



# **СЕРВИС ВЫЗОВА ВРАЧА НА ДОМ**

# Проблема

## ПРИХОД В РФ НОВОГО ШТАММА COVID-19 «ОМИКРОН» В ЯНВАРЕ 2022 ГОДА ПОСТАВИЛ СИСТЕМУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕРЕД НОВЫМИ ВЫЗОВАМИ



"Из-за особенностей течения болезни люди чаще обращаются за лечением в поликлиники, и основная нагрузка ложится именно на амбулаторную сеть. В столь непростых условиях важно обеспечить ее стабильную работу"

Премьер-министр РФ  
М. Мишустин



Этот тот новый вызов, на который сейчас реагирует вся система здравоохранения в нашей стране. Поэтому столько внимания мы уделяем именно перезагрузке первичного звена.

С коллегами отмечаем, что особенностью новой волны заболеваемости, где доминирующим становится омикрон, становится рост нагрузки на первичное амбулаторное звено. Относительно лёгкое течение заболевания, госпитализация стационары растёт не столь взрывными темпами, а основное количество пациентов лечатся у терапевтов.

Главный врач  
ГБУЗ «ГКБ № 40»  
Д. Проценко

# Проблема

**ОДНИМ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ РАБОТЫ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА  
ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЁМ ВЫЗОВОВ ПАЦИЕНТОВ НА ДОМ**

**В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ НАГРУЗКА НА КОЛЛ-ЦЕНТРЫ ПОЛИКЛИНИК В  
РЕГИОНАХ УВЕЛИЧИЛАСЬ В НЕСКОЛЬКО РАЗ И ПРОДОЛЖАЕТ РАСТИ**



**ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРА:**

**ПРИЕМ ВЫЗОВОВ НА ДОМ ОТ  
ПАЦИЕНТОВ**

**РЕГИСТРАЦИЯ ПОСТУПАЮЩИХ ВЫЗОВОВ**

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫЗОВОВ МЕЖДУ  
УЧАСТКОВЫМИ ВРАЧАМИ**

**СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ ВЫЗОВА ОТ ПОСТУПЛЕНИЯ ДО ПОЛУЧЕНИЯ  
УЧАСТКОВЫМ ВРАЧОМ 7 МИНУТ**

**ПРИЁМ  
РАЗГОВОР С  
ПАЦИЕНТОМ**

**3 МИНУТЫ**

**РЕГИСТРАЦИЯ  
ВЫЗОВА**

**2 МИНУТЫ**

**ПЕРЕДАЧА  
ВЫЗОВА  
ВРАЧУ**

**2 МИНУТЫ**

**ПРИ КРАТНОМ УВЕЛИЧЕНИИ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ НЕОБХОДИМО  
БЫСТРОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОПЕРАТОРОВ, ЧТО ПРИ ДЕФИЦИТЕ  
КАДРОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ТРУДНО РЕАЛИЗУЕМО**

**ЧАСТО РЕШЕНИЕМ НЕХВАТКИ  
ОПЕРАТОРОВ РУКОВОДИТЕЛИ МО  
ИСПОЛЬЗУЮТ ДРУГИХ СОТРУДНИКОВ  
ИЛИ ВОЛОНТЕРОВ,  
ЧТО В УСЛОВИЯХ УВЕЛИЧЕНИЯ  
НАГРУЗКИ НА ПОЛИКЛИНИКИ ВЛЕЧЕТ  
СНИЖЕНИЕ КАЧЕСТВА  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

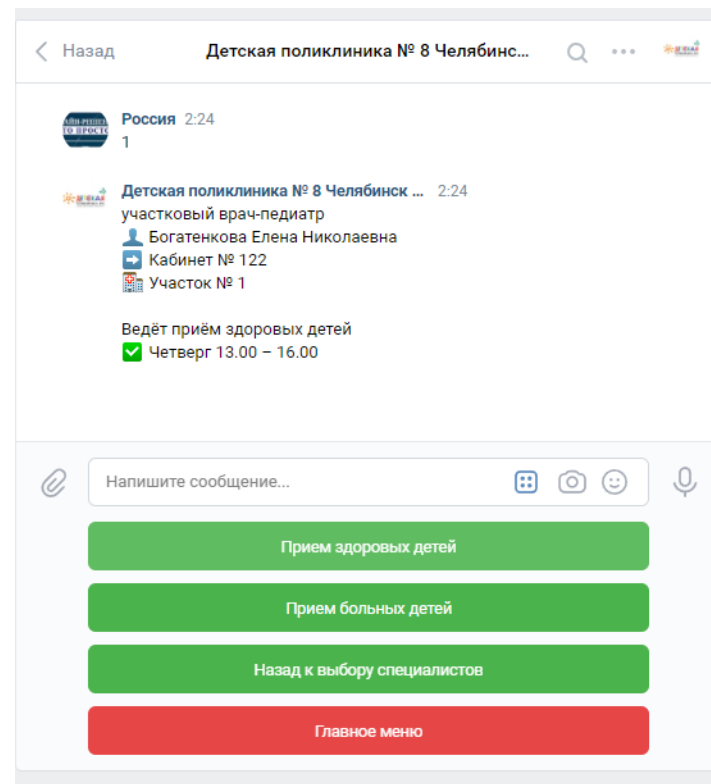
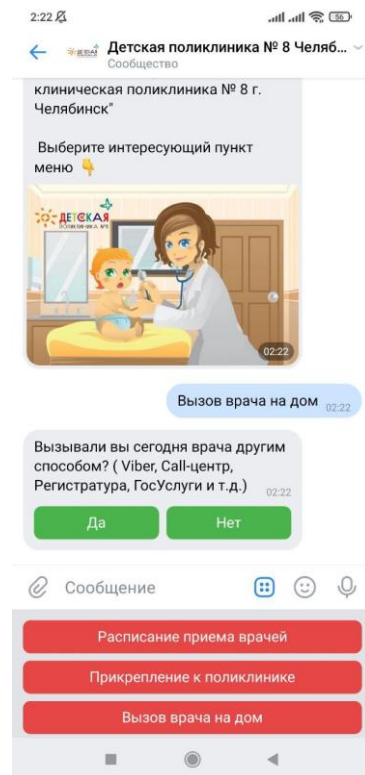
**ОДИН ОПЕРАТОР  
КОЛЛ-ЦЕНТРА ЗА  
8-ЧАСОВОЙ  
РАБОЧИЙ ДЕНЬ  
МАКСИМАЛЬНО  
МОЖЕТ ПРИНЯТЬ  
68 ВЫЗОВОВ**



**ТОЛЬКО МАКСИМАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРИЕМА ВЫЗОВОВ  
НА ДОМ ПАЦИЕНТОВ МОЖЕТ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ И РАЗГРУЗИТЬ СИСТЕМУ  
В ЭТОЙ ЧАСТИ**

# В РАМКАХ ПРОЕКТА ЦЕНТРА РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СОВМЕСТНО С ГАУЗ ДГКП №8 Г. ЧЕЛЯБИНСКА РАЗРАБОТАН АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИС ПРИЕМА ВЫЗОВОВ НА ДОМ

**НА СТОРОНЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЭТО ЧАТ-БОТЫ,  
РАЗВЕРНУТЫЕ В МЕССЕНДЖЕРЕ ТЕЛЕГРАМ И СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ ВКОНТАКТЕ  
ДЛЯ ПРИЕМА ВЫЗОВОВ ПАЦИЕНТОВ**



## ЧТО ДЕЛАЕТ СИСТЕМА ПРИ ПРИЕМЕ ВЫЗОВА

**ФИЛЬТРУЕТ ВЫЗОВЫ, ПО ВИДАМ**

**СКОРАЯ ПОМОЩЬ**

**НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ**

**РЕКОМЕНДУЮТСЯ НОМЕРА  
ТЕЛЕФОНОВ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ  
ОПЦИОНАЛЬНО ВОЗМОЖНО  
АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОТПРАВЛЕНИЕ ВЫЗОВОВ  
В ЭТИ СЛУЖБЫ**

**ВЫЗОВ НА ДОМ**

**КОНТАКТНЫЕ С COVID-19**

**ДЕТИ ДО 1 ГОДА**

**ОСТАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ**

**ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОТВЕТОВ НА ВСЕ ВОПРОСЫ ПАЦИЕНТА**

**РЕГИСТРИРУЕТ ВЫЗОВ В  
ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ**

**НАПРАВЛЯЕТ ВЫЗОВ  
УЧАСТОВОМУ ВРАЧУ**

**НАПРАВЛЯЕТ ВЫЗОВ  
КОВИД-БРИГАДЕ**

**ВЕДЕТ СТАТИСТИКУ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ**



**ОБЩЕЕ ЗАТРАЧЕННОЕ ВРЕМЯ  
ОТ ПРИЕМА ВЫЗОВА ДО ПОЛУЧЕНИЯ ВРАЧОМ**

**1 СЕКУНДА**

**УЧИТЫВАЯ, ЧТО ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИКИ УЧАСТКОВОГО  
ВРАЧА, РАБОТАЮЩЕГО НА УЧАСТКЕ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ  
ВЫЗОВОВ, ДЛЯ МАКСИМАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ  
ЯВЛЯЕТСЯ СКОРОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫЗОВОВ, СООТВЕТСТВЕННО  
РАБОТА СИСТЕМЫ ЭФФЕКТИВНЕЕ**

**В 420 РАЗ**

**МИНИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫЗОВОВ, КОТОРЫЕ СПОСОБНА  
ПРИНЯТЬ СИСТЕМА (ПРИ МОДЕЛИРОВАНИИ, ЧТО ВЫЗОВ ИДЕТ 1 ЗА  
ДРУГИМ, КАК У ОПЕРАТОРА)**

**28 800 ВЫЗОВОВ**

**ПРИ МНОГОПОТОЧНОЙ СИСТЕМЕ ПРИЕМА ВЫЗОВОВ,  
ИСПОЛЬЗУЕМОЙ В СИСТЕМЕ, ЗА СУТКИ МОЖНО ПРИНЯТЬ**

**ДО 200 000 ВЫЗОВОВ**

**СТАТИСТИКА ФОРМИРУЕТСЯ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ, ЧТО  
ПОЗВОЛЯЕТ РУКОВОДСТВУ ПРИНИМАТЬ МАКСИМАЛЬНО  
СВОЕВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ ПО ЛОГИСТИКЕ ВЫЗОВОВ**



**ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ВСЕХ ПОЛИКЛИНИК РЕГИОНА ФОРМИРУЕТСЯ  
РЕГИОНАЛЬНЫЙ DASHBOARD, ОТРАЖАЮЩИЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО  
ВРЕМЕНИ СТАТИСТИКУ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ НА ДОМ С  
РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО КАТЕГОРИЯМ**

**ПОЛУЧЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОЗВОЛЯЕТ  
СОКРАТИТЬ ДО 0 РАСХОДЫ НА СБОР И ВЕДЕНИЕ СТАТИСТИКИ**



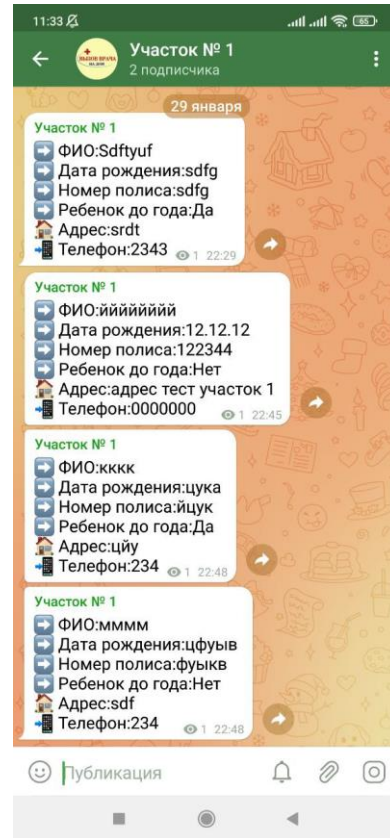
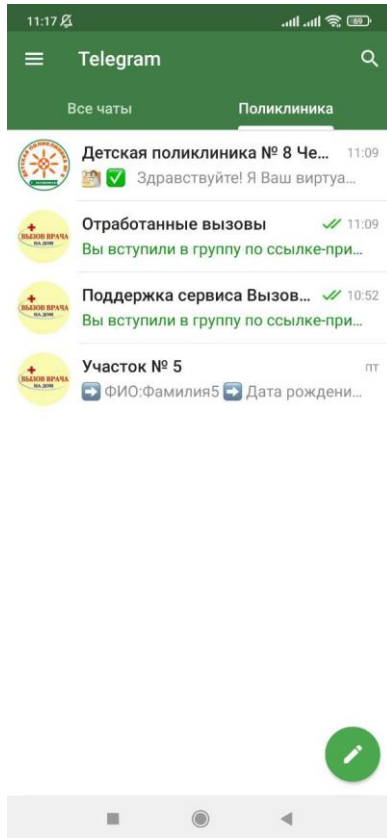
# ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ВЫЗОВОВ НА ДОМ

|    | A                          | B                       | C             | D          | E    | F  | G           | H                                   | I                                   | J                                   | K                                   | L                                   |
|----|----------------------------|-------------------------|---------------|------------|------|--|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1  | Дата и время приема вызова | ФИО                     | Дата рождения | Полис №    | Уч-к | Адрес вызова   | Телефон     | Ребенок до 1 года                   | Температура 37,0-38,5               | Контакты с COVID-19                 | Вызов обработан                     | Вызов отменен                       |
| 2  |                            |                         |               |            | 1    |  |             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 3  | 28-01-2022 12:14:26        |                         |               |            | 1    |  |             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 4  | 28-01-2022 12:26:30        | Васильев Петр           | 10.01.2011    | 1234567    | 1    | Улица вызова тестовая тестовая д.12 кв.34 этаж 3 код домофона 1234 | 89026646312 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 5  | 28-01-2022 12:29:10        | Васильев Петр           | 10.01.2011    | 1234567    | 1    | Улица вызова тестовая тестовая д.12 кв.34 этаж 3 код домофона 1234 | 89026646312 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6  | 28-01-2022 12:30:27        | Васильев Петр           | 10.01.2011    | 1234567    | 1    | Улица вызова тестовая тестовая д.12 кв.34 этаж 3 код домофона 1234 | 89026646312 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 7  | 28-01-2022 12:33:48        | Васильев Петр           | 10.01.2011    | 1234567    | 1    | Улица вызова тестовая тестовая д.12 кв.34 этаж 3 код домофона 1234 | 89026646312 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 8  | 28-01-2022 12:34:35        | Васильев Петр           | 10.01.2011    | 1234567    | 1    | Улица вызова тестовая тестовая д.12 кв.34 этаж 3 код домофона 1234 | 89026646312 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 9  | 28-01-2022 12:46:56        | Петров Василий Иванович | 10.01.2011    | 1234567890 | 1    | Улица улица  | 112         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 10 | 28-01-2022 22:16:17        | Петров Василий Иванович | 10.01.2011    | 1234567890 | 1    | Улица улица  | 112         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 11 | 28-01-2022 22:16:33        | Петров Василий Иванович | 10.01.2011    | 1234567890 | 1    | Улица улица  | 112         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 12 | 28-01-2022 22:32:33        | Петров Василий Иванович | 10.01.2011    | 1234567890 | 1    | Улица улица  | 112         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 13 | 29-01-2022 0:23:29         | Петрова Маша            | 10.01.2000    | 123456     | 1    | Адрес тестовый еще раз д 1 стр 2 корп 3 кв 2345 код домофона 1234  | 89026637112 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 14 | 29-01-2022 0:27:27         | Иванов Миша             | 01.01.2001    | 123        | 1    | Адрес тестовый   | 112         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 15 | 29-01-2022 0:33:09         | Смирнова Аня            | 01.01.2010    | 12345      | 1    | выапорвдлопдлопдлопдлопдлопд                                       | 90000000    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 16 | 29-01-2022 0:36:33         | Михеева Елена           | 10.10.2012    | 12334      | 1    | ыдфазыльвоиллвоалл   | 90000111    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17 | 03-01-2022 0:40:12         | Петя Петя               | 1.1.01        | 1324       | 2    | ыдвопдлопдлопдлопдлопд   | 1000000000  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 18 | 02-01-2022 0:44:52         | Фино                    | 12            | 0          | 3    | Алрлрлрл   | 777         | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 19 | 04-01-2022 0:45:45         | Фамилыя                 | 12 12         | 12457      | 4    | Алрлрлрлрлрл   | 4444444     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

## СТАТИСТИКА ПО ПОЛИКЛИНИКЕ

|    | A                       | B | K | L  | M  | N  | O  | P  | Q  | R  | S  | T  | U  | V  | W  | X  | Y  | Z  | AA | AB | AC | AD | AE | AF | AG | AH       |
|----|-------------------------|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------|
| 1  |                         |   | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | За месяц |
| 2  | Всего поступило вызовов |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 10 | 20 | 26 | 0  | 58       |
| 3  | Обработано              |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 1  | 2  | 0  | 6        |
| 4  | Отменены                |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 3        |
| 5  | Не обработаны           |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 6  | 18 | 23 | 0  | 49       |
| 6  | Из них, дети до 1 года  |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |          |
| 7  | Всего поступило вызовов |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 7  | 17 | 18 | 0  | 42       |
| 8  | Обработано              |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 1  | 0  | 3        |
| 9  | Отменены                |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 3        |
| 10 | Не обработаны           |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4  | 16 | 16 | 0  | 36       |
| 11 |                         |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |          |
| 12 | Контактные COVID-19     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |          |
| 13 | Поступило вызовов       |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 5  | 6  | 0  | 14       |
| 14 | Обработано              |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2        |
| 15 | Отменены                |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 3        |
| 16 | Не обработаны           |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 4  | 4  | 0  | 9        |
| 17 | Из них дети до 1 года   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |          |
| 18 | Поступило вызовов       |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 5  | 4  | 0  | 11       |
| 19 | Обработано              |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2        |
| 20 | Отменены                |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 3        |
| 21 | Не обработаны           |   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4  | 2  | 0  | 6        |

# РАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ВЫЗОВЫ ПОСТУПАЮТ В ПРИВАТНЫЕ КАНАЛЫ УЧАСТКОВЫХ ВРАЧЕЙ



**В СЛУЧАЕ ЗАМЕНЫ (БОЛЕЗНЬ,  
ОТПУСК) ВРАЧА, ЛИБО  
ПОДКЛЮЧЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНО ДРУГОГО  
ВРАЧА НА УСИЛЕНИЕ  
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАНАЛУ  
ПРОИСХОДИТ САМИМИ  
ВРАЧАМИ, БЕЗ ПРИВЛЕЧЕНИЯ  
ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ И  
НЕОБХОДИМОСТИ ИЗМЕНЕНИЯ  
ПРОГРАММНОГО КОДА**

## План развития проекта

| Работы  | Период реализации | 2022      |  |  |            |  |  |             |  |  |            |  |  |
|---|-------------------|-----------|--|--|------------|--|--|-------------|--|--|------------|--|--|
|   |                   | I квартал |  |  | II квартал |  |  | III квартал |  |  | IV квартал |  |  |
| 1. Подключение новых мессенджеров для приема вызовов (Viber и другие)   | март-май          |           |  |  |            |  |  |             |  |  |            |  |  |
| 2. Подключения модуля приема вызовов по телефону с распознаванием речи звонящего (опционально)                                | февраль-апрель    |           |  |  |            |  |  |             |  |  |            |  |  |
| 3. Подключение новых социальных сетей для приема вызовов (Одноклассники, Facebook, Instagram)                                 | март-май          |           |  |  |            |  |  |             |  |  |            |  |  |
| 4. Подключение голосовых помощников для приема вызовов (Яндекс-Алиса, Маруся, Сбер-Салют, Google Assistant, Siri)             | март-август       |           |  |  |            |  |  |             |  |  |            |  |  |
| 5. Подключение подключенных сервисов поликлиник к региональным медицинским системам для автоматической передачи вызовов в них | июнь-октябрь      |           |  |  |            |  |  |             |  |  |            |  |  |



То, насколько граждане удовлетворены качеством и доступностью медицинской помощи, это главный, интегральный показатель эффективности нашей работы, и здесь нужно добиваться наибольшего прогресса.

Новый подъем заболеваемости ковидом из-за штамма "омикрон" в России неизбежен - Поэтому нужно не то что вернуться, а заняться этим поактивнее.

**Президент РФ  
В. Путин**