОДС, обед кафе «Высота»	1 600
6	Бытовые услуги	Предоставление прокатного инвентаря	Чайник, контейнеры, сидение для ванны	500
7	Реабилитация	Консультация невролога центр «Восток»	Трансфер, легковой ам ОДС сопровождение 2 часа 20 мая 16.30	2300
ИТОГО				54 400

Директор АНО АИСТ КАРПОВИЧ Е. С.

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ГРАФИК СОПРОВОЖДЕНИЯ

Дата	Код услуги	Время	Количество
19	A-12	19-21	2
20	A-12	8-10 + 15-18	5
21	A-12	8-9 + 19-20	2
22	A-12	8-10 + 18-22	6
23	A-12	8-10+ 19-21	4
24	A-12	7-9 + 20-21	4
25	A-12	8-10+ 10-1500	7
Итого			23 часа

## Согласовано:

Иванов Игорь Иванович 29.01.1970 г. р, паспорт 4607 7700337, выдан РОВД Октябрьского района г. Томска 28 апреля 2002 г., проживающего по адресу г. Тюмень, ул. Строителей д.25, кв.16, , номер свидетельства об инвалидности 12345678

Иванова Наталья Ивановна (жена), 1972г.р. 29.01.1970г.р, паспорт 4607 7700337, выдан РОВД Октябрьского района г. Томска 28 апреля 2002 г., проживающего по адресу г. Тюмень, ул. Строителей д.25, кв.16, , номер свидетельства об инвалидности 12345678)номер свидетельства об инвалидности 12345679,

Директор АНО АИСТ    КАРПОВИЧ Е. С.

## УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ АИСТ-СЕРТИФИКАТА

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ ДЕЙСТВИТЕЛЕН В ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА С 01 МАЯ ДО 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

# АИСТ

[mir.aist@mail.ru](mailto:mir.aist@mail.ru)

[www.inva-aist.com](http://www.inva-aist.com)

8 916 083 65 12

г. Москва

