



# Как создать ИНКЛЮЗИВНУЮ среду в организации?

Важен каждый!

Курс «Добрый заяц - инклюзивный город»  
направлен на формирование у специалистов  
из сферы услуг навыков общения и  
взаимодействия с людьми с ограниченными  
возможностями здоровья

# Задачи

Создание доступной инклюзивной среды в сфере услуг для людей с ОВЗ:

- повышение качества услуг;
- увеличение количества доступных организаций, благодаря специальному обучению навыкам общения и взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.



«Добрый заяц - инклюзивный город» - это образовательный курс для специалистов сферы услуг, реализующийся общественным объединением «Добрый заяц» с 2018 года в Новгородской области.

## **Решаемые проблемы:**

Людам с ОВЗ и инвалидностью сложно посещать места сферы услуг в связи с отсутствием доступной среды и наличия персонала с соответствующим уровнем квалификации для работы с посетителями данной категории. Нет обозначений, указывающих на доступность этих заведений.

# Целевая аудитория:

- специалисты сферы услуг любых направлений.





**Для записи на курс необходимо связаться с руководителем проекта и сделать запрос указав:**

- **1) Сферу деятельности;**
- **2) Количество участников;**
- **3) Дату проведения (примерные числа, детально обговаривается с командой проекта);**
- **4) Формат мероприятия и Условия приёма команды (проживание и проезд);**



После прохождения курса специалист получает значок с логотипом проекта «Добрый заяц». На двери организации также наклеивается наклейка-маячок, по которой человек с ОВЗ/инвалидностью легко может найти доступные для него организации, в которых работают обученные сотрудники.

Также в самой организации размещается плакат с информацией о проекте и какую именно помощь/услугу можно получить.

## **В рамках проекта:**

- **обучено более 7000 специалистов сферы услуг региона.**
- **более 400 организаций получили значок доступности для людей с ОВЗ, в том числе магазины сети «Магнит».**
- **во всех районах региона есть организации сферы услуг, доступные для людей с ОВЗ.**





**Контакты:**

**+7(908)295-25-92**

**Ольга**

**[dobrzauc@gmail.com](mailto:dobrzauc@gmail.com)**